



**ORDENANÇA MUNICIPAL D'OCUPACIÓ  
DE LA VIA PÚBLICA**

---

Expedient	Expedient 2019/2095
Referència cadastral	

**INFORME D'AL·LEGACIONS**

**MAIG DE 2022**



L'Ordenança d'ocupació de la via pública va ser aprovada a la sessió plenària de 24 de febrer de 2022 (BOIB núm. 35, de 10/03/2022).

En període d'exposició pública s'han rebut al·legacions, a les quals es dona resposta en aquest informe. S'hi han incorporat, també, alguns escrits presentats fora de termini d'exposició pública i que s'han considerat relacionats amb els temes de l'Ordenança, la qual cosa fa un total de 13 al·legacions.

Així mateix, en aquest document s'han incorporat les decisions preses en la Junta de Portaveus de 16 de maig de 2022.



NUM	01 11	NUM REG	2021-10443 2022-2978	DATA REG	30/12/2021 22/04/2022
NOM	<b>J. P.</b>				
TEMA	Ocupació per comerços. Zona planificada		NUCLI	Artà	

NUM	02	NUM REG	2022-1865	DATA REG	13/03/2022
NOM	<b>S. B. I. G.</b>				
TEMA	Ocupació per comerços. Zona planificada		NUCLI	Artà	

NUM	04 05	NUM REG	2022-2123 2022-2124	DATA REG	21/03/2022 21/03/2022
NOM	<b>B. V. S. SL (rep. M. N. L.)</b>				
TEMA	Ocupació per comerços		NUCLI	Artà	

NUM	10	NUM REG	2022-2667	DATA REG	08/04/2022
NOM	<b>P. K.</b>				
TEMA	Ocupació per comerços. Zona planificada		NUCLI	Artà	

### **Resum de les al·legacions:**

Demanen que es pugui continuar amb l'ocupació de la via pública per part dels comerços tal com s'ha fet fins ara per no reduir els ingressos econòmics.

### **Informe:**

Els espais públics que conformen les places i carrers dels nuclis urbans han de ser espais destinats a l'esplai i l'esbarjo de la població en general. En els darrers anys s'ha detectat una excessiva ocupació per part de comerços i restauració que dificulta la utilització d'aquests espais per la ciutadania, que ha manifestat el desacord amb aquest fet. Per aquest motiu es va decidir encomanar l'estudi de l'ús de l'espai públic dels principals eixos amb major ocupació per comerç i restauració i de la resta dels vials urbans.

Amb la finalitat d'aconseguir una major compatibilitat dels usos de passeig i gaudi amb el comerç i restauració en els espais públics es modifica l'ordenança d'ocupació de la via pública, mitjançant la qual es modifiquen o es redueixen els espais aptes per a l'ocupació, fixant un límit als elements que poden ocupar la via per part dels comerços, tant en nombre com en dimensions màximes. Aquesta regulació ve establerta a l'article 28 de l'ordenança.

Per tal de donar visibilitat al comerç en el sentit de l'al·legació, es modifica el citat article indicant que els establiments comercials poden treure dos elements de reclam.

### **Conclusió:**

D'acord amb l'informe, s'ESTIMEN PARCIALMENT les al·legacions i es modifica el punt 1 de l'article 7, quedant redactat de la següent manera:



<<1. L'Ajuntament es reserva el dret, sempre que sigui possible, de limitar o ampliar l'autorització per instal·lar els elements propis de restauració i comerç els dies de festa i mercats.>>

Per altra banda, es modifica el punt 1 de l'article 28, que queda redactat de la següent manera:

<<1. Els establiments comercials poden treure dos elements de reclam a la via pública, les dimensions màximes dels quals han de ser o bé de 100 x 50 cm de planta i 150 cm d'alçada, o bé de 50 x 50 cm de planta i 180 cm d'alçada, que també poden ser jardineres o cossiols.>>

NUM	03	NUM REG	2022-1926	DATA REG	15/03/2022
NOM	<b>M. N. R.</b>				
TEMA	Ocupació per comerços			NUCLI	Artà

### Resum de l'al·legació:

Demana que l'ordenança estudiï no per igual l'ocupació dels locals comercials en els diferents carrers i que es pugui ocupar amb més d'un element de reclam segons el carrer. També demana no haver de deixar la distància mínima d'1,20 m davant el negoci.

### Informe:

Les normes d'ocupació de la via pública contemplades a l'ordenança ja plantegen diferents solucions en funció de les característiques de la via. Aquest és el motiu d'haver-hi zones amb diferents criteris per a l'ocupació: zones d'ordenació regular, en les quals també es tenen en consideració que siguin vials amb voreres o sense, i zones d'ordenació planificada, en les quals s'han representat sobre plànols, després de l'estudi particularitzat de cada tram o secció de vial, les àrees que poden ser ocupades per comerç i restauració.

Pel que fa a la petició de poder ocupar amb més d'un element de reclam i per tal de donar més visibilitat al comerç en el sentit de l'al·legació, es modifica l'article 28 de l'ordenança indicant que els establiments comercials poden treure dos elements de reclam.

En referència al pas d'1,20 m que s'ha de deixar lliure d'ocupació en la totalitat del carrer de Ciutat, s'ha d'indicar que s'ha de donar compliment a la normativa tècnica d'accessibilitat, concretament, a l'Ordre VIV/561/2010, d'1 de febrer, per la qual es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques de l'accessibilitat i no-discriminació per a l'accés i utilització dels espais públics urbanitzats.

### Conclusió:

D'acord amb l'informe, s'ESTIMA PARCIALMENT l'al·legació i es modifica el punt 1 de l'article 7, quedant redactat de la següent manera:

<<1. L'Ajuntament es reserva el dret, sempre que sigui possible, de limitar o ampliar l'autorització per instal·lar els elements propis de restauració i comerç els dies de festa i mercats.>>

Per altra banda, es modifica el punt 1 de l'article 28, que queda redactat de la següent manera:

<<1. Els establiments comercials poden treure dos elements de reclam a la via pública, les dimensions màximes dels quals han de ser o bé de 100 x 50 cm de planta i 150 cm d'alçada, o bé de 50 x 50 cm de planta i 180 cm d'alçada, que poden ser jardineres o cossiols.>>



NUM	06 07	NUM REG	2022-2133 2021-10120	DATA REG	22/03/2022 16/12/2021
NOM	<b>E. B.</b>				
TEMA	Ocupació restaurant La Bicicleta			NUCLI	Artà

### **Resum de l'al·legació:**

Demana que s'arribi a un acord o una solució per no haver de reduir l'espai d'ocupació de la via que ha tingut des de fa 8 anys per no veure disminuïts els beneficis econòmics.

### **Informe:**

Els espais públics que conformen les places i carrers dels nuclis urbans han de ser espais destinats a l'esplai i l'esbarjo de la població en general. En els darrers anys s'ha detectat una excessiva ocupació per part de comerços i restauració que dificulta la utilització d'aquests espais per la ciutadania, que ha manifestat el desacord amb aquest fet. Per aquest motiu es va decidir encomanar l'estudi de l'ús de l'espai públic dels principals eixos amb major ocupació per comerç i restauració i de la resta dels vials urbans.

Amb la finalitat d'aconseguir una major compatibilitat dels usos de passeig i gaudi amb el comerç i restauració en els espais públics es modifica l'ordenança d'ocupació de la via pública, mitjançant la qual es modifiquen o es redueixen els espais aptes per a l'ocupació.

Un dels criteris que es considera per a l'hora de configurar l'espai a ocupar és l'existència d'elements, edificis o espais amb gran valor artístic o històric, com és l'edifici i l'espai envoltant de Na Batlesa.

### **Conclusió:**

D'acord amb l'informe, es DESESTIMEN les al·legacions.

NUM	08	NUM REG	2022-2357	DATA REG	29/03/2022
NOM	<b>A.E.A. (rep. Per M. A.T.V.)</b>				
TEMA	Aclariment i propostes varies			NUCLI	Artà

### Resum i informe de l'al·legació:

Demana diversos temes organitzats en base a l'articulat:

1. Article 7. Autoritzacions excepcionals.

**Resum:** Sol·licita que s'especifiquin els elements permesos per comerços els dies de fires i mercats i quins departaments en fixaran les condicions estètiques.

**Informe:** Es considera que els elements que poden ocupar els dies de fires i mercats són els propis de restauració i comerç que s'estableixen en aquesta ordenança. L'òrgan que ha de fixar les condicions estètiques d'aquests elements ha de ser el que és competent per resoldre les sol·licituds d'ocupació de la via pública, batllia.

S'ESTIMA l'al·legació i es modifica el punt 1 de l'article 7, quedant redactat de la següent manera:

<<1. L'Ajuntament es reserva el dret, sempre que sigui possible, de limitar o ampliar l'autorització per instal·lar els elements propis de restauració i comerç els dies de festa i mercats.>>

2. Article 17. Criteris generals d'ocupació de via pública.

Punt 6. **Resum:** Sol·licita que s'especifiqui si els dies de fires i mercats els espais públics situats davant d'edificis o elements públics de gran valor artístic o històric poden ser ocupats per paradetes.

**Informe:** Els criteris d'ocupació dels espais públics en dies de mercat i fires no són objecte d'aquesta ordenança. Ens hem de remetre al Reglament de l'Ajuntament d'Artà sobre la venda ambulat i els mercats temporals.

Punt 7. **Resum:** Sol·licita que s'especifiqui quins departaments poden autoritzar l'ocupació de la via pública.

**Informe:** L'òrgan competent per resoldre les sol·licituds d'ocupació de la via pública és batllia.

Punt 10. **Resum:** Sol·licita que s'especifiqui de quina façana es pot demanar l'ocupació proporcional.



**Informe:** Es considera que és dels que sol·liciten l'ocupació, i en aquest sentit es modifica el punt 10 de l'article 17, quedant redactat de la següent manera:

<<10. En el cas que la zona ocupable estigui situada de forma que pugui ser utilitzada en les mateixes condicions per dos o més establiments, aquesta s'ha de compartir proporcionalment a la longitud de les façanes respectives dels que sol·liciten l'ocupació i de manera que cada una quedi al més a prop possible del seu establiment. En el cas que els dos establiments estiguin en les mateixes circumstàncies, l'espai a ocupar s'ha de repartir equitativament.>>

### 3. Article 18. Criteris d'ocupació de via pública.

**Resum:** Sol·licita que s'especifiqui si les proteccions poden instal·lar-se tant a comerç com a restauració i si no comptabilitzen com a elements de reclam en comerç.

**Informe:** Es considera que els elements de protecció són necessaris en el cas que les persones es mantinguin un cert temps en l'espai a ocupar. Això és en restauració i en aquest sentit es modifica l'article 18, quedant de la següent manera:

<<1. En el cas de vials de plataforma única, l'Ajuntament ha de senyalitzar els límits màxims d'aquestes zones o espais ocupables sobre el paviment, sempre respectant la distància mínima a façana d'1,20 metres. En el cas de la restauració, l'espai a ocupar pot estar protegit per jardineres, les quals han de ser instal·lades degudament per la persona interessada sempre que compti amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament i d'acord amb els criteris de mobiliari que s'estableixen en aquesta Ordenança. Així mateix, aquests elements de protecció han de ser obligatoris en els casos que es determinin per motius de seguretat.

2. Quan es tracti de vials amb voreres i calçada a diferent nivell, en el cas de la restauració es pot ocupar l'espai reservat a la calçada destinat exclusivament a aparcament de vehicles, davant la pròpia façana del local, comprès entre els eixos de les parets mitjaneres del local. L'espai d'aparcament a ocupar pot estar protegit per una tarima amb barana o per jardineres, les quals han de ser instal·lades degudament per la persona interessada sempre que compti amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament i d'acord amb els criteris de mobiliari que s'estableixen en aquesta Ordenança. Així mateix, aquests elements de protecció han de ser obligatoris en els casos que es determinin per motius de seguretat. En cap cas, no es poden ocupar les voreres que, per les seves dimensions, facin impossible l'ocupació amb qualsevol element. En el cas del comerç, només es pot ocupar amb elements l'espai sobre la vorera deixant 1,20 m de pas lliure des de la façana.>>

### 4. Article 19. Punt 2.

**Resum:** Sol·licita que es pugui aplicar aquest punt a les zones d'ocupació regular.





**Informe:** Es considera que les autoritzacions de l'ocupació davant d'altres façanes properes s'ha de limitar a la zona d'ocupació planificada, ja que és on s'ha realitzat l'estudi tenint en compte les diferents particularitats de cada un dels vials que en formen part.

Es DESESTIMA l'al·legació.

#### 5. Article 20.

**Resum:** Sol·licita que els horaris siguin iguals tot l'any i que per restauració els horaris de tancament de diumenge a dijous sigui a les 1:00 hores i els divendres, dissabtes i vísperes de festius sigui a les 4:00 hores.

**Informe:** L'espai lliure públic, i el poble en general, és un espai on han de conviure totes les persones, tant les que gestionen comerços i restauració com la resta de persones i famílies, a les quals se'ls ha de poder garantir uns horaris per al repòs i descans. Es considera que els horaris establerts a l'ordenança afavoreixen més la convivència que els que es proposen a l'al·legació.

Es DESESTIMA l'al·legació.

#### 6. Article 21.

Punt 2. **Resum:** Sol·licita que es modifiqui el text incorporant la totalitat dels elements autoritzables.

**Informe:** Es considera adient fer la modificació indicada. S'ESTIMA l'al·legació i es modifica el punt 2 de l'article 21 quedant redactat de la següent manera:

<<2. En el cas de la restauració, els únics elements autoritzables dins el mateix espai són les taules i cadires, els para-sols, els elements publicitaris propis del negoci, les mampares i les estufes. Per altra banda, en el cas dels comerços, els únics elements autoritzables són dos elements de reclam que han de complir el que disposa l'article 28.>>

Punt 4. **Resum:** Sol·licita que s'especifiqui si per publicitat aliena s'entén qualsevol objecte que sigui d'una marca específica.

**Informe:** La publicitat aliena és la que porta incorporades alguna marca que no és la pròpia del local.



Punt 5. **Resum:** Sol·licita que els comerços i restaurants situats a zones d'ordenació regular puguin usar colors diferents als de la carta de colors.

**Informe:** Entenen que la imatge que han d'oferir el nuclis d'Artà i de la costa ha de ser unificada en base a les condicions de materials i colors que s'estableixen en aquesta ordenança. Es DESESTIMA l'al·legació.

Article 23.

**Resum:** Sol·licita que el comerç pugui col·locar un para-sol de 2 per 2 metres i que no computi com a element de reclam.

**Informe:** La volumetria que suposaria aquest element en cada comerç suposaria un major impacte visual i es considera que l'espai públic ha de donar una imatge de major obertura i permeabilitat visual. Es DESESTIMA l'al·legació.

Article 24.

**Resum:** Sol·licita que els comerços puguin treure més d'un element de reclam.

**Informe:** Vist que en restauració es permeten dos elements publicitaris, es considera adequada la proposta. S'ESTIMA l'al·legació i es modifica el punt 1 de l'article 28 quedant redactat de la següent manera:

<<1. Els establiments comercials poden treure dos elements de reclam a la via pública, les dimensions màximes dels quals han de ser o bé de 100 x 50 cm de planta i 150 cm d'alçada, o bé de 50 x 50 cm de planta i 180 cm d'alçada, que també poden ser jardineres o cossiols.>>

Article 26. Jardineres i rampes.

Punt 2. **Resum:** Sol·licita que les jardineres puguin ser de fusta.

**Informe:** Es considera adequada la proposta. S'ESTIMA l'al·legació. L'apartat b) del punt 2 de l'article 26 queda de la següent manera:

<<b) Han de ser de test, fusta o plàstic reciclat. Només s'admet el ferro si té un tractament anticorrosiu.>>

**Resum:** Sol·licita que les jardineres puguin ser usades per al comerç per delimitar o com a element extra de reclam.



**Informe:** Tal com s'ha exposat en respostes anteriors, s'ESTIMA l'al·legació en el sentit que s'augmenta a dos els elements de reclam en comerços, els quals poden ser jardineres sempre que s'ajustin a les mides establertes a l'article 28.

**Resum:** Sol·licita que les jardineres estiguin exemptes de la carta de colors.

**Informe:** D'acord amb el criteri general de permetre l'ocupació de la via pública amb element que donin una imatge unificada s'ha de DESESTIMAR l'al·legació.

Article 27.

Punt 1. **Resum:** Sol·licita que les mampares puguin instal·lar-se a totes les zones i no només a la planificada.

**Informe:** Per tal d'unificar criteris entre les dues zones es considera adequada la proposta. S'ESTIMA l'al·legació i es modifica el punt 1 de l'article 27 redactant-se de la següent manera:

<<1. Es permet instal·lar estufes i mampares en qualsevol tipus de zona.>>

Punt 3. **Resum:** Sol·licita que el número d'estufes que es poden autoritzat estigui relacionat amb els metres quadrats de l'establiment.

**Informe:** Es considera adequat l'establert a l'ordenança (dues estufes per local). Es DESESTIMA l'al·legació.

Punt 4. **Resum:** Sol·licita que es permeti usar més temps les mampares i estufes en relació a la climatologia del moment. Sol·licita ampliar els mesos d'octubre i abril.

**Informe:** Les dates que s'han fixat es consideren en general adequades a la climatologia. Es DESESTIMA l'al·legació.

Article 28.

**Resum:** Sol·licita que es permetin instal·lar dos elements de reclam en el comerç i un para-sol.

**Informe:** Vist que en restauració es permeten dos elements publicitaris, es considera adequada la proposta. Pel que fa al para-sol, la volumetria que suposaria aquest element en



cada comerç suposaria un major impacte visual i es considera que l'espai públic ha de donar una imatge de major obertura i permeabilitat visual. S'ESTIMA PARCIALMENT l'al·legació i es modifica el punt 1 de l'article 28 quedant redactat de la següent manera:

<<1. Els establiments comercials poden treure dos elements de reclam a la via pública, les dimensions màximes dels quals han de ser o bé de 100 x 50 cm de planta i 150 cm d'alçada, o bé de 50 x 50 cm de planta i 180 cm d'alçada, que també poden ser jardineres o cossiols.>>

**Resum:** Sol·licita que aquesta ordenança es comenci a aplicar al mes d'octubre de 2022 ja que els comerços tenen comprat el gener per aquest estiu.

**Informe:** Es considera adient la proposta i, en aquest sentit, S'ESTIMA aquesta al·legació i es modifica la disposició final segona, que queda redactada de la manera següent:

<<Aquesta Ordenança entra en vigor al cap de quinze (15) dies d'haver estat publicada íntegrament en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, de conformitat amb els articles 65.2 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i ha de romandre en vigor fins que es modifiqui o es derogui expressament. No obstant això, l'article 28, d'elements de reclam per a comerços, ha d'entrar en vigor l'1 de novembre de 2022 i fins a aquesta data no es limita el nombre màxim d'elements de reclam amb què es pot ocupar la via pública, sempre d'acord amb la superfície que l'Ajuntament hagi autoritzat.>>

### **Conclusió:**

D'acord amb l'informe, s'ESTIMA PARCIALMENT l'al·legació.

NUM	09	NUM REG	2022-2547	DATA REG	06/04/2022
NOM	<b>A.F.L.</b>				
TEMA	Veïns afectats per activitats			NUCLI	Artà

NUM	12	NUM REG	2022-2996	DATA REG	22/04/2022
NOM	<b>M.M.P.M.</b>				
TEMA	Veïns afectats per activitats			NUCLI	Artà

NUM	13	NUM REG	2022-2997	DATA REG	22/04/2022
NOM	<b>M.M.P.M.</b>				
TEMA	Veïns afectats per activitats			NUCLI	Artà

### Resum i informe de l'al·legació:

Sol·licita

1. **Resum:** Que es modifiqui l'article 19.2 i que sigui necessària l'autorització de la persona propietària de la façana de l'espai proper de l'activitat a ocupar.

**Informe:** Es considera que l'Ajuntament, com a titular de l'espai lliure públic, ha de tenir la potestat de poder autoritzar amb certa flexibilitat i tenint en compte les diferents demandes i necessitats l'ocupació de la via per restauració i comerç.

**Conclusió:** Es DESESTIMA l'al·legació.

2. **Resum:** Que es modifiquin els horaris d'ocupació de les terrasses es redueixin per la millora de la qualitat de vida dels veïns.

**Informe:** La finalitat d'aquesta ordenança és la de compatibilitzar la utilització física de l'espai públic entre l'activitat privada (restauració i comerç) i la ciutadania, que també ha de poder gaudir de l'espai públic. Per altra banda també es procura que les activitats privades puguin gaudir de l'espai durant uns terminis de temps que no alterin en excés la qualitat de vida dels veïns. Es considera que els horaris establerts a l'ordenança són els adients per a compatibilitzar els diferents usos.

De tota manera, es considera que cal afegir un punt 5 a l'article 19, que queda redactat de la següent manera:

<<5. En qualsevol cas, si hi ha queixes reiterades i justificades del veïnat, l'Ajuntament pot reduir o eliminar l'autorització de l'ocupació de la via pública, considerar-la com a falta greu i sancionar-la d'acord amb l'article 36 d'aquesta Ordenança.>>

**Conclusió:** S'ESTIMA PARCIALMENT l'al·legació.



3. **Resum:** Planteja la reflexió respecte al model de poble que volem.

**Informe:** L'objecte d'aquesta ordenança és la d'establir unes normes que permetin la convivència entre els veïns i les activitats comercials.

**Conclusió:** S'ESTIMA l'al·legació.