



El grup municipal d'Unió d'Independents d'Artà de l'Ajuntament d'Artà presenta a consideració del Ple la següent moció:

Adopció de mesures de transparència i control en la prestació dels serveis públics municipals

L'Ajuntament d'Artà té bastants de serveis públics gestionats a través de concessió de gestió a tercers. Alguns d'aquests són els de la piscina, el cementiri, les escoletes, els bars del Teatre i el Poliesportiu, la recollida de residus i la neteja viària o la vigilància de platges, per exemple. I és responsabilitat de l'ajuntament que aquests serveis siguin executats segons les condicions dels contractes però, i també, per donar un bon servei a la ciutadania.

La inspecció dels serveis públics concessionats és necessària per garantir el compliment de les prestacions que rep la ciutadania. En un sentit ample hauria d'incloure, com a mínim, els objectius de treure el màxim rendiment als diners públics i de millorar la percepció de la ciutadania sobre la prestació del servei.

Podem pensar en la inspecció amb afany sancionador (que podria ser una de les motivacions), ja que la possibilitat d'imposar sancions pot tenir una finalitat preventiva que pretén assegurar l'execució del contracte.

L'objectiu, però, de les inspeccions, ha de ser des d'un punt de vista constructiu i s'ha de plantejar com a garantia de la qualitat, com a peça clau de la interacció entre la ciutadania i el concessionari. La inspecció ha de servir per defensar la ciutadania i ha d'influir en els concessionaris per corregir errors i incidències. En la mesura que un servei funcioni correctament per la voluntat de les parts, serà innecessària l'aplicació de sancions.

L'obligació d'inspecció correspon a l'administració pública que ha fet la concessió, amb mitjans propis o a través de la contractació d'un tercer.

Per determinar com es presenten els serveis i per saber com són valorats per la ciutadania, la millor eina de què podem disposar és l'auditoria externa de gestió. Se revisen els plecs que regiren la contractació, s'analitza l'oferta que va resultar adjudicatària i es comprova com es realitza el servei i amb quins mitjans. L'auditoria de gestió ens permet saber on estam, una revisió així com cal, que no ha de tenir caràcter coercitiu. Cal saber què passa i com és percebut pels diferents actors, especialment les persones usuàries. I no només és necessària una auditoria comptable, que també, sinó una revisió de tota l'organització, una manera de transparentar la gestió municipal d'un servei donat en concessió, per poder informar la ciutadania a què es dediquen els doblers públics. I quin resultat se n'obté.

La revisió i seguiment de la prestació dels serveis públics permetrà que es puguin dirigir cap a la qualitat i a la satisfacció de la ciutadania. Principis com la transparència o el dret de la ciutadania a accedir a la informació regiran la inspecció dels serveis que presta l'ajuntament, en forma de concessió a tercers.

L'avaluació i revisió dels serveis públics haurà de seguir una sèrie de principis irrenunciables per part de l'administració. Aquests principis, entre d'altres, haurien de ser el de legalitat, el d'eficàcia, el d'eficiència, l'econòmic, el de transparència, el de celeritat, el d'universalitat, el de participació ciutadana o el de millora contínua.



Per tots aquests motius el ple de l'Ajuntament d'Artà pren els següents acords:

1. Instar l'equip de govern a realitzar auditories de gestió a tots els serveis públics que són prestats a través de concessió administrativa a un tercer.

Artà, 18 de gener de 2019

Immaculada Moreno Mayal