



El Grup municipal de **EL PI - Proposta per les Illes Balears** d'aquest Ajuntament, d'acord amb el que preveu el REglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, desitja elevar al Ple de l'Ajuntament la següent Moció sobre:

PER DUR A TERME UN PLA DE XOC PER ELIMINAR LA BRETXA DIGITAL

Els darrers temps la ciutadania en general i amb major incidència la gent gran, està essent desatesa per la banca: cada vegada hi ha menys atenció personal i més tancament d'oficines als pobles. Pobles amb una característica important, que és un major índex de grau d'envelliment.

L'esclatxa digital és un problema real, ben patent. Moltes persones veuen afectat el seu dia a dia per aquesta barrera, que toca d'aprop especialment el col·lectiu de la gent major i també de totes aquelles persones amb necessitats d'urgència social, que per manca de recursos econòmics no poden tenir al seu abast els mitjans tecnològics necessaris (telèfon mòbil, ordinador, connexió a internet). També, la situació d'emergència sanitària generada per la covid-19 i la conseqüent crisi social i econòmica han agreujat aquests efectes en termes de cohesió social, accés a drets i serveis públics en els col·lectius més vulnerables.

Per tota aquesta gent suposa un greu perjudici no dominar les noves tecnologies i no tenir-hi accés. I aquesta manera de funcionar, cada vegada s'accentua més a les entitats bancàries. Tanquen oficines i més oficines arreu, i als pobles petits, això ocasiona moltes afectacions. La gent gran, que només podia gestionar els seus doblers mitjançant d'una sucursal al poble, s'ha quedat sense ningú que l'atengui. A molts municipis ja no hi queda ni tan sols un caixer.

A tot això, cal afegir-hi els efectes que ha provocat la implantació de l'administració electrònica a les diferents administracions, especialment als ajuntaments que són l'administració més propera als ciutadans. Fent que la majoria dels tràmits i comunicacions es duguin a terme de forma digital. Trobant-se amb impediments difícils d'afrontar per gran part de la població, com poden ser donar-se d'alta a plataformes, tenir certificat digital, etc.

És evident que la digitalització de l'administració ha vingut per quedar-se, i no només de l'administració, sinó també de la ciutadania en general: tant com a via de relació amb les administracions, com vies d'accés a la formació, accés a ofertes de feina, processos de selecció de personal, etc... I davant d'aquesta nova realitat cal que l'administració aixequi la mirada i respongui, inclogui tota la ciutadania, s'asseguri que tothom pugui accedir-hi i eviti que s'instal·li en la societat definitivament una nova forma d'exclusió social.



Pels motius exposats anteriorment, el Ple de l'Ajuntament d'Artà

ACORDA

Primer. Instar al Consell de Mallorca a dur a terme un pla de xoc, amb una diagnosi sobre el nivell d'accés i els usos dels ciutadans a internet amb l'objectiu de mesurar el seu nivell de digitalització, identificar les seves necessitats i els àmbits prioritaris de desenvolupament.

Segon. Instar al Consell de Mallorca a organitzar unes sessions formatives d'alfabetització digital adreçada a les entitats de gent gran i a les entitats del tercer sector que facin feina amb persones d'exclusió social. Formació per fomentar i desenvolupar l'autonomia de les entitats en l'ús de les tecnologies d'informació i comunicació.

Tercer. Instar al Govern de l'Estat a impulsar les modificacions normatives pertinents per garantir que serveis essencials per a la societat com el de les entitats financeres garanteixin que els clients puguin realitzar còmodament i de manera presencial les seves gestions sense que això requereixi cap tràmit digital i, per tant, també mantenint una xarxa d'oficines que permeti a una distància curta la gestió presencial.

Artà, a 16 de març de 2022

La Portaveu d'El Pi- Proposta per les Illes Balears

Maria Antònia Sureda i Martí