

Termes i Condicions d'ús de la targeta i app ArtàCard

Normes i condicions d'ús

La targeta i app ArtàCard, d'ara endavant ArtàCard, ha estat desenvolupada per l'Ajuntament d'Artà, en col·laboració amb l'Associació Empresarial d'Artà.

L'Ajuntament d'Artà, d'ara en endavant Ajuntament, com a propietari d'ArtàCard, es reserva el dret de dur a terme addicions, supressions o modificacions de la informació en qualsevol moment i sense notificació prèvia.

La targeta té com a finalitat la promoció econòmica del municipi.

La targeta no és un mitjà de pagament, per tant, no podrà ser utilitzada per al pagament de béns o serveis.

L'ús de la targeta és gratuït i absolutament voluntari, i suposa la plena acceptació de totes les Condicions Generals d'Ús vigents en cada moment per part de qui accedeix a la targeta (usuari).

L'usuari d'ArtàCard es divideix en dos subgrups que tenen unes obligacions i drets diferenciats, i que són els següents:

L'Empresa, que és tota persona física o jurídica amb domicili fiscal o local comercial en el municipi d'Artà, afiliada a l'Associació Empresarial d'Artà, que desitgi entrar dins d'ArtàCard per a la fidelització de clients.

El Consumidor, que és tota persona física major de 16 anys que vulgui beneficiar-se de premis i incentius atorgats sobre la base de l'ús de la targeta en els establiments inclosos en el llistat d'empreses d'ArtàCard.

L'Ajuntament autoritza l'usuari perquè publiqui al seu web sempre que es compleixin les condicions següents:

- Que l'enllaç no s'estableixi des d'una web amb continguts que resultin contraris a la llei, a la moral i a l'ordre públic.
- Que no s'ofereixi una imatge de l'Ajuntament que resulti distorsionada, perjudicial o equivocada.
- Que no s'alteri el contingut original d'ArtàCard.

General

L'Ajuntament es reserva el dret a modificar les presents Condicions Generals sense previ avís.

Aquestes condicions s'aplicaran i interpretaran d'acord amb la legislació espanyola.

Per quantes controvèrsies es poguessin derivar de les clausules presents, les parts, amb renúncia expressa al fur que pogués

correspondre'ls a cada una d'elles, acorden la seva submissió als Jutjats i Tribunals de Manacor.

Vigència i finalització

Les presents Condicions tendran validesa a partir del dotze de desembre de 2018.

La targeta i app ArtàCard estarà en vigència de manera indefinida, tot i que l'Ajuntament hi podrà posar fi en qualsevol moment, sempre prèvia notificació als associats i consumidors amb almenys sis mesos d'antelació. En tal cas, l'Ajuntament fixarà el termini màxim durant el qual els consumidors podran canviar els seus premis, segons les condicions fixades en el present plec de clausules. Una vegada finalitzat el termini establert en la notificació es consideraran cessats els drets del consumidor per canviar els premis.

Registre d'usuari i responsabilitats

Sol·licitud: Els formularis de sol·licitud estaran a disposició dels clients que desitgin formar part d'ArtàCard en aquells establiments adherits a l'Associació Empresarial d'Artà. Una vegada emplenada, signada i lliurada al personal de l'establiment, es donarà d'alta al client en el sistema, i en un període curt de temps se li farà arribar la targeta al domicili que s'hagi indicat.

L'accés a la targeta exigeix previ registre de l'usuari. L'usuari es compromet a usar les seves claus d'accés i a no divulgar-les a tercers. Aquestes claus són per a ús exclusiu de l'usuari titular i la seva custòdia, confidencialitat i correcta utilització són exclusivament responsabilitat del sotasignant.

És requisit indispensable per formar part i optar a la targeta ArtàCard que estiguin emplenades totes les dades sol·licitades en el formulari i que siguin totes elles autèntiques.

Per a qualsevol modificació de les dades personals proporcionades en el registre, l'usuari serà el responsable de comunicar-ho a l'Ajuntament.

L'Ajuntament no serà responsable per cap perjudici en què l'usuari o tercers puguin incórrer com a conseqüència que altres persones utilitzin la seva contrasenya, tant amb el seu coneixement com sense ell.

L'Ajuntament es compromet a no divulgar la contrasenya utilitzada per l'usuari a cap altra persona, excepte en el cas que, en estricte compliment dels pertinents requeriments judicials o, si s'escau, autoritat legalment autoritzada, li sigui exigida.

Premis i incentius

L'Associació Empresarial d'Artà (a partir d'ara AEA) i l'Ajuntament oferiran una sèrie de premis i incentius als consumidors i establiments associats amb la finalitat de promoure l'ús d'ArtàCard.

La persona que disposi de la targeta ciutadana, personal i intransferible, podrà acumular una sèrie de punts cada vegada que realitzi les seves compres en algun establiment associat a l'AEA. Els punts s'obtidran per factura o tiquet abonat. Aquests punts seran acumulats durant un període de temps determinat durant el qual es podrà optar a diferents premis que atorgaran l'AEA i l'Ajuntament. Una vegada concedits els premis, els punts desapareixeran i es tornaran a calcular de nou durant el proper període, moment en el qual s'atorgaran altres premis, i així successivament.

Al seu torn, tant l'Ajuntament com l'AEA, podran premiar amb incentius en períodes puntuals amb la finalitat d'augmentar el consum intern o aprofitar dates assenyalades. Incentius de menor valor que els premis, però amb el clar objectiu de dinamitzar l'ús d'ArtàCard.

Premis a què podrà optar el consumidor:

- Un **primer premi** de valor econòmic a l'usuari que més punts hagi acumulat durant un període de temps determinat i hagi obtingut els punts en almenys 10 establiments diferents associats a l'AEA.
- Un **segon premi** de valor econòmic, resultant del sorteig entre tots els usuaris que disposin d'entre el 30% i el 99'99% dels punts obtinguts pel guanyador del primer premi.
- Un **tercer premi** de valor econòmic, resultant del sorteig entre tots els usuaris que disposin d'entre l'1% i el 29'99% dels punts obtinguts pel guanyador del primer premi.

Tots els premis atorgats hauran de ser consumits en els establiments de l'AEA. La despesa màxima per establiment serà del 20% del premi obtingut, i s'haurà de fer efectiva durant els 15 dies següents a l'obtenció del regal.

Els premis i incentius que proporciona l'Ajuntament i l'AEA tindran validesa fins al 31 de desembre de 2019, tot i que es podran reservar el dret de prorrogar-los per anys naturals i canviar-los si fos oportú.

Responsabilitat de l'usuari

Per utilitzar la targeta, l'usuari ha de llegir i acceptar els termes i condicions d'ús. L'usuari es compromet a fer un bon ús de la targeta i dels serveis que aquesta ofereix. Està expressament prohibida la reproducció parcial o total de la targeta.

Recomanem que el titular conservi les factures o tiquets originals de les seves compres, ja que en cas de discrepàncies, aquestes constituiran la documentació necessària i imprescindible per a poder recuperar en el seu compte els punts que poguessin correspondre-li, sempre que sigui abans dels sis mesos següents a la data de la factura o del tiquet.

Exclusió de responsabilitat de l'Ajuntament d'Artà

L'Ajuntament declina tota responsabilitat en quant al contingut del pla o dels plans d'empresa realitzats pels usuaris, i es limitat a oferir una targeta que facilita l'elaboració dels mateixos. L'Ajuntament d'Artà no es responsabilitza de la idoneïtat o veracitat de les dades, ni garanteix l'obtenció de finançament davant cap altra entitat.

Política de privadesa

L'usuari membre d'ArtàCard queda informat i consent que les dades recollides, en conformitat a allò que es preveu en la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, seran incloses en un fitxer inscrit en el Registre General de Protecció de Dades, el responsable del qual serà l'Ajuntament d'Artà, amb domicili a la plaça de l'Ajuntament, n. 1, 07570 d'Artà, Illes Balears, la finalitat del qual és la fidelització de clients (generació i lliurament de targeta), política de premis pel registre de visites, realització d'enquestes i estudis de mercat, així com l'enviament d'ofertes, promocions i butlletins informatius. Es contactarà i enviarà tota aquesta informació mitjançant SMS, email i/o trucada telefònica (es telefonarà solament per informar que el client ha estat premiat o per sol·licitar la seva participació en enquestes o estudis de mercat).

A la vegada, l'afectat queda informat que, en cas de resultar premiat, les seves dades identificatives i fins i tot les fotografies realitzades per deixar constància dels fets, podran ser publicades al web, Facebook, Twitter i/o en altres xarxes socials de l'Ajuntament o de l'Associació Empresarial d'Artà, tret que es manifesti explícitament la seva negativa.

Els titulars de la targeta autoritzen i cedeixen els seus drets d'imatge a l'Ajuntament i a l'Associació Empresarial d'Artà, els quals podran fer ús del seu nom i cognoms, país, ciutat o població de residència habitual o de segona residència, edat i imatge, per fer-los públics en mitjans de comunicació i en la comunicació interna i externa publicitària, perquè aquesta informació es faci pública quan siguin guanyadors d'algun premi o promoció.

La recollida de dades té com a finalitat l'accés personalitzat a l'ArtàCard, per la qual cosa no existeix cap comunicació ni cessió d'aquestes dades a tercers, exceptuant a l'Associació Empresarial d'Artà.

L'usuari podrà exercir els seus drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació, en compliment de l'establert en la LOPD, davant l'Ajuntament d'Artà, amb domicili a la plaça de l'Ajuntament, n. 1, 07570 d'Artà, Illes Balears.

L'Ajuntament manté els nivells de protecció de les seves dades personals en conformitat amb el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, relatiu a les mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, i ha establert tots els

mitjans tècnics al seu abast per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades que l'usuari faciliti a l'Ajuntament, sense perjudici que les mesures de seguretat a Internet no siguin inexpugnables.

Perduda, robatori, deterioració i frau en l'ús de la targeta

Pèrdua, robatori i deterioració: En cas de produir-se pèrdua, robatori o deterioració de la targeta, el titular haurà de comunicar-ho a l'Ajuntament. El titular conservarà els punts acumulats des del moment en què es produeixi aquesta comunicació. La falta de comunicació immediata a l'Ajuntament determinarà l'exempció absoluta de responsabilitat de l'Ajuntament.

El titular també comunicarà qualsevol supòsit de deterioració de la targeta, a fi que l'Ajuntament pugui procedir a l'emissió d'una de nova.

Frau: En el supòsit d'ús fraudulent de la targeta i contrari als Termes i Condicions d'ús presents, l'Ajuntament es reserva el dret d'anul·lació d'aquesta i pèrdua automàtica dels punts acumulats, limitant l'ús de la targeta per part del titular.

L'Ajuntament també podrà cancel·lar immediatament la condició de titular a tota persona que estigui implicada en qualsevol frau o incompliment culpable; rebutjar i/o cancel·lar qualsevol reserva o bescanvi efectuat en el seu nom o per compte seu; anul·lar qualssevol punts que romanguin en el seu compte o bé li hagin estat concedits; i exigir la devolució de la targeta que li hagi estat emesa.