



## MOCIÓ PER A LA MILLORA DELS SEVEIS FERROVIARIS DE MALLORCA.

## EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Des de les administracions s'ha d'apostar fermament per uns bons transports públics, aquests han de formar part activa de la solució a la demanda per a contribuir a reduir la congestió que es produeix per la gran quantitat de vehicles, avançant cap a una millor mobilitat, eficaç i sostenible per als ciutadans de Mallorca.

A Mallorca, es concentren més de 947.000 habitants, i els transports públics han d'estar a l'altura de la demanda i dels serveis de qualitat que es mereixen els usuaris. El Govern Balear ha de millorar de forma urgent la gestió de SFM perquè l'augment d'usuaris no ha anat acompanyat de mesures eficaces per atendre la demanda amb bones condicions. El resultat han estat aglomeracions i trens amb l'aforament sobrepassat.

A més, darrerament, s'ha constatat un important increment d'actes incívics i violents, tant a les instal·lacions, com als voltants, principalment a l'Estació Intermodal i dins dels mateixos trens dels Serveis Ferroviaris de Mallorca. L'increment del nombre de robatoris, violència, venda de drogues i abusos sexuals que afecten usuaris i treballadors és escandalós, s'han de prendre mesures per tornar la convivència pacífica i la lliure mobilitat de les persones, que puguin viatjar en el transport públic sense patir cap delicte. Es tracta d'un problema molt seriós.

Els trens plens, les freqüències i els horaris insuficients, les infraestructures amb manca de manteniment i d'aparcaments motiven un sentiment d'insatisfacció generalitzat, de malestar cap al servei, que pot espantar els usuaris de sempre i decebre també els nous.

Per tot això, el grup Popular proposa al Ple l'aprovació de la següent,

## PROPOSTA DE RESOLUCIÓ

PRIMER.-L'Ajuntament d'Artà insta el Govern Balear a ampliar la cobertura horària del Servei Ferroviari, a primera i darrera hora dels dies laborables, implantar trens nocturns els caps de setmana i suprimir la disminució de freqüències d'estiu.

SEGON.- L'Ajuntament d'Artà insta el Govern Balear que treballi amb la prioritat de prestar un servei còmode, segur, fiable i puntual a les línies actuals de SFM i paral·lelament treballi per poder incrementar freqüències i línies amb el personal, material i infraestructures necessàries per mantenir aquests estàndards de qualitat, i que:

- a) Es dissenyin uns nous horaris, de manera que es mantinguin les freqüències, evitant les cruïlles impossibles de trens a l'entrada de Palma que provoquen part dels retards actuals.
- b) Es coordinin els busos llançadora amb els horaris de parada a les estacions i baixadors.

TERCER.-L'Ajuntament d'Artà insta el Govern Balear que dugui a terme la millora del servei d'informació i atenció als usuaris, per tal que sigui àgil i eficient, i que permeti formular suggeriments, queixes o reclamacions via telefònica o presencials per registre, disponible totes les hores que SFM presta serveis.

QUART.- L'Ajuntament d'Artà insta el Govern Balear a reforçar la seguretat del Servei Ferroviari de Mallorca, reconegut com una de les infraestructures crítiques, amb les següents mesures:

- a) Reorganitzar la zona de taquilles i instal·lar urgentment arcs de seguretat per detectar qualsevol classe d'arma per evitar mals majors.
- b) Reforçar la vigilància a l'estació intermodal amb un guia caní a tots els torns per poder incrementar la seguretat dels vigilants i usuaris.

CINQUÈ.- L'Ajuntament d'Artà insta el Govern Balear a millorar els serveis tècnics i les infraestructures de SFM:

- a) Construcció de nous tallers, magatzems i platja de vies, que puguin absorbir un increment de flota i dels treballs de manteniment i reparació.
- b) Revisar i ampliar els serveis de manteniment de les línies i prioritzar l'execució de projectes de supressió de passos a nivell i de rehabilitació de ponts.
- c) Revisar i reforçar els sistemes de manteniment de trens per donar-los un manteniment preventiu adequat i una reparació adequada d'avaries.
- d) Reforçar i mantenir un nivell adequat de peces de recanvi i de parc per donar suport immediat a les línies de manteniment dels trens.

- e) Dotar SFM amb un sistema de control de circulacions de màxim nivell per a facilitar la gestió del trànsit, permetre majors frequències en hora punta i evitar l'acumulació de retards.
- f) Ampliar la flota i la capacitat de transport de les unitats. Que totes les unitats siguin de quatre cotxes, ampliar el nombre d'unitats tipus metre i substituir les unitats tram per ser inadequades per a prestar servei en les línies de SFM.
- g) Recuperar la circulació de trens directes i/o semidirectes per a millorar els serveis de més llarg recorregut i descongestionar el servei en les estacions més pròximes a Palma.

......Artà....., 20 de de gener 2023

La/El Portaveu.