



ORDENANÇA NÚM. 29, REGULADORA DE LA TAXA PER LA PRESTACIÓ DE SERVEIS ASSISTENCIALS

Article 1. Concepte

De conformitat amb els articles 133.2 i 142 de la Constitució, l'article 106 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i els articles 15 a 19 del RDL 2/2004, de 5 de març, per la qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'Ajuntament d'Artà estableix la taxa per la prestació dels serveis assistencials següents: Servei d'Ajuda a Domicili, Servei de Menjador a Domicili, Servei de Teleassistència, Servei de Pipí-stop i Servei de Préstec de material ortopèdic.

Article 2. Persones obligades al pagament

Les persones obligades a pagar la taxa que regula aquesta Ordenança són:

- a) Les que es beneficiïn dels serveis assistencials prestats per aquest Ajuntament.
- b) O, si n'és el cas, els familiars que tinguin l'obligació legal o pactada d'atendre els usuaris dels serveis assistencials. En el supòsit que, en morir el beneficiari, quedi pendent d'abonar alguna quantitat d'aquests serveis, la quantitat esmentada tindrà el concepte de deute de la persona causant en la liquidació de l'herència.

Article 3. Quantia

Les quanties de la taxa que regula aquesta Ordenança són les que es fixen en els apartats següents.

3.1. Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

- a) Ingressos mensuals per persona beneficiària inferiors o iguals a 659,00 €

Les persones amb ingressos inferiors o iguals a 659,00 € no han de pagar.

- b) Ingressos mensuals per persona beneficiària entre 659,01 € i 800 €

Si els ingressos personals són entre 659,01 € i 800 €, el preu del servei és de 4,5 €.

- c) Ingressos mensuals per persona beneficiària entre 801 € i 1.050€

Si els ingressos personals són entre 801 € i 1.050 €, el preu del servei és de 6€.

- d) Ingressos mensuals per persona beneficiària superiors a 1.050 €

Si els ingressos personals són superiors a 1.050 €, el preu del servei és de 8€.

En cas que la persona usuària, o la persona que legalment la representi, sol·liciti la suspensió temporal del servei d'ajuda a domicili, sense que aquesta suspensió impliqui una renúncia definitiva, es podrà mantenir la reserva del servei d'acord amb les condicions següents:





- Suspensió voluntària (períodes de permisos, vacances, viatges o qualsevol altre motiu que pugui ser considerat com una suspensió voluntària): la quantia econòmica que ha d'abonar la persona usuària a l'Ajuntament en concepte de reserva de plaça durant aquest temps és del 75 % de la quota aplicable a aquell servei.
- Suspensió obligada (visites mèdiques, necessitat d'atenció especialitzada, o qualsevol altre motiu que pugui ser considerat com una absència obligada i que impedeixen a la persona usuària rebre el servei): la quantia econòmica que ha d'abonar la persona usuària a l'Ajuntament en concepte de reserva de plaça durant el temps que dura la suspensió és del 50 % de la quota aplicable a aquell servei.
- Suspensió per ingrés hospitalari, per un màxim de tres mesos: la quantia econòmica que ha d'abonar la persona usuària a l'Ajuntament en concepte de reserva de plaça durant el temps que duri la suspensió és del 20 % de la quota aplicable a aquell servei.

Si s'abonen aquestes quanties, es podrà reservar la plaça a la persona usuària fins a un màxim de 3 mesos. Una vegada transcorreguts aquests mesos, la treballadora social haurà de valorar si, en cada cas concret, és convenient continuar reservant la plaça amb aplicació de la mateixa quota prevista anteriorment en concepte de reserva.

En qualsevol cas, quan una persona que tingui reconegut el servei municipal de SAD pugui gaudir del servei del SAID reconegut en la llei de dependència, ha de ser donat de baixa del servei municipal.

No obstant això, en el cas que hi hagi una raó justificada i excepcional, acreditada dins l'expedient mitjançant informe del personal tècnic corresponent, es podrà mantenir el servei al preu establert segons els ingressos mensuals.

3.2 Servei de menjador a domicili

La quota a pagar és de 7 € per menjada.

Quan s'inicia el servei, s'han d'abonar 50 € en concepte de carmanyoles, els quals, en cap cas, no s'han de retornar. En els casos en què el servei de menjar a domicili sigui puntual, el personal tècnic corresponent pot valorar si les persones beneficiàries queden exemptes de pagar aquesta quota i s'ha d'aprovar per decret.



Si bé s'ha de tenir en compte que dins la carmanyola es poden servir 2 menús. Per tant, si a un mateix habitatge es serveixen 2 menús conjuntament, és suficient que una de les dues persones aboní la taxa.

3.3. Servei de Teleassistència subvencionat

Les quotes mensuals a pagar pel servei de teleassistència subvencionat, segons la modalitat i del tipus d'usuari són els següents:

Modalitat	Tipus d'usuari	Total preu/mes
Teleassistència Domiciliària	Titular	14,15€
	Beneficiari amb UCR	7,50€
	Beneficiari sense UCR	0,00€
Teleassistència Mòbil	Titular	19,95€

3.4. Servei e préstec de material ortopèdic (llit articulad i cadira de rodes)

La quota a pagar per llit és de 20€ mensuals, per un temps màxim de 12 mesos.

La quota a pagar per cadira de rodes és de 10€ mensuals, per un temps màxim de 6 mesos.

Article 4. Exempcions i reduccions

La persona beneficiària o que sol·liciti aquests serveis pot demanar l'exempció o la reducció de la quota sempre que justifiqui la incapacitat econòmica del subjecte passiu i dels seus familiars per fer front al pagament. Després de comprovar les circumstàncies al·legades, els Serveis Socials municipals han d'informar i elevar la proposta corresponent a la Junta de Govern Local.

Article 5. Liquidació i cobrament de les quotes

L'obligació de pagar el preu públic que regula aquesta Ordenança neix en el moment en què s'inicia la prestació del servei.

Al principi de cada mes, els Serveis Socials municipals responsables dels serveis assistencials han de comunicar el nombre d'hores d'assistència i de menjars relatius al mes anterior que corresponen a cada usuari als Serveis Econòmics, per tal que aquests facin la liquidació i carreguin l'import en el compte bancari corresponent.

El treballador o treballadora social ha de determinar els ingressos de la persona que ha de ser atesa i la quota a pagar segons els barems establerts en aquesta Ordenança, la qual, en cap cas, no pot ser superior al màxim fixat en aquests barems.

L'incompliment del pagament de dues quotes en el termini establert dona lloc a la baixa de la prestació del servei, sense perjudici d'iniciar l'expedient per liquidar les quotes no cobrades i imposar les sancions corresponents.

Disposició final

Aquesta Ordenança entra en vigor en el moment que es publiqui en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, s'ha d'aplicar a partir de l'1 de gener de 2027 i ha de ser vigent fins que es modifiqui o es derogui, d'acord amb l'article 17 del Reial decret legislatiu



AJUNTAMENT d'ARTÀ

2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals.