

## Pla director del Servei de Biblioteques d'Artà

### DADES DEL MUNICIPI

DATA D'INICI	Març de 2020
DATA D'ENVIAMENT AL CIM	13-12-2021
TIPUS DE DOCUMENT	Definitiu
VERSIÓ NÚM	2
EQUIP DE REDACCIÓ:	<ul style="list-style-type: none"><li>• M. Àngela Sureda Amorós, bibliotecària i cap de biblioteques</li><li>• Cristina Vaquer Suñer, documentalista i bibliotecària</li><li>• Bartomeu Tous, cap d'àrea</li></ul>

*Versió presentada a la Reunió Anual de Bibliotecaris*

# SUMARI

<b>INTRODUCCIÓ</b> .....	3
<b>CONTEXT</b> .....	4
<b>1. Marc conceptual</b>	
1.1. Definició de <i>servei de biblioteca</i>	
1.2. Marc legal i normatiu	
1.3. La biblioteca pública municipal: definició i elements	
<b>2. Marc local</b>	
2.1. Aproximació demogràfica i urbanística	
2.2. El servei de biblioteca pública al municipi	
2.3. Realitat sociocultural	
<b>DIAGNOSI</b> .....	12
3. Diagnosi estratègica del servei bibliotecari	
4. Diagnosi dels serveis i dels recursos bibliotecaris	
5. Possibles actuacions d'adequació al Mapa de lectura pública	
<b>PROPOSTA D'ACTUACIÓ</b> .....	<b>20</b>
6. Temporalització de les actuacions	
7. Valoració econòmica	
<b>EQUIP DE TREBALL</b> .....	21
<b>AVALUACIÓ</b> .....	22

## INTRODUCCIÓ

Aquest Pla de Biblioteques neix del Conveni signat pel Consell de Mallorca i l'Ajuntament d'Artà l'any 2019 per adaptar el municipi al Mapa de Lectura Pública de les Illes Balears.

L'objectiu del Pla director de biblioteques és definir com s'ha d'estructurar el servei bibliotecari que necessita el municipi, no només quant a espais, personal i equipaments, sinó com a model de biblioteca que caldria implantar.

Aquest document s'estructura en tres parts diferenciades:

- **Context:** inclou els punts referits al marc conceptual i al marc local. En el marc conceptual, s'han de definir el servei de biblioteques, el marc legal i normatiu en el qual es basa, i la definició i els elements de la biblioteca pública municipal. I, en el marc local, s'ha de parlar de l'aproximació demogràfica i urbanística, el servei de biblioteca pública al municipi i la realitat sociocultural del moment.
- **Diagnosi:** s'ha de realitzar un estudi de la situació actual de les biblioteques del municipi, així com de les possibles actuacions que s'han de dur a terme.
- **Proposta d'actuació:** aquesta darrera part conté les línies i els objectius estratègics a desenvolupar per aconseguir que les biblioteques del municipi s'adeqüin al model que, segons el Mapa de lectura de les Illes Balears, els correspon i poder complir, òptimament, la seva funció.

## CONTEXT

### 1. Marc conceptual

#### 1.1. Definició de servei de biblioteca

Els serveis de la biblioteca pública es fonamenten en la igualtat d'accés per a tothom, sense tenir en compte l'edat, la raça, el sexe, la religió, la nacionalitat o la classe social. Cal oferir serveis i materials específics a aquells usuaris que, per alguna raó, no poden utilitzar els serveis i materials habituals.

El fons ha de reflectir les tendències actuals i l'evolució de la societat, com també la memòria de l'esforç i la imaginació de la humanitat. El fons i els serveis no han d'estar sotmesos a cap forma de censura ideològica, política o religiosa, ni tampoc a pressions comercials.<sup>1</sup>

Els serveis de la biblioteca han de ser físicament accessibles a tots els membres de la comunitat. Això implica que els edificis de les biblioteques públiques han d'estar ben situats, amb bones condicions per a la lectura i l'estudi i també han de tenir les tecnologies adequades i un horari d'obertura suficient i convenient per a l'usuari.

Els serveis bàsics que ha de proporcionar una biblioteca són els següents:

- Servei d'informació
- Servei de préstec de llibres i altres materials
- Serveis de consulta i lectura
- Servei d'informació local i comunitària
- Programes de formació d'usuaris
- Serveis per al suport a l'educació reglada i no reglada
- Activitats culturals i de promoció i foment

---

<sup>1</sup> Manifest de la IFLA/UNESCO, sobre la biblioteca pública. Novembre de 1994. Traduït pel Grup de Biblioteca Pública del Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya.

## 1.2. Marc legal i normatiu

La Llei 19/2006, de 23 de novembre, del sistema bibliotecari de les Illes Balears<sup>2</sup>, estableix les bases i les estructures fonamentals necessàries per a la planificació, la creació, l'organització, el funcionament i la coordinació del Sistema Bibliotecari de les Illes Balears.

El text constitueix el marc normatiu fonamental al qual han d'atènyer-se les biblioteques públiques i en defineix les diferents tipologies i la seva estructuració en el territori. Al mateix temps, la Llei especifica les competències de les diferents administracions públiques: comunitat autònoma de les Illes Balears, consells insulars i ajuntaments.

Per poder definir i planificar en l'àmbit municipal els equipaments bibliotecaris necessaris, es disposa dels paràmetres de biblioteca pública i el Mapa de lectura pública<sup>2</sup> de les Illes Balears:

- Els paràmetres de biblioteca pública de les Illes Balears constitueixen les bases per aconseguir un sistema bibliotecari coherent i eficient. Defineixen, segons el nombre d'habitants i les característiques del municipi, els requeriments en serveis i recursos —espais, fons, personal, hores de servei i equipaments— que han d'oferir les biblioteques.
- El Mapa de lectura pública de les Illes Balears és l'instrument —previst en l'article 29 de la Llei 19/2006 esmentada— de planificació que defineix els tipus de centres bibliotecaris necessaris a cada població i també les seves funcions i estableix els paràmetres que s'han d'acomplir.

Segons el Mapa de lectura pública de les Illes Balears, al municipi d'Artà li correspon una biblioteca local. No obstant això, el municipi d'Artà també té un punt de lectura al nucli de la Colònia de Sant Pere.

## 1.3. La biblioteca pública municipal: definició i elements

“ La biblioteca pública, porta local al coneixement, ofereix les condicions bàsiques per a la formació al llarg de la vida, la independència en la presa de decisions i el desenvolupament cultural de les persones i els grups socials”  
(Manifest de la Biblioteca Pública de l'IFLA/UNESCO, 1994)

---

<sup>2</sup> Llei 19/2006, de 23 de novembre, del sistema bibliotecari de les Illes Balears. Palma: Govern de les Illes Balears, 2007. ISBN 978-84 816-27-5.

La biblioteca pública, d'acord amb la definició del Manifest de l'IFLA/UNESCO (1994), és un centre local d'informació que ha de garantir l'accés al coneixement, a la cultura i a la informació de manera lliure i gratuïta. Així mateix, ha de conservar i difondre el patrimoni, i ha de ser lloc de trobada de la comunitat.

L'objectiu principal de la biblioteca pública és proporcionar recursos i serveis en diferents mitjans per atendre les necessitats de les persones i els grups pel que fa a l'educació, la informació i el desenvolupament personal, incloent-hi l'esbarjo i el lleure.

Les directrius de l'IFLA per al servei de biblioteques públiques<sup>3</sup> de l'any 2013 assenyalen que les biblioteques públiques han de situar-se en els grans àmbits d'actuació següents:

- Accés a la informació
- Suport a la formació
- Foment de la lectura i desenvolupament cultural
- Espai de relació
- Suport al desenvolupament personal
- Servei per a infants i joves

Per poder dur a terme aquests àmbits d'actuació, la biblioteca pública necessita conèixer a fons la diversitat d'interessos que hi pot haver al municipi, tant per raó d'edat com de formació, nacionalitat, recursos, etc., per poder respondre a les necessitats de la població a la qual dona servei.

Aquest coneixement ajudarà no només a donar resposta a les necessitats dels usuaris i a optimitzar recursos centrant-se en el que realment es necessita, sinó també a encaminar la biblioteca cap al model que necessita el municipi.

La biblioteca pública és l'enllaç entre el ciutadà i la informació i és un element essencial per promoure una ciutadania més informada i, per tant, més autònoma i crítica.

---

<sup>3</sup> Directrius de l'IFLA per al servei de biblioteques públiques. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, 2013. ISBN 978-3-11-023226-4.

## **2. Marc local**

### **2.1. Aproximació demogràfica i urbanística**

Artà és un municipi de la comarca de Llevant. Té una superfície de 139,79 km<sup>2</sup> i una densitat de població de 57,17 h./km<sup>2</sup>. La majoria de la població es concentra en el nucli d'Artà, 7.050 habitants. També existeixen el nucli de població de la Colònia de Sant Pere, situat a 14 Km d'Artà, amb 641 habitants, i quatre urbanitzacions als voltants de la Colònia: Betlem, amb 53 h., Montferrutx, amb 153 h., s'Estanyol, amb 58 h., i Sant Pere, amb 29 h.<sup>4</sup> De dilluns a divendres la línia de bus 421 connecta els dos nuclis de població i els caps de setmana i festius hi ha el Servei a la demanda, que requereix la reserva prèvia el dia anterior.

L'any 2001 es va crear el Parc Natural de la Península de Llevant<sup>5</sup>.

### **2.2. El servei de biblioteca pública al municipi**

El servei de biblioteca pública al municipi es remunta a l'any 1957, quan La Caixa va obrir una petita biblioteca al primer pis de l'edifici de les oficines bancàries. Era una sala de 49 m<sup>2</sup> i 34 seients que compartien els adults i els infants. El fons bibliogràfic inicial va ser de 1.109 documents.

Aquesta biblioteca va desenvolupar una tasca molt important en aquella època, perquè sense ella no s'hauria disposat d'un servei de lectura pública fins molts anys després. Va organitzar i acollir moltes activitats culturals i va ser, amb totes les biblioteques de La Caixa, pionera en el préstec interbibliotecari, avui tan difós a la nostra xarxa, però sobretot va ser la primera biblioteca que va apropar els llibres als lectors.

El gener de 1987 l'Ajuntament inaugurarà una biblioteca al primer pis de Na Batlessa, una casa senyorial al mig del poble que havia estat cedida a l'Ajuntament pel seu propietari i que compartia amb els Serveis Educatius i els Serveis Socials.

Durant set anys, les dues biblioteques varen conviure plegades, fins que l'any 1994 La Caixa, seguint el procés de tancament de les seves biblioteques, traspasa la biblioteca que tenia al municipi a l'Ajuntament.

---

<sup>4</sup> Dades extretes de l'IBESTAT: Institut d'Estadística de les Illes Balears. 01-01-2020

<sup>5</sup> Decret 127/2001, publicat en el BOIB núm. 140, de 22 de novembre de 2001.

L'any 1995 es varen fusionar les dues biblioteques i l'edifici de Na Batlessa va a passar a ser completament biblioteca. A partir de llavors, es disposa de tres plantes i un soterrani.

La distribució per plantes queda de la manera següent:

- Al soterrani hi ha un magatzem, dues sales polivalents i una sala de pas per anar a l'ascensor. Les sales polivalents tenen sortida a l'exterior i poden ser independents de la biblioteca.
- A la planta baixa hi ha la recepció, la sala infanto juvenil i la sala d'ordinadors. En aquesta planta també hi ha els expositors de les novetats que arriben a la biblioteca.
- La primera planta té la secció de premsa i revistes, una sala on es troba la narrativa, la poesia i el teatre, i la sala de coneixements generals.
- A la segona planta hi ha una sala per al Fons Local i una sala petita també polivalent.

Pel que fa a la situació general de la biblioteca en aquest moment, es detalla a la taula següent:

### Artà

Habitants	Serveis bibliotecaris		Fons general	Llocs de consulta	Punts informàtics	Superfície (m <sup>2</sup> )		Personal			Hores d'obertura	
		Tipus				Total	A1	A2	C1			
7.050 h.		BL	22.120	63	4 fixos 24 punts amb presa de corrent per als ordinadors dels usuaris	Superfície total	804,60	2		2		20
						Superfície útil	544,35					

L'any 1990, al nucli costaner de la Colònia de Sant Pere, es va inaugurar una petita biblioteca que, a partir de l'any 2007, d'acord amb la Llei 19/2006, del sistema bibliotecari de les Illes Balears, l'Ajuntament va passar a denominar *punt de lectura*. Dels dos tipus de punt de lectura fixos que preveuen els paràmetres bàsics dels punts de biblioteca fixos, a la Colònia li correspon el model de 0-1.000 habitants, ja que entre els habitants del nucli de població i la seva àrea d'influència arriben només a 934 habitants.

El Punt de Lectura de la Colònia es troba al primer pis de l'edifici municipal. És un edifici adaptat. La zona destinada a punt de lectura està dividida en dues sales. A una d'elles hi ha la recepció, els ordinadors, la premsa i la sala infantil; i l'altra sala és la de narrativa, audiovisuals i sonors.

Una de les peculiaritats d'aquest punt de lectura és que no hi ha secció de coneixements d'adults. La



decisió es va prendre perquè era una secció que gairebé no es consultava i es va considerar que era millor potenciar i actualitzar les seccions que es consulten, i rendibilitzar així els recursos. I, si es necessita material d'aquest tipus, s'envia des de la Biblioteca d'Artà.

La taula següent ens indica la situació del Punt de lectura en aquest moment:

### Colònia de Sant Pere

Habitants	Serveis bibliotecaris		Fons general	Llocs de consulta	Punts informàtics	Superfície m <sup>2</sup>		Personal			Hores d'obertura	
		Tipus				Total	A1	A2	C1			
934 h.		BL	5.560	25	2 fixos	Superfície total	90,10	1			1	15
						Superfície útil	74,55					

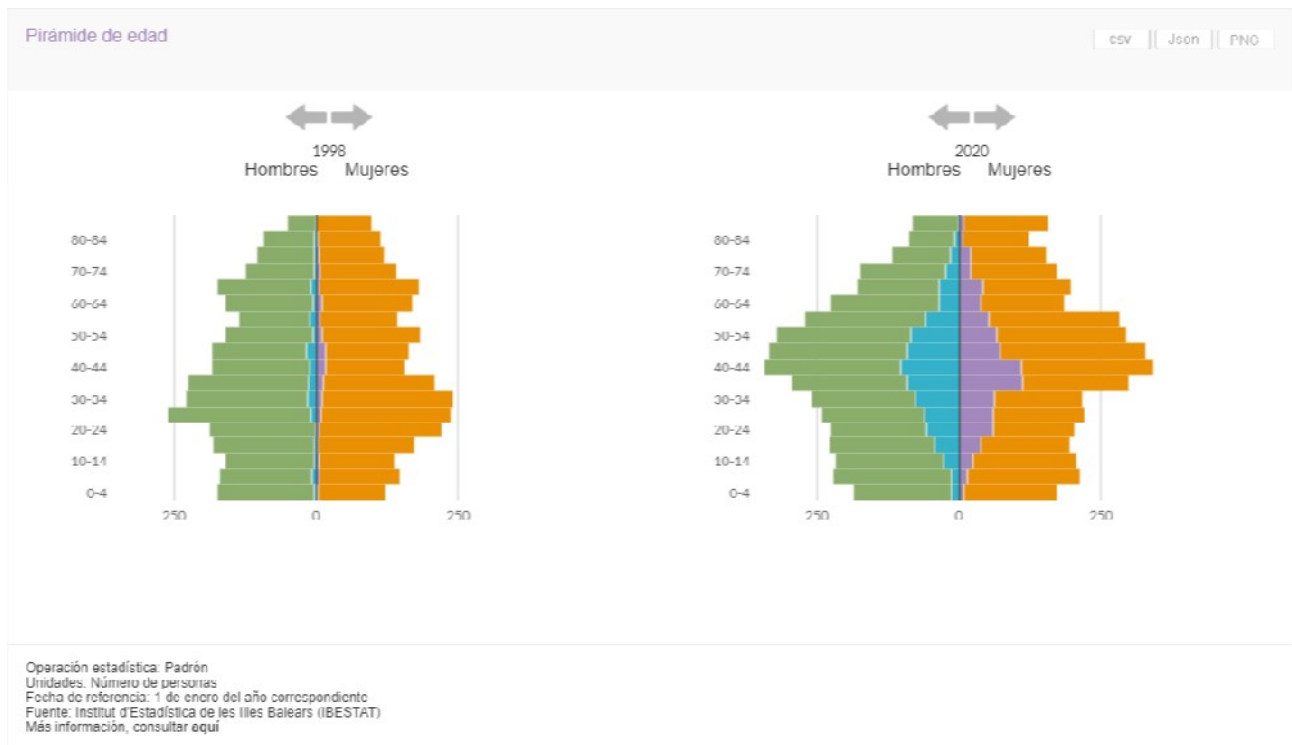
### 2.3. Realitat sociocultural

Es pot dir que Artà és un municipi que, si bé ha anat canviant al llarg dels anys i especialment amb l'arribada del turisme i de la immigració, s'aferra als seus orígens, a la seva cultura i a les seves tradicions.

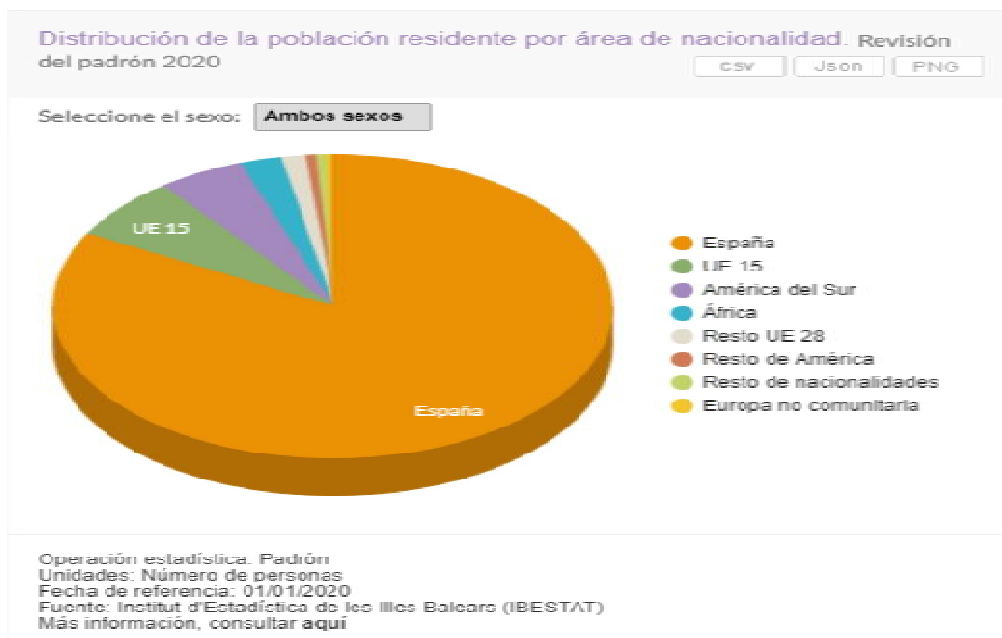
La població que al 2020 configura el municipi no és la de fa vint anys. Actualment, a Artà hi viu gent de diferents nacionalitats i cultures que s'han de respectar i tenir presents.

En aquesta piràmide es pot veure l'evolució entre 1998 i 2020. No només es poden comparar les edats, sinó també —en color blau i en color lila— els homes i les dones d'altres nacionalitats i, com es pot comprovar, hi ha hagut un augment significatiu de gent d'altres països.

Pel que fa a la distribució per edats al municipi d'Artà, el 16,28 % de la població són menors de 16 anys, el 65,56 % correspon a la franja de 16 a 64 anys i el 18,16 % són majors de 65. L'edat mitjana de la població està en 42,40 anys.



Pel que fa a la procedència, les dades són les següents:



Per donar resposta a les diverses necessitats que pot tenir aquesta població, el municipi compta amb les instal·lacions i serveis següents:

a) Centres educatius: Artà té sis centres educatius per donar resposta a les necessitats educatives de la població:

- Escoleta Infantil Pou de sa Lluna a Artà (0-3 anys)
- Escoleta Infantil Rosa dels Vents a la Colònia de Sant Pere (0-3 anys)
- Centre d'Educació Infantil i Primària Na Caragol
- Col·legi Concertat Sant Bonaventura (infantil, primària i ESO)
- Col·legi Concertat Sant Salvador (infantil, primària i ESO)
- IES Llorenç Garcias i Font (ESO, batxillerat i alguns mòduls de grau mitjà i superior). També acull alumnes de Sant Llorenç i alguns de Capdepera.

b) Instal·lacions culturals: el Museu Regional d'Artà (fundat l'any 1927), la Biblioteca Municipal Na Batlessa (des de 1987), l'Escola Municipal de Música (des de l'any 1979 està al servei de tothom que vol aprendre música), el poblat talaiòtic de ses Païsses i el Teatre Municipal (inaugurat el 2001 i amb capacitat per a 460 persones).

c) Instal·lacions esportives: Artà compta amb diverses infraestructures esportives. La més gran és el Poliesportiu Na Caragol, on hi ha el pavelló, tres pistes de tennis descobertes d'asfalt, una piscina coberta i una pista coberta multiesportiva. Altres equipament són el Camp de Futbol Ses Pesqueres, el Poliesportiu de la Colònia de Sant Pere, que compta amb una pista poliesportiva descoberta, o l'hipòdrom d'Artà, situat en el camí de Carrossa.

d) Centre Jove: és un espai de lleure i esbarjo destinat a joves d'entre 12 i 30 anys, obert des de l'any 2008 i on s'ubica el Punt d'Informació Juvenil.

e) Associacions: actualment, hi ha registrades 127 associacions, 42 de les quals són culturals. Entre les associacions, es poden anomenar algunes, com ara els Amics de la Segona edat, el Club de la Tercera Edat, Artà Balla i Canta, Esclafits i Castanyetes, el Grup Excursionista Artanenc, etc.

f) Medi ambient: al municipi hi ha el Parc Natural de la Península de Llevant, per on és possible fer itineraris autoguiats.

g) Mercats: per una banda, cada dimarts hi ha mercat a Artà el mercat i, si bé als seus inicis era només d'alimentació, avui també té una part artesanal. És un mercat molt popular que, actualment, atreu nombrosos turistes. Per una altra banda, cal esmentar que l'any 2014 es va iniciar el projecte de la marca D'Artà, sota el qual s'uneixen una seixantena de projectes d'artesans i professionals del

municipi. El seu objectiu és donar una empenta a la producció local, tant de productes agroalimentaris com de productes artesans i, ara també, turístics. La marca compta amb una botiga ubicada a l'antiga Estació del Tren, inaugurada el desembre de 2014.

h) Festes: també s'ha de parlar de les festes del municipi, viscudes no només pels artanencs, sinó també per molts altres habitants de l'illa. Dia 17 de gener és la festivitat de Sant Antoni Abat, probablement el dia més representatiu per als artanencs; dia 29 de juny, Sant Pere, és la festa patronal de la Colònia de Sant Pere; i dia 6 d'agost, la festa patronal d'Artà, tanca la setmana de festes on hi ha hagut actes de tot tipus i per a tots els gusts.

## **DIAGNOSI**

### **3. Diagnosi estratègica del servei bibliotecari**

En aquest apartat es presenta una diagnosi del servei de biblioteca del municipi. Aquesta diagnosi ha de permetre veure les accions que s'han de realitzar durant els propers anys per assolir la missió de biblioteca i poder acostar-nos a la seva visió:

- **Visió:** la Biblioteca té com a visió ser un espai modern, acollidor i accessible, referent informatiu per a la gestió i transmissió del coneixement, recollidora i depositària del Fons Local .
- **Missió:** la missió del servei bibliotecari d'Artà és facilitar l'accés a la informació, la cultura, l'entreteniment i les noves tecnologies de manera lliure i gratuïta i, al mateix temps, recollir, conservar i difondre totes les publicacions d'autors o temes locals.

Els objectius generals són els següents:

- Mantenir la biblioteca renovada, actualitzada i adaptada a les necessitats que puguin sorgir.
- Consolidar la biblioteca com a referent cultural.
- Desenvolupar i conservar la col·lecció.
- Recollir, guardar i difondre els documents dels Fons Local.

L'anàlisi que segueix a continuació divideix les variables que afecten el servei entre variables internes i variables externes i les diferències segons si són fortaleses, debilitats, oportunitats o amenaces:

<b>VARIABLES INTERNES</b>			
		<b>Fortaleses</b>	<b>Debilitats</b>
Serveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clubs de lectura</li> <li>• Activitats infantils</li> <li>• Activitats per a joves</li> <li>• Servei informàtic</li> <li>• Internet i wifi</li> <li>• Formació en nous recursos</li> <li>• Programa de formació d'alumnat</li> </ul>	X X  X  X	  X X  X
Fons	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de col·lecció</li> <li>• Fons d'aprenentatge d'idiomes</li> <li>• Fons local</li> <li>• Fons audiovisual</li> <li>• Fons de narrativa</li> </ul>	  X X X	X X   
Gestió	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta de serveis</li> <li>• Reglament</li> <li>• Hores de treball intern</li> <li>• Manca d'enquesta de satisfacció i necessitats</li> </ul>	X X X 	   X
Comunicació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla de comunicació</li> <li>• Web de la Biblioteca</li> <li>• Xarxes socials</li> </ul>	 X X	X
Recursos Humans	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de persones</li> <li>• Adequació del personal</li> <li>• Personal fix</li> </ul>	X X	X
Edifici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicació</li> <li>• Accessibilitat</li> <li>• Climatització</li> </ul>	X X X	

VARIABLES EXTERNES			
		Oportunitats	Amenaces
Demografia	• Augment de la població estrangera		X
Ajuntament	• Alt nivell de compromís del Govern municipal	X	
Usuaris	• Dificultat d'accés a certs segments de població		X
Ús	• Bona acceptació per part del públic de les activitats programades per la Biblioteca	X	
	• Implicació de la comunitat educativa	X	
	• Alt grau d'utilització d'internet, wifi i punts fixos d'accés	X	
Situació sanitària	• Reducció d'usuaris		X
	• Limitació d'activitats		X
Noves tecnologies	• Canvi d'hàbits de consum cultural, de presencial a en línia:		
	- Audiovisuals	X	
	- Llibres electrònics	X	
	- Música		X

Una vegada analitzades les variables externes i les internes, es pot veure que els elements positius (fortaleses i oportunitats) superen els negatius (debilitats i amenaces), obtenint una puntuació de +23 i de -13, respectivament.

Amb el pla estratègic possiblement una part de les debilitats i amenaces podran evolucionar cap a fortaleses i oportunitats. Es podria dir que estam davant un escenari optimista

#### 4. Diagnosi dels serveis i dels recursos bibliotecaris

En primer lloc es farà una comparativa, tant dels serveis com de recursos, entre els estàndards i la situació actual en la que es troba el servei municipal de biblioteques per poder tenir una idea més clara d'on estam i a on hauríem d'arribar.

Comparativa dels serveis del Servei Bibliotecari del municipi en relació als estàndards de Biblioteca Pública de les Illes Balears

**Codis**

	Sí		Recomanat		Sense recomanacions
--	----	--	-----------	--	---------------------

ESTÀNDARDS DE BIBLIOTECA	SITUACIÓ ACTUAL
--------------------------	-----------------

SERVEIS BÀSICS	Lectura en sala			
	Informació i referència			
	Informació local			
	Préstec			
	Accés públic a internet			
	Formació d'usuaris			
	Extensió bibliotecària			
	Promoció de la lectura i animació cultural			
	Reprografia			
	Difusió dels serveis			
	Participació de l'usuari			
	<b>Serveis electrònics</b>			
	EN LÍNIA	Opac		
Lloc web				
Informació i referència				
Desiderates				
Reserves de préstec				
Renovació de préstec				
Sol·licitud de carnet				
Subministrament electrònic de documents				
FORA LÍNIA	Ofimàtica			
	Accés a documents electrònics			
SERVEIS COMPLEMENTARIS	Guarda-robes/taquilles			
	Zona per deixar carrets			
	Màquina de menjar i begudes			

## Codis

	Sí		Recomanat		Sense recomanacions
--	----	--	-----------	--	---------------------

ESTANDARDS DE BIBLIOTECA	SITUACIÓ ACTUAL
--------------------------	-----------------

EQUIPAMENTS	INFORMÀTIC	Punts informàtics d'accés públic			
		Lectors de CD i DVD integrats als ordinadors			
		Gravadors			
		Impressores			
		Escàners			
	NO INFORMÀTIC	Telèfon	Ús públic		
			Ús intern		
		Fax	Ús públic		
			Ús intern		
		Fotocopiadores	Autoservei		
			Ús intern		
		Lectors/Reproductors	Microformes		
			Àudio		
			Audiovisuals		
	INSTAL·LACIONS	Sanitaris			
		Condicionament de la il·luminació			
		Condicionament de la temperatura			



Comparativa dels recursos del Servei Bibliotecari del municipi en relació als estàndards de Biblioteca Pública de les Illes Balears

	Serveis bibliotecaris	Superfície m <sup>2</sup>		Fons general	Llocs de consulta	Punts informàtics			Hores d'obertura	Personal			
		Programa	Construïda			Consulta	Formació	Punts fixos		A2	C1	Total	
<b>Estàndards de Biblioteca Pública</b>	1BP	708	921	17.577	84	9	10	-	30	1	2	3	
<b>Situació actual</b>	1BL	544.35	804.60	22.120	63	5	0	24	20	2		3	
	1PL	74.55	90.10	5.560	25	2	0		15		1		
<b>Comparativa</b>	Núm. absolut		89,1	26,3	10.103	4	2	10	24	5	2	1	3
	%	100 %	87%	97%	157%	105 %	77 %	0%		117 %			100 %

Una vegada feta la comparativa i per tancar la part de diagnosi, a continuació es fa una breu valoració dels serveis i dels recursos d'acord amb tot el que s'ha exposat fins ara i que ha de ser la base a partir de la qual s'han de plantejar les propostes d'actuació del Pla, que han de permetre acostar-se cada dia més als estàndards de Biblioteca Pública de les Illes Balears.

#### 4.1. Els serveis

El municipi disposa de tots els serveis bàsics que, segons els paràmetres per a Biblioteques Públiques de les Illes Balears, hauria de tenir.

De les recomanacions que es fan, el municipi compta amb algunes, com són el subministrament electrònic de documents i els escàners. No obstant això, no es disposa d'algunes altres recomanacions, perquè en aquest moment no es consideren necessàries per la poca demanda que tenen, com són les gravadores i l'autoservei de fotocopiadora.

En relació als serveis, de manera concreta, es pot dir que la majoria d'ells no necessiten grans canvis o reestructures. El servei on cal posar més atenció és el servei informàtic. Les millores que s'hauran de

fer són, per una banda, de manteniment, com ara posar un nou cablejat al Punt de la Colònia de Sant Pere i, per una altra banda, d'equipament. Els paràmetres indiquen que s'han de tenir nou ordinadors per a consultes i deu per a formació. Si bé pel que fa als ordinadors de consulta sí que es considera necessari incrementar el servei amb dos ordinadors més i renovar alguns que ja estan obsolets, no es pot dir el mateix pel que fa als deu ordinadors que s'haurien de tenir per a formació, ja que l'Ajuntament disposa d'una aula especial per a aquesta finalitat i no és necessari duplicar recursos.

Per finalitzar l'apartat dels serveis, es pot dir que la millora d'aquests passa per adequar-los encara més a les necessitats de la ciutadania i acostar-los als col·lectius que, a hores d'ara, encara en fan poc ús. Per aconseguir aquesta millora, s'ha de fer servir l'enquesta de satisfacció i necessitats que es durà a terme dins el Pla d'actuació.

## **4.2. Els recursos**

### **- Fons**

En aquest moment el municipi té una ràtio superior (3.4) a la que es demana (2.5) per a un municipi del tram de població del d'Artà, si bé cal dir que hi ha qualque secció de la biblioteca que ha de passar una esporgada.

Amb l'anàlisi feta, s'ha constatat que hi ha poc material per a aprenentatge de llengües, tant de català com d'altres, i amb l'augment de població estrangera seria bo disposar-ne de més. I s'ha de tenir en compte que, si es vol adequar la biblioteca a l'Agenda 2030, s'haurà d'ampliar aquest tipus de documents.

S'ha observat, també, que manca una política de col·lecció clara, la qual cosa ha de permetre mantenir el fons actualitzat i preparat per a les demandes dels usuaris.

### **- Espais**

Com es pot veure a la comparativa de recursos de més amunt, el municipi es troba prop de complir els estàndards. És important assenyalar que a la biblioteca d'Artà no hi ha possibilitat d'ampliació perquè és un edifici catalogat no obstant, al Punt de Lectura de sa Colònia es podrien fer alguns canvis que millorarien i ampliarien la biblioteca. Aquest canvi podria ser la ampliació de la sala infantil. El Punt de lectura és un lloc d'encontre de mares i pares amb els seus fills i, en aquest moment l'espai del que

disposen és petit i compartit amb els adults. La proposta seria poder disposar d'una sala infantil només per als infants.

#### **- Recursos humans**

El municipi compleix amb els estàndards pel que fa a nombre de persones i a la categoria professional. Artà disposa de dos A2 i un C1 i els estàndards adjudiquen un A2 i dos C1.

El que sí que s'hauria de tenir en consideració és la consolidació de dues de les tres places que hi ha.

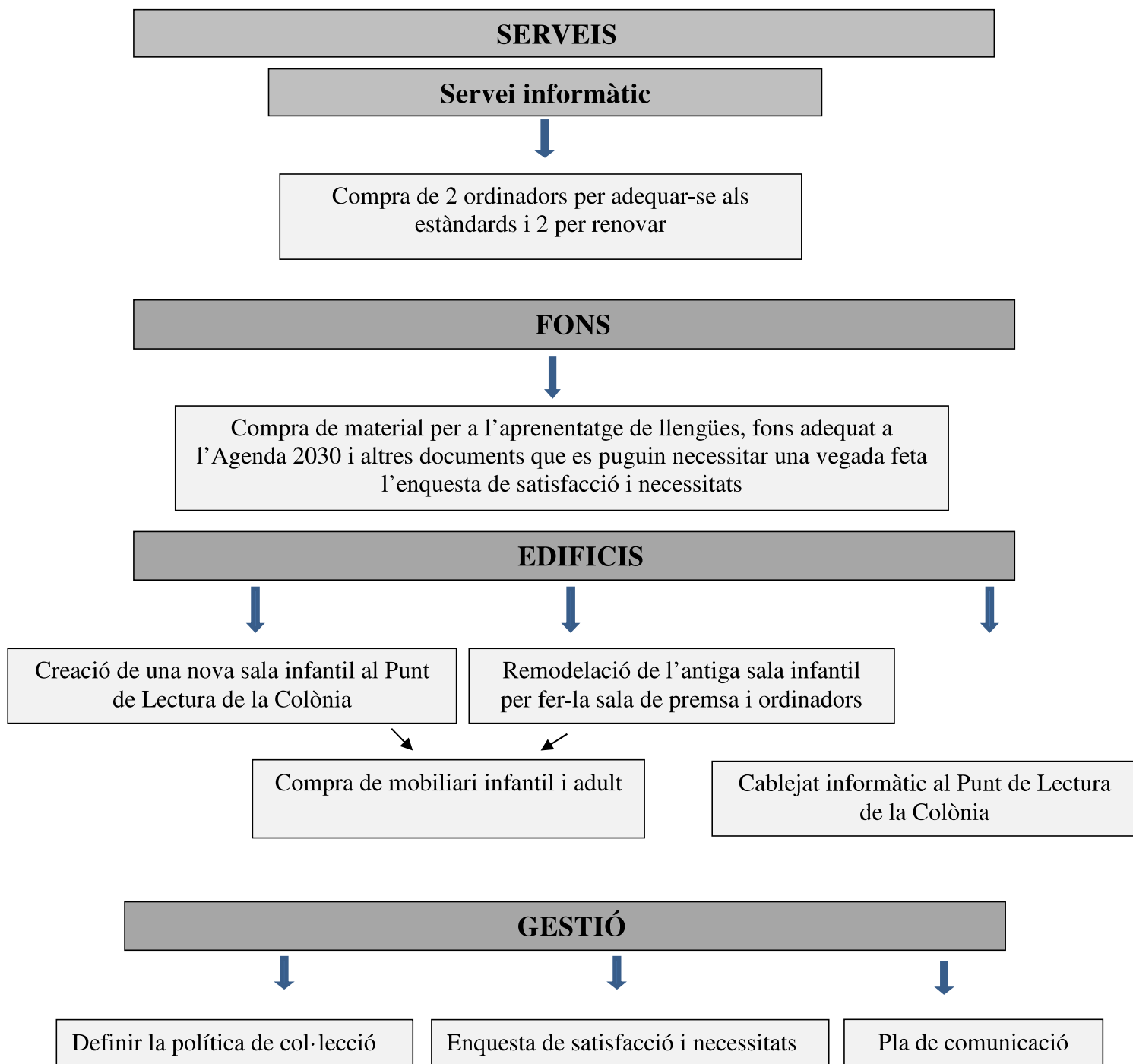
#### **- Hores d'obertura**

El municipi té 35 hores d'obertura al públic quan els paràmetres estableixen 30 hores.

## PROPOSTA D'ACTUACIÓ

### 5. Possibles actuacions d'adequació al Mapa de lectura pública de Mallorca

Una vegada analitzats els punts, les actuacions que s'haurien de realitzar se centrarien en els punts següents:



## 6. Temporalització

El pla d'actuació es temporalitza en tres anys:

<b>Any 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acabar l'inventari</li><li>- Realitzar una enquesta de satisfacció i necessitats</li><li>- Comprar d'ordinadors</li></ul>
<b>Any 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Definir la política de col·lecció</li><li>- Comprar fons</li><li>- Creació d'una nova sala infantil al Punt de la Colònia</li><li>- Reforma de l'antiga sala</li><li>- Cablejat informàtic al Punt de Lectura de la Colònia</li></ul>
<b>Any 2024</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pla de comunicació</li></ul>

## 7. Valoració econòmica

Les dades que es donen a continuació són orientatives, ja que el pressupost s'haurà de tornar a demanar una vegada que s'hagi de fer l'actuació.

CONCEPTE	QUANTITAT
<ul style="list-style-type: none"><li>- Creació d'una nova sala infantil i reforma d'una nova sala</li></ul>	9.620 € *
<ul style="list-style-type: none"><li>- Cablejat informàtic</li></ul>	6.000 €
<ul style="list-style-type: none"><li>- Compra de fons</li></ul>	3.000 €
<b>Despesa total</b>	<b>18.620 €</b>

\*Es calcula a 260 € el m<sup>2</sup>

## EQUIP DE TREBALL

Han format part d'aquest Pla director una bibliotecària, una documentalista, una auxiliar de biblioteques i el cap de l'Àrea Socioeducativa.

El pla ha estat redactat per la bibliotecària en cap, especialment l'apartat relatiu al context. Pel que fa a la part de diagnosi, hi han pres part els altres membres, especialment a l'hora de fer la diagnosi estratègica del servei bibliotecari (DAFO) i la proposta d'actuació.

## AVALUACIÓ

L'avaluació s'ha de fer anualment per poder comprovar el que s'ha pogut dur a terme i, en cas que hi hagi accions que no s'han pogut fer o que no s'ha acabat, i per poder analitzar-ne el perquè i tenir-ho en compte per a l'any vinent.