

# Pla d'acció municipal 2016-2019



AJUNTAMENT D'ARTÀ

**estimartà**  
participa

## Pla d'acció municipal 2016-2019

**Document elaborat:**

Quòrum Consultors S.L.

Àrea de participació de l'Ajuntament d'Artà.

**Direcció:**

Quòrum Consultors, S.L.

**Col·laboradors:**

Associació la Radial.

# ÍNDEX

1.	PRESENTACIÓ	4
2.	EL PROCÉS PARTICIPATIU	5
2.1	INTRODUCCIÓ	5
2.2	FITES DEL PROCÉS PARTICIPATIU	5
2.3	EL RETORN I EL SEGUIMENT DEL PAM	9
2.4	LES XIFRES DEL PROCÉS PARTICIPATIU	10
3.	ELS EIXOS DEL PAM	11
4.	PROGRAMA D'ACTUACIONS	13

# 1. PRESENTACIÓ

El Pla d'Acció Municipal 2016 – 2019 (PAM) és el full de ruta que ha guiarà l'acció de govern de l'Ajuntament d'Artà durant aquesta legislatura. El PAM defineix un model de poble, les estratègies, els projectes i les accions concretes per a fer-lo realitat.

L'equip de govern municipal hem impulsat un procés de participació i deliberació ciutadana amb l'objectiu d'elaborar un PAM realista que s'ajusti a les necessitats de la ciutadania artanenca.

El debat i reflexió ciutadana sobre el PAM pren com a punt de partida el document base del PAM, el qual s'ha configurat en base als resultats d'una diagnosi sociodemogràfica del poble i al pacte de governabilitat de l'actual equip de govern municipal. El document s'estructura en unes línies estratègiques que agrupen, de manera sectorial, els objectius, projectes i accions prioritàries a impulsar durant el mandat.

El document base del PAM ha estat un document obert, que ha servit per obrir el debat ciutadà i incorporar els resultats del procés de participació ciutadana que acompanya a la seva elaboració. Per aconseguir-ho, s'han habilitat dos espais o canals participació ciutadana, un presencial, els Fòrums Ciutadans i el taller participatiu amb els tècnics municipals, i un digital, el formulari en línia accessible mitjançant la web municipal: [www.arta.cat](http://www.arta.cat)

Un cop finalitzada la fase participativa, els tècnics municipals han valorat les propostes ciutadanes i s'ha estudiat la seva viabilitat jurídica, tècnica i econòmica. Amb la resolució tècnica l'equip redactor s'ha encarregat d'elaborar el document final del PAM.

Resumint, el document final del PAM s'ha elaborat partint del document base amb la incorporació dels suggeriments, propostes i matisos fets per les persones que han participat al llarg del procés participatiu.

A continuació us presentem el document del Pla d'acció municipal 2016 – 2019. Aquest document s'estructura de la següent manera:

1. Introducció.
2. Els eixos estratègics del PAM (model de poble)
3. El procés de participació ciutadana.
4. El Programa d'actuacions.

## 2. EL PROCÉS PARTICIPATIU

### 2.1 Introducció

Com ja s'apunta en la presentació del document, des de l'Ajuntament d'Artà hem volgut implicar a la ciutadania en l'elaboració del PAM amb l'objectiu de recollir les seves necessitat, inquietuds i expectatives. Per aquest motiu, conjuntament amb el Grup Impulsor, hem promogut un procés de participació ciutadana per construir un PAM que s'ajusti a la realitat i necessitats de la ciutadania artanenca.

En aquest sentit fem una aposta ferma per incorporar a la ciutadania en les decisions que més els afecta i també per la voluntat política d'introduir una nova manera de treballar i governar, més propera a la gent.

El procés participatiu per a l'elaboració del PAM ha tingut tres grans fases:

1. Fase d'estudi de la realitat artanenca i de treball amb el Grup impulsor, de novembre del 2015 a gener de 2016
2. Fase participativa i d'obertura del procés a la ciutadania, de febrer a març de 2016
3. Fase de retorn i redacció del PAM, d'abril a juliol de 2016.

Volem destacar i agrair la participació de les quasi 150 persones que han participat en alguna de les nous fites participatives, habilitades al llarg del procés. En aquest sentit, encarem amb esperança i il·lusió els nous reptes participatius que ens planteja la ciutadania per aquest mandat.

### 2.2 Fites del procés participatiu

#### Creació del Grup Impulsor del PAM

**Objectiu:** La seva creació respon a l'objectiu de garantir la qualitat i la transparència del procés d'elaboració del PAM així com del procés d'implicació ciutadana que l'acompanya. El GI és també un espai d'acord, d'informació, de debat i de suport i seguiment del procés, així com de validació de la metodologia de treball, de l'estratègia comunicativa i de difusió del procés d'implicació ciutadana.

**Desenvolupament:** El grup estava format per quinze persones, tant per persones a títol individual, com representants d'entitats i de partits polítics. Durant el procés de participació s'ha reunit un total de tres vegades, en ocasió de la seva constitució, per a validar la metodologia del procés participatiu i per a l'organització dels Fòrum Ciutadans.

**Resultats:** El Grup Impulsor ha posat èmfasi en elaborar una bona campanya de comunicació i d'informació. Per aquest motiu es va elaborar un pla de comunicació a través d'un fulletó enviat a totes les llars del municipi, la creació d'un baner a la pàgina web municipal, l'elaboració de cartells específics per a cada acte, l'enviament de correus electrònics a les entitats i la difusió a través de les xarxes socials. També va acordar la celebració de sessions informatives prèvies a les sessions participatives. Finalment el Grup Impulsor reclama que sigui un espai de treball més ampli on hi participin més agents del municipi.

En la pàgina web de l'Ajuntament: [www.arta.cat](http://www.arta.cat) es poden consultar les actes del Grup Impulsor

### Les sessions informatives

**Objectiu:** Les sessions informatives responen a l'objectiu de compartir amb la ciutadania d'Artà tota la informació prèvia per poder desenvolupar un debat constructiu en les sessions participatives. Suposa també un exercici de transparència i d'empoderament de la ciutadania. Finalment, té per objectiu integrar els diversos nuclis residencials del municipi en un únic procés d'implicació de la ciutadania, compartint les inquietuds i necessitats pròpies de cada àmbit.

**Desenvolupament:** Es van desenvolupar un total de dues sessions informatives, amb un total de gairebé 60 participants:

-Sessió informativa al nucli d'Artà, el dimecres 24 de febrer de 2016, als baixos de Na Batlessa, amb una assistència de 38 persones.

-Sessió informativa a la Colònia Sant Pere, el dijous 25 de febrer de 2016, a l'antiga Escoleta, amb una assistència de 18 persones.

En les dues sessions es va contextualitzar el procés d'elaboració del PAM i es va explicar la voluntat de l'equip de govern de promoure la cultura participativa al municipi. Es van presentar els eixos estratègics del PAM i les fases del procés participatiu. Finalment es va obrir un torn de paraules per resoldre dubtes dels assistents i recollir les primeres aportacions.

**Resultats:** En les dues sessions informatives es van resoldre dubtes sobre la metodologia del procés i dels Fòrums Ciutadans. També es va convidar als assistents a difondre les fites i objectius del procés a la resta de la ciutadania.

### Taller amb tècnics municipals

**Objectiu:** Recollir la visió tècnica sobre el procés participatiu i el document base del PAM. La sessió participativa amb els tècnics municipals es va desenvolupar a la sala de Plens de l'Ajuntament d'Artà, el dijous, 25 de febrer, de 12.30 hores a 14.30 hores. Hi van participar un total de quinze tècnics municipals en representació dels diversos serveis municipals,

**Desenvolupament:** Els participants es van adaptar a la metodologia de treball proposada pel debat i el taller es va ajustar a l'horari de 2 hores previst per a la seva realització. El debat i les intervencions dels participants es van caracteritzar per la cordialitat i es van respectar les diferents visions i opinions així com els torns de paraula. Volem destacar l'alt grau de consens que es va donar en relació a les aportacions realitzades pels participants el taller.

El taller es va dividir en tres moments. En primer lloc, es va iniciar el taller amb la benvinguda i la presentació del PAM i del procés participatiu a càrrec de Manolo Galán, regidor de ciutadania, urbanisme i mobilitat. Es va explicar la voluntat de l'equip de govern de promoure espais estables i processos de participació per anar generant cultura participativa al poble. També es va presentar el procés d'elaboració del PAM i els seus eixos estratègics, com a full de ruta de l'Ajuntament d'Artà per aquesta legislatura. També es van explicar els objectius i les fases del procés participatiu que acompanyarà l'elaboració del document. Finalment es va presentar el document inicial del PAM.

Durant la segona part del taller es va realitzar una dinàmica de treball, dividint als assistents en petits grups de cinc o sis tècnics, per debatre sobre els continguts del document inicial del PAM, així com per recollir propostes per a la redacció final i la seva implementació. Els participants s'han dividit en tres grups de treball i han recollit les seves aportacions en targetes.

Finalment, la tercera i darrera part del taller va consistir en la posada en comú dels resultats i les conclusions del taller. Un cop els petits grups de treball van acordar les seves aportacions sobre els continguts del document inicial PAM, un portaveu de cada grup va exposar les seves propostes i es va iniciar un debat grupal, que va cloure amb la presentació d'unes conclusions per part del dinamitzador.

**Resultats:** Els tècnics municipals proposen que el PAM s'ajusti a la realitat socioeconòmica del poble i a la realitat pressupostària de l'Ajuntament. En aquest sentit recomanen que sigui un document realista i viable. De cara a posteriors processos reclamen un treball previ amb els tècnics municipals per clarificar els límits pressupostaris, de viabilitat tècnica i jurídica i evitar així l'elaboració de propostes que no es podran assumir des de la institució.

En la pàgina web de l'Ajuntament: [www.arta.cat](http://www.arta.cat) es pot consultar l'informe de resultats del taller amb els tècnics municipals.

### Fòrum Ciutadà

**Objectiu:** L'objectiu d'aquests debats ciutadans va ser doble. Per una banda, donar a conèixer el document de planificació estratègica que estructurarà l'acció de govern del municipi d'Artà durant el present mandat, permetent incorporar els neguits, oportunitats, riscos i propostes de la ciutadania, principal coneixedora de la

realitat del poble i de les seves necessitats. Per altra banda, fer palesa una nova manera de governar Artà, basada en una relació directa i propera amb la ciutadania que permeti implicar-la en la gestió i el govern del seu poble.

**Desenvolupament:** La segona fase del procés participatiu, en la que s'emmarca el Fòrum Ciutadà d'Artà va suposar l'obertura a la ciutadania dels debats sobre el PAM. Per tal d'arribar al màxim nombre de ciutadans i recollir les diferents sensibilitats territorials del municipi, es van realitzar dos Fòrums ciutadans:

- **El Fòrum Ciutadà d'Artà** es va desenvolupar al Teatre Municipal d'Artà, el dissabte 5 de març, de 9.30 hores a 13.30 hores. Hi van participar un total de **vint-i-tres persones**.

- **El Fòrum Ciutadà de la Colònia Sant Pere** es va desenvolupar al Centre Cultural del nucli costaner, el divendres, 4 de març, de 19 hores a 21 hores. Hi van participar un total de **vint-i-nou persones**.

El treball amb la ciutadania es va vehicular en base a un document inicial del PAM, que recull els eixos estratègics de l'acció de govern i les principals actuacions que configuren cada un d'ells.

Els participants dels dos Fòrums es van adaptar a la metodologia de treball proposada pel debat i els tallers es van ajustar a l'horari previst per a la seva realització. El debat i les intervencions dels participants van ser positives i cordials i es van respectar les diferents visions i opinions així com els torns de paraula.

El tallers participatius dels Fòrums Ciutadans es van dividir en tres moments. En primer lloc, es va iniciar el taller amb la benvinguda, a càrrec Bartomeu Gili, batle d'Artà i la presentació del PAM i del procés participatiu a càrrec de Manolo Galán, regidor de ciutadania, urbanisme i mobilitat. Es va explicar la voluntat de l'equip de govern de promoure espais estables i processos de participació per anar generant cultura participativa al poble. També es va presentar el procés d'elaboració del PAM i els seus eixos estratègics, com a full de ruta de l'Ajuntament d'Artà per aquesta legislatura. També es van explicar els objectius i les fases del procés participatiu que acompanyarà l'elaboració del document. Finalment es va presentar el document inicial del PAM.

Durant la segona part del taller es va realitzar una dinàmica de treball, dividint als assistents en petits grups de cinc o sis persones, per debatre sobre els continguts del document inicial del PAM, així com per recollir propostes per a la redacció final i la seva implementació. Els participants es van dividir en grups de treball i van recollit les seves aportacions en targetes.

Finalment, la tercera i darrera part del taller va consistir en la posada en comú dels resultats i les conclusions del taller. Un cop els petits grups de treball van acordar les seves aportacions sobre els continguts del document inicial PAM, un portaveu de cada grup va exposar les seves propostes i es va iniciar un debat grupal, que va cloure amb la presentació d'unes conclusions per part del dinamitzador.



**Resultats:** Al Fòrum d'Artà es va proposar i prioritzar la creació d'una estructura estable de participació, el foment de l'economia local, el foment del voluntariat, l'acollida de les persones nouvingudes, la millora de l'atenció a les persones i la millora de la xarxa i aprofitament d'aigua. Al Fòrum de la Colònia Sant Pere es va proposar i prioritzar el transport públic, la millora de les instal·lacions esportives, la millora de l'assistència sanitària, la protecció del medi ambient, repensar la mobilitat a la Colònia, potenciar activitats cíviqes i de cohesió, millorar l'enllumenat públic i millorar l'atenció a les persones majors.

Es poden consultar els informes dels Fòrum Ciutadans al web de l'ajuntament d'Artà: [www.arta.cat](http://www.arta.cat)

El formulari en línia

**Objectiu:** Obrir el debat i la recollida de propostes a la ciutadania que participa de manera virtual

**Desenvolupament:** Durant el mes de març, es va habilitar un canal de participació virtual a través d'un formulari en línia. El formulari va donar la oportunitat de recollir les aportacions de la ciutadania que prefereix utilitzar aquest canal de participació per expressar la seva opinió.

S'han recollir un total de **17 propostes i ha participat 10 persones**. Els resultats del Formulari en línia s'han incorporat als informes dels Fòrum ciutadans per a la seva validació tècnica.

**Resultats:** Les persones que han participat en línia proposen una millora de l'atenció ciutadana per part de regidors, la millora del manteniment de la via pública, un Pla d'Igualtat que desplegui accions de sensibilització contra la violència masclista, la reposició i millora de mobiliari urbà, l'arranjament de camins i marges, la protecció del medi i sobretot del Parc de Llevant.

Es poden consultar les aportacions en línia al web de l'ajuntament d'Artà: [www.arta.cat](http://www.arta.cat)

### 2.3 El retorn i el seguiment del PAM.

L'equip tècnics que ha coordinat el procés d'elaboració del PAM ha redactat un document de resultats de cada sessió del Grup Impulsor, del taller amb els tècnics municipals i dels dos Fòrums Ciutadans. El document de resultats de cada sessió participativa s'ha enviat a tots els participants per a que el validin i posteriorment s'ha penjat al web municipal: [www.arta.cat](http://www.arta.cat)

Tanmateix, l'equip de govern farà un convocatòria oberta per a presentar els resultats del procés participatiu, el document definitiu del PAM i s'explicarà quines propostes del procés participatiu s'han incorporat al PAM i quines no.

La voluntat de l'Ajuntament és continuar amb la dinàmica participativa d'aquest procés i mantenir el Grup Impulsor, ampliant la seva representativitat, com a espai periòdic de seguiment del compliment del PAM. També es farà una convocatòria oberta a tota la ciutadania per rendir comptes sobre el compliment del PAM.

Es crearà un sistema de seguiment virtual del PAM, al web municipal on la ciutadania podrà consultar les actuacions segons si estan executades, en procés o pendents d'execució. També es podrà visualitzar el % de compliment del PAM.

### 2.4 Les xifres del procés participatiu.

- **9 fites participatives:** 3 sessions del Grup impulsor, 2 sessions informatives, 1 taller tècnics, 2 Fòrums Ciutadans i 1 formulari en línia.
- **148 participants** en les 9 fites participatives.
- **172 aportacions.**

### 3. ELS EIXOS DEL PAM

Els eixos estratègics del PAM agrupen, de manera sectorial, les estratègies que volem impulsar des de l'equip de govern municipal durant el present mandat. Tots junts, dibuixen el model de poble que orientarà l'acció política durant els propers anys.

Aquests donen resposta al model de poble desitjat per l'equip de govern municipal i als resultats de l'estudi poblacional, què és poden consultar al web: [www.arta.cat](http://www.arta.cat)

Els eixos estratègics permeten formular propostes concretes i sistematitzar els resultats del debat i la reflexió ciutadana, per tal d'incorporar-los al procés d'elaboració del document final.

A continuació presentem els **quatre eixos estratègics**:

*Eix 1. UNA NOVA MANERA DE GOVERNAR: un govern obert i transparent que promourà la participació de la ciutadania per millorar el poble.*

Volem promoure una nova forma de fer política, de vetllar per les necessitats i demandes de la seva ciutadania., basada en la participació, la corresponsabilització i la transparència. Aproparem la gestió dels serveis municipals als seus usuaris i fer-los parcíps de la presa decisions en relació a tot allò que els afecta.

També donarem un nou impuls al teixit associatiu de la vila, donant suport a la seva activitat i incorporant-los activament en el govern del poble mitjançant una estructura de consells sectorials.

*Eix 2. REACTIVACIÓ ECONÒMICA: un poble dinàmic per la reactivació econòmica i de l'ocupació.*

El mercat de treball del municipi d'Artà és caracteritza per la seva estacionalitat i el predomini del sector serveis, concretament de l'hostaleria i la restauració per sobre de la resta de sector productius. El sector serveis representa el 70% del sector productiu d'Artà i la taxa d'atur ve molt influïda per la temporada de l'any.

En aquest sentit, volem treballar per diversificar l'economia i recolzar noves iniciatives econòmiques que permetin reactivar l'economia productiva i dotar-la de més estabilitat, sempre sobre la base de la generació d'un treball digne i de qualitat. Aportarem per un model econòmic sostenible i recolzarem als emprenedors d'Artà.

Així mateix, vetllarem per una política fiscal més justa i equitativa, treballarem per millorar el finançament de la vila i promourem una contractació pública que incorpori clàusules social i medi ambientals.

*Eix 3. PERSONES: un poble educador, de les persones i el seu benestar, de l'equitat i la igualtat d'oportunitats.*

Artà té censats actualment 7.382 habitants, amb paritat de gènere gairebé exacte. L'anàlisi de l'evolució de la població en els darrers quinze anys ens permet observar un **creixement sostingut de gairebé un 17% de la població** d'Artà, que canvia de tendència a partir del 2012 i que s'explica, majoritàriament, per l'onada migratòria que han viscut ses illes .

Pel que fa a la piràmide d'edat, Artà segueix un model regressiu, on la base és més petita que els següents esglaons i que denota una **disminució de la natalitat i un envelliment de la població**.

En aquest sentit, volem posar a les persones en el centre de l'acció política de l'Ajuntament d'Artà. Impulsarem una millora dels serveis d'atenció a les persones, amb especial atenció a la salut i a l'educació. Apostarem decididament pel foment de l'esport entre la ciutadania i protegirem la cultura i patrimoni de la nostra vila, font de cohesió social.

*Eix 4. URBANISME I SOSTENIBILITAT: un model territorial equilibrat, sostenible, amb espais públics de qualitat i accessibles.*

La superfície d'Artà és de 13.966,83 hectàrees, 139,66 km<sup>2</sup>, fet que representa el 3,84% de l'Illa de Mallorca. Artà té una densitat de població molt baixa, de 53 persones/km<sup>2</sup>, fet que s'explica per un model territorial dispers, amb nuclis poblacionals disseminats i una tipologia d'habitatges amb baix índex d'edificació.

Artà consta de 3.325 edificis, la majoria en bon estat de manteniment. Majoritàriament, es tracta d'un parc d'habitatges conformat per unitats bastant grans, de més de 75 m<sup>2</sup>, dels quals només un 16% són de lloguer, front a un 72% de compra.

Treballarem per implantar un model territorial sostenible per Artà, que promogui un creixement sostenible i una defensa del nostre entorn natural. Impulsarem la rehabilitació dels habitatges d'Artà, posant en valor el nostre casc antic. Treballarem per una millora de la mobilitat entre els diversos nuclis que conformen el municipi i vetllarem per la qualitat del nostre espai públic, fent-lo més accessible. Així mateix., impulsarem el Parc Natural de Llevant, com a element central del nostre patrimoni natural.

## 4. EL PROGRAMA D'ACTUACIONS

A continuació us presentem el programa d'actuacions del PAM. La informació s'ha organitzat mitjançant els quatre eixos estratègics abans presentats, els quals es desenvolupen en quinze objectius estratègics i setanta quatre actuacions concretes.

Cada una de les setanta-quatre compta amb una fitxa per a cada actuació. Cada una de les fitxes contenen el títol de l'actuació, una breu descripció, l'estat actual de l'actuació, el pressupost previst, el període de realització, el departament municipal responsable i els indicadors d'avaluació.

L'equip redactor ha configurat les fitxes en base al document inicial del PAM i les propostes ciutadanes recollides en els diferents canals de participació que s'han habilitat durant el procés participatiu.

Cada actuació ha estat validada pels tècnics municipals de l'àmbit en qüestió i en aquest sentit son viables tècnicament. A continuació es presenta el programa d'actuacions:

### EIX 1. UNA NOVA MANERA DE GOVERNAR.

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.1. Fomentar la cultura participativa i el suport al teixit associatiu.

<b>Actuació 1</b>	<b>Consolidar l'àrea de transparència, participació ciutadana i comunicació.</b>		
<b>Descripció:</b> Consolidarem l'àrea de transparència i participació ciutadana que treballarà transversalment amb la resta d'àrees. Tal i com es proposa al Fòrum Ciutadà d'Artà, aquesta àrea serà l'encarregada de promoure la cultura participativa amb la col·laboració de les associacions del municipi.			
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució			
<b>Període de realització:</b> constant		<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de projectes impulsats: -Número d'àrees amb les que s'ha treballat de manera transversal.		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de transparència, participació ciutadana i comunicació.	

<b>Actuació 2</b>	<b>Revisió del Reglament de Participació Ciutadana</b>
<p><b>Descripció:</b> Revisarem de manera participada el Reglament de Participació Ciutadana. Promourem una estructura participativa de contacte directe i de treball conjunt amb la ciutadania amb espais estables de participació, com els consells municipals sectorials i processos puntuals d'implicació de la ciutadania, com els pressupostos participatius, les consultes populars i la bústia de suggeriments.</p>	
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>	
<p><b>Període de realització:</b> primer semestre 2017,</p>	<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <p>-Revisió del reglament de participació ciutadana.</p>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de transparència, participació ciutadana i comunicació.</p>

<b>Actuació 3</b>	<b>Pressupostos participatius del municipi d'Artà.</b>
<p><b>Descripció:</b> Impulsarem els pressupostos participatius al municipi d'Artà. En aquest sentit posarem a debat públic una partida del capítol d'inversions per a que els artanencs i les artanenques decideixin com volen invertir els seus impostos.</p>	
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>	
<p><b>Període de realització:</b> primer i segon semestre de 2017</p>	<p><b>Pressupost:</b> 8.500€</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <p>-Número de projectes presentats:                      -Número de projectes que es posen a votació popular:                      -Número de debats ciutadans:                      -Número de participants:</p>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de transparència, participació ciutadana i comunicació.                      Àrea d'hisenda                      Àrea d'infraestructures                      Àrea d'urbanisme</p>

<b>Actuació 4</b>	<b>Elaboració i seguiment del PAM</b>	
<p><b>Descripció:</b> Elaborarem Pla d'Actuació Municipal (PAM) i farem el seu seguiment, on s'avaluarà la feina feta per cada regidoria i el grau de compliment del PAM. Anualment es farà públic un document de seguiment i es rendirà comptes amb la ciutadania.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> 12.995€</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número d'actuacions realitzades:</li> <li>-Número d'actuacions en execució:</li> <li>-Número d'actuacions descartades:</li> <li>-% del compliment del PAM sobre el total:</li> <li>-Número d'espais, grups de treball, reunions de seguiment del PAM:</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Totes les àrees</p>

<b>Actuació 5</b>	<b>Suport a l'associacionisme</b>	
<p><b>Descripció:</b> Recolzarem l'activitat de les entitats que treballen a Artà i vetllarem per la seva implicació en les polítiques municipals. Dotarem en la mesura de les possibilitats a les entitats d'espais per a que puguin desenvolupar les seves activitats.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> 115.000€/anuals</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de les entitats que han rebut una subvenció municipal</li> <li>-Número de projectes conjunts entre l'Ajuntament i les associacions:</li> <li>-Número de trobades entre l'Ajuntament i les associacions:</li> <li>-Número d'espais habilitats per l'Ajuntament per a l'activitat de les entitats.</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Àrea de participació ciutadana, transparència i comunicació.</li> <li>Àrea de serveis socials i sanitat</li> <li>Àrea d'acció i promoció d'activitats culturals</li> <li>Àrea de joventut i esports.</li> <li>Àrea de promoció econòmica</li> </ul>

## Pla d'acció municipal 2016-2019

<b>Actuació 6</b>	<b>Consell Municipal de la Joventut</b>	
<p><b>Descripció:</b> Crearem el <b>Consell Municipal de la Joventut</b>, com a espai de participació juvenil, on les entitats i els col·lectius juvenils marcaran les línies de treball amb la gent jove.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> Primer semestre de 2017.</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número d'associacions i organitzacions polítiques participants:</li> <li>-Número total de persones del Consell Municipal de la Joventut:</li> <li>-Número de trobades anuals del Consell:</li> <li>-Projectes i activitats proposades pel Consell:</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de transparència, participació ciutadana i comunicació. Àrea de joventut.</p>

<b>Actuació 7</b>	<b>Consell Municipal de la Cultura</b>	
<p><b>Descripció:</b> Impulsarem el <b>Consell Municipal de la Cultura</b>, amb els agents del sector vinculats al municipi d'Artà i la ciutadania no associada.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> Segon semestre de 2017</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número d'associacions i organitzacions polítiques participants i ciutadania no associada:</li> <li>-Números de reunions celebrades:</li> <li>-Número de projectes proposats pel Consell:</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de transparència, participació ciutadana i comunicació. Àrea d'acció i promoció d'activitats culturals</p>



OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.2. Millorar la informació i la comunicació amb la ciutadania.

<b>Actuació 8</b>	<b>Nova pàgina web de l'Ajuntament.</b>
<p><b>Descripció:</b> En els Fòrums ciutadans de la Colònia Sant Pere i d'Artà es detecta la necessitat de fer una pàgina web municipal nova, ja que l'actual ha quedat obsoleta i no respon a les necessitats de la ciutadania. En aquest sentit, renovarem el lloc web municipal, enfocant-lo com un portal d'informació, de transparència i de participació ciutadana, potenciant la comunicació digital amb la ciutadania.</p>	
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>	
<p><b>Període de realització:</b> Segon semestre de 2016.</p>	<p><b>Pressupost:</b> 20.000€</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de visites (xifres comparades):</li> <li>-Número de tràmits <i>online</i> disponibles:</li> <li>-Número de tràmits fets:</li> <li>-Número de queixes i suggeriments (xifres comparades)</li> <li>-Número de respostes fetes a les queixes i suggeriments</li> </ul>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de transparència, participació ciutadana i comunicació</p>

<b>Actuació 9</b>	<b>Butlletí i <i>newsletter</i> Municipal</b>
<p><b>Descripció:</b> Publicarem un butlletí municipal com a mitjà de comunicació i informació municipal cap a la ciutadania sobre aquells temes d'interès general. Aquest butlletí s'enviarà per correu electrònic a llistes de distribució i s'imprimirà en paper, el qual es repartirà en diferents punts d'interès públic.</p>	
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>	
<p><b>Període de realització:</b> Segon semestre 2016.</p>	<p><b>Pressupost:</b> 1000 euros web i <i>newsletter</i>.</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de butlletins publicats:</li> <li>-Número de subscripcions</li> </ul>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea d'Informàtica Àrea de transparència, participació ciutadana i comunicació.</p>

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.3. Millorar l'eficiència, la transparència i l'atenció ciutadana.

<b>Actuació 10</b>	<b>Reglament de transparència.</b>		
<b>Descripció:</b> Elaborarem un Reglament de Transparència i un protocol d'actuació interna per a la publicació de la informació municipal, d'acord amb la llei de transparència i la llei de protecció de dades, i donant-ne màxima difusió en base als criteris de celeritat, claredat i eficàcia.			
<b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució			
<b>Període de realització:</b> Segon semestre del 2017		<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Realització de l'acció del protocol intern -Realització del reglament intern		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de transparència, participació ciutadana i comunicació.	

<b>Actuació 11</b>	<b>Índex de transparència</b>		
<b>Descripció:</b> Publicarem un índex de transparència de l'Ajuntament d'Artà segons els criteris de referència de l'organització no governamental Transparència Internacional (TI).			
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució			
<b>Període de realització:</b> constant		<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Percentatge d'indicadors amb informació relacionada		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de transparència, participació ciutadana i comunicació.	

<b>Actuació 12</b>	<b>Espai físic per als partits polítics</b>	
<b>Descripció:</b> Dotarem d'espai físic a tots els partits polítics de l'oposició per facilitar la seva tasca a l'Ajuntament.		
<b>Estat de l'actuació:</b> executat		
<b>Període de realització:</b> Primer semestre 2016		<b>Pressupost:</b> per determinar.
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de despatxos habilitats: -Número d'ordinadors: -Grau de satisfacció dels partits polítics.		<b>Departament Responsable:</b>  Batllia

<b>Actuació 13</b>	<b>Taula de treball per la millora de l'eficiència i transparència</b>	
<b>Descripció:</b> Crearem una taula de treball per la millora de l'eficiència i transparència de l'administració amb tots els partits polítics d'Artà.		
<b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució		
<b>Període de realització:</b> Segon semestre de 2017.		<b>Pressupost:</b> per determinar
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de partits participants: -Números de reunions celebrades: -Número d'acords:		<b>Departament Responsable:</b>  Batllia

<b>Actuació 14</b>	<b>Catalogació dels serveis i llocs de feina municipals</b>
<b>Descripció:</b> Catalogarem i regularitzarem els serveis i els llocs de feina de l'Ajuntament per definir-ne correctament les seves funcions.	
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució	
<b>Període de realització:</b> constant	<b>Pressupost:</b> 18.000€
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de serveis municipals: -Números de treballadors:	<b>Departament Responsable:</b>  Batllia

<b>Actuació 15</b>	<b>Finestreta única i millora del Servei d'Atenció Ciutadana.</b>
<b>Descripció:</b> 1. Potenciarem la finestreta única 2. Adaptarem el servei a la Llei 11/2007 i la llei 39/2015 de procediment administratiu comú. 3. Millorarem el servei d'atenció ciutadana. Proponem engegar una procés d'avaluació dels serveis municipals per obtenir un Pla de Millora. 4. Crearem reglaments que normativitzin cada servei (aigua, clavegueram i recaptació, especialment).	
<b>Estat de l'actuació:</b> 1. En execució / 2. en execució / 3. pendent d'execució / 4. pendent execució	
<b>Període de realització:</b> 1. Constant / 2. Primer semestre 2016 / 3. primer semestre del 2017 / 4. primer semestre 2017.	<b>Pressupost:</b> 5.000 €
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -1. Número de tràmits realitzats en la finestreta única. -1. Grau de satisfacció de la ciutadania amb el servei d'atenció al ciutadà. -2. Realització de l'execució -3. Avaluació ciutadana dels serveis municipals -4. Número de reglaments realitzats.	<b>Departament Responsable:</b>  Àrea d'hisenda, interior i personal. Àrea d'Informàtica.

## Eix 2. REACTIVACIÓ ECONÒMICA

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.1. Reactivar l'economia productiva i l'ocupació al municipi.

<b>Actuació 16</b>	<b>Pacte Local per l'Ocupació i el Foment de l'Economia Productiva</b>	
<p><b>Descripció:</b> Impulsarem el Pacte Local per l'Ocupació i el Foment de l'Economia Productiva com a marc de referència que vinculi totes les àrees municipals així com als agents socials, sindicats i associacions empresarials presents al municipi. Aquest espai serà la base per promoure el desenvolupament sostenible d'Artà i la reactivació de la seva economia productiva, sota la base de la creació d'una ocupació digna i de qualitat.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> Segon semestre de 2017.</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <p>-Número d'agents socials, polítics i econòmics, signants del Pacte: -Número d'accions del Pacte:</p>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de promoció econòmica. Àrea de serveis socials</p>
<b>Actuació 17</b>	<b>Marca d'Artà</b>	
<p><b>Descripció:</b> Impulsarem la marca d'Artà com a eina de cohesió i promoció local.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> 60.000€/anuals</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <p>-Número d'actes i canals de promoció de la marca Artà: -Número mitjans de comunicació que han fet articles o han publicitat la marca Artà: -Número de productes/serveis homologats -Número de persones autoritzades a l'ús de la marca</p>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>-Àrea de promoció econòmica</p>

<b>Actuació 18</b>	<b>Redefinir el Pla Turístic Municipal de forma més participada.</b>	
<p><b>Descripció:</b> Apostarem per un turisme sostenible i sostingut durant l'any que potenciï l'economia local. <b>Redefinirem el pla turístic municipal de forma més participada incloent-hi les aportacions dels agents socials, culturals i econòmics del municipi d'Artà.</b> Continuarem impulsant la creació de rutes de caire cultural i vinculades a l'entorn natural del municipi així com l'elaboració d'un catàleg de camins públics. Continuarem generant sinèrgies de col·laboració al voltant d'una taula de treball sobre el turisme amb els municipis de Son Servera i Capdepera per analitzar l'impacte del turisme.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> 200.000€/anuals</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número d'accions del Pla executades.</li> <li>-Número de persones que han participat en l'elaboració del Pla.</li> <li>-Número de d'agents/col·lectius que han participat en la seva elaboració.</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de promoció econòmic</p>

<b>Actuació 19</b>	<b>Taula de Qualitat Turística</b>	
<p><b>Descripció:</b> Seguirem recolzant la tasca de la <b>Taula de Qualitat Turística</b>, que deriva de la implantació a Artà del sistema de qualitat SICTED.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de reunions que es fan anualment</li> <li>-Número de les actuacions proposades</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de promoció econòmica</p>

<b>Actuació 20</b>	<b>Fomentarem fires, mercats i festivals d'Artà</b>	
<p><b>Descripció:</b> Fomentarem l'economia a partir d'iniciatives de distintes entitats i comerciants, vinculades a l'organització de fires, diades i mercats, tant a Artà com a la Colònia Sant Pere. Elaborarem el calendari, revisarem el reglament de mercat i estudiarem la possibilitat d'ampliar els horaris del mercat de dimarts. Totes aquestes accions estan enfocades a dinamitzar el comerç i el sector productiu d'Artà i els seus nuclis poblacionals.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> 54.000€/anuals</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de reunions fetes amb el sector comerciant.</li> <li>-Número d'accions comercials, fires i/o mercats temàtics impulsats en un any.</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de promoció econòmica</p>

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.2. Donar suport a les empreses i persones emprenedores d'Artà.

<b>Actuació 21</b>	<b>Incentius fiscals per el sector empresarial i l'emprenedoria</b>	
<p><b>Descripció:</b> Incentivarem i recolzarem al sector empresarial i els nous emprenedors amb incentius fiscals com la reducció de la llicència d'obertura i de la taxa de foms, entre d'altres. Incentivar la ubicació d'empreses al Polígon industrial per millorar la seva rendibilitat.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número d'empreses que s'ha aplicat la bonificació:</li> <li>-Número d'empreses de nova creació.</li> <li>-Número d'empreses ubicades al polígon</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de promoció econòmica. Àrea d'intervenció i secretaria.</p>

<b>Actuació 22</b>		<b>Viver d'empreses.</b>	
<p><b>Descripció:</b> Potenciarem el <b>viver d'empreses</b>, millorant la seva difusió i la informació cap a la ciutadania amb l'objectiu que esdevingui el centre econòmic d'Artà.</p>			
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>			
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> 10.000€/anuals</p>	
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número d'actes realitzats anuals.</li> <li>-Número de canals de comunicació utilitzats per promocionar el viver</li> <li>-Número anual de les empreses ubicades en el viver;</li> <li>-Número d'emprenedors o empreses que usen la sala de co-treball</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de promoció econòmica</p>	

<b>Actuació 23</b>		<b>Promourem l'emprenedoria vinculada a la mar.</b>	
<p><b>Descripció:</b> Oferirem accions formatives encarades a promoure l'emprenedoria local vinculada a la mar i al món Nàutic. Facilitarem i donarem suport per a la creació d'empreses que la seva activitat estigui vinculada a la mar, cercant sinèrgies amb el club nàutic.</p>			
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>			
<p><b>Període de realització:</b> Primer i segon semestre de 2018</p>		<p><b>Pressupost:</b> 10.000€/anuals</p>	
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número d'accions formatives proposades.</li> <li>-Número de persones que participen en les formacions.</li> <li>-Número d'empreses vinculades amb la mar instal·lades a la Colònia;</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de promoció econòmica</p>	



OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.3. Disminuir la pressió fiscal sobre la ciutadania.

<b>Actuació 24</b>	<b>Estudiarem l'aplicació de polítiques tributàries socials i progressives</b>	
<b>Descripció:</b> Estudiarem l'aplicació de polítiques tributàries socials i progressives, tenint en compte el principi de capacitat econòmica, on paga més el que més té.		
<b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució		
<b>Període de realització:</b> Segon semestre de 2016		<b>Pressupost:</b> per determinar
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número d'ordenances modificades a partir d'aquests criteris -Número de beneficiaris:		<b>Departament Responsable:</b> Àrea d'intervenció i secretaria. Àrea de serveis socials.

<b>Actuació 25</b>	<b>Clàusules socials, mediambientals i compra ètica</b>	
<b>Descripció:</b> Introduïrem clàusules socials i mediambientals en les contractacions de béns i serveis, que promoguin la incorporació laboral de col·lectius vulnerables. Elaborarem un protocol de compra ètica.		
<b>Estat de l'actuació:</b> executada		
<b>Període de realització:</b> per determinar		<b>Pressupost:</b> per determinar
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de contractacions amb clàusules socials: -Número de contractacions amb clàusules ambientals: -Número de compres realitzades seguint criteris de compra ètica:		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de contractació, intervenció i secretaria. Àrea de serveis socials.

<b>Actuació 26</b>	<b>Recerca de fons de finançament</b>
<b>Descripció:</b> Tal i com és proposa en el Fòrum de la Colònia Sant Pere, continuarem amb la recerca de fons de finançament d'altres administracions (autonòmiques, estatals i europees), per a projectes locals.	
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució	
<b>Període de realització:</b> constant	<b>Pressupost:</b> per determinar
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de projectes que s'han presentat per a rebre finançament: -Número de projectes concedits: -Número d'institucions que han finançat els projectes: -Finançament total anual d'altres institucions.	<b>Departament Responsable:</b> Àrea de promoció econòmica

## Eix 3. Persones

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.1 Millorar l'atenció a les persones, la igualtat d'oportunitats i el voluntariat.

<b>Actuació 27</b>	<b>Nou Punt d'Atenció Continuada (PAC)</b>	
<b>Descripció:</b> Treballarem per a la construcció d'un nou Punt d'Atenció Continuada (PAC), amb millors instal·lacions, una millor dotació de serveis i amb aparcament proper.		
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució		
<b>Període de realització:</b> primer i segon semestre 2016		<b>Pressupost:</b> 90.000€
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de gestions i tràmits amb les administracions competents per a la construcció del nou PAC.		<b>Departament Responsable:</b> Àrea d'urbanisme

<b>Actuació 28</b>	<b>Estudiarem la possibilitat d'acabar la primera planta del Centre de Dia.</b>	
<b>Descripció:</b> Estudiarem la possibilitat d'acabar la primera planta del Centre de Dia amb la finalitat que pugui funcionar al 100%, evitant més danys en l'estructura de l'edifici. Estudiarem l'adaptació dels espais per a persones amb mobilitat reduïda i d'altres usos que se li podria donar a l'espai.		
<b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució		
<b>Període de realització:</b> primer semestre 2017		<b>Pressupost:</b> per determinar
<b>Indicadors d'avaluació:</b> Número de reunions fetes per definir els usos		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de serveis socials Àrea d'urbanisme Àrea d'hisenda

<b>Actuació 29</b>	<b>Programa de parelles d'intercanvi cultural</b>	
<p><b>Descripció:</b> Facilitarem l'aprenentatge de la llengua catalana i l'intercanvi cultural entre les persones arrelades al municipi i les persones novingudes, impulsant el programa de parelles lingüístiques i d'intercanvi cultural.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> Primer semestre 2017.</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número d'activitats relacionades amb la promoció de la llengua catalana i l'intercanvi cultural.</li> <li>-Número de parelles lingüístiques i d'intercanvi cultural.</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Àrea d'acció i promoció d'activitats culturals.</li> <li>Àrea d'educació</li> </ul>

<b>Actuació 30</b>	<b>Millora de l'assistència sanitària a la Colònia Sant Pere.</b>	
<p><b>Descripció:</b> En el Fòrum Ciutadà de la Colònia Sant Pere, es recull la necessitat d'ampliar els horaris i el serveis d'assistència sanitària al nucli. També es recull la necessitat de tenir una farmàcia de guàrdia. En aquest sentit, farem els contactes pertinents amb la conselleria de Salut i la farmàcia per a poder donar resposta a les necessitats recollides en el Fòrum Ciutadà.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> Primer semestre 2017</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de tràmits o gestions fetes al respecte</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Àrea de serveis socials</li> </ul>

<b>Actuació 31</b>	<b>Estudi de necessitats que té el col·lectiu de la tercera edat de la Colònia de Sant Pere i el municipi d'Artà per tal de millorar els serveis municipals.</b>	
<b>Descripció:</b> Estudi de les necessitats de la tercera edat al municipi d'Artà i a la Colònia de Sant Pere per tal de millorar els serveis municipals destinats en aquest col·lectiu i adaptar els recursos disponibles a aquestes necessitats.		
<b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució		
<b>Període de realització:</b> segon semestre 2017	<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> Número de reunions realitzades per l'estudi.	<b>Departament Responsable:</b> Àrea de Serveis Socials	

<b>Actuació 32</b>	<b>Emprendre accions concretes per tal de facilitar l'accés de la tercera edat als serveis municipals</b>	
<b>Descripció:</b> Arrel de l'estudi de les necessitats de la tercera edat a la Colònia de Sant Pere, s'identificaran i s'emprendran accions concretes dirigides a facilitar l'accés d'aquest col·lectiu als serveis municipals.		
<b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució		
<b>Període de realització:</b> primer semestre 2017	<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de reunions realitzades per emprendre les accions. -Número d'accions establertes -Número d'usuaris beneficiaris	<b>Departament Responsable:</b> Àrea de Serveis Socials	

<b>Actuació 33</b>	<b>Serveis a domicili per a persones majors.</b>	
<p><b>Descripció:</b> El municipi d'Artà s'ha adherit a la millora de la Llei de Dependència relativa a la cartera de serveis d'ajuda a domicili d'alta intensitat en el marc del Consell Insular. Això permetrà potenciar els serveis que facilitin que les persones majors puguin continuar vivint a casa seva, incrementant l'oferta de serveis a domicili, com ara amb la teleassistència o menjar a domicili, tant a Artà com a la Colònia.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de serveis a domicili per a persones majors.</li> <li>-Número de reformes/adaptacions del mobiliari a domicili.</li> <li>-Número de persones beneficiàries a Artà:</li> <li>-Número de persones beneficiàries a la Colònia Sant Pere.</li> <li>-Número total de persones beneficiàries a tot el municipi.</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de serveis socials</p>

<b>Actuació 34</b>	<b>Potenciar el sistema de beques per l'accés de recursos públics.</b>	
<p><b>Descripció:</b> Fer una revisió del reglament de prestacions econòmiques pel que fa a serveis socials. Facilitarem l'accés als recursos públics mitjançant un sistema de valoració i beques.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> Segon semestre 2017</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Àmbits de les beques:</li> <li>-Número de persones/famílies beneficiàries:</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea d'esport i de joventut. Àrea de serveis socials Àrea d'hisenda.</p>

<b>Actuació 35</b>	<b>Borsa Municipal d'habitatge social.</b>	
<p><b>Descripció:</b> Crearem la Borsa Municipal d'habitatge social. A través de la Borsa, intermediarem amb propietaris que posin els seus habitatges buits a lloguer social en un entorn on el lloguer d'estiu té una important presència. Aquest, si bé resulta beneficiós per al poble, encareix els lloguers dels habitatges i dificulta l'accés de l'habitatge de la població local als lloguers. Sovint els llogaters prefereixen mantenir l'habitatge buit i esperar a poder-ho llogar en l'estiu.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> segon semestre de 2017.</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número total de persones de la Borsa:</li> <li>-Número d'habitatges disponibles:</li> <li>-Número de persones que han aconseguit un lloguer social a través de la Borsa</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Àrea de serveis socials</li> <li>Àrea de promoció econòmica.</li> </ul>

<b>Actuació 36</b>	<b>Pla d'Igualtat</b>	
<p><b>Descripció:</b> Elaborarem de manera participada el Pla d'Igualtat amb l'objectiu de planificar les actuacions, en matèria d'igualtat dona-home i de lluita contra la violència masclista.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de reunions amb la ciutadania:</li> <li>-Àmbits i/o eixos:</li> <li>-Número d'accions:</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Àrea de serveis socials i educació</li> </ul>

<b>Actuació 37</b>	<b>Pla de Voluntariat</b>	
<p><b>Descripció:</b> Elaborarem el Pla de Voluntariat conjuntament amb les entitats socials del municipi i aquelles persones interessades en participar. Volem fer aflorar la solidaritat que hi ha entre la ciutadania d'Artà i seguir donant suport a la enorme tasca que fan les entitats socials del nostre municipi.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> primer i segon semestre de 2017</p>	<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>	
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de reunions amb la ciutadania.</li> <li>-Número de participants.</li> <li>-Àmbits i/o eixos.</li> <li>-Número d'accions.</li> </ul>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de transparència, participació ciutadana i comunicació</p>	

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.2. Potenciar i habilitar nous recursos educatius.

<b>Actuació 38</b>	<b>Programa socio educatiu de l'estiu</b>	
<p><b>Descripció:</b> Complementarem, si n'és el cas, l'oferta socio educativa que es dóna a l'estiu, fent especial esment a la conciliació laboral i familiar. Per les famílies amb especial dificultats es seguiran donant els ajuts necessaris.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> primer semestre de 2017</p>	<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>	
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número d'activitats del programa:</li> <li>-Número total de participants:</li> <li>-Número de famílies beneficiàries de les beques:</li> </ul>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de joventut i esports. Àrea d'educació Àrea de serveis socials.</p>	



<b>Actuació 39</b>	<b>Projecte Educatiu de Poble</b>	
<p><b>Descripció:</b> Entenem que l'educació i la formació al llarg de la vida va més enllà de l'escola i de l'etapa juvenil. En aquest sentit creiem que la ciutadania i les associacions també són agents educatius. Per aquests motius continuarem amb la tasca de crear un Projecte Educatiu de Poble amb accions concretes com el programa eduquem amb l'esport, espais participatius per infants, consell juvenil, consell escolar municipal, consell de cultura o treball en xarxa amb escoles, amb AMIPAS i col·lectius diversos. Reflectirem aquesta visió en tots els projectes municipals que vagin sorgint.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>	<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>	
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b>                      -Número d'àmbits del Projecte Educatiu de Poble:                      -Número d'actuacions relacionades amb el PEC:</p>	<p><b>Departament Responsable:</b>                      Àrea de participació ciutadana, transparència i comunicació.                      Àrea d'educació                      Àrea de cultura                      Àrea de projectes municipals.                      Àrea de serveis socials                      Àrea de esports i joventut                      Àrea d'urbanisme</p>	
<b>Actuació 40</b>	<b>Ampliació de l'escola de la Colònia Sant Pere</b>	
<p><b>Descripció:</b> Farem els contactes amb la Conselleria d'Ensenyament per al creixement de l'escola perquè els infants no hagin de marxar de la Colònia per estudiar.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> Primer semestre de 2017</p>	<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>	
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b>                      -Número de tràmits fets al respecte.                      -Número de reunions mantingudes amb la conselleria d'ensenyament.</p>	<p><b>Departament Responsable:</b>                      Àrea d'educació</p>	

<b>Actuació 41</b>	<b>Hort comunitari</b>
<b>Descripció:</b> Habilitarem un terreny municipal, com a prova pilot, per a l'ús d'un hort comunitari. Es potenciarà l'hort comunitari com un espai socioeducatiu, d'aprenentatge i d'intercanvi d'experiències entre els diferent col·lectius del poble.	
<b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució	
<b>Període de realització:</b> Primer/Segon semestre de 2017	<b>Pressupost:</b> 5.000€
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de projectes vinculats a l'hort comunitari. -Número d'associacions, centres educatius i organitzacions participants. -Número total de persones que hi han participat.	<b>Departament Responsable:</b> Àrea de serveis socials

<b>Actuació 42</b>	<b>Formació ocupacional per a la gent jove i adulta</b>
<b>Descripció:</b> Potenciarem la formació i els tallers ocupacionals per a la gent jove i gent adulta en situació d'atur.	
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució	
<b>Període de realització:</b> constant	<b>Pressupost:</b> per determinar
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de formacions/tallers anuals: -Número de participants menors de 16 anys: -Número de participants de 16 a 35anys: participants: -Número de participants majors de 35 anys.	<b>Departament Responsable:</b> Àrea de serveis socials. Àrea de promoció econòmica. Àrea de joventut

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.3 Acompanyar a la gent jove en la construcció del seu projecte de vida.

<b>Actuació 43</b>	<b>Centre Jove</b>
<p><b>Descripció:</b> Estudiarem estratègies per augmentar el nombre d'usuaris/es del casal. Estudiarem la possibilitat d'obrir un espai d'activitats a la Colònia Sant Pere dedicat als joves.</p>	
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>	
<p><b>Període de realització:</b> Segon 2016</p>	<p><b>Pressupost:</b> 16.797,64 anual</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número d'estratègies acordades en aquest sentit.</li> <li>-Número d'activitats fetes a la Colònia de Sant Pere</li> </ul>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de joventut i esports</p>

<b>Actuació 44</b>	<b>Activitats d'oci nocturn per a joves</b>
<p><b>Descripció:</b> Proposarem activitats d'oci nocturn per a joves. Estudiarem la possibilitat d'usar espais municipals durant els vespres del cap de setmana per poder realitzar activitats relacionades amb l'oci nocturn.</p>	
<p><b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució</p>	
<p><b>Període de realització:</b> Segon semestre 2016,</p>	<p><b>Pressupost:</b> 1.000€/activitat</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número d'activitats anuals d'oci nocturn organitzades per l'Ajuntament.</li> <li>-Número d'espais habilitats.</li> <li>-Número d'associacions participants.</li> <li>-Número total de persones participants.</li> </ul>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de joventut i esports</p>

<b>Actuació 45</b>	<b>Verbena - Bus.</b>	
<b>Descripció:</b> Posarem en marxa el "Verbena - Bus".		
<b>Estat de l'actuació:</b> / pendent d'execució		
<b>Període de realització:</b> /Segon semestre de 2016,	<b>Pressupost:</b> 1.000€/anuals	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número total de dies del Verbena-Bus. -Número total de busos contractats -Número d'usuaris.	<b>Departament Responsable:</b> Àrea de joventut i esports Àrea de festes	

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.4. Promoure els hàbits saludables i la pràctica esportiva.

<b>Actuació 46</b>	<b>Programa d'estils de vida saludable</b>	
<b>Descripció:</b> Promourem els estils de vida saludables i potenciarem programes de prevenció i intervenció en drogodependències, abordant especialment l'alcoholisme i l'educació sexual. Seguirem col·laborant amb les entitats socials per potenciar els tallers d'hàbits saludables		
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució		
<b>Període de realització:</b> constant	<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Àmbits del programa: -Número de d'actuacions anuals executades: -Número d'associacions participants i/o col·laboradores: -Col·lectius participants:	<b>Departament Responsable:</b> Àrea de joventuts i esports. Àrea de serveis socials Àrea de salut	

<b>Actuació 47</b>	<b>Tècnic municipal d'esports</b>	
<b>Descripció:</b> Cercarem els recursos necessaris per obrir una plaça de <b>tècnic municipal d'esports</b> , consensuant les funcions en el Consell Municipal de l'Esport.		
<b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució		
<b>Període de realització:</b> segon semestre 2016		<b>Pressupost:</b> 33.000€/anual
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número d'hores setmanals de dedicació: -Número de projectes que gestiona: -Número d'entitats i clubs esportius amb els qui es coordina el tècnic municipal:		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de joventut i esports.

<b>Actuació 48</b>	<b>Millores a les instal·lacions esportives de la Colònia Sant Pere</b>	
<b>Descripció:</b> Farem petites intervencions de millora i de manteniment de la pista poliesportiva de la Colònia Sant Pere. Estudiarem la viabilitat econòmica de tancar la pista poliesportiva. (Segona proposta que rep més suports en el Fòrum de la Colònia Sant Pere)		
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució		
<b>Període de realització:</b> segon semestre 2016		<b>Pressupost:</b> 4100€
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número d'actuacions efectuades a la pista poliesportiva i el seu entorn.		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de joventut i esports

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.5. Protegir el patrimoni, defensar la nostra llengua i donar suport a les expressions culturals del nostre municipi

<b>Actuació 49</b>		<b>Defensarem la llengua catalana com element de cohesió de la nostra societat.</b>	
<b>Descripció:</b> Defensarem la llengua catalana com element de cohesió de la nostra societat impulsant accions concretes al respecte.			
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució			
<b>Període de realització:</b> constant		<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b>  -Número d'activitats relacionades amb la promoció de la llengua catalana.		<b>Departament Responsable:</b>  Àrea d'acció i de promoció cultural. Àrea de normalització lingüística Àrea d'educació.	

<b>Actuació 50</b>		<b>Patrimoni cultural, històric i natural.</b>	
<b>Descripció:</b> Promourem la conservació, valorització i difusió del patrimoni cultural, històric i natural del municipi.			
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució			
<b>Període de realització:</b> constant		<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b>  -Número anual d'actuacions relacionades amb la conservació i difusió del patrimoni cultural i històric:		<b>Departament Responsable:</b>  Àrea de patrimoni. Àrea d'acció i de promoció cultural.	

## Pla d'acció municipal 2016-2019

<b>Actuació 51</b>		<b>Monestir Bellpuig</b>	
<b>Descripció:</b> 1. Reivindicarem la rehabilitació del Monestir Bellpuig al Departament de Patrimoni del Consell Insular. 2. Pla d'Acció per a la rehabilitació del Monestir.			
<b>Estat de l'actuació:</b> 1. Executada 2. Pendent d'execució			
<b>Període de realització:</b> 2. Tota la legislatura		<b>Pressupost:</b> 1.100.000€ que prové del Consell insular per tot el projecte.	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de gestions i tràmits efectuats per a la rehabilitació del Monestir de Bellpuig. -Grau de compliment de les accions que contempla el pla estratègic.		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de patrimoni Àrea d'acció i de promoció cultural. Àrea d'urbanisme. Àrea de promoció econòmica.	

<b>Actuació 52</b>		<b>Les Murades</b>	
<b>Descripció:</b> Treballarem per protegir les Murades i per impulsar-ne la titularitat pública.			
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució			
<b>Període de realització:</b> Primer semestre de 2017		<b>Pressupost:</b> 3.000€	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número d'accions realitzades		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de patrimoni Àrea d'acció i de promoció cultural.	

<b>Actuació 53</b>		<b>Fundació Municipal Teatre d'Artà</b>	
<p><b>Descripció:</b> Definirem amb claredat el futur de la Fundació Municipal Teatre d'Artà, tenint en compte sempre els principis de transparència i control municipal i farem les gestions adients per tal de tenir una gestió directa d'aquest àmbit. 2. Potenciarem la col·laboració entre el Teatre d'Artà i el Centre Cultural de la Colònia Sant Pere.</p>			
<p><b>Estat de l'actuació:</b> 1. en execució. 2. pendent d'execució</p>			
<p><b>Període de realització:</b> primer semestre 2016 2. Primer semestre 2017</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>	
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <p>-Número de gestions tramitades al respecte. -Número d'actuacions fetes de forma conjunta entre els dos ens.</p>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de patrimoni Àrea d'acció i de promoció cultural. Àrea d'interior</p>	

<b>Actuació 54</b>		<b>Renovació i redefinició dels usos de la Sala d'exposicions de Na Batlessa</b>	
<p><b>Descripció:</b> La sala d'exposicions de Na Batlessa es troba en males condicions. Per aquest motiu farem uns arranjament per condicionar-la a les necessitats de les exposicions i es plantejarà l'ampliació dels usos de la sala.</p>			
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>			
<p><b>Acabament:</b> primer semestre 2016 fins primer semestre 2017</p>		<p><b>Pressupost:</b> 8.000€</p>	
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <p>-Número d'intervencions efectuades:</p>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de patrimoni Àrea d'acció i de promoció cultural.</p>	



## Eix 4. Urbanisme i sostenibilitat

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.1. Aplicar criteris de sostenibilitat en la construcció i rehabilitació d'habitatges.

<b>Actuació 55</b>	<b>Criteris de sostenibilitat en l'edificació i en la construcció</b>
<b>Descripció:</b> Promourem un desenvolupament urbanístic sostenible, fent complir la normativa vigent. Treballarem per la correcta integració dels criteris de sostenibilitat en l'edificació i en la construcció, i per promocionar-ne la seva l'adopció.	
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució	
<b>Període de realització:</b> constant	<b>Pressupost:</b> per determinar
<b>Indicadors d'avaluació:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Número de criteris que es tenen.</li><li>- Número d'edificis i construccions on s'han aplicat criteris de sostenibilitat.</li></ul>	<b>Departament Responsable:</b> Àrea d'urbanisme

<b>Actuació 56</b>	<b>Embelliment del casc antic amb la rebaixa de la taxa de llicència urbanística i del impost de construcció</b>	
<p><b>Descripció:</b> L'embelliment del casc antic passa per la construcció i rehabilitació d'habitatges al casc antic del poble, segons la delimitació amb les Normes Subsidiàries de plantejament urbanístic (NNSS), mitjançant rebaxes en les ordenances municipals, tant en la llicència urbanística com en el impost de construcció.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>	<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>	
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de llicències urbanístiques sol·licitades per a la construcció d'habitatges nous al casc antic:</li> <li>- Número de llicències urbanístiques concedides per a la construcció d'habitatges nous al casc antic:</li> <li>-Número de llicències urbanístiques sol·licitades per a la rehabilitació d'habitatges del casc antic:</li> <li>-Número de llicències urbanístiques concedides per a la rehabilitació d'habitatges del casc antic:</li> </ul>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea d'urbanisme. Àrea d'hisenda.</p>	

  

<b>Actuació 57</b>	<b>Delegació de competències a l'Agència de protecció de la legalitat urbanística i territorial de Mallorca.</b>	
<p><b>Descripció:</b> Delegarem, de manera immediata, les competències municipals de l'Ajuntament d'Artà relacionades amb les funcions l'Agència de protecció de la legalitat urbanística i territorial de Mallorca.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> executada</p>		
<p><b>Període de realització:</b> segon semestre de 2015</p>	<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>	
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Acció executada o no</li> </ul>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea d'Urbanisme</p>	

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.2. Millorar la qualitat i l'accessibilitat de l'espai públic.

<b>Actuació 58</b>	<b>Revisió de l'ordenança d'ocupació i via pública</b>		
<b>Descripció:</b> Revisarem l'ordenança municipal sobre les instal·lacions i els usos comercials en les vies i espais públics d'Artà.			
<b>Estat de l'actuació:</b> executada			
<b>Període de realització:</b> primer semestre 2016		<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número punts revisats i/o modificats.		<b>Departament Responsable:</b> Interior-Policia	

<b>Actuació 59</b>	<b>Establir els criteris d'estètica a nivell municipal</b>		
<b>Descripció:</b> Establirem els criteris d'estètica dels elements que conformen l'espai urbanístic d'Artà.			
<b>Estat de l'actuació:</b> executada: pendent d'execució			
<b>Període de realització:</b> Primer semestre 2017.		<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de reunions tècniques realitzades per a l'establiment dels criteris -Número de reunions veïnals		<b>Departament Responsable:</b> -Àrea d'urbanisme	

## Pla d'acció municipal 2016-2019

<b>Actuació 60</b>	<b>Pla anual de manteniment de l'espai públic</b>	
<b>Descripció:</b> Dissenyarem un pla anual de manteniment de l'espai públic per fer millores en carrers, voreres, mobiliari, parcs infantils i un bon manteniment dels senyals de trànsit.		
<b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució		
<b>Període de realització:</b> primer semestre de 2017,		<b>Pressupost:</b> 18.000€
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de plans plantejats -Número d'accions proposades a cada pla		<b>Departament Responsable:</b> Àrea d'urbanisme Àrea de manteniment de vies i espais públics.

<b>Actuació 61</b>	<b>Millora de la il·luminació pública a Sa Colònia</b>	
<b>Descripció:</b> 1. millorarem i revisarem l'enllumenat públic de Sa Colònia amb criteris de sostenibilitat. 2. També de la zona Cas Frare;		
<b>Estat de l'actuació:</b> 1.en execució; 2. pendent d'execució		
<b>Període de realització:</b> 1. En procés d'execució 2. Segon semestre de 2017.		<b>Pressupost:</b> 1. 100.000€ 2. 70.000€
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número total de llums noves amb criteris de sostenibilitat a Sa Colònia. -Número d'actuacions a Sa Colònia. -Número total de llums noves amb criteris de sostenibilitat a Cas Frare. -Número d'actuacions a Cas Frare.		<b>Departament Responsable:</b> Àrea d'urbanisme Àrea de manteniment de vies i espais públics

<b>Actuació 62</b>		<b>Millora de la il·luminació pública a Artà</b>	
<b>Descripció:</b> 1. Revisarem, millorarem i revisarem l'enllumenat públic d'Artà amb criteris de sostenibilitat (Sos Monjos i Na Carretó).			
<b>Estat de l'actuació:</b> pendent d'execució			
<b>Període de realització:</b> 1. Segon semestre 2016 2. Segon semestre de 2017.		<b>Pressupost:</b> 1. 200.000€ 2. 180.000€	
<b>Indicadors d'avaluació:</b>  -Número total de llums noves amb criteris de sostenibilitat a Sos Monjos. -Número d'actuacions fetes a Sos Monjos. -Número total de llums noves amb criteris de sostenibilitat a Na Carretó -Número d'actuacions fetes a na Carretó.		<b>Departament Responsable:</b>  Àrea d'urbanisme Àrea de manteniment de vies i espais públics	

<b>Actuació 63</b>		<b>Campanyes de civisme</b>	
<b>Descripció:</b> Impulsarem diverses campanyes per a promoure el civisme a tot el municipi, sobretot vinculades a les actituds incíviques dels amos dels cans i a les actituds incíviques a l'estiu			
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució			
<b>Període de realització:</b> Segon semestre de 2016.		<b>Pressupost:</b> 1.000€	
<b>Indicadors d'avaluació:</b>  -Número d'actuacions al nucli d'Artà. -Número d'actuacions a la Colònia.		<b>Departament Responsable:</b>  Policia	

<b>Actuació 64</b>	<b>Compliment de la Llei d'Accessibilitat</b>	
<p><b>Descripció:</b> Vetllarem per el compliment exemplar de la Llei d'Accessibilitat. Eliminarem, de forma progressiva i planificada, les distintes barreres arquitectòniques per fer d'Artà i de la Colònia llocs més accessibles.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <p>-Número d'actuacions al nucli d'Artà: -Número d'actuacions a la Colònia:</p>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea d'urbanisme</p>

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.3. Fomentar la mobilitat sostenible i la millora de la connectivitat entre Artà i la Colònia.

<b>Actuació 65</b>	<b>Pla de Mobilitat</b>	
<p><b>Descripció:</b> Treballarem en el Pla de Mobilitat, tenint en compte les necessitats dels diferents nuclis del municipi, per tal d'incentivar els modes de transport més sostenibles (a peu o en bicicleta) i la millora del trànsit rodat.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> en execució</p>		
<p><b>Període de realització:</b> constant</p>		<p><b>Pressupost:</b> 1.539 030€ És el total de totes les actuacions previstes al pla.</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <p>-Número d'actuacions planificades: -Número d'actuacions executades:</p>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <p>Àrea de urbanisme i mobilitat. Àrea de manteniment de vies i espais públics</p>

<b>Actuació 66</b>		<b>Tren d'Artà.</b>	
<b>Descripció:</b> Reivindicarem la recuperació del projecte del Tren d'Artà.			
<b>Estat de l'actuació:</b> executada			
<b>Període de realització:</b> Primer semestre de 2016		<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de contactes, tràmits o <b>gestions</b> efectuades.		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de mobilitat.	

<b>Actuació 67</b>		<b>Línia de transport entre Artà i la Colònia Sant Pere.</b>	
<b>Descripció:</b> Estudiarem la millora en la connectivitat entre Artà i la Colònia Sant Pere. Reivindicarem davant la Conselleria la reclamació a les empreses concessionàries del transport públic l'establiment d'una línia de transport entre Artà i la Colònia Sant Pere.			
<b>Estat de l'actuació:</b> en execució			
<b>Període de realització:</b> Primer semestre 2016		<b>Pressupost:</b> per determinar	
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de gestions efectuades:		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de mobilitat.	

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.4. Protegir el medi, la fauna i els recursos naturals des d'una perspectiva del bé comú.

<b>Actuació 68</b>	<b>Gestió integral del cicle de l'aigua</b>
<p><b>Descripció:</b> 1. Treballarem en el Pla Estratègic per la millora urgent de la gestió de l'aigua (subministrament, pous, bombes, canonades, facturació, reglament, etc.) com a bé natural i públic. 2. Farem campanyes d'estalvi d'aigua. 3. Revisarem l'ordenança reguladora de la taxa d'aigua.</p>	
<p><b>Estat de l'actuació:</b> 1. en execució 2.en execució. 3. Pendent d'execució</p>	
<p><b>Període de realització:</b> 3. Segon semestre 2016</p>	<p><b>Pressupost:</b> 6000€</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboració del Pla</li> <li>-Número d'accions fetes</li> <li>-Acció executada o no</li> </ul>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Àrea de medi ambient</li> <li>Àrea de manteniment de vies i espais públics.</li> <li>Àrea d'urbanisme</li> </ul>

<b>Actuació 69</b>	<b>Control de plagues a la Colònia Sant Pere</b>
<p><b>Descripció:</b> Davant la recurrència de les plagues a l'estiu, impulsarem actuacions reals i efectives</p>	
<p><b>Estat de l'actuació:</b> executada</p>	
<p><b>Període de realització:</b> primer semestre 2016</p>	<p><b>Pressupost:</b> per determinar</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número total d'incidències.</li> <li>-Número d'incidències resoltes satisfactòriament;</li> <li>-Número de d'incidències resoltes de manera no satisfactòria,</li> </ul>	<p><b>Departament Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Àrea de medi ambient</li> <li>Àrea de manteniment de vies i espais públics.</li> </ul>



<b>Actuació 70</b>	<b>Alternatives per a l'ús agrícola de terres privades</b>	
<p><b>Descripció:</b> Estudiarem alternatives per a l'ús agrícola de terres de propietaris particulars en desús. En aquest sentit estudiarem la possibilitat de fer d'intermediaris entre propietaris de finques amb terres en desús i persones interessades en treballar-hi per donar-li un ús agrícola, sempre amb criteris de sostenibilitat i de conreu ecològic.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> executada</p>		
<p><b>Període de realització:</b> primer semestre 2016</p>		<p><b>Pressupost:</b> 2000 euros</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número total d'alternatives:</li> <li>-Número total d'intervencions:</li> <li>-Número total de propietaris de terres particulars interessades:</li> <li>-Número total de persones interessades:</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Àrea de medi ambient.</li> <li>Àrea d'infraestructures.</li> </ul>

<b>Actuació 71</b>	<b>Protecció i defensa dels animals.</b>	
<p><b>Descripció:</b> Aplicarem l'ordenança municipal i la resta de normatives que regulen la convivència, protecció i defensa dels animals a l'entorn humà, així com la realització de campanyes d'educació i sensibilització. Incrementarem el número de papereres i habilitar zones d'esbarjo, de platja i de convivència entre els animals i les persones.</p>		
<p><b>Estat de l'actuació:</b> executada</p>		
<p><b>Període de realització:</b> Primer semestre 2016</p>		<p><b>Pressupost:</b> 3000€</p>
<p><b>Indicadors d'avaluació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de campanyes realitzades:</li> <li>-Número de millores de la gestió de l'aigua:</li> </ul>		<p><b>Departament Responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Àrea de medi ambient</li> <li>Àrea de manteniment de vies i espais municipals</li> <li>Àrea d'urbanisme.</li> </ul>

<b>Actuació 72</b>	<b>Constitució de la Junta Rectora i l'Autoritat de Gestió del Parc Natural de Llevant.</b>	
<b>Descripció:</b> Demanarem a la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Mobilitat, la constitució de la Junta Rectora i l'Autoritat de Gestió d'acord amb la realitat actual del Parc de Llevant.		
<b>Estat de l'actuació:</b> executada		
<b>Període de realització:</b> Primer semestre de 2016		<b>Pressupost:</b> per determinar
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de gestions efectuades: -Número de reunions amb la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Mobilitat		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de Medi ambient. Batlia-Plenari

<b>Actuació 73</b>	<b>Redacció del Pla Rector d'Usos i Gestió (PRUG) del Parc de Llevant</b>	
<b>Descripció:</b> Demanarem la redacció immediata del Pla Rector d'Usos i Gestió (PRUG) del Parc de Llevant. Proposarem, en relació als seus usos, distintes activitats que permetin el desenvolupament de les nostres empreses locals i d'una altra zona d'acampada.		
<b>Estat de l'actuació:</b> executada		
<b>Període de realització:</b> Primer semestre de 2016		<b>Pressupost:</b> per determinar
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de gestions efectuades. -Número de reunions efectuats. -Número d'agents participants en la redacció del PRUG. -Número d'Usos regulats en el PRUG.		<b>Departament Responsable:</b> Àrea de Medi ambient. Batlia-Plenari

<b>Actuació 74</b>	<b>Oficina del Parc de Llevant</b>
<b>Descripció:</b> Cedirem un espai municipal per a la instal·lació d'una oficina del Parc de Llevant. Volem acostar la gestió del Parc als habitants del nostre municipi.	
<b>Estat de l'actuació</b> executada	
<b>Període de realització:</b> Primer semestre de 2016	<b>Pressupost:</b> per determinar
<b>Indicadors d'avaluació:</b> -Número de millores del Servei d'Atenció Ciutadana. -Grau de satisfacció de la ciutadania.	<b>Departament Responsable:</b> Àrea de Medi ambient. Batlia-Plenari