

2022-2027

PLA DE GESTIÓ SOSTENIBLE DE L'AIGUA A ARTÀ



Pla de gestió sostenible de l'aigua a Artà.

2022-2027

Presentació

En el terme municipal d'Artà tenim la sort d'estar situats a sobre d'aqüífers subterranis en bon estat. És fruit de l'esforç realitzat en conservar l'entorn. L'aigua és un tresor subterrani que entre tots hem de saber cuidar i mantenir.

Aquest Pla que us presentam suposa un full de ruta a 6 anys per afrontar les inversions necessàries per assolir una bona capacitat d'aigua per satisfer les demandes de la població i tenir algunes reserves per les eventualitats que es puguin presentar. L'esforç inversor és important i s'ha de posar en dotar als nuclis d'una infraestructura hidràulica suficient perquè aquesta aigua es pugui aprofitar de la manera més eficient.

En aquest primer ***Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua a Artà***, s'han posat a punt les eines de treball que han de servir també per a la seva aplicació, procurant que diferents àrees treballin en la mateixa direcció. Entre els reptes per aplicar-lo és aconseguir fer un bon compteig de tota l'aigua per minimitzar les pèrdues. S'ha apostat per fer sectors i monitoritzar amb sistemes d'informació geogràfica.

També és una eina necessària també per a planificar els nous creixements i detectar les necessitats de dotació. És per això que l'encaix entre gestió d'aigua i urbanisme és tan important. És clau la participació de tots els serveis tècnics en l'elaboració del Pla, i també el fet de pensar en la gestió posterior.

Artà realitza la gestió directa del proveïment d'aigua potable i sanejament, i aquest és un repte a nivell de serveis tècnics i de gestió. Un altre dels reptes del Pla, és el de refer la tarifa, tant per ajustar-la al nou Reglament, com per adaptar-la als nous temps i ales avantatges que suposen els comptadors digitals i l'administració electrònica. Es vol optar per una tarifa justa que sigui igual d'assequible per a les famílies, però que aconseguixi gravar més els grans consums, i fomentar l'estalvi de l'aigua.

El Pla posa també de manifest que l'aigua és un recurs compartit també amb els municipis limítrofs com son Capdepera o Son Servera i que el bon estat de l'aigua per a Artà també dependrà de la bona gestió que els municipis veïns puguin fer.

ÍNDEX

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | INTRODUCCIÓ | 1 |
| 1.1 | ANTECEDENTS | 1 |
| 1.2 | EL PLA DE GESTIÓ SOSTENIBLE DE L'AIGUA | 1 |
| 1.3 | OBJECTE DEL PLA | 3 |
| 1.4 | MARC NORMATIU | 3 |
| 1.5 | MARC COMPETENCIAL | 5 |
| 2 | DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL | 6 |
| 2.1 | GEOLOGIA | 6 |
| 2.2 | IDENTIFICACIÓ DE MASSES D'AIGUA, CARACTERITZACIÓ HIDROGEOLÒGICA I ASSIGNACIÓ | 6 |
| 2.3 | ESTUDI HIDROGEOLÒGIC LOCAL - 2018 | 9 |
| 2.4 | CAPTACIONS DE RECURSOS HÍDRICS | 9 |
| 2.5 | IDENTIFICACIÓ DELS POUS D'ABASTAMENT URBÀ I MASSES D'AIGUA SUBTERRÀNIA | 10 |
| 2.6 | INFRAESTRUCTURA DE PROVEÏMENT | 13 |
| 2.7 | XARXA DE DISTRIBUCIÓ | 17 |
| 2.8 | CONTROL D'EXTRACCIONS, NIVELL, LA FACTURACIÓ, L'ANÀLISI DE L'EVOLUCIÓ I LES PREVISIONS DE CREIXEMENT | 20 |
| 3 | ESTUDI DE LA DEMANDA D'AIGUA | 22 |
| 3.1 | POBLACIÓ I EVOLUCIÓ | 22 |
| 3.2 | PROJECCIÓ DE POBLACIÓ SEGONS PLA URBANÍSTIC | 24 |
| 4 | DIAGNOSI I MESURES DE GESTIÓ | 28 |
| 4.1 | REVISIÓ I REGULARITZACIÓ DELS VOLUMS ASSIGNATS SEGONS EL PHIB PER LES MAS | 28 |
| 4.2 | FUITES D'AIGUA | 28 |
| 4.3 | AUDITORIA D'AIGUA | 29 |
| 4.4 | RECOLLIDA DE DADES DEL SUBMINISTRAMENT I CONSUM D'AIGUA D'ABASTIMENT URBÀ | 30 |
| 4.5 | ESQUEMES DE XARXA | 31 |
| 4.6 | GESTIÓ DE LA DEMANDA I TARIFES | 33 |
| 4.7 | CAMPANYES I COMUNICACIÓ | 33 |
| 4.8 | SISTEMES URBANS DE DRENATGE SOSTENIBLE | 35 |
| 4.9 | CONCLUSIONS DE LA DIAGNOSI | 36 |
| 5 | PLA DE GESTIÓ | 37 |
| 5.1 | EFICÀCIA EN LA CAPTACIÓ. FONTS DE GARANTIA | 38 |
| 5.2 | DISTRIBUCIÓ I CONSUM. XARXES DE DISTRIBUCIÓ | 40 |
| 5.3 | GESTIÓ DE LA DEMANDA. EFICIÈNCIA EN LA DISTRIBUCIÓ I EL CONSUM. TARIFES I CAMPANYES DE CONSCIENCIACIÓ | 44 |
| 5.4 | EFICIÈNCIA EN LES XARXES DE SANEJAMENT I DRENATGE (PLUVIALS) | 46 |
| 5.5 | FITXES D'ACCIONS DEL PLA | 47 |
| 6 | CONCLUSIONS | 52 |
| 7 | PRESSUPOST I CALENDARI D'EXECUCIÓ | 52 |
| 8 | SEGUIMENT I VIGILÀNCIA DEL PLA | 53 |
| 9 | REFERÈNCIES | 54 |
| 10 | ANNEXES | 54 |

Índex de TAULES

| | |
|--|----|
| Taula 1: Inventari masses d'aigua subterrània. PHIB 2021 | 7 |
| Taula 2: Assignació de recursos hídrics per usos. Font: PHIB 2021 | 8 |
| Taula 3: Estat de les masses d'aigua i objectius ambientals. Font: PHIB 2021. | 9 |
| Taula 4: Relació de pous per masses d'aigua. Font: PHIB 2021..... | 10 |
| Taula 5: Identificació dels pous de proveïment a Artà. Elaboració pròpia. | 13 |
| Taula 6: Identificació dels pous de proveïment a la Colònia de Sant Pere. Elaboració pròpia..... | 13 |
| Taula 7: Dades de proveïment Artà, facturació i dèficit. Any 2020 | 16 |
| Taula 8: Descripció dels sectors. Artà | 18 |
| Taula 9: Descripció dels sectors Colònia de Sant Pere..... | 19 |
| Taula 10: Control d'extraccions dels pous. Anys 2017-2018. | 20 |
| Taula 11: Indicadors demogràfics d'Artà. Any 2020 | 24 |
| Taula 12: Sectors de creixement a Artà..... | 24 |
| Taula 13: Dades de l'ordenança de preus d'aigua. 2021..... | 33 |
| Taula 14: Accions tipus A - Eficiència de captació | 48 |
| Taula 15: Accions tipus B - Eficiència en la xarxa de distribució i consum..... | 49 |
| Taula 16: Accions tipus C - Gestió de la demanda..... | 50 |
| Taula 17: Accions tipus D - Eficiència en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) | 51 |
| Taula 18: Pressupost estimat d'execució..... | 52 |

Índex de FIGURES

| | |
|---|----|
| Figura 1: Marc competencial..... | 5 |
| Figura 2: Mapa geològic. Font: IDEIB | 6 |
| Figura 3: Unitats de demanda del sistema d'explotació de Mallorca (PHIB 2019) | 7 |
| Figura 4: Estat de les masses d'aigua subterrània. Font: PHIB 2021. (Verd: bon estat)..... | 8 |
| Figura 5: Cens d'aprofitaments d'aigües subterrànies. Font: IDEB | 10 |
| Figura 6: Cens d'aprofitaments d'aigua subterrànea a Artà. Font: IDEIB | 11 |
| Figura 7: Cens d'aprofitaments d'aigües subterrànies a la Colònia de Sant Pere. Font: IDEIB. | 11 |
| Figura 8: Proveïment per nuclis. Elaboració pròpia. | 12 |
| Figura 9: Sistema d'obtenció de l'aigua en alta. Elaboració pròpia. | 12 |
| Figura 10: Extraccions en m3/any entre 2008 i 2018. Elaboració pròpia. | 14 |
| Figura 11: Volum extret anualment per pou entre 2015 i 2018 (m3/any). | 14 |
| Figura 12: Esquema de xarxa Sistema Artà | 15 |
| Figura 13: Gràfic de proveïment (m3) davant facturació (m3) per bimestres. Any 2020 | 15 |
| Figura 14: Esquema de xarxa Sistema Colònia de Sant Pere..... | 16 |
| Figura 15: Gràfic de proveïment davant facturació al Sistema Colònia Sant Peere. Any 2020..... | 17 |
| Figura 16: Dades proveïment Colònia Sant Pere. Any 2020. | 17 |
| Figura 17: Esquema de sectors a Artà | 18 |
| Figura 18: Sectors Colònia de Sant Pere. Elaboració pròpia. | 19 |
| Figura 19: Fotografia aèria zona Betlem (IDEIB)..... | 19 |
| Figura 20: Tipologia d'usos en la base de dades de factuaració | 21 |
| Figura 21: Aigua facturada a Artà i Colònia de Sant Pere. Any 2020 | 21 |
| Figura 22: Població 2000-2020. Dades: IBESTAT | 23 |
| Figura 23: Comparativa Piràmides d'edat 1998 vs. 2020. Font: IBESTAT | 23 |
| Figura 25: Sectors urbanitzables a la Colònia de Sant Pere: Sa Devesa..... | 25 |
| Figura 26: Unitats d'Actuació previstes a les NNSS. Artà..... | 26 |
| Figura 27: UA1 i UA2. Artà. Font: NNSS, 2011 | 26 |
| Figura 28: UA3, UA4 i UA5. Artà. Font: NNSS, 2011 | 26 |
| Figura 29: UA6. Artà. Font: NNSS, 2011 | 27 |
| Figura 30: Unitats d'Actuació a la Colònia de Sant Pere. NNSS 2011. | 27 |
| Figura 31: Plans Especials de dotació de serveis. NNSS 2011. | 27 |
| Figura 32: Volums assignats segons PHIB i consums 2018. | 28 |
| Figura 33: Dades de subministrament. Any 2020. Artà. | 30 |
| Figura 34: Dades subministrament. Colònia de Sant Pere. Any 2020..... | 31 |
| Figura 35: Imatges de la Campanya d'aigua realitzada..... | 34 |
| Figura 36: Descripció de la App BITAQUA | 35 |



1 INTRODUCCIÓ

Els ens locals són els responsables del proveïment d'aigua potable i de la recollida i tractament de les aigües residuals. El Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua (PGSA) es presenta com un instrument per a gestionar el proveïment d'aigua, d'acord amb allò marcat en la Directiva Marc de l'Aigua, desplegada en el Pla Hidrològic de la Demarcació.

Aquest document suposa, per una banda, el compliment d'una disposició, però també l'oportunitat de reunir en un sol document la situació actual i planificar les mesures a dur a terme en els propers anys.

1.1 Antecedents

El municipi d'Artà amb 7.984 habitants (2021) es troba situat a la zona de llevant de Mallorca i ocupa una superfície de 139,79 km². S'hi troben 7 nuclis de població: Artà, la Colònia de Sant Pere i les urbanitzacions de Montferrutx s'Estanyol, Estrella de Mar, Betlem, i Sant Pere.



La gestió de l'aigua és directe per part del Servei Municipal d'Aigües i té 3882 clients (dades de 2015). S'ha de tenir en compte que hi ha un increment de població flotant a l'estiu d'entre 500-1000 persones segons el Pla Hidrològic de les Illes Balears (dades de 2014).

El terme municipal d'Artà s'abasteix únicament d'aigües subterrànies, sense possible accés a la xarxa en alta. Afortunadament compta amb una aigua de molta qualitat i amb disponibilitat suficient, ara bé, hi ha una manca d'infraestructura per fer front a la demanda, així com també s'han de preveure mesures de protecció per garantir la disponibilitat del recurs a llarg termini.

Els reptes que es presenten també inclouen dotar d'aigua i sanejament a tots els nuclis del litoral, així com als nous desenvolupaments urbanístics dels nuclis. En els últims 5 anys l'Ajuntament ha estat fent un gran esforç per a millorar la gestió, sempre amb recursos propis. Aquest document vol suposar també la planificació de l'esforç dels 6 següents anys per continuar en la mateixa línia de planificació, execució i millora contínua.

1.2 El Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua

Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives, introdueix per primera vegada l'obligatorietat del Pla de Gestió Sostenible de l'Aigua i posteriorment el PHIB i el PESIB. Actualment, d'acord amb el PHIB de 2019 –actualment en revisió– aquest és el contingut legal.

Article 42. Pla de gestió sostenible de l'aigua (PGSA).

Un cop redactat, per a la seva tramitació el pla s'haurà d'aprovar inicialment per l'ajuntament i remetre a l'AH per a l'emissió del corresponent informe vinculant. L'aprovació definitiva amb les possibles modificacions indicades en l'informe anterior, s'aprovarà definitivament per part de l'ajuntament corresponent.

4. A l'efecte de comprovar la implementació de les mesures previstes en el PGSA, els ajuntaments han de notificar a l'AH, el grau d'execució del PGSA. A aquest efecte l'AH

posarà a disposició un model per a l'enviament d'informació, que es farà cada dos anys a partir de l'aprovació definitiva de el pla en el Ple municipal. En cas que no es puguin assolir els objectius previstos en el PGSA, aquest s'haurà de revisar.

5. Aquests plans es poden revisar en qualsevol moment i com a mínim cada 6 anys des de la seva aprovació o darrera revisió.

En les revisions dels plans el contingut mínim serà el següent:

a) **Un programa d'eficiència de captació en el sistema d'abastament** que inclogui:

-La identificació dels pous d'abastament urbà i les masses d'aigua subterrània d'origen.

El control d'extraccions, els nivells, la facturació, l'anàlisi de l'evolució i les previsions de creixement.

-La millora de la caracterització hidrogeològica dels pous o les captacions per a un sistema d'explotació més eficient: aspectes constructius i d'explotació relatius a l'aqüífer explotat i plantejament, si escau, de la reordenació de les captacions.

-La revisió i la regularització dels volums assignats segons el PHIB per a cadascuna de les masses d'aigua subterrània utilitzades, d'acord amb la caracterització i les necessitats.

-La substitució de part de l'abastament procedent de masses en mal estat quantitatiu per masses en bon estat quantitatiu o recursos hídrics alternatius.

b) El plantejament de fonts de garantia amb connexions a nous pous d'abastament o xarxes de distribució en alta o compra d'aigua en camions procedent d'aigua subterrània o dessalada.

c) El plantejament de la interconnexió de xarxes de distribució d'àmbit municipal o, si no és possible, la justificació de la impossibilitat.

d) **Un programa d'eficiència en la distribució i el consum, que inclogui:**

-La previsió d'instal·lar comptadors individuals d'aigua i fontaneria de baix consum i d'estalvi d'aigua

-Mesures de detecció i reducció de fuites.

-La substitució de xarxes amb fuites i la sectorització adequada.

-La reutilització d'aigües regenerades i pluvials per al reg de zones verdes, neteja de carrers, etc., d'acord amb els usos permesos.

e) L'establiment de tarifes que gravin els consums sumptuaris i abusius i compleixin les exigències de la DMA pel que fa a la recuperació de costos del cicle integral de l'aigua.

f) Campanyes de conscienciació ciutadana i assessorament a l'usuari.

g) L'establiment de mesures per a la millora de les xarxes de sanejament i / o la implantació esglaonada de xarxes separatives de pluvials i residuals, ordenades cronològicament segons la seva prioritat.

h) La implantació de sistemes urbans de drenatge sostenible (SUDS) en nous projectes d'obra pública i en la remodelació dels existents.

1.3 Objecte del Pla

El PGSA té com a objectiu general preveure un conjunt d'actuacions d'àmbit municipal per conèixer l'estat del recurs, optimitzar la demanda d'aigua i millorar l'eficiència de les xarxes d'abastament i sanejament, i evitar el deteriorament dels recursos hídrics.

Com a objectius específics, derivats del *Pla estratègic per a la gestió integral del cicle de l'aigua a Artà 2018-2023* hi ha:

1. Garantir la disponibilitat del recurs
2. Incrementar els ingressos destinats a gestió de l'aigua
3. Subministrar aigua a tots els nuclis
4. Incrementar el rendiment de la xarxa com a mínim fins el 70% el 2013

1.4 Marc normatiu

El marc normatiu principal pel que fa referència a la gestió de l'aigua i que pot ser significatiu per Artà. A continuació s'analitza la normativa de manera jeràrquica, des de l'escala europea, estatal, autonòmica i local.

NORMATIVA EUROPEA

- Directiva 2000/60/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2000, per la qual s'estableix un marc comunitari d'actuació en l'àmbit de la política d'aigües (Diari Oficial L 327 de 22/12/2000).

L'objectiu d'aquesta directiva és fer un ús sostenible de l'aigua garantint a llarg termini la protecció de la seva qualitat i la salut dels ecosistemes aquàtics, recuperant i conservant un bon estat ecològic, a través del compliment dels següents principis:

- Principi de sostenibilitat (gestió ecosistèmica, gestió integrada i gestió de la demanda).
- Principi de no deteriorament.
- Principi de racionalitat econòmica i recuperació de costos dels serveis associats a la gestió de l'aigua.
- Principi de precaució i adaptació.
- Principi de gestió participada.

NORMATIVA ESTATAL

Llei d'aigües

- Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'aigües.
- Reial decret 849/1986, pel qual s'aprova el reglament del domini públic hidràulic, que desenvolupa els títols preliminars I, IV, V, VI i VII de la Llei d'aigües 29/1985, de 2 d'agost. (Modificat pel Reial decret 606/2003, de 23 de maig, i pel Reial Decret 1290/2012, de 7 de setembre)

Planificació hidrològica

- Llei 10/2001, de 5 de juliol, del Pla Hidrològic Nacional. (I modificacions posteriors)
- Reial decret 927/1988, de 29 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de l'Administració Pública de l'Aigua i de la Planificació Hidrològica, que desenvolupa els títols II i III de la Llei d'aigües. (I modificacions posteriors)
- Reial decret 907/2007, de 6 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la planificació hidrològica (I modificacions posteriors)

Qualitat de les aigües

- Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà (I modificacions posteriors)

Règim local

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Pla Hidrològic de la conca

- Reial decret 51/2019, de 8 de febrer, pel qual s'aprova el Pla hidrològic de la demarcació hidrogràfica de les Illes Balears (Revisió anticipada)

Protecció contra la contaminació

- Reial decret 1514/2009, de 2 d'octubre, pel qual es regula la protecció de les aigües subterrànies contra la contaminació i el deteriorament

NORMATIVA AUTONÒMICA

- Decret 54/2017, de 15 de desembre, pel qual s'aprova el Pla especial d'actuació en situacions d'Alerta i Eventual Sequera de les Illes Balears (PESIB)

Sanejament

- Decret 25/1992, de 12 de març, sobre indemnitzacions a ajuntaments i entitats públiques pels costos de conservació, manteniment i explotació del servei de depuració d'aigües residuals
- Decret legislatiu 1/2016, de 6 de maig, pel qual s'aprova el text refós de la Llei 9/1991, de 27 de novembre, reguladora del cànon de sanejament d'aigües
- Decret 132/1995, de 12 de desembre, pel qual s'aprova el reglament per al desenvolupament de la Llei 9/1991, de 27 de novembre, reguladora del cànon de sanejament d'aigües (I modificacions posteriors)

Organització administrativa

- Decret 59/2010, de 23 d'abril, de modificació del decret 129/2002, de 18 d'octubre, d'organització i règim jurídic de l'administració hidràulica de les Illes Balears

Acció administrativa

- Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives

Condicions tècniques de captacions

- Decret 108/2005, de 21 d'octubre, pel qual es regulen les condicions tècniques d'autoritzacions i concessions d'aigües subterrànies i d'execució i abandó dels sondejos en l'àmbit de les illes balears

NORMATIVA LOCAL - ARTÀ

- Reglament dels serveis de proveïment d'aigua potable i de clavegueram. Ajuntament d'Artà. (BOIB Núm 61/2019 de 04/05/2019)
- Ordenança núm. 21 Taxa pel subministrament municipal d'aigua 2022

1.5 Marc competencial

Des de l'àmbit de l'administració local, essent les Illes Balears una conca intracomunitària, l'Estat te poc pes en la gestió executiva dels recursos hídrics. L'Administració hidràulica (Recursos hídrics, en el cas de les Illes Balears) és qui te competències per l'administració del recurs. El Consell de Mallorca majoritàriament aporta el finançament mitjançant la cooperació local. I el municipi és qui ha de garantir el subministrament als usuaris, la recollida i tractament de les aigües residuals, en coordinació amb les anteriors.

Actualment la depuració de les aigües residuals es troba conveniada amb l'empresa pública ABAQUA. La reutilització, mitjançant una bassa de reg, està gestionada per la Conselleria d'Agricultura, mitjançant l'empresa pública estatal TRAGSATEC.

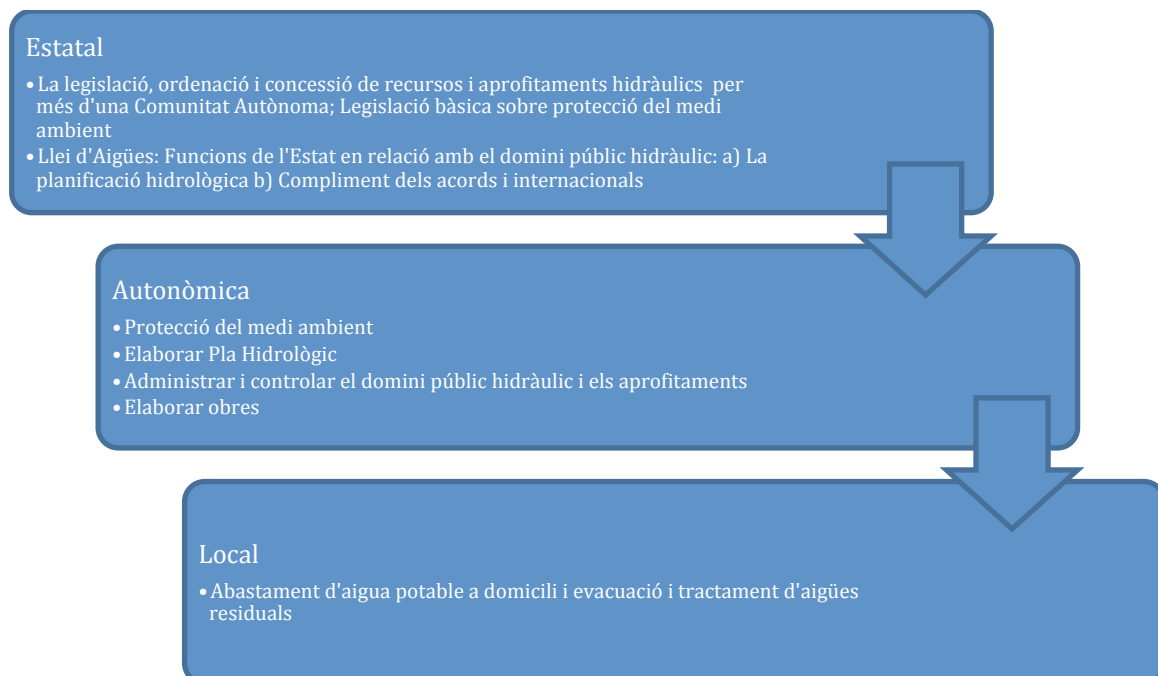


Figura 1: Marc competencial

D'acord amb l'article 25.2 de Llei 7/1985 de 2 abril, reguladora de les bases de règim local, els municipis tenen competència pròpia en proveïment d'aigua potable a domicili i evacuació i tractament d'aigües residuals sense perjudici dels convenis que puguin subscriure amb altres administracions.

2 Descripció de la situació actual

En la gestió de l'aigua es diferencia entre recursos hídrics naturals i recursos disponibles alternatius. En els primers el principal a Mallorca son les aigües subterràniques. Entre els alternatius tenim la dessalació o les aigües regenerades. En el cas d'Artà només te accés a les aigües regenerades, ja que no entra a dins la planificació de la xarxa en alta de Mallorca.

2.1 Geologia

Des del punt de vista geològic, que és el marc necessari des d'on s'estructuren els recursos hídrics, el TM d'Artà es defineix a sobre de materials geològics de Triàsic com son dolomies i margues, del cretaci, una petita regió de l'eocè i la vessant de la Colònia de Sant Pere és del quaternari.

El mapa és la cartografia simplificada de les Illes Balears, ensenyant solament la litologia. A sobre del mapa geològic s'hi han destacat els nuclis de població.

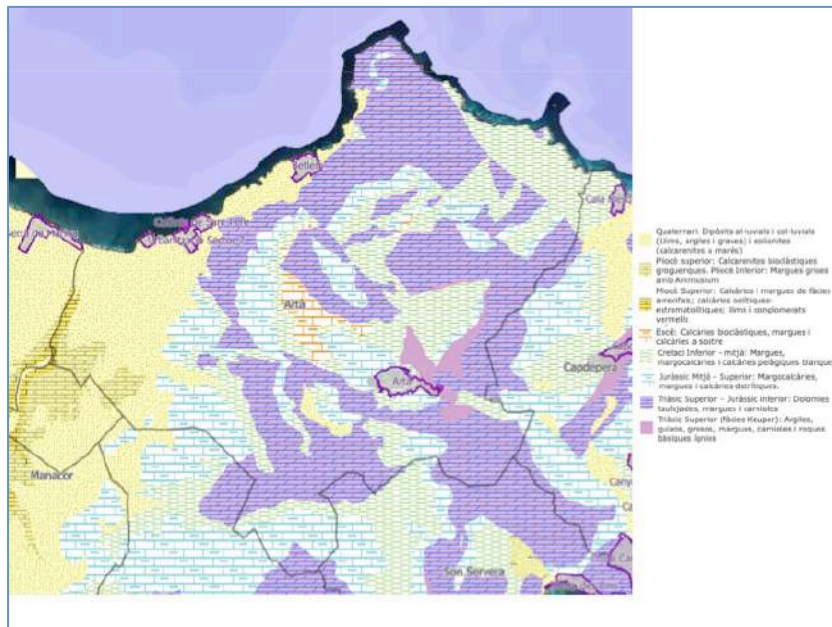


Figura 2: Mapa geològic. Font: IDEIB

2.2 Identificació de masses d'aigua, caracterització hidrogeològica i assignació

Les condicions insulars fan que la demanda estigui diferenciada per illes. A dins de cada illa el Pla Hidrològic ha diferenciat i definit les Unitats de Demanda (UD) urbana, ja que la demanda urbana suposa el 70% del consum total. Les actuals unitats de demanda es defineixen en el *Decret 54/2017, de 15 de desembre, pel qual s'aprova el Pla especial d'actuació en situacions d'Alerta i Eventual Sequera de les Illes Balears (PESIB)*. S'han

caracteritzat a partir de les característiques hidrogeològiques i climàtiques similars. Mallorca es divideix en 7 unitats de demanda (UD) a on Artà ocupa una àrea de 297,8 km² i agrupa 6 masses d'aigua subterrània.

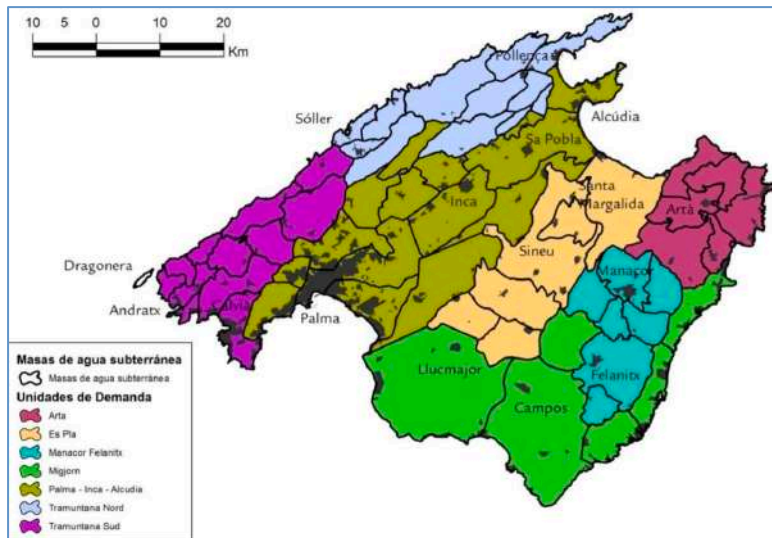


Figura 3: Unitats de demanda del sistema d'explotació de Mallorca (PHIB 2019)

A nivell de divisió administrativa la UD d'Artà es troba compartida amb els municipis de Capdepera, Sant Llorenç, Son Servera i Manacor.

D'acord amb el Pla Hidrològic (3r cicle 2021-2027). L'inventari de masses d'aigua és el següent.

| Codi MASub | Denominació | Àrea (km ²) | Perímetre | Longitud de costa (km) | Longitud de costa permeable (km) |
|------------|-------------|-------------------------|-----------|------------------------|----------------------------------|
| 1816M2 | Son Real | 133,8 | 69,4 | 13 | 13 |
| 1817M1 | Capdepera | 59,5 | 55,7 | 24 | 12 |
| 1817M4 | Ses Planes | 49,1 | 47,7 | 0,0 | 0,0 |
| 1817M5 | Ferrutx | 36,2 | 41,3 | 13 | 10 |
| 1817M6 | Es Racó | 43,28 | 43,9 | 3,5 | 0 |

Taula 1: Inventari masses d'aigua subterrània. PHIB 2021

El terme municipal d'Artà presenta una considerable complexitat hidrogeològica: bona part del terme es troba dins la MAS 1817M4 Ses Planes; al S, a les zones de Sauma i s'Estelrica limita amb la MAS 1817M3 Sant Llorenç, mitjançant un límit de materials impermeables; a la zona del Puig d'en Mir limita amb la MAS 1817M2 Son Servera de la mateixa manera, i a la zona de So Na Sopa limita amb la MAS 1817M1 Capdepera; aquest límit no sembla ben definit i podria ser un umbral hidrogeològic format per materials de Keuper.

La part costanera del terme (Colònia de Sant Pere) està constituïda per la MAS 1817M5 Ferrutx. El nucli d'Artà es troba situat aproximadament al mig de la MAS 1817M4, la qual presenta característiques força diferenciades al N i al S de la població. Les dues zones es delimiten mitjançant una línia definida per les carreteres MA-712 i MA-715. Al N, la MAS limita amb la MAS 1817M6 Es Recó i a l'oest, amb la MAS 1817M5 Ferrutx. Aquesta zona nord destaca per l'extensió dels afloraments poc permeables i l'inaccessibilitat dels afloraments permeables, i de sempre s'ha considerat una zona d'aqüífers pobres (SGOP-MOPU 1992 *Estudio Hidrogeológico de la Sierra de Levante*).

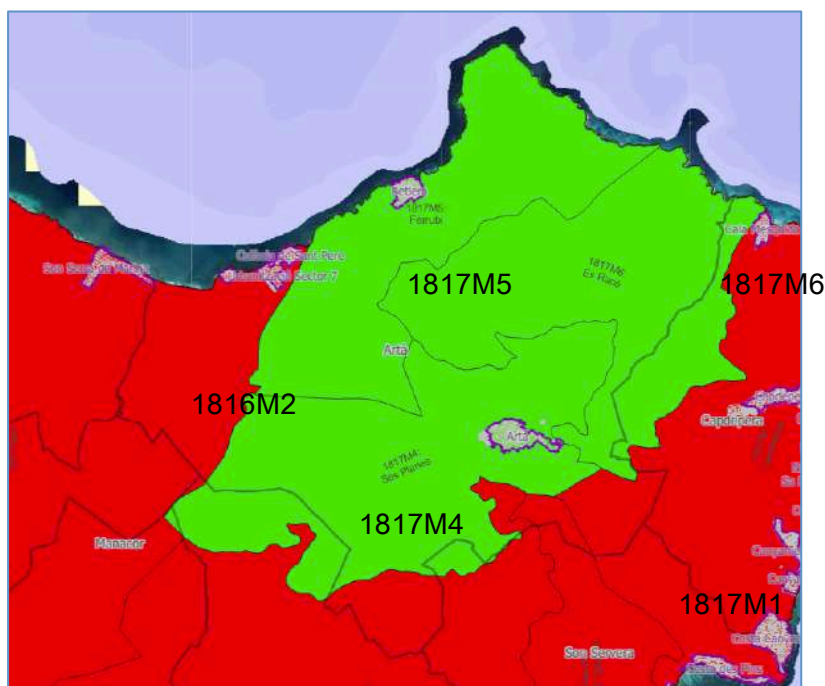


Figura 4: Estat de les masses d'aigua subterrànies. Font: PHIB 2021. (Verd: bon estat)

| Codi MAS | Nom MAS | Disponibilitat at recursos subterrànies 2027 (Hm ³) | Assignació per usos 2027 (Hm ³) | | | | | TOTAL |
|----------|------------|---|---|----------------|-----------|---------|-----------|-------|
| | | | Proveïment urbà | Consum dispers | Indústria | Regadiu | Ramaderia | |
| 1816M2 | Son Real | 1,767 | 1,071 | 0,169 | 0,005 | 0,160 | 0,008 | 1,413 |
| 1817M1 | Capdepera | 3,907 | 2,393 | 0,406 | 0,000 | 0,314 | 0,012 | 3,125 |
| 1817M4 | Ses Planes | 2,489 | 1,251 | 0,353 | 0,013 | 0,355 | 0,020 | 1,991 |
| 1817M5 | Ferrutx | 0,586 | 0,061 | 0,114 | 0,000 | 0,004 | 0,009 | 0,188 |
| 1817M6 | Es Racó | 1,435 | 0,152 | 0,143 | 0,000 | 0,135 | 0,009 | 0,438 |

Taula 2: Assignació de recursos hídrics per usos. Font: PHIB 2021

La massa amb més disponibilitat de recursos és la de Capdepera amb 3,9 i no està essent explotada per al proveïment urbà. La següent és Ses Planes, la que sí proveeix al sistema d'Artà. La massa de Son Real és la que proveeix a la Colònia de Sant Pere, principalment. Es Racó està situat enfora dels nuclis habitats, és per aquest motiu que no te molta assignació al proveïment urbà. Finalment Ferrutx no és una massa molt cabdalosa.

L'assignació per usos de la massa 1817M1 Capdepera ha augmentat 0,1 Hm³ respecte al cicle anterior. I la de 1817M4 Ses Planes ha augmentat en 0,2 Hm³.

La única massa de les explotades que disposa de reserva de brolladors és la 1817M5 Ferrutx amb 0,280 Hm³ de reserva. La massa de 1817M6 Es Racó disposa de 0,210 Hm³ de reserva d'extraccions i 0,5 Hm³ de reserva de brolladors.

2.2.1 Estat de les masses d'aigua subterrània

Una de les obligacions que es deriva de l'aplicació de la Directiva Marc de l'Aigua en el disseny del Pla hidrològic, és la declaració de l'estat de les masses d'aigua, i els seus objectius ambientals associats.

| Codi MAsub | Denominació | Estat | Objectiu ambiental | Estat quantitatiu | Estat per clorurs | Estat per nitrats | Estat altres substàncies | per | Estat per sulfats | Estat químic |
|------------|-------------|--------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----|-------------------|--------------|
| 1816M2 | Son Real | Dolent | Art 4.4 | Dolent | Dolent | Bo | Bo | | Bo | Dolent |
| 1817M1 | Capdepera | Bo | Assollit | Risc | Bo | Bo | Bo | | Bo (local) | Bo |
| 1817M4 | Ses Planes | Bo | Assollit | Bo | Bo | Bo | Bo | | Bo (local) | Bo |
| 1817M5 | Ferrutx | Bo | Assollit | Bo | Bo | Bo | Bo | | Bo | Bo |
| 1817M6 | Es Racó | Bo | Assollit | Bo | Bo | Bo | Bo | | Bo | Bo |

Taula 3: Estat de les masses d'aigua i objectius ambientals. Font: PHIB 2021.

La única massa del TM d'Artà que es troba en estat "Dolent" és la de 1816M2 Son Real, al sistema de la Colònia de Sant Pere. Les altres masses que pertanyen al TM d'Artà estan en bon estat. Els riscos són l'estat quantitatiu a la massa de Capdepera i l'estat per sulfats localment a Capdepera i Ses Planes.

2.3 Estudi Hidrogeològic local - 2018

L'Ajuntament d'Artà ha duit a terme un estudi hidrogeològic del terme, elaborat per una especialista, per tal de tenir més coneixement sobre l'estat de les masses d'aigua i potencialment identificar noves zones de captació d'aigües subterrànies.

D'aquest estudi se'n desprèn que, "geològicament, Artà es troba sobre terrenys d'estructura complicada, formada per escates encavalcants de materials permeables del Lias (graves) situats sobre materials cretácis margoso triàssics Keuper (argiles i guixos) que fan de base impermeable. La Colònia de Sant Pere es troba sobre l'extrem més proper al litoral de la Serra, plataforma litoral al peu dels relleus formats per calcàries del Lias. La seva estructura és igualment formada per encavalcaments de calcàries i dolomies del Lias sobre materials impermeables cretácis i del juràssic mitjà-superior. No es troba el triàssic (Keuper)" (Juncosa, 2018).

L'estudi ha permès al municipi d'Artà de tenir coneixement sobre les capacitats hidrogeològiques existents, i també dels riscos potencials. També fa incidència sobre la capacitat de les masses d'aigua subterrània, especialment de les masses compartides amb Capdepera, Sant Llorenç i Son Servera.

2.4 Captacions de recursos hídrics

En el TM d'Artà es troben centenars de captacions, ja sigui per a usos agrícoles, domèstic, abastiment o sense ús.

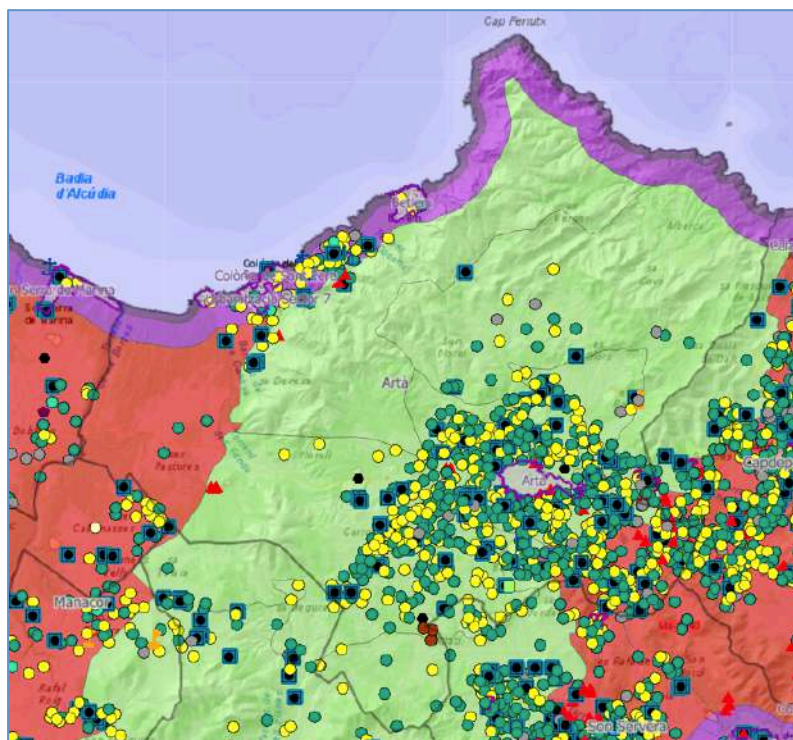


Figura 5: Cens d'aprofitaments d'aigües subterrànies. Font: IDEB

En la figura 4 trobam els aprofitaments d'aigües i en símbol del triangle vermell les autoritzacions per abastament urbà.

2.5 Identificació dels pous d'abastament urbà i Masses d'aigua Subterrània

Diferenciam dos sistemes d'abastament: Artà i la Colònia de Sant Pere.

Artà s'abasteix totalment d'aigua dels **aqüífers subterranis**. El nucli d'Artà està situat sobre la **massa d'aigua** 1817M4 que presenta aigua suficient i de bona qualitat.

La Colònia de Sant Pere s'abasteix de la massa 1817M5 i també Betlem. La massa 1817M5 es troba molt limitada pel que fa al cabal disponible.

| Codi massa | Nom | Pous d'abastiment urbà TM d'Artà | Nuclis servits TM d'Artà i altres TM |
|------------|------------|--|---|
| 1816M2 | Son Real | - | Santa Margalida |
| 1817M1 | Capdepera | - | Capdepera i Cala Ratjada |
| 1817M4 | Ses planes | S'Hort des Brill 1 i 2 Sa Clota 1, 2 i 3 Costa i Llobera Son Curt | Artà |
| 1817M5 | Ferrutx | Ametllera 1, 2 i 3 Sa Jonquera | Colònia de Sant Pere, Montfarrutx, S'Estanyol. Betlem, Sant Pere |
| 1817M6 | Es Racó | - | Artà |

Taula 4: Relació de pous per masses d'aigua. Font: PHIB 2021

Els pous d'abastament (triangles vermells) d'Artà es troben situats molt a prop del nucli urbà.

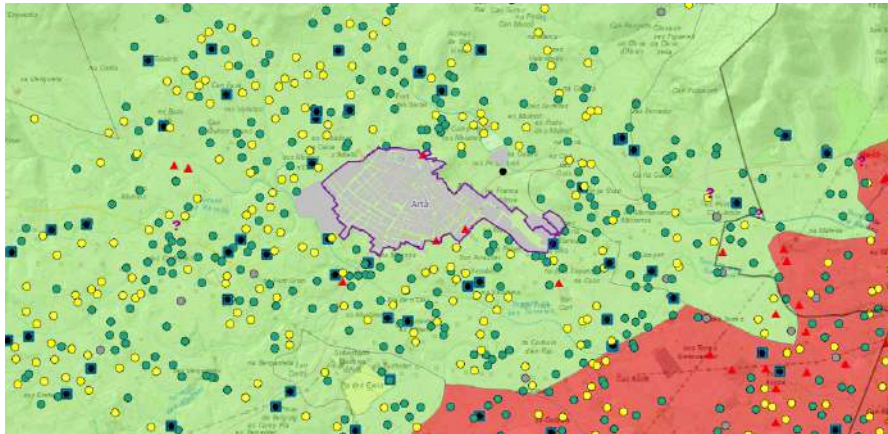


Figura 6: Cens d'aprofitaments d'aigua subterrànea a Artà. Font: IDEIB

Les masses que es troben al TM contenen també pous d'abastament per a nuclis veïns, com ara Capdepera i Cala Ratjada, en la zona de so na Sopa.

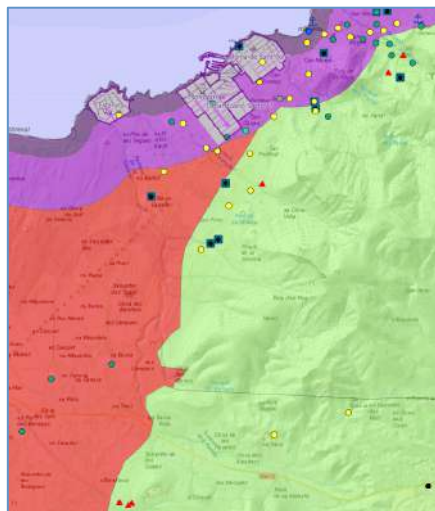


Figura 7: Cens d'aprofitaments d'aigües subterrànies a la Colònia de Sant Pere. Font: IDEIB.

Els pous de s'ametllerar encara que estiguin a la massa 1817M5 de Ferrutx es troba limítrof amb la massa 1816M2 Son Real.

La xarxa d'abastiment d'aigua potable del municipi d'Artà ara mateix conta amb 9 pous de gestió municipal, dos dels quals són per abastir la Colònia de Sant Pere; i 3 dipòsits, dos per abastir el nucli d'Artà i un per la Colònia de Sant Pere. De la massa d'aigua subterrània 18.17.M5 (Ferrutx) s'extreu aigua dels pous de la Junquera que serveixen per abastir d'aigua potable a les poblacions de Betlem i part de la població dispersa de la Colònia de Sant Pere, la gestió de l'abastiment es duu a terme mitjançant una empresa anomenada Sa Jonquera propietat de Gabriel Juan Jaume.

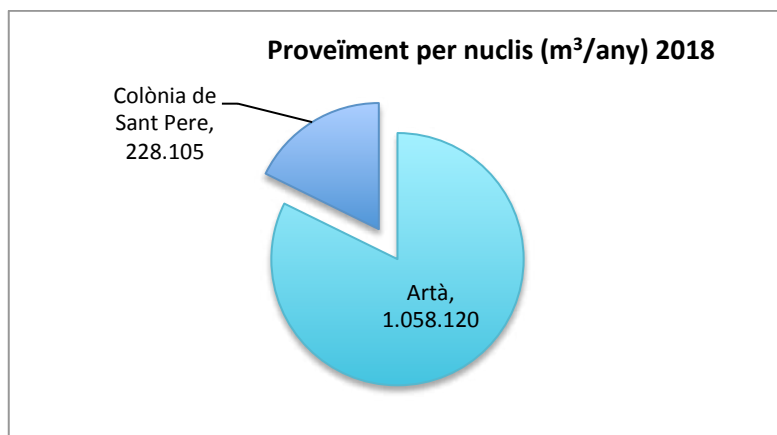


Figura 8: Proveïment per nuclis. Elaboració pròpia.

Si diferenciam per el tipus de gestió, trobam dues fonts: captació per el propi gestor o comprada a un altre operador.

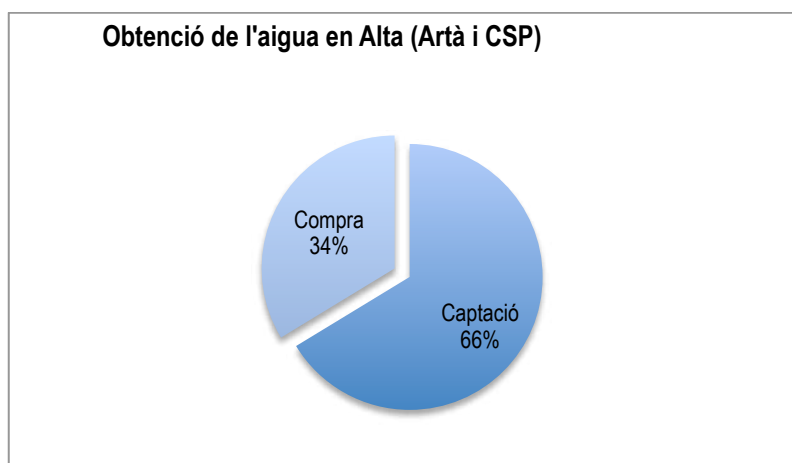


Figura 9: Sistema d'obtenció de l'aigua en alta. Elaboració pròpia.

Del total d'aigua servida, 847.966 m³ son captats directament de pous municipals, mentre que 430.968 m³ son conveniats.

L'aigua que s'extreu dels pous municipals i mitjançant una canonada l'aigua arriba a un dipòsit on es tractarà amb clor, del dipòsit sortirà a la xarxa de distribució que connectarà amb els usuaris.

Tot el proveïment d'Artà prové de la massa 1817M4 Ses planes i tot la massa te una qualitat bona. Històricament el proveïment d'Artà es realitzava amb les pous de s'Hort des Brill, és per això que existeix una infraestructura històrica des d'aquest indret. En el moment actual son dels pous menys cabdalosos, però es segueixen mantenint com a font de proveïment. Actualment el pou més cabdalós és el de Costa i Llobera, ubicant en l'avinguda del mateix nom dins el nucli urbà d'Artà. L'altre zona amb pous cabdalosos amb la zona de sa Clota. Son Curt és una captació recent que està essent monitoritzada i connectada a la xarxa en alta. Els dos dipòsits d'Artà: Ses Escoles i s'Hort des Brill creen els dos subsistemes de distribució en alta.

| Artèria | Nom pou | Codi C. Sanitat | Núm. exp. RRHH | Titularitat | Cabal extret (2020) m ³ | Dipòsit | Volum |
|-----------------------|-----------------|-----------------|---------------------------|-------------|------------------------------------|----------------|----------------------|
| Artà | Sa Clota 1 | PZ-00685 | | Conveniada | 36.680 (2015) | Ses Escoles | 1.200 m ³ |
| | Sa Clota 2 | PZ- 1088 | | Conveniada | 209.690 | | |
| | Sa Clota 3 | PZ- 1126 | A_S_7877_Vigent-A_S_7877 | Municipal | 193.402 | | |
| | Costa i llobera | PZ-30 | SHB_1385_Vigent-DI-_25399 | Municipal | 541.613 | | |
| | Son Curt | PZ-31 | | Municipal | 40.000 (proves) | No connectat | |
| Hort des Brill | Hort des bril 1 | PZ.734 | CAT_9812_Vigent-DI-_5881 | Municipal | 20.373 | Hort des Brill | 300 m ³ |
| | Hort des bril 2 | PZ-00685 | ARE_3659_Vigent-DI-_7585 | Municipal | 92.587 | | |

Taula 5: Identificació dels pous de proveïment a Artà. Elaboració pròpia.

Els pous que serveixen a Artà es troben a 3 àrees: sa Clota i Costa Llobera dins el casc urbà i s'Hort des Brill. Dels 9 pous que abasteixen a la població, 4 son de titularitat privada, la qual cosa compromet la disponibilitat del recurs i fa que s'hagi d'abonar un preu estipulat per contracte privat. A més l'Ajuntament es fa càrrec de les despeses d'electricitat del bombament i del manteniment.

El 77,6% de l'aigua servida és de pous municipals i el 22,4% de pous privats.

El proveïment a la Colònia de Sant Pere, trobam que l'aigua prové de la massa d'aigua 1817M5 de Ferrutx.

| Nom pou | Codi C. Sanitat | Núm. exp. RRHH | Titularitat | Cabal extret (2020) m ³ | Qualitat | Dipòsit | Volum m ³ |
|-------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------|----------------------|----------------------|
| Ametlerà 1 | PZ-00686 | CAS_637_Vigent-DI-_15220 | Municipal Conveniada | 78.947 | Bona | Colònia de Sant Pere | 598 m ³ |
| Ametlerà 2 | PZ-00687 | CAS_637_Vigent-DI-_18421 | Municipal Conveniada | 142.343 | Bona | | |
| Ametlerà 3 | - | - | | | | | |

Taula 6: Identificació dels pous de proveïment a la Colònia de Sant Pere. Elaboració pròpia.

2.6 Infraestructura de proveïment

Mirant un històric dels pous des de 2008 a 2018 s'observa com, a part d'una anomalia el 2008 a Artà, el l'extracció es manté plana, amb oscil·lacions.

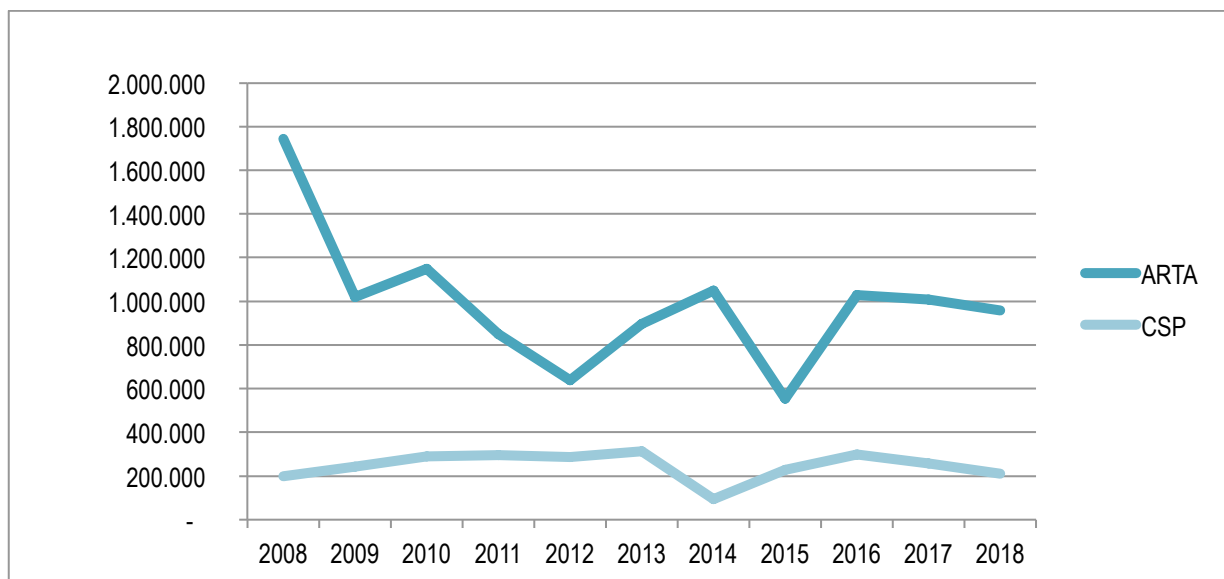


Figura 10: Extraccions en m³/any entre 2008 i 2018. Elaboració pròpia.

En el volum anual extret per pou comprovem com el pou de Costa i Llobera és el més cabdalós, seguit de sa Clota 3. Els dos pous de s'Ametllerar tenen volums d'extracció molt similars.

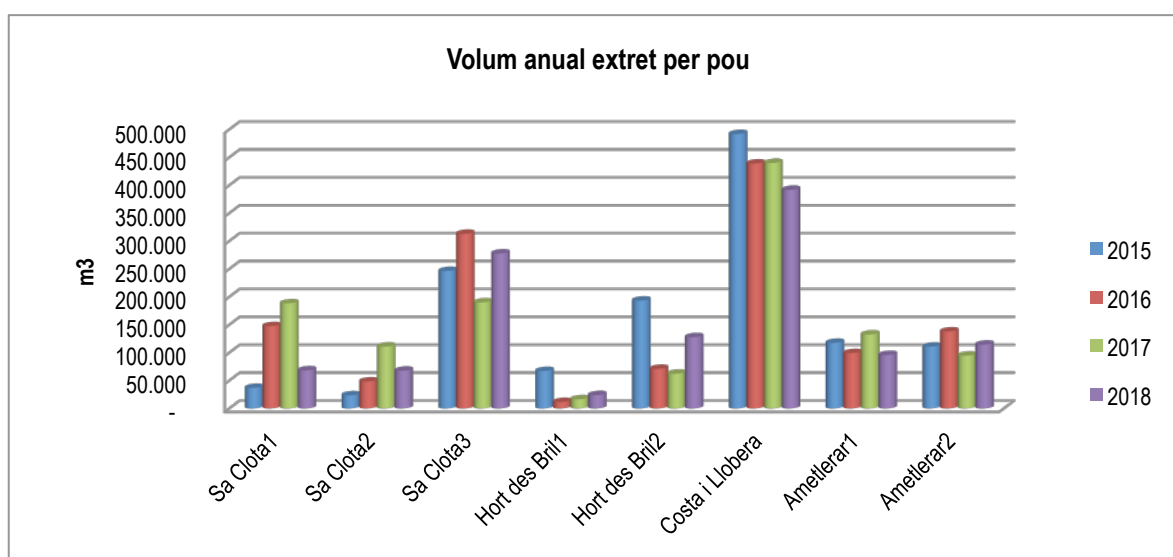


Figura 11: Volum extret anualment per pou entre 2015 i 2018 (m³/any).

2.6.1 Artà

La xarxa municipal d'Artà es basa en dues artèries: Hort des Brill i Es Escoles.

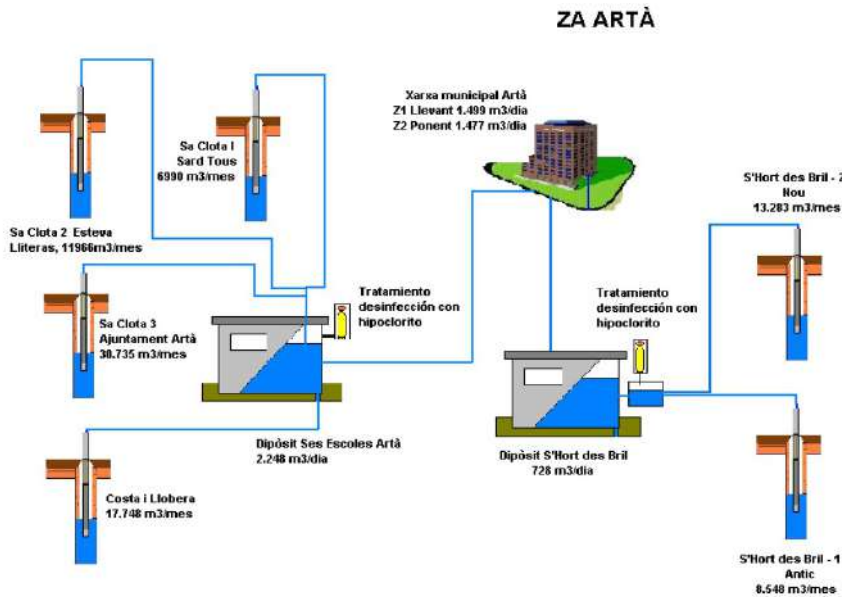


Figura 12: Esquema de xarxa Sistema Artà

El nucli d'Artà s'abasteix de dos dipòsits, el de ses Escoles i s'Hort des Brill. Al dipòsit de ses Escoles arriba l'aigua dels pous: Sa Clota 1, Sa Clota 2 (aquest dos darrers de propietat privada), Sa Clota 3, Costa i Llobera i es preveu que també de son Curt. Per altra banda, el dipòsit de s'Hort des Brill arriba l'aigua dels pous de s'Hort des Brill 1 i 2.

A la Colònia de Sant Pere, actualment només hi ha un dipòsit al costat de la carretera que beu dels pous de s'Ameterà 1 i 2, amb concessió de titularitat municipal i conveniats per a l'ús de les instal·lacions.

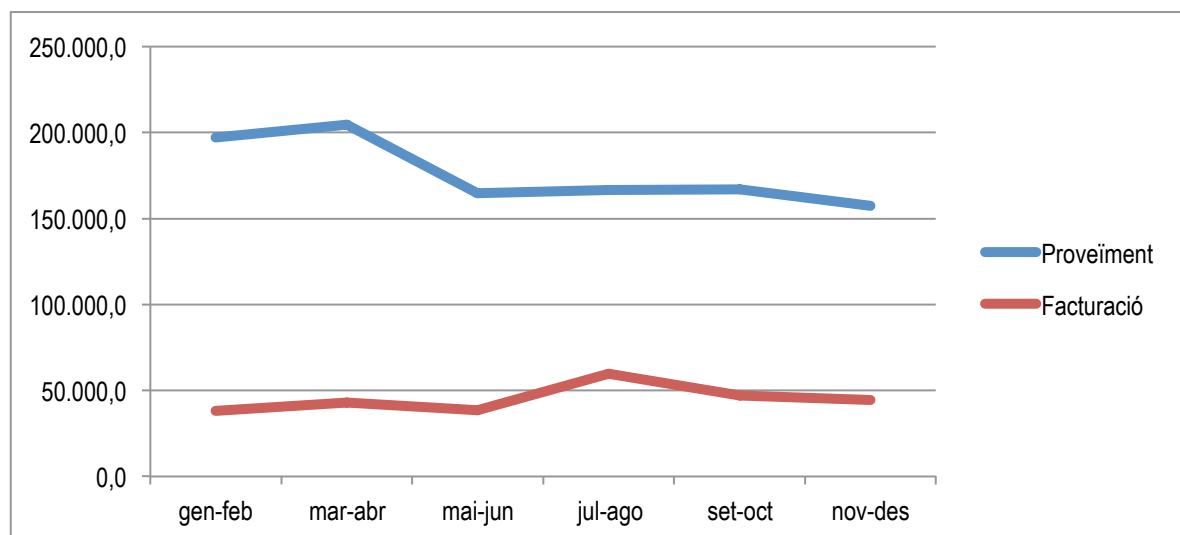


Figura 13: Gràfic de proveïment (m3) davant facturació (m3) per bimestres. Any 2020

| 2020 Bimestre | Proveïment m ³ | Facturació m ³ | Dèficit m ³ | Percentatge pèrdues |
|---------------|---------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------|
| gen-feb | 197.067,6 | 37.979,0 | 159.088,6 | 81% |
| mar-abr | 204.689,8 | 43.129,0 | 161.560,8 | 79% |
| mai-jun | 164.747,7 | 38.379,0 | 126.368,7 | 77% |
| jul-ago | 166.643,9 | 59.785,0 | 106.858,9 | 64% |
| set-oct | 167.075,0 | 47.042,0 | 120.033,0 | 72% |
| nov-des | 157.441,0 | 44.493,0 | 112.948,0 | 72% |
| Anual | 1.057.665,0 | 270.807,0 | 786.858,0 | 74% |

Taula 7: Dades de proveïment Artà, facturació i dèficit. Any 2020

2.6.2 Colònia de Sant Pere

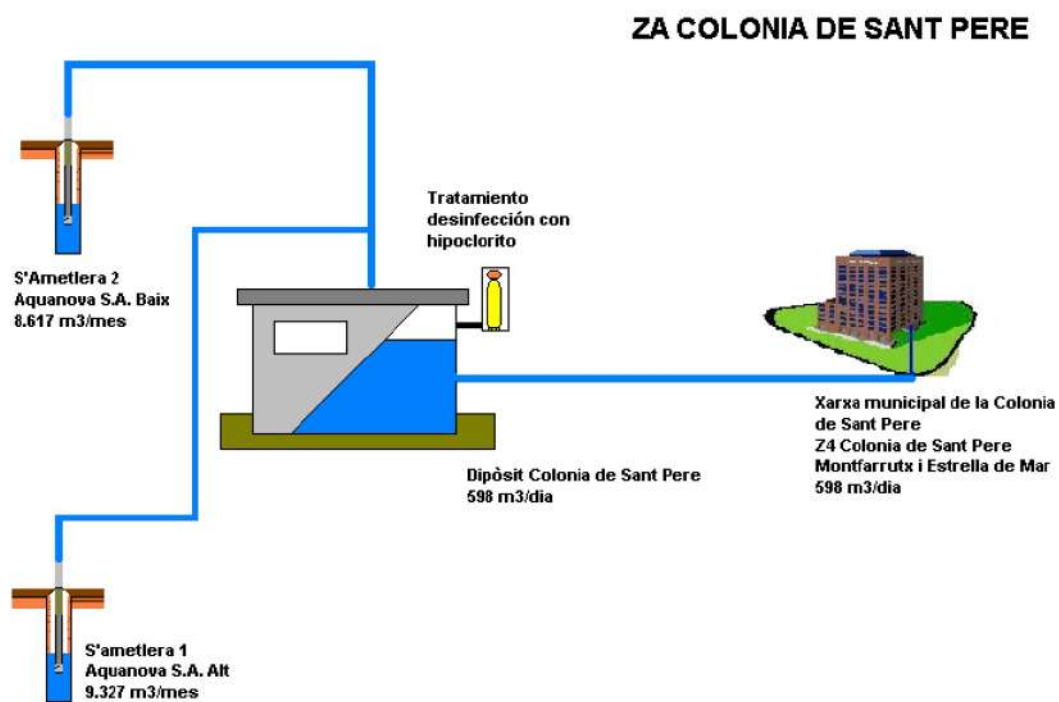


Figura 14: Esquema de xarxa Sistema Colònia de Sant Pere

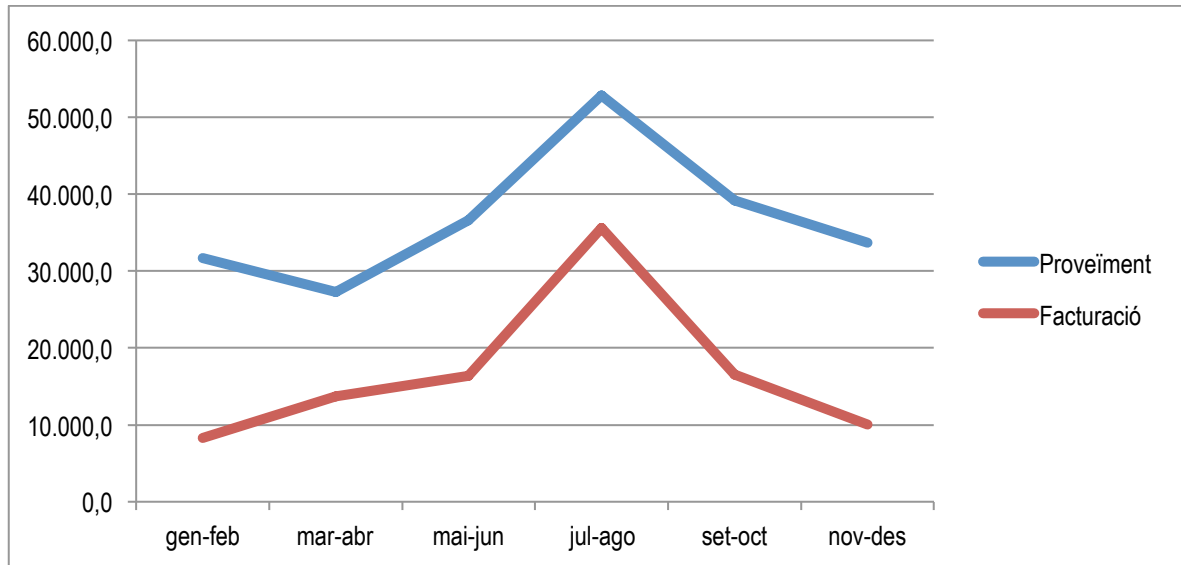


Figura 15: Gràfic de proveïment davant facturació al Sistema Colònia Sant Peere. Any 2020.

| 2020 Bimestre | Proveïment m³ | Facturació m³ | Dèficit m³ | Percentatge pèrdues |
|----------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|
| gen-feb | 31.705,0 | 8.298,5 | 23.406,5 | 74% |
| mar-abr | 27.257,0 | 13.704,0 | 13.553,0 | 50% |
| mai-jun | 36.609,0 | 16.410,0 | 20.199,0 | 55% |
| jul-ago | 52.879,0 | 35.597,0 | 17.282,0 | 33% |
| set-oct | 39.182,0 | 16.564,0 | 22.618,0 | 58% |
| nov-des | 33.658,0 | 10.041,0 | 23.617,0 | 70% |
| Anual | 221.290,0 | 100.614,5 | 120.675,5 | 57% |

Figura 16: Dades proveïment Colònia Sant Pere. Any 2020.

Del proveïment a la Colònia de Sant Pere, en destaca que al període estival juliol-agost el volum servit és quasi el doble que el període hivernal gener febrer.

2.7 Xarxa de distribució

Es descriu la xarxa actual amb previsions futures en els dos sistemes d'Artà i Colònia de Sant Pere. Es calcula que la longitud total de la xarxa de distribució és de 58 km.

2.7.1 Nucli d'Artà

La xarxa de distribució a Artà s'ha començat a sectoritzar.

En total s'han delimitat 14 sectors, 6 sectoritzats, 3 renovats i parcialment sectoritzats i 5 pendents de renovar i sectoritzat.

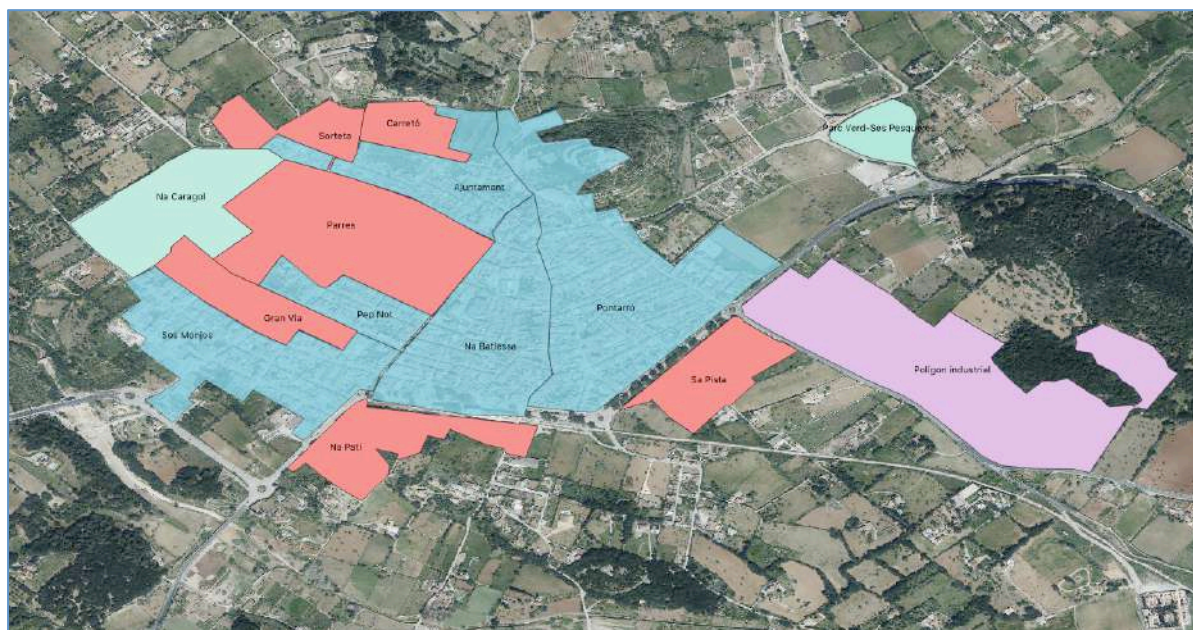


Figura 17: Esquema de sectors a Artà

| Sector AIGUA | Nom | Superfície (m2) | Sectoritzat | Any de construcció/re novació |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------|-------------------------------|
| 1 | Polígon industrial | 166.910 | Sí | 2006 |
| 2 | Parc Verd-Ses Pesqueres | 17.803 | Sí | 2001 |
| 3 | Sa Pista | 38.743 | Sí | |
| 4 | Pontarró | 164.939 | No | 2010 |
| 5 | Na Batlessa | 99.780 | No | 2012 |
| 6 | Na Pati | 45.189 | Sí | 2019 |
| 7 | Ajuntament | 58.036 | No | |
| 8 | Parres | 110.816 | Parcialment | 2017 |
| 9 | Carretó | 196.156 | Sí | 2018 |
| 10 | Pep Not | 28.495 | No | |
| 11 | Sorteta | 24.972 | Sí | 2018 |
| 12 | Sos Monjos | 92.758 | No | |
| 13 | Gran Via | 33.910 | Parcialment | |
| 14 | Na Caragol | 66.771 | Parcialment | |

Taula 8: Descripció dels sectors. Artà

Els sectors Pontarró, Na Batlessa, Ajuntament, Pep Not i Sos Monjos requereixen de renovació de la xarxa.

2.7.2 Nuclis Colònia de Sant Pere

El sistema hídic de la Colònia de Sant Pere es compon de 6 nuclis principals:



Figura 18: Sectors Colònia de Sant Pere. Elaboració pròpia.

| Sector | Nom | Superfície (m2) | Sectoritzat | Any de construcció/renovació | Estat |
|--------|----------------------|-----------------|-------------|------------------------------|-----------------|
| C1 | Colònia de Sant Pere | 277.772,39 | No | 1980 | |
| C2 | Montferrutx | 336.339,81 | No | 2001 | Recepcionat |
| C3 | Estanyol | 93.118,60 | Sí | 2016 | Recepcionat |
| C4 | Betlem | 226.935,59 | | -(1970) | Per recepcionar |
| C5 | Urb. Sant Pere | 251.724,34 | | -(1970) | Per recepcionar |
| C6 | Estrella de mar | 35.162,38 | Sí | 1996 | Recepcionat |

Taula 9: Descripció dels sectors Colònia de Sant Pere

Els sectors Colònia de Sant Pere requereixen de renovació de la xarxa.

Les urbanitzacions de Betlem i Sant Pere encara no han estat recepcionades, per la qual cosa encara estan abastides per un operador privat, ja que el grau de consolidació de l'urbanització ja comença a ser elevat, com es pot veure a la figura 18.



Figura 19: Fotografia aèria zona Betlem (IDEIB)

2.8 Control d'extraccions, nivell, la facturació, l'anàlisi de l'evolució i les previsions de creixement

Segons veiem a la taula 10 i als gràfics el volum d'aigua que s'extreu dels pous és molt diferents al volum que facturem i que contem

| | | 2017 (m ³) | 2018 (m ³) | % 2017 | % 2018 |
|----------------------|-----------|---------------------------|---------------------------|--------|--------|
| Artà | Extracció | 1.007.032 | 956.548 | 27,43 | 28,02 |
| | Consum | 276.217 | 268.021 | | |
| Colònia de Sant Pere | Extracció | 258.470 | 210.023 | 43,19 | 53,72 |
| | Consum | 111.622 | 112.818 | | |

Taula 10: Control d'extraccions dels pous. Anys 2017-2018.

Des de l'any 1998 fins ara, 2019, el nombre d'habitants al terme municipal ha anat en increment. En relació a l'increment poblacional d'aquest període, ha anat augmentant el volum d'aigua subministrada i el volum d'aigua consumida, així com el de les pèrdues registrades, tot i que en aquest sentit s'ha enregistrat un descens en els dos darrers anys.

Artà té prou capacitat de dipòsit, amb 1.500 m³ totals, mentre que a la Colònia de Sant Pere és insuficient. Per al 2018, d'un consum de 268.021 m³ anuals, se n'extreu un consum diari de 734 m³. Aquest promig indica que la capacitat de dipòsit és d'aproximadament 48h, en cas d'avaries o fuites en la xarxa de proveïment.

Colònia de Sant Pere disposa d'un dipòsit de 600 m³ totals. Per a un consum de 112.818 m³ anuals se n'extreu un consum diari de 309 m³. El problema és que el consum a la Colònia de Sant Pere es concentra en els mesos de juliol i agost. En aquest mesos el consum és de 26438,5 el que dona un consum diari de 852 m³. Això indica que el dipòsit només ofereix una garantia de 17 hores de subministrament, la qual cosa és insuficient.

2.8.1 Facturació

El sistema de facturació és bimensual, agrupant les lectures en 2 mesos. Actualment es manté un sistema mixte de lectura a peu de carrer i de comptadors digitals amb telelectura.

El 2018 es comptabilitzaven 3.946 unitats de facturació, normalment immobles.

Als inicis de 2022 ha s'han instal·lat 2.450 comptadors digitals, gestionats mitjançant la plataforma Bitacqua.

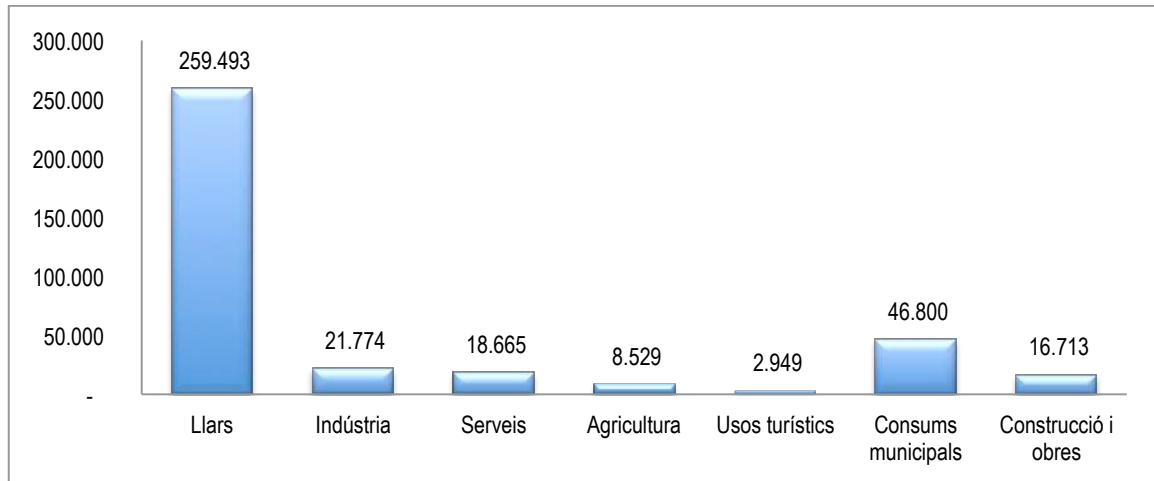


Figura 20: Tipologia d'usos en la base de dades de facturació

L'import total d'aigua facturada en baixa és de 570.605 €.

Les inversions realitzades el 2020 varen ser de 489.512 €

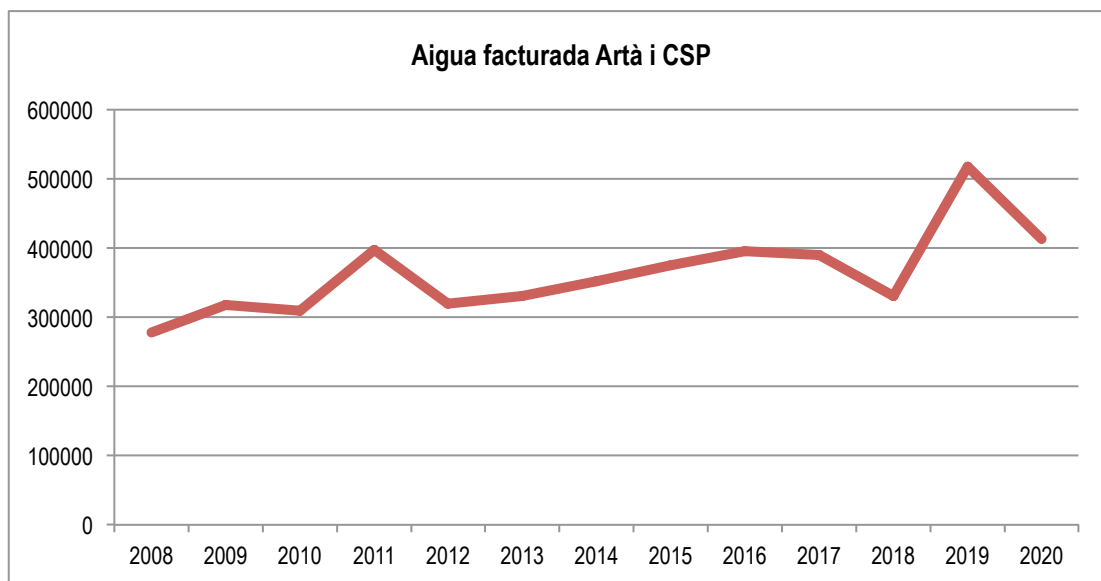


Figura 21: Aigua facturada a Artà i Colònia de Sant Pere. Any 2020

2.8.2 Balanç d'aigua

La realització de balanços d'aigua és una eina de gestió emprada des de fa molt temps i estandaritzada arreu del món. El balanç es pot fer a gran escala, en una Unitat de Demanda, a nivell d'una massa d'aigua o a nivell d'un sistema hidràulic, com és el cas d'Artà.

La metodologia per a realitzar aquest balanç ha estat extreta de la American Water Works Association (AWWA) que posa a disposició un software gratuït per a fer l'auditoria de l'aigua. Actualment s'està emprant la versió v6.0 Es troba reservat el dret, però el seu ús és gratuït.

Aquesta auditoria d'aigua basada en fulls de càlcul està dissenyada per ajudar a quantificar i fer un seguiment de les pèrdues d'aigua associades als sistemes de distribució d'aigua i identificar àrees de millora de l'eficiència i la recuperació de costos.

El balanç s'ha realitzat per als dos sistemes hídrics: Artà i Colònia de Sant Pere.

| Artà | | | |
|---|---|--|--------------------|
| Consum autoritzat 268.021 | Consum facturat i autoritzat 225.994 | Aigua facturada exportada | Aigua facturada |
| | | Consum facturat mesurat | |
| | | Consum facturat no mesurat | |
| Consum autoritzat no facturat 42.027 | | Consum no facturat mesurat | Aigua no facturada |
| | | Consum no facturat no mesurat | |
| | | Consum no autoritzat | |
| Pèrdues d'aigua 688.527 | Pèrdues aparents | Errors de medicació | |
| | | Pèrdues reals | |
| | | Fuites a les tuberies de transport i distribució | |
| | | Fuites i vessaments en dipòsits | |
| | | Fuites en escames | |

| CSP | | | |
|--------------------------------------|---|--|--------------------|
| Consum autoritzat 112.808 | Consum facturat i autoritzat 112.643 | Aigua facturada exportada | Aigua facturada |
| | | Consum facturat mesurat | |
| | | Consum facturat no mesurat | |
| Consum autoritzat no facturat 165 | | Consum no facturat mesurat | Aigua no facturada |
| | | Consum no facturat no mesurat | |
| | | Consum no autoritzat | |
| Pèrdues d'aigua 66.032 | Pèrdues aparents | Errors de medicació | |
| | | Pèrdues reals | |
| | | Fuites a les tuberies de transport i distribució | |
| | | Fuites i vessaments en dipòsits | |
| | | Fuites en escames | |

Aquesta és una de les eines que s'ha preparat primerament i que es posa a disposició dels tècnics per a continuar aplicant el Balanç d'Aigua fins a minimitzar les pèrdues d'aigua.

3 Estudi de la demanda d'aigua

3.1 Població i evolució

La població establerta sobre un territori és una de les dades clau a l'hora de determinar les dotacions d'aigua per habitants.

D'acord amb les dades de l'IBESTAT, la població d'Artà al 1998 era de 6.140 habitants i al 2020 és de 7.984, fet que suposa un increment de 1.844 habitants en 20 anys.

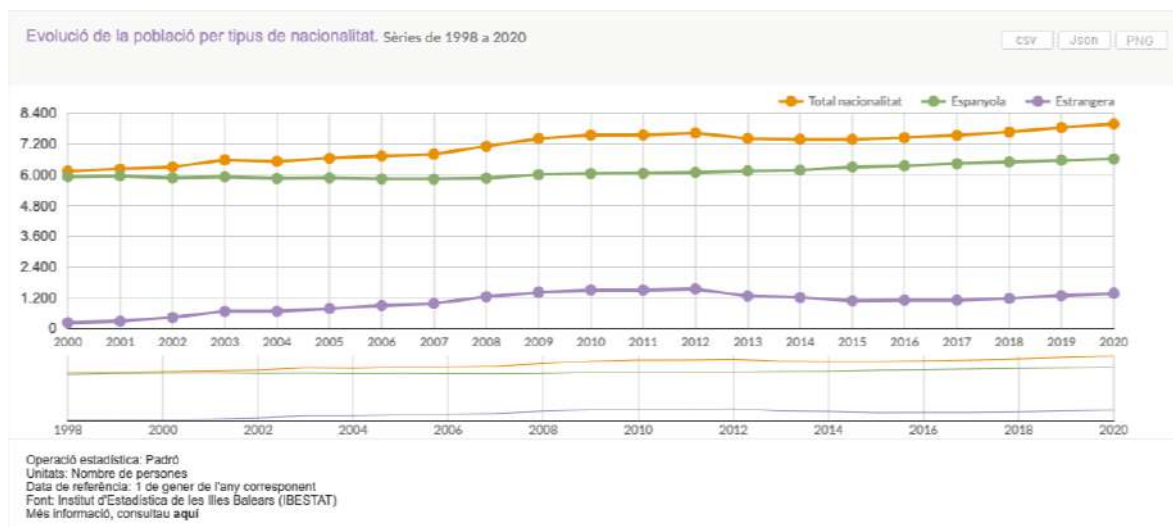


Figura 22: Població 2000-2020. Dades: IBESTAT

Analitzant la piràmide de població comparada entre 1998 i 2020 veiem un increment de la població, i també diferenciat per la població estrangera. Les franges d'edat d'entre 30 i 55 anys son les que han suposat un major increment.



Figura 23: Comparativa Piràmides d'edat 1998 vs. 2020. Font: IBESTAT

Si observam els indicadors tipus demogràfics (padró 2020) podem destacar:

- La baixa densitat de població d'Artà (57,17 hab per km²) respecte a Mallorca o a les Balears, fet que suposa una avantatge.
- Te un índex superior de població nascuda a les Illes Balears.
- L'edat mitjana, la dependència i la longevitat també son superiors

| INDICADOR DEMOGRÀFIC | Illes Balears | Mallorca | Artà |
|----------------------|---------------|----------|------|
|----------------------|---------------|----------|------|

| | | | |
|--------------------------------------|--------|-------|-------|
| Densitat (hab. per km ²) | 235,65 | 251,8 | 57,17 |
| Població menor de 16 anys (%) | 15,81 | 16,05 | 16,28 |
| Població de 16 a 64 anys (%) | 68,55 | 67,88 | 65,56 |
| Població de 65 o més anys (%) | 15,64 | 16,07 | 18,16 |
| Població nascuda a Illes Balears (%) | 53,85 | 55,99 | 63,75 |
| Població nascuda a una altra CA (%) | 21,97 | 20,2 | 15,57 |
| Població nascuda a l'estranger (%) | 24,18 | 23,81 | 20,68 |
| Població estrangera (%) | 18,78 | 18,18 | 17,1 |
| Edat mitjana de la població | 41,38 | 41,48 | 42,4 |
| Índex de dependència | 0,46 | 0,47 | 0,53 |
| Índex de longevitat | 0,14 | 0,15 | 0,17 |

Taula 11: Indicadors demogràfics d'Artà. Any 2020

3.2 Projectió de població segons Pla urbanístic

Les Normes Subsidiàries d'Artà (2011), duen una previsió de creixement, d'acord amb la normativa urbanística. Es fan en base a 3 hipòtesis per a 2018, per tant en el moment actual ja s'ha arribat a la data de projecció.

Per a l'any 2018, la hipòtesi 1 era de 9.180 habitants, la hipòtesi 2 de 9.387 habitants, i la hipòtesi 3 de 9.813 habitants. Es pot dir que cap de les 3 hipòtesis s'han acomplert, ja que a 2020 la població ha estat de 7.984 habitants (IBESTAT, 2020). De tota manera es continua amb la previsió més continguda, la hipòtesi 1 de 9.180 habitants per a un escenari de 10 anys.

3.2.1 Sectors de creixement: Sòl urbanitzable

| Sector aigua | Nom sector NNSS | Superfície – Ús | Estat tramitació | Any execució |
|--------------|---|---|---------------------|--------------|
| PG A6 | Sector urbanitzable de Sos Monjos | 10,84 Ha Residencial – Equipaments. | Pla Parcial aprovat | |
| | Sector urbanitzable de Son Tallet | 4,42 Ha Residencial - Equipaments | | |
| PG C1 | Sector de sòl urbanitzable "Molí den Regalat" | Situació singular | | |
| PG C1 | Sector de sòl urbanitzable Sa Devesa | 2,77 Ha Dotacional - equipaments | | |
| | UA 4 | Barri de Sa Pista | | |
| | UA 5 | Carrer de Costa i Llobera – Zona d'Es Cós | | |
| PG A4 | UA 6 | Carrer d'es Collet | | |
| PG A6 | | Sos Monjos | | |

Taula 12: Sectors de creixement a Artà

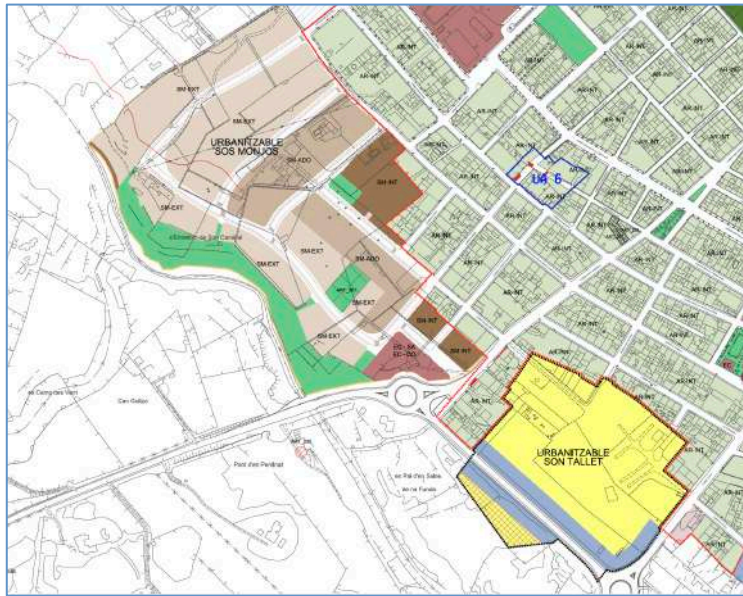


Figura 24: Sectors urbanitzables a Artà: de Sos Mongos i Son Tallet

En la figura 23 veiem els dos sectors de sòl urbanitzable pendents de desenvolupar al nucli d'Artà.

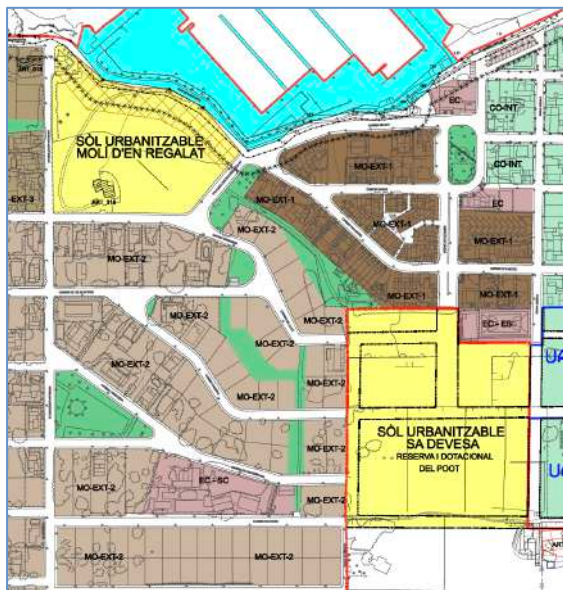


Figura 25: Sectors urbanitzables a la Colònia de Sant Pere: Sa Devesa

3.2.2 Sectors en transformació: Unitats d'Actuació

D'acord amb les mateixes Normes Subsidiàries de 2011 hi ha els següents sectors previstos en unitats d'actuació.

Les Unitat d'actuació responen a un instrument urbanístic de menys rang que un sector urbanitzable i que permet dur a terme una dotació de serveis o una urbanització de sectors que havien quedat pendents d'urbanitzar.

Artà

| Sector aigua | Codi UA NNSS | Nom UA NNSS | Estat | Any execució |
|--------------|--------------|--|----------|--------------|
| PG A5 | UA1 | Carrer Sa Clota | Executat | |
| | UA 2 | Zona de sa Clota | | |
| PG A1 | UA 3 | Es Cos | | |
| | UA 4 | Barri de Sa Pista | | |
| | UA 5 | Carrer de Costa i Llobera - Zona d'Es Còs | | |
| PG A4 | UA 6 | Carrer d'es Collet | | |

Figura 26: Unitats d'Actuació previstes a les NNSS. Artà.

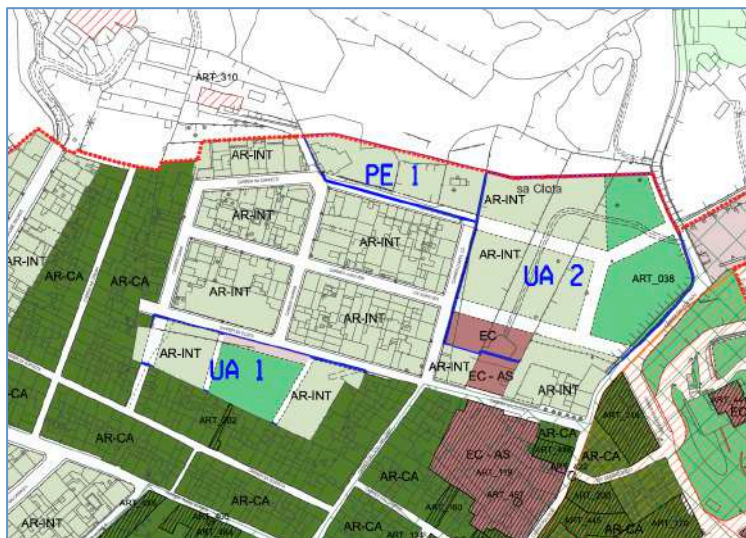


Figura 27: UA1 i UA2. Artà. Font: NNSS, 2011



Figura 28: UA3, UA4 i UA5. Artà. Font: NNSS, 2011

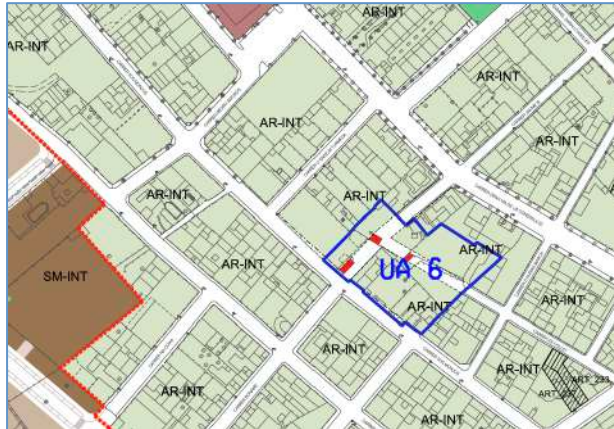


Figura 29: UA6. Artà. Font: NNSS, 2011

Colònia de Sant Pere

| Sector aigua | Codi UA NNSS | Nom UA NNSS | Estat |
|--------------|--------------|-------------------------------------|---------|
| PG C1 | UA 7 | Carrer Sant Pere - Carrer Tamarells | Pendent |
| | UA 8 | Prolongació Carrer Vivers | Pendent |
| PG C2 | | Montferrutx | Pendent |
| PG C3 | | Estanyol | Pendent |
| PG C4 | | Betlem – Urb. Sant Pere | Pendent |

Figura 30: Unitats d'Actuació a la Colònia de Sant Pere. NNSS 2011.

3.2.3 Plans Especials

Es preveuen diferents àmbits de gestió, a realitzar mitjançant un pla especial (PE).

| Sector aigua | Codi PE NNSS | Nom PE NNSS | Objecte (entre altres) | Estat |
|--------------|--------------|-----------------------|-------------------------------|----------|
| A5 | PE 1 | Carrer de na Carretó | Abastament aigua i sanejament | |
| A2 | PE 2 | Carrer del Vicari Far | Abastament aigua i sanejament | |
| C3 | PE 3 | S'Estanyol | Abastament aigua | Executat |
| C4 | PE 4 | Betlem | Servei de sanejament | |
| C4 | PE 5 | San Pedro | Servei de sanejament | |

Figura 31: Plans Especials de dotació de serveis. NNSS 2011.

3.2.4 Equipaments

Els equipaments prevists actualment és la d'un nou centre de salut a Sos Monjos.

4 DIAGNOSI I MESURES DE GESTIÓ

4.1 Revisió i regularització dels volums assignats segons el PHIB per les MAS

Com hem vist abans, és l'administració hidràulica, mitjançant els Plans Hidrològics successius que designa la distribució dels recursos per usos. Segons el PHIB vigent aprovat el 2015, la MAS 18.17.M4 es troba al 73% d'exploració, en bon estat quantitatiu; L'estat quantitatiu de la MAS 18.17.M5, al 24% d'exploració també és bo. Una part de la MAS 18.17.M1 es troba inclosa al terme d'Artà, però en mal estat quantitatiu, al 122% d'exploració." (Pla Hidrogeològic d'Artà, 2018)

| Codi MAS | Nom | Recursos subterranis disponibles 2021 (hm ³) | Consum 2018 |
|-----------------|------------|---|-------------------------|
| ES110MSBT1817M1 | Capdepera | 3.135 | 3.035 (assignació PHIB) |
| ES110MSBT1817M4 | Ses Planes | 1.979 | 1.135 |
| ES110MSBT1817M5 | Ferrutx | 0.474 | 0.124 (assignació PHIB) |

Figura 32: Volums assignats segons PHIB i consums 2018.

4.2 Fuites d'aigua

Al sistema d'aigua d'Artà i Colònia de Sant Pere es detecta una problemàtica amb les fuites d'aigua. El 2016 es va encomanar un ESTUDI DE LES ACTUACIONS PER MILLORAR EL RENDIMENT DE LA XARXA MUNICIPAL D'AIGUA EN EL T.M. D'ARTA (ILLES BALEARS), per tal de fer una auditoria de tema fuites i veure propostes de millora.

Ja fa uns anys que es te detectada la necessitat d'un compteig acurat en tots els punts crítics i aquest és un esforç constant que es ve fent des del mateix 2016 i que no s'atura fins a tenir tota la xarxa amb comptadors en alta.

Per tal d'avaluar les fuites, s'han de tenir en compte les etapes de l'abastiment:

1. Captació
2. Transport (artèries)
3. Dipòsits
4. Xarxa de distribució
5. Consum i gestió d'usuaris

En l'etapa de **captació** no es detecten fuites que afectin el rendiment hidràulic. Sí que es detecta una minva en el rendiment energètic i hi ha un camp de millora en quant als temps de funcionament de les bombes.

En el **transport** per artèries fa falta encara completar la instal·lació de comptadors a sortida de pou i a sortida de dipòsit. En el cas que es detectin "altres usuaris" entre la captació i el dipòsit, també s'han de comptabilitzar.

En els **dipòsits**, les pèrdues venen determinades per les diferències entre els volums que arriben al dipòsit i els volums introduïts a la xarxa de distribució. Novament manquen comptadors a entrada i sortida del dipòsit per determinar si existeixen pèrdues.

La **xarxa de distribució** és habitualment la que registre un major volum de pèrdues, per l'extensió i abast de la mateixa. Les fuites corresponen amb les neteges, proves i buidats de canalitzacions; fuites permanents, detectades o no, fuites accidentals, errors de medicació i manca de compteig. Una de les majors actuacions en aquest àmbit és realitzar la sectorització de la xarxa de distribució. D'aquesta manera es poden conèixer els consums parcials de determinats sectors urbans i extreure'n el rendiment, a partir de la població registrada en el mateix sector i activitats econòmiques donades d'alta.

En l'**etapa de consum i gestió d'usuaris**, les fuites principalment es correponen amb aigua no mesurada, que sí ha estat consumida. S'han de tenir en compte: connexions fraudulentament, comptadors aturats o amb subcontatge, consum en boques d'incendi o de reg, aigua gratuïta no comptabilitzada en edificis municipals o institucionals. Una altra possible causa de les fuites, son aquelles extensions de la xarxa de distribució que van més enllà del nucli urbà i proveeixen a "altres usuaris" en sòl rústic. Encara que l'Ajuntament no hi està obligat, mentre sigui un servei que s'ha prestat en els anys anteriors, es segueix prestant. Aquestes xarxes que discorren per l'entorn rural, tenen un cost de manteniment més elevat, i un risc més elevat també d'esser interceptades per usuaris no registrats en el sistema. Aquesta etapa també acostuma a representar una part important de la falta de rendiment en el servei. També aquí fa falta realitzar diferents actuacions: estudi del parc de comptadors i renovació periòdica dels mateixos, instal·lació de comptadors en tots els punts de consum (tant si es facturen com si són gratuïts), inspeccionar les escomeses per detectar usos fraudulentament.

4.3 Auditoria d'aigua

Com hem vist abans al balanç, un dels instruments de gestió més coneguts i emprats per tal de detectar les pèrdues d'aigua, sigui quina sigui la causa, és el sistema de balanç hídric de la "American Water Works Association" (AWWA), conegut com el AWWA Free Water Audit Software. La darrera versió disponible és la v6.0 del 2020. Es pot obtenir gratuïtament en línia, amb un manual d'instruccions.

| | | | | | |
|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|
| RECURSOS PROPIS | Aigua exportada | Consum autoritzat | Consum facturat i autoritzat | Aigua facturada exportada | Aigua que aporta ingressos |
| | Aigua subministrada | | Consum autoritzat no facturat | Consum facturat mesurat | |
| RECURSOS IMPORTATS | | Pèrdues d'aigua | Pèrdues aparents | Consum no facturat mesurat | Aigua que no aporta ingressos |
| | Pèrdues reals | | | Consum no facturat i no mesurat | |
| | | | | Consum no autoritzat | |
| | | | | Errors de medicació en comptadors d'usuaris | |
| | | | | Errors en la recollida de dades | |
| | | | | Fuites a les canonades de transport (artèries) | |
| | | | | Fuites i vessaments en dipòsits | |
| | | | | Fuites en la xarxa de distribució i fins les escomeses | |

Aquesta metodologia permet atorgar a cada consum la seva categoria i així en 5 passes, arribar a determinar quin és el volum d'aigua que genera ingressos i la que no aporta ingressos i per tant son pèrdues, ja sigui aparents, reals o senzillament son consums autoritzats i no facturats, com ara bé els consums municipals.

En el cas d'Artà i al Colònia de Sant Pere, juntament amb la sectorització, aquesta és una molt bona mesura a implementar.

4.4 Recollida de dades del subministrament i consum d'aigua d'abastiment urbà

L'administració hidràulica és també la responsable de la recollida de dades de les extraccions i els consums d'aigua de proveïment urbà.

Una bona recollida d'informació és necessària per fer una bona gestió dels recursos hídrics i una correcta programació de les inversions destinades a una adequada gestió de la demanda, i una adequada planificació hídrica.

Aquest apartat inclou que es mesurin correctament els volums d'aigua extrets, subministrats i consumits en els sistemes de proveïment urbans.

Les dades es recullen d'acord amb unes plantilles preparades per l'administració hidràulica i que els gestors hem d'emplenar. La data màxima de lliurament és de dos mesos després de finalitzar l'any (fins a l'1 de març).

Sistema Artà

| | Extracció d'aigua subterrània (m³) | | Subministrament total al nucli urbà (m³) | Consum del nucli urbà abastit (m³) | | |
|-----------------|------------------------------------|-------------------------------|--|------------------------------------|-----------------|------------------|
| | Pous o fonts de gestió pròpia | Compres a altres pous o fonts | | Particular (aigua facturada) | Municipal* | Dèficit |
| gener | 77.070,0 | 21.463,8 | 98.533,8 | 17.401,0 | 3.177,0 | 77.955,8 |
| febrer | 77.070,0 | 21.463,8 | 98.533,8 | 17.401,0 | 3.177,0 | 77.955,8 |
| març | 83.095,5 | 19.249,4 | 102.344,9 | 19.423,0 | 2.141,5 | 80.780,4 |
| abril | 83.095,5 | 19.249,4 | 102.344,9 | 19.423,0 | 2.141,5 | 80.780,4 |
| maig | 63.615,0 | 18.758,9 | 82.373,9 | 16.572,0 | 2.617,5 | 63.184,4 |
| juny | 63.615,0 | 18.758,9 | 82.373,9 | 16.572,0 | 2.617,5 | 63.184,4 |
| juliol | 65.725,5 | 17.596,5 | 83.322,0 | 25.658,5 | 4.234,0 | 53.429,5 |
| agost | 65.725,5 | 17.596,5 | 83.322,0 | 25.658,5 | 4.234,0 | 53.429,5 |
| setembre | 64.846,0 | 18.691,5 | 83.537,5 | 20.394,0 | 3.127,0 | 60.016,5 |
| octubre | 64.846,0 | 18.691,5 | 83.537,5 | 20.394,0 | 3.127,0 | 60.016,5 |
| novembre | 69.635,5 | 17.964,0 | 87.599,5 | 17.613,5 | 4.633,0 | 65.353,0 |
| desembre | 69.635,5 | 206,0 | 69.841,5 | 17.613,5 | 4.633,0 | 47.595,0 |
| TOTAL | 847.975,0 | 209.690,0 | 1.057.665,0 | 234.124,0 | 39.860,0 | 783.681,0 |

Figura 33: Dades de subministrament. Any 2020. Artà.

El dèficit a Artà és del 74%.

Sistema Colònia de Sant Pere

| Subministrament | Consum del nucli urbà abastit (m³) | | Total consum | Dèficit |
|------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------|
| | Compres a altres pous o fonts | Particular (aigua facturada) | | |
| 15.852,5 | 3.987,00 | 324,5 | 4.311,50 | 11.541,0 |
| 15.852,5 | 3.987,00 | 324,5 | 4.311,50 | 11.541,0 |
| 13.628,5 | 6.527,00 | 325 | 6.852,00 | 6.776,5 |
| 13.628,5 | 6.527,00 | 325 | 6.852,00 | 6.776,5 |
| 18.304,5 | 7.513,50 | 691,5 | 8.205,00 | 10.099,5 |
| 18.304,5 | 7.513,50 | 691,5 | 8.205,00 | 10.099,5 |
| 26.439,5 | 17.111,00 | 687,5 | 17.798,50 | 8.641,0 |
| 26.439,5 | 17.111,00 | 687,5 | 17.798,50 | 8.641,0 |
| 19.591,0 | 7.562,50 | 719,5 | 8.282,00 | 11.309,0 |
| 19.591,0 | 7.562,50 | 719,5 | 8.282,00 | 11.309,0 |
| 16.829,0 | 4.656,00 | 364,5 | 5.020,50 | 11.808,5 |
| 16.829,0 | 4.656,00 | 364,5 | 5.020,50 | 11.808,5 |
| 221.290,0 | 94.714,0 | 6.225,0 | 100.939,00 | 120.351,0 |

Figura 34: Dades subministrament. Colònia de Sant Pere. Any 2020.

En la recollida i tractament de les dades hi ha una gran oportunitat. L'aprovació del Reglament d'Aigua permet actualitzar els contractes subscrits amb els usuaris i així poder actualitzar els usos (Llars, industrial, turístic, etc.).

4.5 Esquemes de xarxa

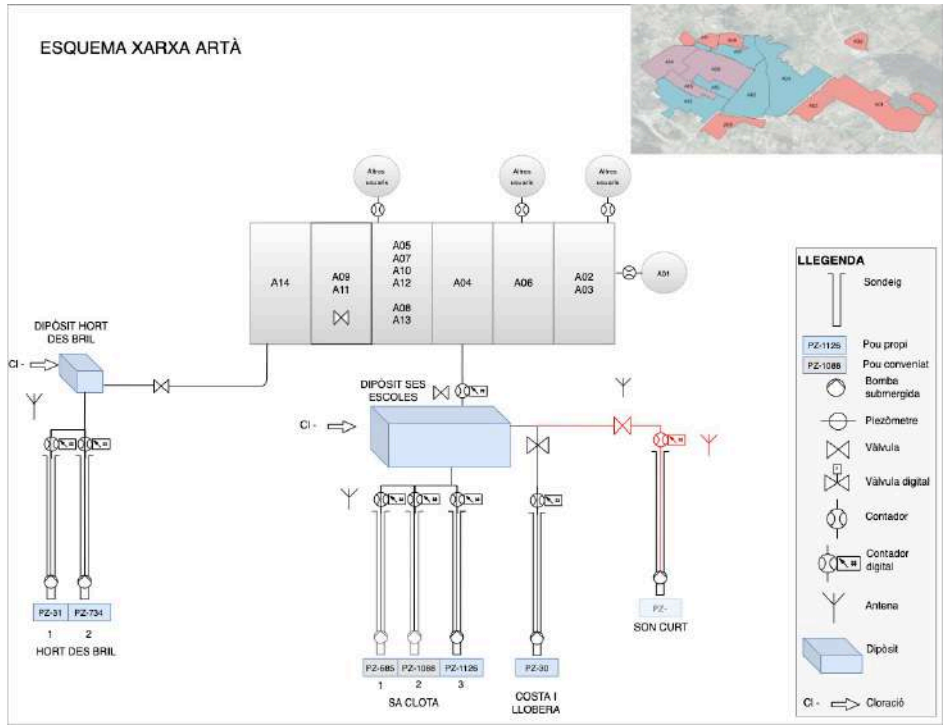
A continuació s'exposen els esquemes de cada xarxa.

Els esquemes s'han realitzat per tal de recollir les peces necessàries per a a correcta gestió de l'aigua:

- Sondeigs, diferenciant pous propis de pous conveniats i prou prevists (en vermell).
- Equipament dels pous: bombes, piezòmetres, vàlvules indicant si son vàlvules digitals o control digital. També s'indiquen les antenes de transmissió de dades.
- Dipòsits, indicant el sistema de cloració i equipament de compteig.

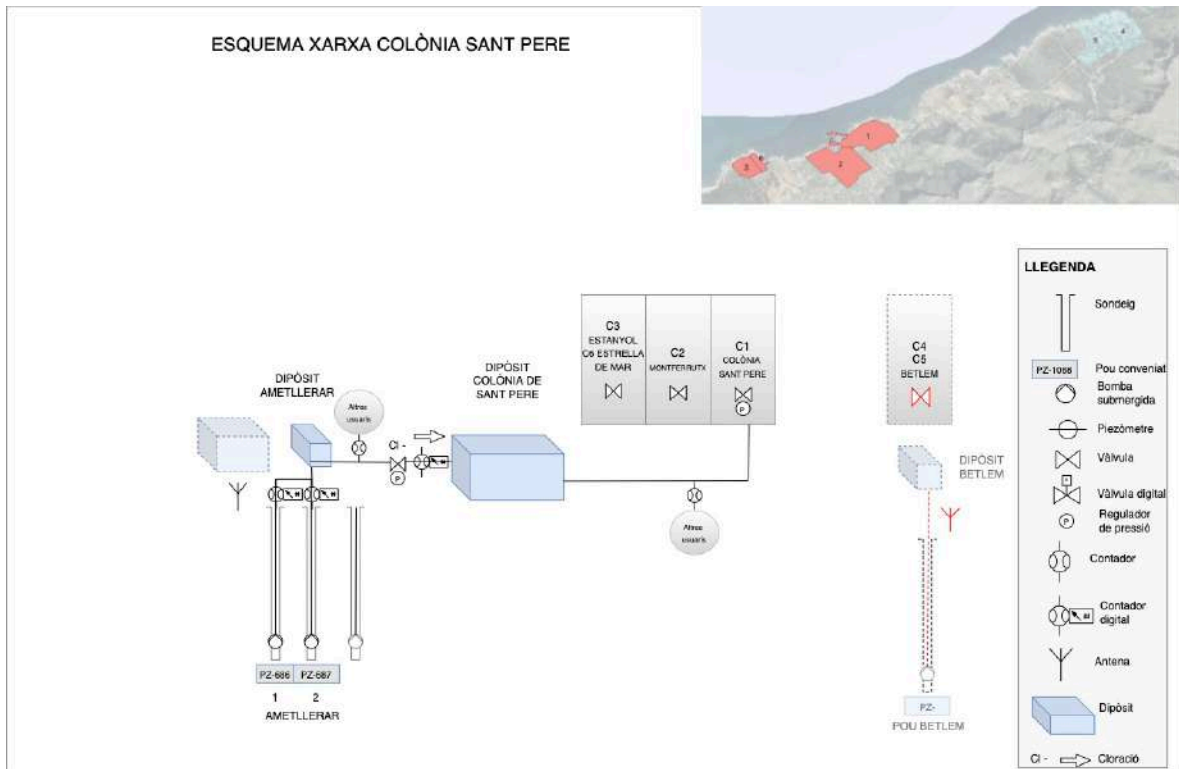
4.5.1 Esquema de la xarxa Artà

En el sistema d'Artà, s'han indicat els sectors, destacant esl A09 i A11 que es troben ja regulats amb vàlvula. "Altres usuaris" correspon a les xarxes que es deriven per els camins rurals i que porten comptadors específics per a cada ramal.



4.5.2 Esquema xarxa Colònia de Sant Pere

A la xarxa de la Colònia de Sant Pere es determinen els 3 sectors actuals i els 2 previstos.



4.6 Gestió de la demanda i tarifes

Entenem com a Gestió de la Demanda d'Aigua la una iniciativa que persegueix la realització coordinada d'un ampli conjunt d'actuacions orientades a reduir la demanda d'aigua i a millorar l'eficiència en l'ús dels recursos hídrics disponibles.

En la Normativa del PHIB es recull en els articles 58 a 66. Comprèn aspectes des d'aquest propi Pla de gestió sostenible de l'aigua a la Gestió d'aigües pluvials, els Comptadors d'aigua i fontaneria de baix consum, la Recuperació de costos en la prestació del servei de subministrament d'aigua, el Reg de parcs, jardins i zones verdes urbanes, les Xarxes de distribució d'aigua potable i pèrdues admissibles, les Campanyes de conscienciació ciutadana o l'Informe de suficiència de recursos hídrics i capacitat de sanejament.

Recuperació de costos en la prestació del servei de subministrament d'aigua

Actualment l'ordenança de preus d'aigua és la següent:

| | Euros | | Euros |
|---|--------|--|-----------------|
| Drets d'escomesa *m ² edificat | 2.95 | Més de 60 m ³ | 1.37 |
| Drets d'escomesa provisional | 283.27 | Preu per m ³ mitjà en comptador d'indústries; bars; restaurants; sales de festes; i hotels (Bimestral): | |
| Drets d'escomesa Polígon*m ² edificat | 1.48 | De 0 a 45 m ³ | 0.51 |
| Manteniment | | De 46 a 120 m ³ | 0.68 |
| Local destinat a vivenda unifamiliar i comerç | 10.34 | De 121 a 180 m ³ | 0.92 |
| Indústries, bars, restaurants, sales de festes, de ball i similars | 13.79 | Més de 180 m ³ | 1.37 |
| Hotels per plaça | 3.66 | Comptador obres m ³ | 0.91 |
| Preu per m ³ mitjà en comptador d'habitatges i comerços (Bimestral): | | Altres: | |
| De 0 a 15 m ³ | 0.51 | Capsa de comptador | 46.16 |
| De 16 a 40 m ³ | 0.68 | Porta de comptador | 17.31 |
| De 41 a 60 m ³ | 0.92 | Canvi de lloc de comptador | Preu del servei |

Taula 13: Dades de l'ordenança de preus d'aigua. 2021.

En la tarifa d'aigua es pot aconseguir discriminar els usuaris per usos i gravar més els usuaris que més consumeixen. És allò conegut com "fiscalitat verda" que ajuda a estalviar aigua, a la vegada que s'incrementen els ingressos per aigua.

S'espera que en uns anys es revisi la tarifa per adequar-la al reglament d'aigua i a les Normes Subsidiàries.

4.7 Campanyes i comunicació

Des de l'Ajuntament d'Artà durant aquest darrers anys s'ha intentat establir una comunicació directa amb la ciutadania. S'han realitzat pressupostos participatius on es va veure reflectit la preocupació del poble envers l'aigua.

A més a més, de realitzar campanyes de conscienciació en èpoques de menys pluges i menys aigua, també hem dut a terme reunions amb la ciutadania per explicar la situació actuals i quines accions es duran a terme en el futur, com per exemple mitjançant el Pla

Estratègic per a la gestió integral del cicle de l'aigua a Artà, el Reglament d'aigua que acabem d'aprovar també es va presentar a la ciutadania al teatre municipal.

Per altra banda, des del departament de comunicació de l'Ajuntament, juntament amb el departament de medi ambient es va dur a terme una campanya de sensibilització per conscienciar als ciutadans de la malversació del recurs . La importància de que la ciutadania tracti en cura el recurs d'aigua potable és molt important ja que malbaratar l'aigua a un territori com és Mallorca, on la pluviometria és baixa i el perill de infiltració als aquífers és gairebé present en tots els nuclis de costa, que és precisament on es concentra la majoria de la població de la illa, és molt important.

Per això des de l'Ajuntament es va dur a terme una campanya amb aquest eslògan: "Millora, gestiona, estalvia. L'aigua és un bé comú. #estimartà actua amb civisme". Es troba activa la web:

<http://actuaambcivisme.arta.cat/aigua.php>

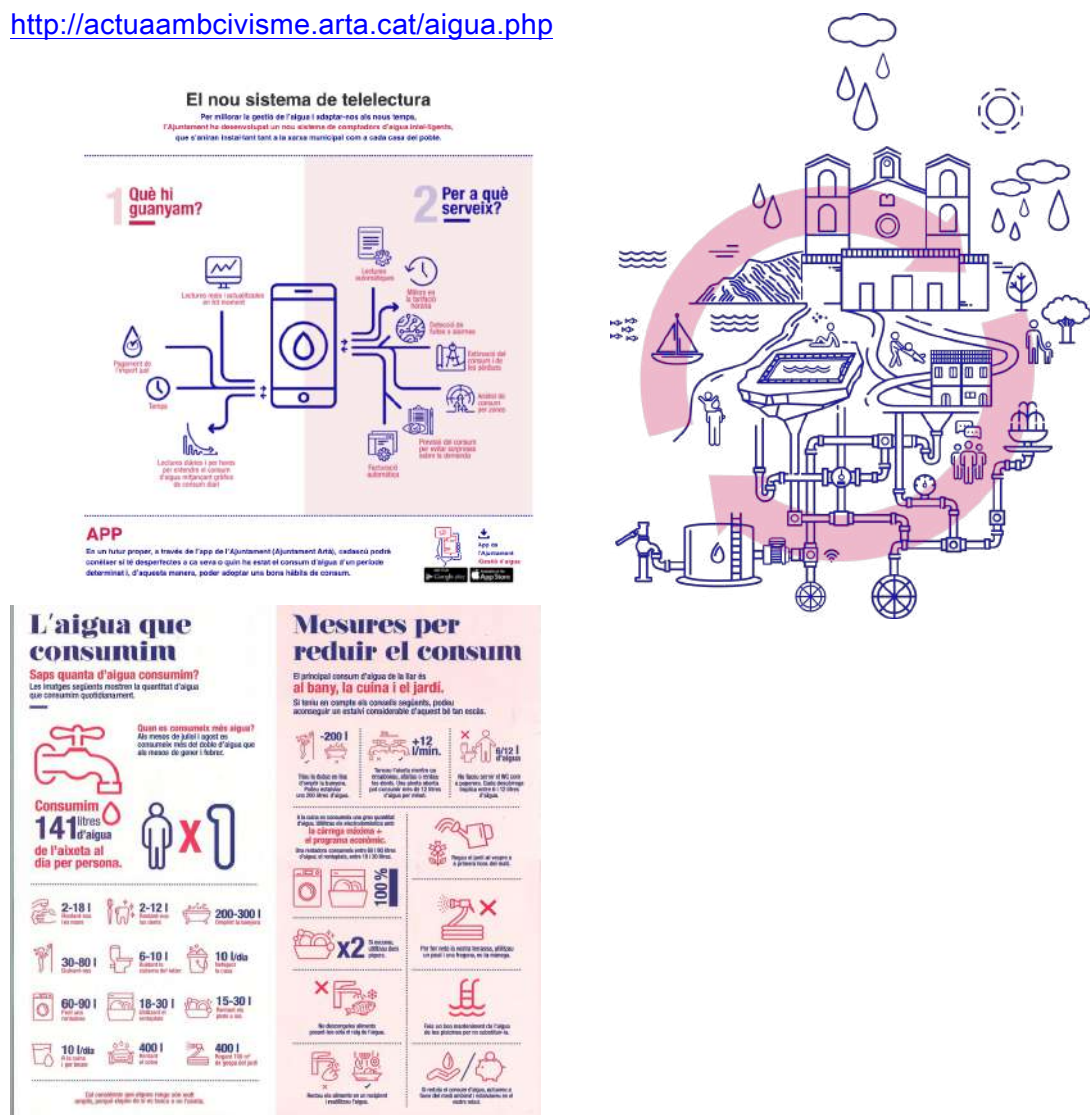


Figura 35: Imatges de la Campanya d'aigua realitzada

4.7.1 App de telelectura

La campanya també va incloure la presentació del nou sistema de telelectura per als comptadors digitals: la App de Bitaquà.



Figura 36: Descripció de la App BITAQUA

Aquesta App permet als usuaris amb comptador digital realitzar les següents funcions:

- Conèixer el consum dels seu comptador o comptadors a temps real
- Veure gràfiques de consum per dia, setmana i mes
- Rebre alertes per consum elevat d'aigua o en horari sospitós

4.8 Sistemes urbans de drenatge sostenible

Els sistemes urbans de drenatge sostenible son tot un conjunt de tècniques de construcció que va a favor de millorar el drenatge a les ciutats. Actualment el Pla Hidrològic de les Illes Balears, inclou una sèrie d'articles, que son d'obligat compliment i que van en direcció d'implementar aquests sistemes en cada obra hidràulica.

4.8.1 Tècniques de Drenatge Urbà Sostenible

Les tècniques de drenatge sostenible, sorgeixen d'un nou enfocament dels anys 80-90 a on es veu la necessitat d'afrontar la gestió de les aigües pluvials i passar de que siguin un problema, a poder-les aprofitar. Els punts fonamentals d'aquests sistemes son:

- La laminació de la quantitat d'aigua (evitar els pics i altes concentracions en un punt)
- La millora de la seva qualitat mitjançant processos naturals (eliminar sòlids en suspensió i terbolesa)
- El servei a la ciutadania de millora del paisatge urbà i la recuperació d'hàbitats naturals a dins les ciutats.

La base d'aquests sistemes és el reproduir, de la manera més fidel possible, el cicle hidrològic natural previ a la urbanització, minimitzant l'impacte de l'urbanització.

Algunes de les tècniques son:

- Tancs de tormenta
- Xarxes separatives d'aigües d'escorrentia i aigües residuals

4.9 Conclusions de la diagnosi

Un cop analitzat el sistema hídic de proveïment, analitzades les masses d'aigua, identificats els pous de proveïment i les mesures aplicades, es poden extreure les següents conclusions.

1. La principal MAS d'on s'extreu aigua, 1817M4 Ses Planes es troba en bon estat quantitatiu i qualitatiu. L'assignació per usos de proveïment és superior a la demanda actual. La massa amb més recursos 1817M1 es troba en mal estat i no està essent aprofitada.
2. El sistema de la Colònia de Sant Pere explota la massa 1817M5 Ferrutx que es troba en bon estat. Cal millorar la garantia dels pous de proveïment i dotar les urbanitzacions de Betlem i Sant Pere.
3. Existeix una diferència entre el proveïment i la facturació. Una de les hipòtesis és que manca actualitzar el cens d'abonats i contractes. El dèficit actual és del 74% i s'ha d'aprofundir sobre l'òrgen d'aquestes pèrdues. Una part pot ser deguda al compteig i gestió de la presa de dades, la qual té marge de millora.
4. S'ha començat a treballar en la sectorització de la xarxa tant a Artà com a la Colònia de Sant Pere i es continuarà amb aquesta línia de treball.
5. La capacitat de dipòsit a la Colònia de Sant Pere és del tot insuficient i s'ha de reforçar, a més de dotar de dipòsit als nuclis de Betlem i Sant Pere.
6. Les projeccions realitzades per les normes subsidiàries no s'han acomplert, la població encara es troba per sota de la previsió de creixement.

5 PLA DE GESTIÓ

El Pla de gestió s'estructura en 4 eixos:

- A. Captació. Fonts de garantia.
- B. Distribució i consum. Xarxes de distribució.
- C. Gestió de la demanda. Eficiència en la distribució i el consum. Tarifes i campanyes de conscienciació.
- D. Tancar el cicle: sanejament i drenatge. Implantació de SUDS.

La relació detallada de les accions es troba a les taules de 14 a 17.



A continuació s'expliquen els eixos i les accions, consultables també a les taules annexes.

5.1 Eficàcia en la captació. Fonts de garantia

A - EFICIÈNCIA DE CAPTACIÓ. FONT DE GARANTÍA

Com s'ha exposat als apartats 2.1 i 2.2, s'ha portat una caracterització tant de la xarxa de proveïment, detectades en l'estudi d'aigua (octubre 2016), que ofereix també propostes de millora, com un estudi hidrogeològic complet (2018). L'estudi hidrogeològic permet conèixer l'estat dels recursos subterranis i identificar les masses en més bon estat per a realitzar nous pous.

La disponibilitat hídrica a Artà és molt bona, però manca la infraestructura de proveïment.

L'objectiu general per a aquesta línia d'acció és la de garantir el proveïment en totes les situacions. És per aquest motiu que es prioritza que totes les captacions siguin de gestió municipal, amb un horitzó de deixar de tenir aigua conveniada.

La capacitat de dipòsit és una altra característica que marcarà la gestió. Cal fer un dipòsit més gran per la Colònia de Sant Pere, així com tenir dipòsit per als nous nuclis. anar renovant la xarxa periòdicament per realitzar un bon manteniment i evitar fuites a la xarxa.

POUS

A1 AFORAMENT DELS POUS I PIEZÒMETRES

Actualment l'Ajuntament d'Artà té coneixement de la capacitat d'alguns pous, però no de tots.

L'**objectiu** d'aquesta acció és tenir dades fiables de la capacitat d'extracció de cada pou per no sobreexplotar-lo.

L'acció consisteix en realitzar els aforaments (estudi 24 h) dels pous de gestió pròpia dels quals encara no es tenen dades: Clota 3, Hort des Bril 1 i 2. També en instal·lar piezòmetres quan sigui possible.

Els aforaments es realitzen mitjançant una persona especialitzada en hidrogeologia i una empresa hidràulica que posi els equips de bombeig necessaris.

A2 PROSPECCIONS NOUS POUS

Actualment l'Ajuntament d'Artà està amb risc per tal d'assegurar el proveïment, en cas d'eventualitats en alguna de les captacions. També s'ha de fer arribar l'aigua a nous nuclis.

L'objectiu d'aquesta acció és dotar de noves captacions, basades en l'Estudi Hidrogeològic de 2018, que analitza en detall les masses d'aigua i el potencial d'extracció sense malmetre el recurs.

L'acció consisteix en realitzar prospeccions hidrogeològiques per situar el punt de sondeig, sol·licitat l'autorització necessària a recursos hídrics i realitzar el sondeig. Un cop trobat el recurs, s'ha de construir la infraestructura de captació

Les captacions es realitzen mitjançant una persona especialitzada en hidrogeologia i una empresa de sondeig. Posteriorment s'ha de dotar de bombes i altres equips.

Es preveuen fer 3 captacions a Artà i 1 a la Colònia de Sant Pere. Les 3 d'Artà estan destinades a deixar de dependre de recursos conveniats i poder assegurar el proveïment el 100% públic. La captació de la Colònia de Sant Pere té per destí dotar als 2 nuclis de població que encara no disposen de proveïment. S'han analitzat les alternatives de realitzar una connexió amb els pous actuals de s'Ametllerar o realitzar noves captacions i s'ha vist com les noves captacions permeten tenir més capacitat de resposta. A més que la captació actual de s'Ametllerar encara té mancances de capacitat de dipòsit.

A3 COMPTADORS EN ALTA

De l'estudi d'aigua de 2016 s'ha fet un esforç continuat en la instal·lació de comptadors en alta. Resten encara instal·lar comptadors en punts clau de la xarxa en alta. Se n'han instal·lat, donant bons resultats alguns, i presentant dificultats altres.

L'**objectiu** d'aquesta acció és millorar el control i compteig de l'aigua als punts crucials. Un correcte monitoreig dels punts de captació i dipòsits permet conèixer l'estat de la xarxa.

L'acció consisteix en instal·lar els equips adequats per a mesurar el cabal en temps real. Els comptadors han d'esser els adequats per a fer la lectura telemàtica, els instal·la una empresa especialitzada i l'equip informàtic els uneix al sistema de dades.

DIPÒSITS

A4 REPARACIÓ DIPÒSITS ACTUALS

S'han analitzat la situació dels dipòsits i s'ha vist com a Artà la capacitat de dipòsit està garantida, en canvi la Colònia de Sant Pere la capacitat de dipòsit és del tot insuficient. El dipòsit decantador de s'Ametllerar a la Colònia de Sant Pere presenta pèrdues.

Es necessita la reparació del decantador de s'Ametllerar, a més de compartimentar el dipòsit de Montferrutx i habilitar el dipòsit de Betlem i Sant Pere.

És una acció d'obra a on es requerirà un estudi o projecte i un contracte d'obra.

A5 NOUS DIPÒSITS

La capacitat de dipòsit és insuficient. A Artà es serveix de mitjana 2.897 m³/dia amb un dipòsit de 1.200 m³. A la Colònia de Sant Pere el subministrament és de 606 m³/dia de mitjana anual i a l'agost 852 m³/dia, mentre que el dipòsit és de 600 m³. A Betlem s'ha de dotar de dipòsit. El subministrament s'ha de garantir com a mínim 24h en cas d'avaria i idealment 48h.

L'**objectiu** d'aquesta acció és dotar de suficients dipòsits a tots els nuclis: Artà, Colònia de Sant Pere i Betlem.

L'acció consisteix en adquirir dipòsits existents, en el cas de Colònia de Sant Pere - s'Ametllerar i Betlem i construir nous dipòsits en el cas d'Artà.

El dipòsit gran de d'Ametllerar requereix d'una obra important d'adequació. El dipòsit de Betlem s'ha de veure en quin estat es troba. S'ha de trobar un lloc idoni d'Artà per encabir-hi un nou dipòsit de reforç, relacionat amb els nous pous de l'acció A2. Els dipòsits han d'estar compartimentats i tenir sensors de capacitat i registre d'entrada i sortida, així com sistema de desinfecció.

A6 MILLORA POTABILITZACIÓ

El Real Decreto 314/2016, de 29 de julio, por el que se modifican el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, establece los criterios sanitarios de la calidad de l'agua de consum humà.

L'**objectiu** d'aquesta acció és assegurar la correcta potabilització per al compliment de la normativa.

L'acció consisteix en adquirir equips de potabilització eficients. El sistema de potabilització més extens és la cloració. En els últims anys han aparegut al mercat sistemes també eficients com l'ozó, que van reduint els costos. L'acció es tracta de millorar els sistemes existents per tal de donar compliment als criteris sanitaris, a la vegada que es fa un estalvi en el manteniment.

Els sistemes s'han d'instal·lar en els 4 dipòsits que actualment serveixen a proveïment.

ARTÈRIES PRINCIPALS

A7 ARTÈRIES - CONNEXIÓ POU DIPÒSIT

Es coneixen com a artèries les connexions entre els pous de proveïment i els dipòsits principals. Donat que es preveuen noves captacions, també s'han de preveure noves connexions.

Aquesta acció consisteix en les obres necessàries per a la connexió entre els nous pous i els nous dipòsits. Actualment ja s'està finalitzant la connexió del nou pou de Son Curt.

En el sistema de la Colònia de Sant Pere, manquen encara la connexió entre el nou dipòsit gran de s'Ametllerar, la connexió amb el dipòsit de Betlem, i en cas que es realitzi, amb el nou dipòsit d'Artà.

5.2 Distribució i consum. Xarxes de distribució.

B EFICIÈNCIA EN LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ I EL CONSUM

Aquest paquet d'accions fa referència a el plantejament de la connexió de xarxes de distribució d'àmbit municipal i un programa d'eficiència en la distribució i el consum. Son totes les actuacions necessàries en la xarxa en baixa. Des que l'aigua surt dels dipòsits fins

que arriba a les cases mitjançant les escomeses. Per tal de donar una funcionalitat a aquest apartat, s'ha comptat amb 4 apartats. Es diferencia entre:

- Dotació de xarxa
- Compteig i monitorització. Comptadors individuals
- Renovació de xarxa
- Manteniment de xarxa

El rendiment global d'Artà el 2018 va ser del 28% (aigua extreta – respecte aigua facturada), mentre que a la Colònia de Sant Pere és del 53%. Aquest ha de ser un dels principals punts de millora, el de millorar l'eficiència global.

DOTACIÓ DE XARXA

Un aspecte clau és la dotació de tots els nuclis, a la vegada que es du a terme la dotació de servis. Aquest paquet d'acció contempla una gran acció i unes accions més modestes que s'han de fer en continu: les noves connexions a xarxa.

B1 NOVES DOTACIONS I NOVES CONNEXIONS

Els sectors de Betlem i Sant Pere estan encara en procés de recepció de la urbanització. Manca dotar els serveis d'aigua potable i clavegueram.

El sector Betlem té unes 22 Ha i el sector Sant Pere 21,5 Ha. En total poden sumar uns 5.700 metres lineals de carrers, amb una amplada mitjana de 6 m.

L'objectiu és que al 2027 estiguin recepcionats els dos nuclis. Aquest cost s'haurà d'avançar per part de l'Ajuntament i repercutir entre els propietaris mitjançant contribucions especials. També es pot buscar un finançament per a dur a terme aquest projecte, però malauradament no existeixen molts fons per a finançar aquestes obres.

B2 NOVES CONNEXIONS DE XARXA

Per a aquelles noves edificacions, rehabilitacions integrals o bé modificacions en les activitats s'han de donar noves connexions de xarxa. Aquest és un procés del qual se'n pot estandaritzar un protocol i aplicar-lo.

En el procés de donar noves connexions es pot discriminar els usuaris per tipologia, com domèstic, comercial, industrial, equipament públic, etc.

B3 COMPTADORS INDIVIDUALS

La implantació de comptadors telemàtics de lectura d'aigua al municipi d'Artà, iniciada fa dos anys i que actualment compta amb 382 aparells de lectura intel·ligent instal·lats. Està previst que enguany s'instal·lin els 1.900 aparells comanats i que l'any que ve finalitzi el projecte que ha de donar cobertura a tota la població del municipi, convertint-lo en el primer de l'Estat

que implanta aquest sistema en la totalitat del seu territori. Aquests comptadors permeten el seu titular consultar el consum d'aigua a casa de manera telemàtica i diàriament (fins a 24 lectures diàries). Aquesta consulta es pot fer des de l'ordinador o mitjançant una aplicació mòbil que han estat desenvolupades per l'empresa artanenca Bitgrup.

La plataforma per rebre i gestionar telelectura té un ample ventall de creixement i millora.

Aquesta acció pretén renovar el parc de comptadors alhora que discriminar els usuaris per tipologies, mitjançant el cens d'usuaris.

Es preveu substituir 1.500 comptadors durant el termini de vigència del Pla.

RENOVACIÓ DE XARXA

Totes les infraestructures requereixen de la seva renovació. S'han de mantenir un esforç constant en la substitució de trams de canonades que ja han acomplert el teu temps de vida útil. En aquest paquet, tenim 2 accions.

B4 SECTORITZACIÓ XARXES

Una de les directrius per a fer sostenibles les infraestructures hídriques és la sectorització. Existeix un ampli consens entre els operadors d'aigua en que la compartimentació de la xarxa de distribució és una de les eines de més utilitat per aconseguir una òptima gestió del sistema de proveïment. La creació de sectors permet una gestió més eficient i un control del consum.

Es tracta de subdividir la xarxa de proveïment del nucli en zones de mida reduïda, aïllades entre sí i connectades amb la xarxa de transport mitjançant un nombre reduït de punts d'entrada i sortida. D'aquesta manera es pot realitzar un diagnòstic i control del funcionament i el que és més important, relacionar-ho amb els abonats que eixsteixen al sector i establir així balanços parcials de rendiment de la xarxa.

En els últims anys a Artà s'han començat a delimitar sectors en cada nova obra pública. També la tasca de cartografia de la xarxa, monitoritzant la totalitat de registres i realitzant mapes temàtics és una eina clau per aconseguir tenir la xarxa digitalitzada i monitoritzada a temps real. Els comptadors digital són l'eina clau per tal que el sistema de sectorització sigui el màxim d'eficient.

Amb aquest Pla de Gestió s'han determinat uns sectors, alguns d'ells teòrics i d'altres ja executats. Aquesta línia de feina s'ha de continuar. Es poden consultar a l'apartat 2.6, figures 16 i 17.

Hi ha una part del poble que està sectoritzada i les canonades són relativament noves però s'ha de dur a terme un seguit de canvis amb les conanades de la part més antiga del poble i així anar renovant la xarxa, i evitant les fuites. Les directrius venen marcades per l'"Estudi de les actuacions per millorar el rendiment de la xarxa municipal d'aigua en el T.M.d'Artà" del 2016

Es preveuen actuacions de sectorització, encara que l'esforç més important es produeix en l'acció següent.

B5 RENOVACIÓ XARXES POTABLE/SANEJAMENT I DRENATGE

Es calcula que el temps màxim de les infraestructures està entre 30 i 50 anys, depenent de la construcció i el manteniment. L'esforç de renovació de xarxes ha de ser continu. Les actuacions s'han de programar. L'ordre de preferència es fa a partir de la detecció d'avaries, l'antiguitat de la xarxa, el diàmetre, el nombre d'abontats que donen servei o els materials de construcció de la xarxa que estiguin antics o obsolets. La divisió per sectors i la realització de balanços d'aigua parcial (entrades menys sortides) permet detectar els sectors amb pèrdues més grans i que per tant és més prioritari renovar la xarxa, detectar les fuites o anar a la recerca de frauds. També permet mantenir un calendari de renovacions, en base als anys de construcció, renovació i manteniment de cada sector.

S'ha de realitzar un Pla d'actuacions de renovació i millora de la infraestructura d'abastament. Idealment s'hauria de dedicar un pressupost anual de l'ordre de 100.000-150.000 € destinats a la renovació periòdica de les xarxes.

La manca d'actuacions ha produït l'envelliment de les infraestructures i actualment hi ha la necessitat en diferents sectors, com s'ha exposat a l'aparatat 2.6 de xarxa de distribució.

Tal i com es realitzen els sistemes constructius, que consisteixen en canonades enterrades en el viari, és recomanable realitzar la renovació de les 3 xarxes en la mateixa obra, depenent sempre de l'estat de les infraestructures. Les xarxes a renovar son:

- Xarxa d'aigua potable
- Xarxa de sanejament (aigües residuals)
- Xarxa de drenatge (aigües pluvials)

Es renoven 5 sectors a Artà i 1 a la Colònia de Sant Pere.

B6 DETECCIÓ DE FUITES

La detecció de fuites, és un altre dels esforços que s'ha de fer contínuament. L'acció consisteix, en la continuació amb la detecció de fuites. Monitoritzar la xarxa amb el SIG per sectors. Detectar els sectors amb major nombre de fuites.

El percentatge d'aigua no registrada és un indicador essencial de l'estat del sistema de proveïment i de la gestió que s'hi realitza. Les pèrdues de xarxa, tal i com s'ha vist a l'aparatat 2.7.2 es poden dividir en:

- Pèrdues reals
 - o Dipòsits. Fuites en les estructures dels dipòsits
 - o Xarxa de distribució. Aquestes son les més comunes. Dins aquestes poden distingir:
 - Fuites per causes accidentals: rompudes, causa d'obres
 - Fuites permanents: en vàlvules, juntes, boques de reg,...
 - Neteges i buidats d'instal·lacions

- Pèrdues apartents
 - o Falta de compteig. Degut a errors en els comptadors o perquè aquests estiguin defectuosos.
 - o Consums no autoritzats. Son aquelles persones que realitzen preses fraudulentas y obtenen aigua sense haver tramitat l'abonament ni abonar el preu del servei. És el que es coneix com la connexió il·legal a la xarxa d'abastament i s'ha de controlar mitjançant el Reglament d'aigua.

La **recerca de fuites** es realitza amb sistemes moderns com puguin ser l'ascultació per correlació acústica o el Georadar, que te un abast de 1,5 metres de profunditat, és ideal per urbà però per rústic no és adequat per causes del terreny. Te una major precisió que els mètodes convencionals i major rapidesa de prospecció. També es pot emprar el mètode amb traçadors d'heli (gas noble). Hi ha un altre tipus de "geo" per detectar materials de fundició (canonada de pou Ametlerà al dipòsit és de fundició). Sino es coneix ben bé per on passa la canonada és poden realitzar cates al carrer.

L'acció consisteix en la contractació d'equip extern amb gas heli o tecnologia avançada de detecció de fuites. Associada a l'acció B7.

B7 REPARACIÓ DE FUITES

L'acció de reparació de fuites és d'una tipologia que s'ha d'executar amb la major immediatesa possible. Per una banda, per evitar la pèrdua d'aigua per una rompuda, i per altra banda, per minimitzar la percepció social de manca de resposta.

Així aquesta acció també du associat un protocol d'actuació, dependent de si les fuites es produeixen al sistema d'Artà o al sistema de la Colònia de Sant Pere. I també en l'aspecte temporal: si les fuites es produeixen en dies laborables i matins o capvespres, nits i dies de cap de setmana i festius.

5.3 Gestió de la demanda. Eficiència en la distribució i el consum. Tarifes i campanyes de conscienciació

C1 UNITAT DE GESTIÓ D'AIGUA

Creació del "Servei d'aigües" amb un tècnic propi, un administratiu i un zelador. El cost és anual. Per tal d'augmentar l'eficàcia en la gestió i poder oferir un servei a la ciutadania, es proposa la creació del Servei d'Aigües, tal i com identifica el reglament d'Artà.

S'ha fet una estimació del cost. El càlcul s'ha fet en base a Resolució de la directora general de Treball, de data 22-11-2006, per la qual es fa públic el conveni col·lectiu del conveni col·lectiu del Personal Laboral de l'Ajuntament d'Artà. (BOIB Núm 175 09/12/2006).

Una de les tasques principals d'aquesta unitat serà la d'aplicar el present Pla de Gestió i elaborar els informes de seguiment.

Associat a l'aplicació del Pla de Gestió, hi ha també una tasca associada al servei que és l'actualització del Balanç d'Aigua, amb la detecció i correcció dels consums no autoritzats.

Per a detectar aquests s'ha de mantenir el control dels abonats de manera periòdica i detectar els consums no autoritzats mitjançant el compteig dels comptadors, i la monitorització del xarxa amb el SIG.

C2 COMUNICACIÓ AMB ELS USUARIS. WEB, APP

Aquesta acció consisteix en la continuació dels canals de comunicació amb els usuaris mitjançant la web i la App BITAQUA. Aquestes dues eines, complementàries entre sí, son el nexa d'unió entre la gestió que fa l'Ajuntament i els usuaris. Per tant una millora en la web redunda en l'objectiu de transparència. Les millores en la App porten directament a la millor gestió de la demanda.

C3 CAMPANYES

Les campanyes realitzades fins a la data, han permès de donar a conèixer el sistema de gestió, així com la App de Bitaquà.

S'han previst 3 campanyes durant el període de vigència del Pla. Les campanyes es poden orientar cap a objectius genèrics, com l'estalvi d'aigua a l'època estival, o bé es poden enfocar cap a sectors específics: vivendes aïllades en sòl rústic, foment del reg amb aigües regenerades, sector turístic, entre d'altres.

C4 TARIFES PER LA RECUPERACIÓ INTEGRAL DE COSTS

A continuació de les campanyes, un dels punts a on més efectivitat s'ha demostrat per a realitzar gestió de la demanda és en l'establiment de tarifes. Aquestes poden apropar-se a la fiscalitat verda i així preveure mecanismes per tal de gravar les conductes menys sostenibles i bonificar l'estalvi.

L'objectiu és poder omplir els dipòsits durant els rangs horaris en que l'electricitat és més barata; és a dir, durant la nit, de 23 PM-6 AM. Per poder aconseguir això, esteim realitzant una activació automatitzada de les bombes dels pous per omplir els dipòsits. Fins ara cada vegada que el dipòsit disminuïa d'un nivell en concret, les bombes dels pous s'activaven per reomplir el dipòsit, i això pot dur a una despesa elevada amb l'electricitat i per tant amb haver de pujar la tarifa de l'aigua.

Una fet molt important és que el volum del dipòsit sigui suficient per abastir la població del nucli durant 24 hores perquè així només s'hagi d'omplir durant la nit quan les tarifes són reduïdes.

A partir d'aquí es podria fer el mateix amb els particulars, tots aquells veïnats que omplien l'aljub durant la nit, que reguin o facin el gast d'aigua més important des de les 23 pm fins les 6 am, se'ls podria aplicar un descompte amb la tarifa i reduir el preu de les seves factures.

Es pretén establir una nova tarifa que s'adigui amb el Reglament d'aigua, ja sigui a final de 2023 o final de 2024. Aquesta ha de derivar de l'anàlisi pressupost anual.

5.4 Eficiència en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials)

D1 RENOVACIÓ XARXA DE SANEJAMENT I SEPARATIVA PLUVIAL

L'aigua s'ha de comprendre des d'una visió de cicle integral. Els sistemes de proveïment en són una part important, però també els sistemes de sanejament i drenatge.

El Pla Hidrològic obliga també a les xarxes separatives i aquest és un esforç que s'ha de realitzar fins a haver completat tot el sistema.

Aquesta acció està relacionada amb l'acció D5, ja que en el plantejament d'obres municipals, es preveu que es portin a terme conjuntament la renovació de sectors amb nova xarxa d'aigua potable, sanejament i aigües pluvials.

D2 SISTEMES URBANS DE DRENATGE SOSTENIBLE

Sistemes urbans de drenatge sostenible (SUDS): Elements integrants de la infraestructura hidràulica urbana la missió de la qual és captar, filtrar, retenir, transportar, emmagatzemar i infiltrar l'aigua pluvial al terreny de manera que permetin eliminar, la seva càrrega contaminant i intentin reproduir al màxim el cicle hidrològic natural previ al procés urbanitzador.

Concretament, l'article 96 diu Article 96. Coordinació amb altres plans

Les noves urbanitzacions, [...], hauran d'introduir sistemes de drenatge sostenibles, tals com a superfícies i acabats permeables, de manera que l'eventual increment de risc d'inundació es mitigui. A aquest efecte, l'expedient del desenvolupament urbanístic haurà d'incloure un estudi hidrològic hidràulic.

Actualment, les obres d'urbanització a Artà, comencen a introduir aquest tipus de sistemes. Així les obres de la plaça Margalida Perelló, ja han incorporat els paviments drenants a la zona d'aparcament i el propi paviment de la plaça també és drenant.

Per tal d'iniciar la construcció d'aquestes tècniques, es preveuen dues tecnologies, sens perjudici que se'n puguin instaurar moltes més:

- Tancs de tormenta
- Xarxes separatives d'aigües d'escorrentia i aigües residuals
- Per part del municipi poc a poc es van construir la xarxa d'aigües pluvials que també s'haurien d'acabar conduint a les zones on es necessita regar.

REUTILITZACIÓ D'AIGÜES REGENERADES

Hi ha una xarxa construïda per el ministeri per abastir les zones agràries amb aigües regenerades que provinguin de les xarxes pluvials o directament de les aigües regenerades de l'EDAR.

Recentment s'ha connectat la bassa d'es Racó. Principalment serveix per a agricultura, però no es descarta que es pugui emprar per a usos d'aigua no potable.

5.5 Fitxes d'accions del Pla

En aquest apartat veurem el detall del Pla d'acció, dividit en els 4 eixos exposats abans.

Per a cada eix d'acció s'han definit accions. Les accions consten de sub-accions. Per a cadascuna de les sub-accions s'han descrit els següents determinants:

- Nom de l'acció
- Tipus: Obra, Servei, Subministrament, etc.
- Àmbit: Artà, Colònia de Sant Pere o Municipal
- Contracte: tipus de contractació segons pressupost.
- Acció. Descripció de l'acció.
- Import: pressupost aproximat de despesa
- Termini: Any límit en què s'ha de dur a terme
- Prioritat: la prioritat va en funció de l'any: 2022-2023 alta, 2024-2025 mitjana, 2026-2027 alta.
- Estat: 1 - no s'ha iniciat, 2 - s'ha començat, 3- s'ha avançat molt, 4 acció completada.
- Àrea 1 - Principal àrea involucrada
- Àrea 2 - Àrea secundària però necessària per a dur a terme l'acció

Aquest és un sistema de fitxes pensat per a la gestió, així com per a la previsió del pressupost anual de despesa de la corporació.

| A Eficàcia en la captació. Fonts de garantia | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|--|------------|-----------|---------------|----------------|---------|-----------|-------|---------|--------------|
| Codi | Nom acció | Detall acció | Àmbit | IMPORT | Tipus | Contracte | Termini | Prioritat | Estat | Àrea 1 | Àrea 2 |
| A1 | Aforament, bombes i piezòmetres | | Artà i CSP | 15.000 € | Obra i servei | Menor | 2024 | Alta | 1 | Serveis | Medi Ambient |
| A1 1 | | Sa Clota 3 | Artà | 2.000 € | Obra i servei | | 2023 | Alta | 2 | | |
| A1 2 | | Hort des Brill 1 | Artà | 2.000 € | Obra i servei | | 2023 | Alta | 1 | | |
| A1 3 | | Hort des Brill 2 | Artà | 3.000 € | Obra i servei | | 2023 | Alta | 1 | | |
| A1 4 | | Hort des Brill 1 - Reparar bomba encastada | Artà | 5.000 € | Obra i servei | | 2023 | Alta | 1 | | |
| A1 5 | | Instal·lació piezometres | Artà | 3.000 € | Obra i servei | | 2023 | Alta | 2 | | |
| A2 | Prospeccions nous pous | | Artà i CSP | 55.000 € | Obra | Menor | 2024 | Mitjana | 1 | Serveis | Urbanisme |
| A2 1 | | Zona verda poligon | Artà | 10.000 € | Obra | | 2023 | Alta | 1 | | |
| A2 2 | | Na Pati, centre salut | Artà | 15.000 € | Obra | | 2023 | Alta | 1 | | |
| A2 3 | | Son Tallet | Artà | 15.000 € | Obra | | 2024 | Mitjana | 1 | | |
| A2 4 | | Es canons | CSP | 15.000 € | Obra | | 2024 | Mitjana | 1 | | |
| A3 | Comptadors en alta | | Artà i CSP | 15.000 € | Servei | Menor | 2024 | Mitjana | 1 | Serveis | Urbanisme |
| A3 1 | | Sa Clota | Artà | 3.000 € | Servei | | 2022 | Mitjana | 2 | | |
| A3 2 | | Costa i Llobera | Artà | 3.000 € | Servei | Next generatió | 2022 | Alta | 2 | | |
| A3 3 | | Hort des Brill 1 | Artà | 3.000 € | Servei | | 2022 | Alta | 1 | | |
| A3 4 | | Comptador alta (reserva) | Artà | 3.000 € | Servei | | 2022 | Mitjana | 1 | | |
| A3 5 | | Es canons | CSP | 3.000 € | Servei | | 2024 | Mitjana | 1 | | |
| A4 | Reparació dipòsits actuals | | Artà i CSP | 32.000 € | Servei | Menor | 2024 | Mitjana | 1 | Serveis | Urbanisme |
| A4 1 | | Reparació decantador ametllerar | CSP | 15.000 € | Obra | Menor | 2023 | Alta | 1 | Serveis | |
| A4 2 | | Dipòsits Betlem i Sant Pere | CSP | 7.000 € | Obra | | 2025 | Alta | 1 | | |
| A4 3 | | Compartimentar dipòsit Montferrutx | CSP | 10.000 € | Obra | Menor obra | 2024 | Alta | 1 | | |
| A5 | Nous dipòsits | | Artà i CSP | 330.000 € | Servei | Menor | 2024 | Mitjana | 1 | Serveis | Urbanisme |
| A5 1 | | Nou | Artà | 80.000 € | Obra | Menor | 2027 | Baixa | 1 | Empresa | |
| A5 2 | | Betlem | CSP | 50.000 € | Obra | Menor | 2025 | Mitjana | 1 | Empresa | |
| A5 3 | | Compra / lloguer dipòsit ametllerar | CSP | | Adquisició | Compra-venda | 2027 | Baixa | 2 | | |
| A5 4 | | Ametllerar gran | CSP | 200.000 € | Obra | Obra obert | 2027 | Baixa | 1 | Empresa | |
| A6 | Millora potabilització | | Artà i CSP | 16.000 € | Servei | Menor | 2024 | Mitjana | 2 | Serveis | Urbanisme |
| A6 1 | | Ses Escoles | Artà | 6.000 € | Servei | Menor | 2027 | Baixa | 2 | | |
| A6 2 | | Hort des Brill | Artà | 4.000 € | Servei | Menor | 2027 | Baixa | 2 | | |
| A6 3 | | Dipòsit Montferrutx | CSP | 6.000 € | Servei | Menor | 2025 | Mitjana | 2 | | |
| A6 4 | | Dipòsit Betlem | CSP | 6.000 € | Servei | Menor | 2027 | Baixa | 2 | | |
| A7 | Artèries - connexió pou dipòsit | | Artà i CSP | 160.000 € | Servei | Menor | 2024 | Mitjana | 2 | Serveis | Urbanisme |
| A7 1 | | Connexió Son Curt | Artà | 60.000 € | Obra | Obra obert | 2022 | Alta | 3 | | |
| A7 2 | | Connexió Nou dipòsit Ametllerar | CSP | 20.000 € | Obra | Obra obert | 2025 | Mitjana | 1 | | |
| A7 3 | | Connexió Nou dipòsit Betlem | CSP | 80.000 € | Obra | Menor | 2027 | Baixa | 1 | | |

Taula 14: Accions tipus A - Eficàcia de captació

| B Distribució i el consum. Xarxes de distribució | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------|-------------|-----------------|-----------------|--------------|-----------|-------|-----------|--------------|
| Codi | Nom acció | Detall acció | Àmbit | IMPORT | Tipus | Contracte | Termini | Prioritat | Estat | Àrea 1 | Àrea 2 |
| B1 | Noves dotacions i noves connexions | | CSP | 1.961.750 € | Obra | Menor | 2024 Mitjana | | | 1 Serveis | Urbanisme |
| B1 1 | | Dotació Betlem | CSP | 1.050.500 € | Obra | | 2027 | | | 1 | |
| B1 2 | | Dotació Sant Pere | CSP | 911.250 € | Obra | | 2027 | | | 1 | |
| B2 | Noves connexions a xarxa | | | 20.000 € | Obra i servei | | 2024 Mitjana | | | 2 Serveis | Urbanisme |
| B2 1 | | Nous comptadors | Artà | 4.800 € | Obra i servei | Menor | 2027 Mitjana | | | 2 | |
| B2 2 | | Nous comptadors | CSP | 7.200 € | Obra i servei | Menor | 2027 Mitjana | | | 2 | |
| B2 3 | | Noves escomeses | Artà i CSP | 8.000 € | Obra i servei | Menor obra | 2024 Alta | | | 2 | |
| B3 | Comptadors individuals | | Artà | 105.000 € | Servei | | 2024 Alta | | | 2 Serveis | Medi Ambient |
| B3 1 | | Sa Clota 3 | Artà | 70.000 € | Servei | Obert subminist | 2027 Alta | | | 2 | |
| B3 2 | | Hort des Brill 1 | Artà | 35.000 € | Servei | Obert subminist | 2027 Alta | | | 2 | |
| B4 | Sectorització de xarxa | | Artà i CSP | 300.000 € | Projecte i obra | Menor | 2024 Mitjana | | | 1 Serveis | Urbanisme |
| B4 1 | | Sectorització | CSP | 250.000 € | Obra | Obra obert | 2027 Alta | | | 1 Serveis | |
| B4 2 | | Sectorització | CSP | 50.000 € | Obra | Obra obert | 2027 Baixa | | | 1 | |
| B5 | Renovació xarxes potable/sanejament i drenatge | | | 4.600.000 € | Projecte i obra | Obert | 2024 Mitjana | | | 1 Serveis | Urbanisme |
| B5 1 | | Renovació sector | Artà | 2.725.000 € | Obra | Obert | 2027 | | | 1 | |
| B5 2 | | Renovació sector | CSP | 1.875.000 € | Obra | Obert | 2027 | | | 1 | |
| B6 | Detecció de fuites | | Artà i CSP | 20.000 € | Servei | Menor | 2024 Mitjana | | | 2 Serveis | |
| B6 1 | | Detecció fuites | Artà | 10.000 € | Servei | Menor | 2027 | | | 2 | |
| B6 2 | | Detecció fuites | CSP | 10.000 € | Servei | Menor | 2027 | | | 2 | |
| B7 | Reparació de fuites | | Artà i CSP | 47.000 € | Obra | Menor | 2024 Mitjana | | | 2 Serveis | |
| B7 1 | | Reparació fuites | Artà | 27.000 € | Obra | Obra obert | 2027 Alta | | | 2 | |
| B7 2 | | Reparació fuites | CSP | 20.000 € | Obra | Obra obert | 2027 | | | 2 | |

Taula 15: Accions tipus B - Eficiència en la xarxa de distribució i consum

| C Gestió de la demanda. Eficiència en la distribució i el consum. Tarifes i campanyes de conscienciació | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------------|--------------|---------------|--------------|------------------|----------------|------------------|--------------|---------------|---------------|
| Codi | Nom acció | Detall acció | Àmbit | IMPORT | Tipus | Contracte | Termini | Prioritat | Estat | Àrea 1 | Àrea 2 |
| C1 | Unitat de gestió d'aigua | | Municipi | 35.464 € | Personal | Personal | 2023 | Alta | 1 | Batlia | Secretaria |
| C1 1 | Dotació unitat gestió | Tècnic | Municipi | 35.464 € | | Personal | 2023 | Alta | 1 | | |
| C1 2 | | 2 Administratius | Municipi | 43.495 € | | Personal | 2023 | Alta | 1 | | |
| C1 3 | | 2 Celadors | Municipi | 43.495 € | | Personal | 2023 | Alta | 1 | | |
| C2 | Comunicació amb els usuaris. Web, App | | Municipi | 13.000 € | Servei | Servei | 2027 | Mitjana | 2 | Comunicació | |
| C2 1 | | Manteniment web | Municipi | 5.000 € | | Servei | 2027 | Mitjana | 2 | | |
| C2 2 | | Manteniment app | Municipi | 3.000 € | | Servei | 2024 | Alta | 3 | | |
| C2 3 | | Millores web | Municipi | 5.000 € | | Servei | 2026 | Baixa | 2 | | |
| C3 | Campanyes | | Municipi | 15.000 € | Servei | Servei | 2027 | Mitjana | 1 | Comunicació | Medi Ambient |
| C3 1 | | Campanya anual | Municipi | 5.000 € | | Servei | 2023 | Mitjana | 1 | | |
| C3 2 | | Campanya anual | Municipi | 5.000 € | | Servei | 2025 | Mitjana | 1 | | |
| C3 3 | | Campanya anual | Municipi | 5.000 € | | Servei | 2027 | Baixa | 1 | | |
| C4 | Tarifes per la recuperació integral de costos | | Municipi | 4.000 € | Hisenda | Servei | 2024 | Alta | 1 | Intervenció | Batlia |
| C4 1 | | Estudi de refer la tarifa | Municipi | 4.000 € | Hisenda | Servei | 2024 | Alta | 1 | Batlia | |

Taula 16: Accions tipus C - Gestió de la demanda.

| D Eficiència en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--------------|---------------|--------------|------------------|----------------|------------------|--------------|---------------|---------------|
| Codi | Nom acció | Detall acció | Àmbit | IMPORT | Tipus | Contracte | Termini | Prioritat | Estat | Àrea 1 | Àrea 2 |
| D1 | Renovació xarxa de sanejament i separativa pluvial | | Artà i CSP | 1.100.000 € | | Personal | 2025 | | | 2 Urbanisme | Serveis |
| D1 1 | Renovació sanejament i separatives | Sector A7 Ajuntament | Artà | 300.000 € | Obra | Obert | 2024 | Alta | | 2 | |
| D1 2 | Renovació sanejament i separatives | Sector C1 | CSP | 800.000 € | Obra | Obert | 2025 | Mitjana | | 1 | |
| D2 | Sistemes urbans de drenatge sostenible | | Municipi | 300.000 € | Servei | Servei | 2027 | Baixa | | 1 | |
| D2 1 | Tanc de tempesta | Sector X | | 300.000 € | | | 2027 | Baixa | | 1 | |
| D2 2 | Tanc de tempesta | Sector X | | 300.000 € | | | 2027 | Baixa | | 1 | |
| D3 | Reutilització d'aigües regenerades | | Municipi | 10.000 € | Hisenda | Servei | 2027 | Baixa | | 1 Urbanisme | Medi Ambient |
| D3 1 | | Estudi potencial aigües regenerades | Artà i CSP | 10.000 € | Servei | Menor | 2027 | Baixa | | 1 | |

Taula 17: Accions tipus D - Eficiència en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials)

6 CONCLUSIONS

S'ha realitzat un anàlisi, diagnòstic i presa d'acció sobre la gestió sostenible de l'aigua a Artà.

En total s'han escollit 4 eixos d'acció, 21 accions i 58 sub-accions.

Per a cadascuna de les sub-accions s'ha definit un marc d'acció.

A l'acabament del termini del Pla, el municipi d'Artà ha de contar amb major nombre de captacions municipals, millor estat els dipòsits, s'ha d'haver dotat de xarxa als nuclis que els manca i renovar xarxes existents i obsoletes.

Igualment es llança un eix de gestió de la demanda i eficiència del consum a on es continua apostant per els comptadors individuals digitals i connectats a plataforma especialitzada.

Es promou continuar creant la xarxa d'aigües pluvials separada de les residuals i començar a pensar amb les aigües regenerades, i aprofitar-les per regar i netejar els carrers.

També es pretén crear el Servei d'Aigües com a unitat de gestió. Aquest ha de dur a terme el PGSA i aplicar el Reglament d'aigua del municipi, i denunciar a qui no ho el compleixi.

Es vol fer un esforç important en reducció de pèrdues d'aigua millorant l'eficiència.

7 Pressupost i calendari d'execució

El pressupost de despeses i inversions per a portar a terme el Pla de Gestió és de 9.134.214 € en 6 anys.

| EIX D'ACCIÓ | COST ESTIMAT |
|---|--------------------|
| A Eficiència de captació | 623.000 € |
| B Eficiència en la xarxa de distribució i el consum | 7.033.750 € |
| C Gestió de la demanda i campanyes de conscienciació ciutadana | 67.464 € |
| D Eficiència en les xarxes de sanejament i drenatge (pluvials) | 1.410.000 € |
| TOTAL | 9.134.214 € |

Taula 18: Pressupost estimat d'execució

S'ha calculat que el cost anual d'execució és de **1.522.369 € /any**

El calendari d'execució és entre els anys 2022 i 2027. En l'apartat 6 es detalla d'any d'execució de cada actuació.

8 Seguiment i vigilància del Pla

En la mateixa redacció i elaboració s'ha tengut en compte la distribució dels recursos i la seva posada en acció. És per aquest motiu que les taules venen detallats aspectes com el tipus d'acció i el tipus de contracte. D'aquesta manera es pretén visibilitzar.

Durant la redacció del PGSA s'han creat i preparat eines de gestió tals com:

- Full de càlcul PGSA.xls detallant totes les accions i automatitzant els càlculs, tant de pressupost, de terminis i d'estat d'execució.
- S'ha creat una base de dades geogràfica (SIG), relacionada amb el full de càlcul. D'aquesta manera queden relacionades les dades espaials amb les dades hídriques.
- S'ha preparat un sistema d'indicadors que en faciliti l'informe bianual de seguiment. És un indicador tan senzill com efectiu perquè només consta de 4 valors

A una data determinada, com es troba l'acció?

| | |
|-------------------|---|
| No s'ha iniciat | 1 |
| S'ha començat | 2 |
| S'ha avançat molt | 3 |
| Acció completada | 4 |

L'aplicació del pla i el seu seguiment és responsabilitat compartida entre l'equip de govern i l'equip tècnic. Així, les àrees implicades en la seva aplicació son:

- Batlia
- Secretaria - Intervenció
- Servei d'aigües i tècnics del servei
- Regidoria de medi ambient i tècnic de medi ambient
- Regidoria d'urbanisme i arquitecte i tècnics d'urbanisme
- Tècnics de comunicació

9 Referències

Ajuntament d'Artà. (2016) "Estudi de les actuacions per millorar el rendiment de la xarxa municipal d'aigua en el terme municipal d'Artà". Antoni Ramis.

Ajuntament d'Artà. (2017) Pla estratègic per a la gestió integral del cicle de l'aigua a Artà 2018-2023

AWWA Free Water Audit Software v6.0 <https://www.awwa.org/Resources-Tools/Resource-Topics/Water-Loss-Control>

Direcció general de Recursos Hídrics. Pla Hidrològic de la Demarcació Hidrogràfica de les Illes Balears (revisió anticipada corresponent al segon cicle, 2015-2021), aprovat pel Reial decret 51/2019, de 8 de febrer, PHIB 2019

Direcció general de Recursos Hídrics. (2017) "Pla especial d'actuació en situacions d'alerta i eventual sequera de les Illes Balears"

HIDROMA. (2018) "Estudi hidrogeològic de noves zones de captació d'aigua subterrània al terme municipal d'Artà". Document tècnic,

10 ANNEXES

1. Esquema de l'aigua a Artà i Colònia de Sant Pere
2. Ordenança núm. 21. Taxa pel subministrament municipal d'aigua 2022
3. Reglament dels serveis de proveïment d'aigua potable i de clavegueram.

Equip redactor

Coordinació:

Caterina Amengual, tècnica de medi ambient

Col·laboradors:

Rafel Carrió, responsable d'innovació i processos i cap de brigada d'aigües

Maria Llodrà, arquitecta municipal

Margalida Morey, responsable de comunicació i campanyes

Rafel Rosselló, tècnic de medi ambient

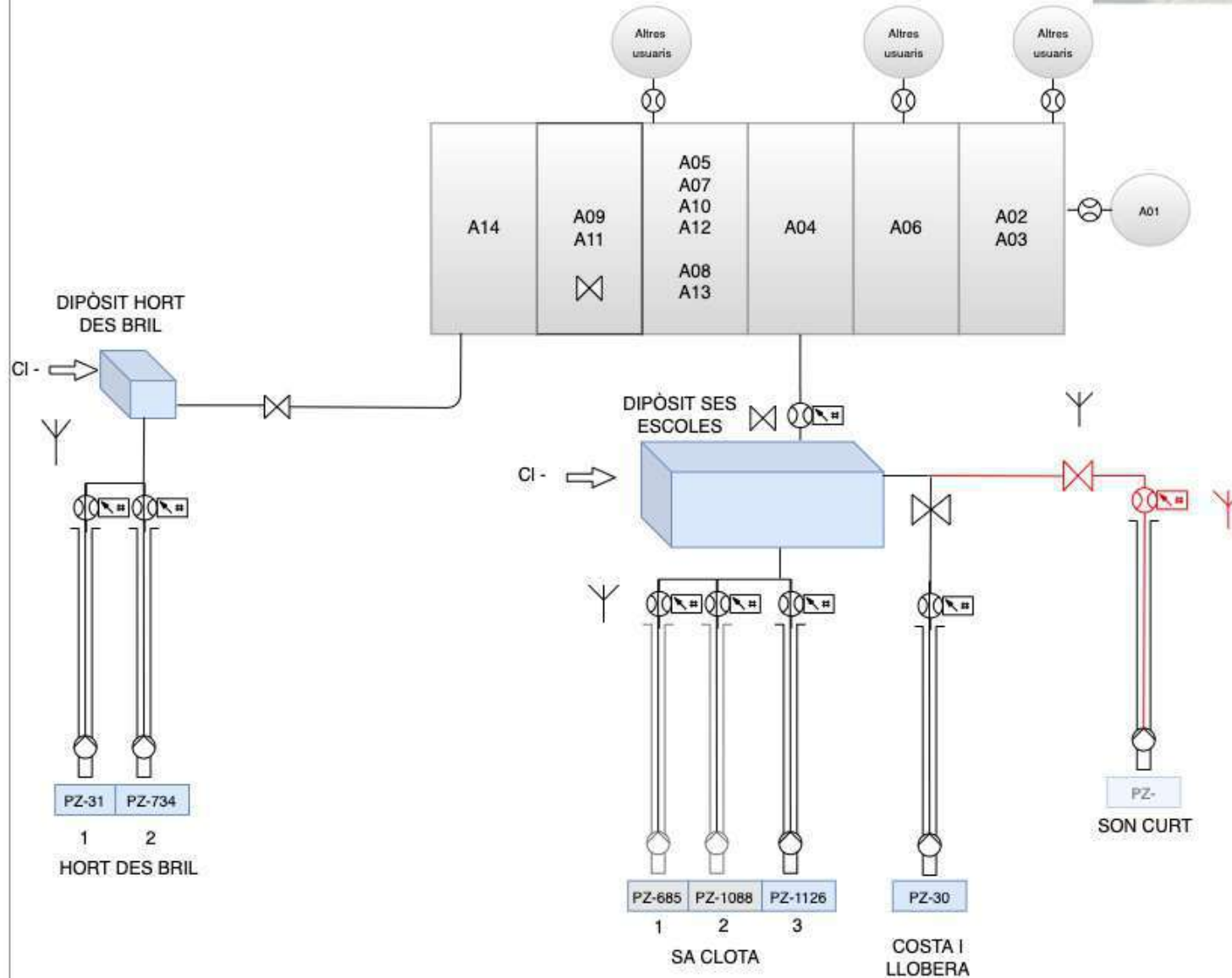
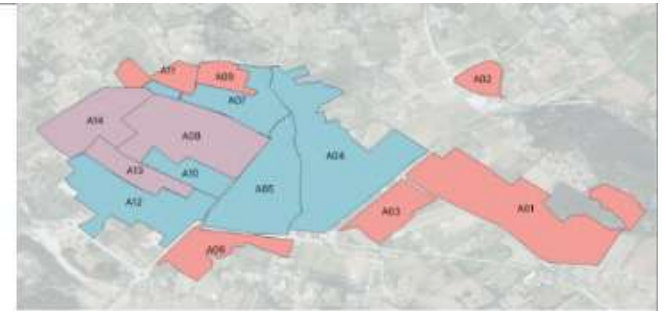
Rosa Sanchís, ambientòloga

Artà, juliol de 2022

ANNEX 1

Esquema de l'aigua a Artà i Colònia de Sant Pere

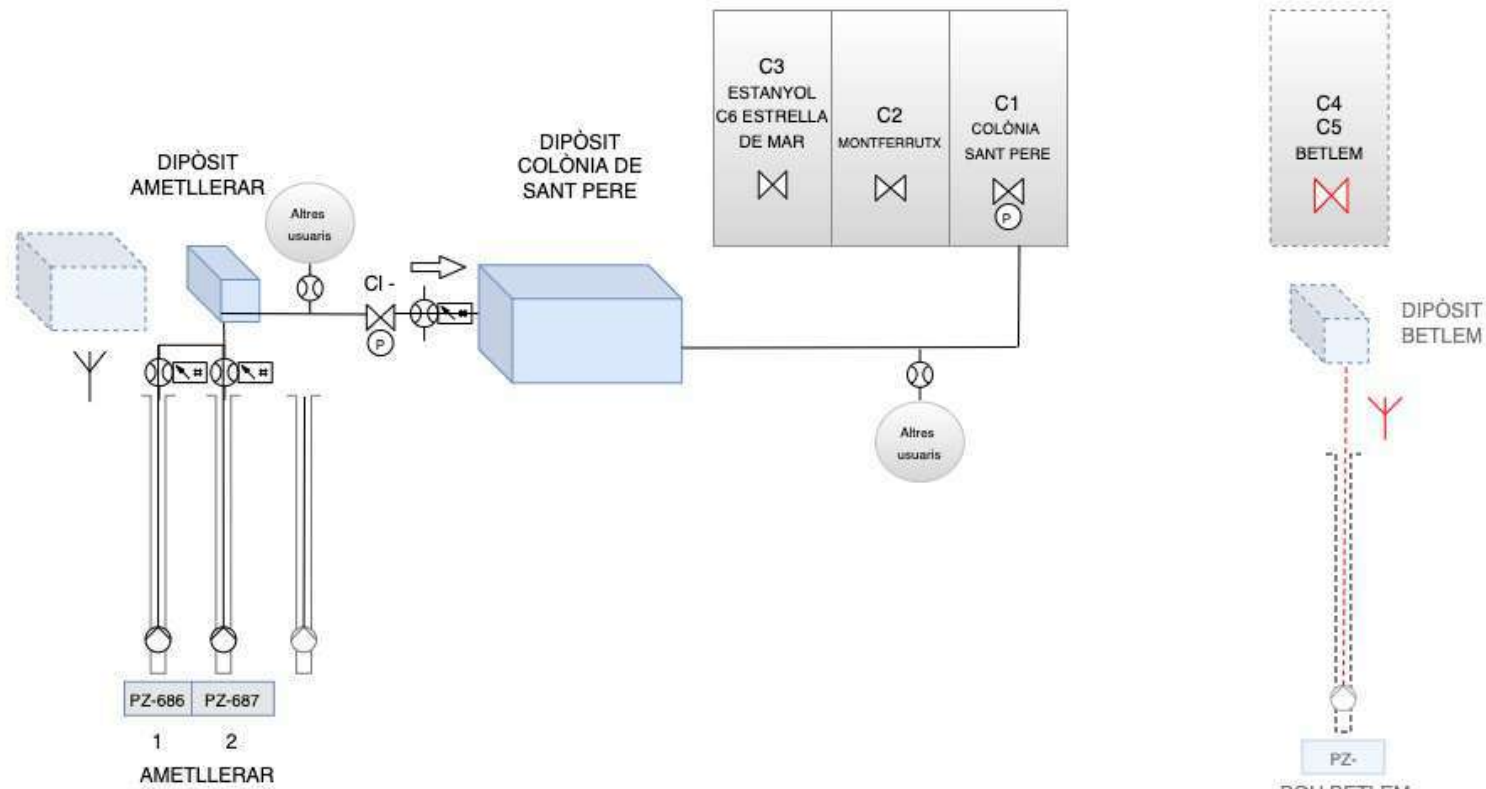
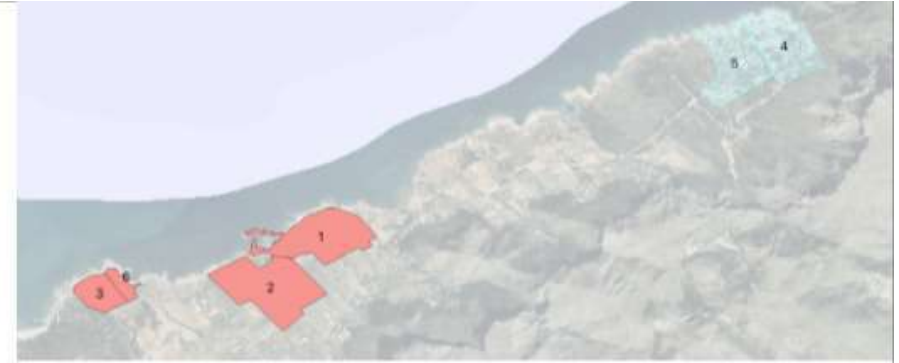
ESQUEMA XARXA ARTÀ



LLEGENDA

| | |
|--|-----------------------|
| | Sondeig |
| | PZ-1126 Pou propi |
| | PZ-1088 Pou conveniat |
| | Bomba submergida |
| | Piezòmetre |
| | Vàlvula |
| | Vàlvula digital |
| | Contador |
| | Contador digital |
| | Antena |
| | Dipòsit |
| | Cloració |

ESQUEMA XARXA COLÒNIA SANT PERE



ANNEX 2

Ordenança núm. 21. Taxa pel subministrament municipal d'aigua 2022

ORDENANÇA NÚM. 21

TAXA PEL SUBMINISTRAMENT MUNICIPAL D'AIGUA

Article 1. Fonament i naturalesa

En ús de les facultats concedides pels articles 133.2 i 142 de la Constitució i per l'article 106 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i de conformitat amb allò que disposen els articles 15 al 19 del RD 2/2004, de 5 de març, text refós de la llei reguladora de les hisendes locals, aquest Ajuntament estableix la taxa per distribució d'aigua potable.

La Directiva 2000/60/CE del Parlament Europeu i el Consell, de 23 d'octubre de 2000, determina un marc comunitari d'actuació en l'àmbit de la política d'aigües que inclou el principi de recuperació de costos en serveis relacionats amb l'aigua.

D'acord amb l'article 62 del Pla hidrològic de la Demarcació Hidrogràfica de les Illes Balears, aprovat pel Reial decret 51/2019, de 8 de febrer, l'administració competent en matèria de subministrament d'aigua, en virtut del principi de recuperació de costos i tenint en compte les projeccions econòmiques a llarg termini, ha d'establir els mecanismes oportuns per fomentar-ne el consum responsable i fer repercutir els costos dels serveis relacionats amb la gestió de l'aigua als diferents usuaris finals, incloent-hi els costos ambientals i del recurs.

Article 2. Fet imposable

Constitueix el fet imposable de la taxa la prestació de serveis públics per distribució d'aigua potable, inclosos els drets de connexió de línies i col·locació i utilització de comptadors i instal·lacions anàlogues, quan els serveis o subministraments siguin prestats per l'Ajuntament, en els termes especificats en les tarifes contingudes a l'article 6 de la present Ordenança.

Article 3. Subjectes passius

1. Són subjectes passius de la taxa, en concepte de contribuents, les persones físiques i jurídiques, així com les entitats a què es refereix la Llei General Tributària que sol·licitin o resultin beneficiades o afectades, pels serveis de distribució d'aigua, gas, electricitat i altres proveïments públics que constitueixen el fet imposable de la taxa.

2. Quan els subministraments o serveis regulats en aquesta Ordenança siguin sol·licitats o rebuts per ocupants de vivendes i locals diferents dels propietaris del immobles, aquests propietaris tindran la condició de substituïts del contribuent.

Els substituïts del contribuent podran repercutir les quotes de la taxa sobre el beneficiaris.

Article 4. Responsables

1. Responen solidàriament de les obligacions tributàries totes les persones que siguin causants d'una infracció tributària o que col·laborin a cometre-la.

2. Els coparticipants o cotitulars de les Entitats jurídiques o econòmiques a què es refereix la Llei General Tributària respondran solidàriament en proporció a les seves respectives participacions de les obligacions tributàries d'aquestes Entitats.

3. En el cas de societats o entitats dissoltes i liquidades, les seves obligacions tributàries pendents es transmetran als socis o partícips en el capital, que respondran d'elles solidàriament i fins el límit del valor de la quota de liquidació que se'ls hagués adjudicat.

4. Els administradors de persones jurídiques que no van realitzar els actes de la seva incumbència per al compliment de les obligacions tributàries d'aquelles respondran subsidiàriament dels deutes següents:

a) Quan s'ha comès una infracció tributària simple, de l'import de la sanció.

b) Quan s'ha comès una infracció tributària greu, de la totalitat del deute exigible.

c) En supòsits de cessament de les activitats de la societat, de l'import de les obligacions tributàries pendents en la data de cessament.

5. La responsabilitat s'exigirà en tot cas en els termes i d'acord amb el procediment previst a la Llei General Tributària.

6. Les taxes liquidades a persones físiques i jurídiques que destinin els subministraments, i serveis objecte d'aquesta taxa per a l'exercici d'exploracions i activitats econòmiques, podran exigir-se a les persones que succeeixin al deutor en l'exercici de l'activitat econòmica.

7. L'interessat que pretengui adquirir la titularitat de l'activitat econòmica, prèvia conformitat del titular actual, podrà sol·licitar de l'Ajuntament certificació dels deutes per taxes dimanants de l'exercici de l'exploració esmentada.

Cas que la certificació s'expedeixi amb contingut negatiu, el sol·licitant restarà exempt de responsabilitat pels deutes existents en la data d'adquisició de l'exploració econòmica.

Article 5.- Bonificacions

1. No s'aplicaran exempcions, bonificacions ni reduccions per a la determinació del deute tributari que els subjectes passius hagin de satisfer per a aquesta taxa.

2. Malgrat el disposat a l'apartat anterior, serà possible l'aplicació de reducció de les tarifes quan els subjectes passius acreditin una escassa capacitat econòmica.

Article 6.- Quota Tributària

1. La quantia de la taxa es determinarà aplicant les tarifes següent:

| Epígraf Primer | <u>Euros</u> |
|---|--------------|
| A.- Drets d'escomesa * m2 edificat | 2,95 |
| A1.- Drets d'escomesa provisional | 283,27 |
| A2.- Drets d'escomesa Polígon * m2 edificat | 1,48 |

Epígraf Segon

| | |
|--|-------|
| B.- Manteniment (+) | |
| - Local destinat a vivenda unifamiliar i comerç | 10,34 |
| - Indústries, bars, restaurants, sales de festes, de ball i similars | 13,79 |
| - Hotels per plaça | 3,66 |

Epígraf Tercer

C1.- Preu per m3 mitjà en comptador d'habitatges, comerços (bimestral):

| | |
|---------------|------|
| De 0 a 15 m3 | 0,51 |
| De 16 a 40 m3 | 0,68 |
| De 41 a 60 m3 | 0,92 |
| Més de 60 m3 | 1,37 |

C2.- Preu per m3 mitjà en comptador d'indústries; bars; restaurants; sales de festa, de ball i similars; i hotels (bimestral):

| | |
|-----------------|------|
| De 0 a 45 m3 | 0,51 |
| De 46 a 120 m3 | 0,68 |
| De 121 a 180 m3 | 0,92 |
| Més de 180 m3 | 1,37 |

C3.- Comptador obres m3

| | |
|--|------|
| | 0,91 |
|--|------|

(*) El dret d'escomesa provisional (283,27 €) es descomptarà de la resultant d'aplicar l'ordenança un cop edificat el solar i autoritzada la connexió definitiva. Aquestes connexions provisional per a solars podran ésser retirades per l'Ajuntament en qualsevol moment en que les necessitats del servei ho facin desitjable.

(+) En els edificis de multipropietat es pagaran tantes quotes de **manteniment** com locals o habitatges hagi en l'edifici.

Article 7è. Acreditació i període impositiu

1. La taxa s'acredita quan s'inicia la prestació del servei.
2. Quan es sol·liciten els serveis referits en la tarifa quarta de l'article anterior, s'exigirà el dipòsit previ de la taxa quan es formuli la sol·licitud.

Article 8è. Règim de declaració i d'ingrés

1. La taxa per serveis detallats a la tarifa quarta s'exigirà en règim d'autoliquidació. A aquests efectes, quan es sol·licita la prestació del servei es presentarà degudament complimentat l'imprès d'autoliquidació.
2. La taxa per recepció dels subministraments detallats a les tarifes primera, segona i tercera es determinarà aplicant sobre els consums les quanties que en les esmentades tarifes es contenen.
3. El cobrament de les taxes es farà mitjançant rebuts bimestrals i s'hauran de pagar per domiciliació bancària o a les entitats bancàries col·laboradores, a elecció del contribuent. L'import del rebut que no s'hagi fet efectiu dins del període de pagament en voluntària assenyalat oportunament, donarà lloc al tall o precintat del subministrament per falta de pagament i en tot cas s'exigirà el cobrament per la via de constrenyiment.

4. El càrrec del deute en el compte bancari designat per l'interessat s'efectuarà dins la primera quinzena del bimestre.

5. Transcorregut dos mesos en què es posen al cobrament els rebuts per subministrament regulats en aquest Ordenança, s'iniciarà el període executiu que comporta l'acreditació del recàrrec de constrenyiment i dels interessos de demora.

Article 9. Notificacions de les taxes

1. La notificació del deute tributari en els supòsits de serveis singulars es realitzarà a l'interessat, en el moment en què es presenta l'autoliquidació, amb caràcter previ a la prestació del servei.

Malgrat el previst a l'apartat anterior, si una vegada verificada la autoliquidació resultés incorrecta, es practicarà liquidació complementària.

2. Quan l'interessat sol·liciti l'alta en el registre d'usuaris i així s'autoritzi, se li notificarà la inclusió en la matrícula de contribuents.

3. Anualment, en la segona quinzena del mes de gener, s'exposarà al públic en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament el cens de contribuents que tenen aquesta condició amb referència a data d'1 de gener.

4. De la quota que bimestralment es liquidarà per consums del període anterior l'interessat pot obtenir informació personal, escrita, telefònicament o per Internet durant la quinzena anterior a aquella en què es procedirà al cobrament de la taxa.

5. Per poder obtenir informació telefònica, caldrà que prèviament l'interessat hagi aportat una contrasenya identificativa particular.

Article 10.- Infraccions i sancions

El règim d'infraccions i sancions ve regulat d'acord amb el Reglament dels serveis de proveïment d'aigua potable i de clavegueram (BOIB núm. 61, de 04/05/2019), regulat al capítol XI, articles 53 a 65.

Les infraccions i sancions en matèria tributària es regiran pel disposat a la Llei General Tributària, la seva normativa de desenvolupament i al Reglament General de Recaptació.

Disposició transitòria

D'acord amb l'article de 10 del Reglament dels serveis de proveïment d'aigua potable i de clavegueram (BOIB núm. 61, de 04/05/2019), la primera subscripció de contracte per a un immoble, des de l'entrada en vigor del Reglament, està exempta de quota de connexió, sempre que ja existeixi subministrament previ d'aigua. D'acord amb la disposició transitòria primera del Reglament, aquesta disposició té la durada de 5 anys i fins que s'hagin formalitzat els contractes a les persones abonades.

Disposició final

Aquesta Ordenança s'ha d'aplicar a partir de dia 1 de gener de 2021 i ha de ser vigent fins que es modifiqui o es derogui.

ANNEX 3

Reglament dels serveis de proveïment d'aigua potable i de clavegueram

REGLAMENT DELS SERVEIS DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I DE CLAVEGUERAM

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

El proveïment domiciliari d'aigua potable i el de clavegueram del municipi d'Artà són serveis públics de competència municipal. L'objecte d'aquest Reglament és regular les condicions en què les persones usuàries poden utilitzar els serveis de subministrament d'aigua per al consum humà i de clavegueram.

Article 2. Normes generals

1. L'Ajuntament d'Artà pot estructurar el servei i ha de donar publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma d'explotació escollida. En aquest Reglament apareixen les denominacions següents:

- a) "Servei d'Aigües": és el prestador del servei i es correspon a l'àrea de l'Ajuntament encarregada de la gestió del proveïment d'aigua i de clavegueram.
- b) "Persona usuària": fa referència a tota persona física o jurídica que hagi contractat i rebi el subministrament i hagi adquirit, per aquest dret, la condició d'usuària o abonada.

2. Les obres i les instal·lacions del servei són béns de domini públic municipal, en la seva modalitat de béns de servei públic. Correspon a l'Ajuntament incrementar aquests béns mitjançant plans d'inversió que tendeixin en tot moment a assegurar el cabal de les aigües destinades al servei i a millorar-ne la qualitat i les condicions de retorn a l'entorn, així com mantenir l'equilibri pressupostari mitjançant l'aplicació de tarifes autosuficients sota el principi de la recuperació integral de costos.

3. Les comunicacions entre les parts, a què fa referència aquest Reglament, es poden realitzar igualment per qualsevol dels mitjans electrònics prevists a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Article 3. Cobertura del servei

L'Ajuntament ha de garantir el proveïment d'aigua potable i la provisió de clavegueram en el sòl urbà municipal. En cap cas, però, no existeix l'obligació de prestar el servei per a usos agrícoles, ni a béns immobles ubicats en sòl rústic o en sòl urbanitzable.

Article 4. Exclusivitat

Per abocar aigües alienes a les subministrades per l'Ajuntament a les xarxes de clavegueram, es necessita l'autorització corresponent.

Article 5. Obligacions del prestador del servei

El Servei d'Aigües ha d'acomplir les obligacions següents:

- a) Prestar el servei a totes les persones que ho sol·licitin i ampliar-lo a les persones usuàries que ho demanin en els termes establerts en aquest Reglament i altres disposicions que hi siguin aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb la persona usuària per solucionar les situacions que pugui plantejar el subministrament.
- e) Realitzar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura i la tarifa legal vigent.
- f) Instal·lar, mantenir i reposar els comptadors d'aigua de les persones abonades.

Article 6. Drets del prestador del servei

El prestador del servei té els drets següents:

- a) Cobrar els serveis prestats, com ara la quota de servei, i també l'aigua consumida per la persona abonada.
- b) Comprovar i revisar les instal·lacions interiors de les persones abonades, de manera que pugui imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que la instal·lació existent provoqui perturbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar-se.
- d) Suspendre el subministrament i rescindir el contracte d'acord amb el s'estableix en els articles 47 i següents.

Article 7. Obligacions de les persones usuàries

Amb caràcter general, les persones usuàries tenen les obligacions següents:

- a) Subscriure un contracte amb el Servei d'Aigües i complir les condicions i les obligacions que s'hi continguin.
- b) Satisfer puntualment l'import del servei de conformitat amb el que preveu aquest Reglament.
- c) Pagar les quantitats resultants de liquidació per error, frau o avaria imputable a la persona usuària.
- d) Conservar les instal·lacions i utilitzar-les de forma correcta, i respectar els precintes col·locats pel Servei d'Aigües o pels organismes de l'Administració competent.
- e) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits, d'acord amb el que estableix aquest Reglament.
- f) Permetre l'entrada al local del subministrament, durant les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, acreditant-ho, vulgui revisar o comprovar les instal·lacions.

- g) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a locals o habitatges diferents dels que es consignen al contracte.
- h) Avisar el Servei d'Aigües de qualsevol avaria o anomalia en la xarxa de distribució o de clavegueram, en benefici de l'interès general i del seu propi.
- i) Notificar la baixa del servei, indicant-ne la data de cessament del subministrament.
- j) Mantenir les instal·lacions de tal manera que no es produeixi, per retrocés, l'alteració de l'aigua de la xarxa pública en el cas que en una mateixa parcel·la, juntament amb l'aigua de distribució pública existeixi aigua d'una altra procedència, com ara aigua de pluja o d'un pou propi.
- k) Mantenir els abocaments al clavegueram dins d'uns límits establerts amb caràcter general i comunicar al Servei d'Aigües qualsevol variació en la composició de les aigües residuals no domèstiques, encara que continuïn essent admissibles o tolerables.

Article 8. Drets de les persones usuàries

Amb caràcter general, les persones usuàries tenen els drets següents:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, establiment o altres, siguin adequades i conformes amb la normativa legal aplicable.
- b) Demanar al prestador del servei els aclariments, la informació i l'assessorament necessaris per adequar la instal·lació a les seves necessitats reals.
- c) Rebre la factura del consum d'acord amb la tarifa vigent.
- d) Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Consultar la informació derivada de la prestació i el funcionament del servei i formular les reclamacions administratives que consideri convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

CAPÍTOL II. INSTAL·LACIONS DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I DE CLAVEGUERAM

Article 9. Definicions i límits

1. Són instal·lacions exteriors de servei aquelles que serveixen per a la captació, la regulació, el tractament, la impulsió, l'emmagatzematge, la distribució fins a les escomeses de les persones abonades i el mesurament dels consums, així com les de recollida, transport i evacuació d'aigües residuals i pluvials, fins allà on finalitzi la xarxa d'aigües pluvials i clavegueram. Totes aquestes instal·lacions són de propietat municipal.
2. Són instal·lacions interiors de subministrament d'aigua potable el conjunt de canonades i altres elements posteriors a la clau de pas de l'escomesa, incloent-hi el comptador; i d'evacuació d'aigües residuals les que permeten la conducció d'aigües residuals i pluvials aigües amunt de l'arqueta de l'escomesa de sortida de l'edifici. En cas que aquesta no existeixi, es considera la intersecció amb el pla de la façana de l'immoble, o en el seu cas, el límit exterior de la parcel·la. Serà de propietat de l'abonat,

la vàlvula de retenció, la clau de pas i tota la instal·lació que hi hagi posterior al comptador, així com la caseta on s'hi ubica (annex 1, sobre condicions tècniques).

3. Són instal·lacions de proveïment d'aigua potable les següents:

- a) "Dipòsit d'emmagatzematge": lloc on s'emmagatzema l'aigua captada, es potabilitza i on se situa l'origen de la xarxa de distribució.
- b) "Xarxa de distribució": és el conjunt de conduccions destinades a la distribució d'aigua potable que recorren al llarg de la via pública per conduir l'aigua des dels dipòsits fins als punts de consum.
- c) "Escomesa": és la conducció que permet la connexió del punt de subministrament amb la xarxa de distribució, la qual consta dels elements següents:
 - c.1) "Dispositiu de presa": és l'element col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució que permet el pas cap a l'escomesa.
 - c.2) "Ramal" o "escomesa": és el tram de canonada que uneix el dispositiu de presa amb la clau de registre.
 - c.3) "Clau d'escomesa" o "clau de registre": és el dispositiu mecànic que permet l'obertura i el tancament al pas de l'aigua cap al punt de subministrament. Es troba situada al final del ramal d'escomesa a la via pública i al costat de l'immoble o a la façana accessible des de la via pública.
- d) "Tub d'alimentació": és la canonada que enllaça la clau de registre amb la clau de pas del comptador individual o de la bateria de comptadors.
- e) "Recinte de mesurament": és l'armari on es troba la bateria de comptadors. Les seves dimensions depenen del nombre de comptadors que ha de contenir i el seu disseny queda explicat a les làmines de la normativa. La porta del recinte pot ser d'un full en cas de comptadors individuals o de dos fulls en el cas de més comptadors i s'ha de deixar lliure tota l'amplada del quadre.
- f) "Clau de pas a la bateria de comptadors": és una vàlvula de tancament esfèric situada en la unió de l'escomesa amb el comptador general o la bateria de comptadors. El seu diàmetre ve determinat pel nombre de comptadors a connectar.
- g) "Bateria de comptadors": està formada per un conjunt de tubs horitzontals i verticals que alimenten els comptadors i que els fan de suport.
- h) "Comptador": ha de ser d'un sistema i model aprovat per l'Estat i el seu funcionament ha de ser verificat per la Conselleria d'Indústria. L'Ajuntament n'ha de fixar el diàmetre segons el consum previst per les dades que presenti la persona sol·licitant. A l'efecte de contractació i de subministrament, es fa la distinció entre "comptador per a obres" i "comptador definitiu".
- i) "Tub ascendent": és el tub que uneix la vàlvula de retenció situada a la sortida del comptador amb la instal·lació interior particular. Aquest tub ha de poder prendre la forma necessària per enllaçar la sortida del comptador amb la posició vertical.

4. Són instal·lacions de clavegueram les següents:

- a) "Xarxa de clavegueram": és el conjunt de conductes o instal·lacions que, en el subsol de la població, serveixen per evacuar les aigües residuals.
- b) "Xarxa d'aigües pluvials": és el conjunt de conductes o instal·lacions que, en el subsol de la població, serveixen per evacuar les aigües pluvials.

c) “Connexió de servei”, “escomesa” o “ramal”: és el conducte destinat a transportar les aigües residuals des d’un edifici o finca a la xarxa de clavegueram. Consta dels elements següents:

c.1) “Pou” o “arqueta de connexió”: està situat a la via pública, al costat del límit exterior de la finca o de l’immoble.

c.2) “Tub de l’escomesa”: és el tram de conducte que uneix el pou o l’arqueta de connexió amb l’element d’entroncament o d’unió a la xarxa de clavegueram.

c.3) “Unió a la xarxa de clavegueram”: és el conjunt de peces especials o d’altres obres de connexió que serveixen per enllaçar el tub de l’escomesa de la connexió amb la xarxa de clavegueram.

CAPÍTOL III. CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

Article 10. Subscripció del contracte

Per donar el servei de subministrament, cal que la persona usuària hagi subscrit el contracte de subministrament corresponent amb el prestador del servei. Un cop concedit el subministrament, perquè aquest sigui efectiu, la persona usuària ha d’haver efectuat els treballs de connexió i satisfet els drets establerts en l’ordenança fiscal corresponent.

Article 11. Contracte únic per a cada subministrament

El contracte de subministrament s’ha d’establir per a cada servei i ús, i és obligatori estendre contractes separats per a aquells subministraments que exigeixin l’aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 12. Condicions de contractació

1. Per formalitzar el contracte de subministrament amb el Servei d’Aigües, prèviament s’ha de presentar la sol·licitud a les oficines del servei, d’acord amb les condicions establertes en els apartats següents.

2. La sol·licitud s’ha de fer mitjançant el model normalitzat que ha de facilitar el prestador del servei, prioritzant els mitjans electrònics. En aquesta sol·licitud s’ha de fer constar el nom de la persona sol·licitant o la raó social, el domicili, el nom de la futura persona abonada, el domicili del subministrament i el seu caràcter, l’ús a què s’ha de destinar l’aigua, el cabal necessari o les bases per fixar-lo, d’acord amb la normativa vigent, i el domicili per a notificacions.

3. La persona sol·licitant ha d’aportar còpia de la documentació exigible legalment, la qual, com a mínim, ha de ser la següent:

a) Acreditació de la propietat de l’edifici a connectar, el contracte de lloguer o l’autorització de la propietat.

b) Certificat emès per l’empresa instal·ladora autoritzada amb què s’acrediti que les instal·lacions acompleixen la normativa vigent aplicable i les condicions tècniques

establertes en l'annex 1 d'aquest Reglament.

- c) En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat i, si escau, llicència de primera ocupació.
- d) En cas de ser un local, llicència d'obertura o declaració responsable d'inici i exercici d'activitat, cèdula d'habitabilitat i, si escau, llicència de primera ocupació.
- e) Si es tracta d'edificacions o d'instal·lacions no destinades a albergar persones, document equivalent expedit pel Consell de Mallorca que acrediti que s'acompleixen les condicions exigides per poder accedir legalment al subministrament dels serveis.
- f) Certificat acreditatiu de connexió a la xarxa municipal de clavegueram, si escau.

4. Així mateix, no cal lliurar la documentació esmentada a l'apartat anterior si s'ha aportat amb anterioritat o si l'Ajuntament ja en té registre. En aquest cas, la persona interessada ha d'indicar, en la sol·licitud, en quin moment i davant quin òrgan administratiu va presentar els documents esmentats.

5. Cada subministrament queda adscrit a les finalitats per a les quals va ser contractat, de manera que queda prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne l'abast, per a la qual cosa s'ha de fer una nova sol·licitud.

6. Per demanar el subministrament d'aigua potable cal tenir, o sol·licitar alhora, connexió de clavegueram.

7. Un cop atorgat el servei mitjançant resolució de la regidoria delegada corresponent, el subministrament no serà efectiu fins que la persona interessada no hagi subscrit el contracte i satisfet la taxa corresponent per connexió a la xarxa municipal. Així mateix, la taxa de connexió inclou l'execució de la síquia, la instal·lació de la canonada fins a l'armari del comptador i el cobriment de la síquia d'acord amb el que es detalla a l'annex 1, sobre condicions tècniques.

8. Una vegada feta la contractació, la persona abonada ha de procurar que les seves dades personals sempre estiguin actualitzades i ha de comunicar qualsevol variació al prestador del servei.

9. En els casos emparats per la llicència urbanística corresponent, es poden subscriure contractes de subministrament per a obres amb les prescripcions següents:

- a) La promotora o el promotor interessat pot subscriure aquest contracte i la sol·licitud ha de comptar amb la certificació d'una empresa instal·ladora autoritzada.
- b) La durada del subministrament s'ha d'adaptar a la vigència de la llicència urbanística.
- c) El comptador corresponent ha de mantenir la titularitat municipal.
- d) La persona abonada, en el moment de subscriure el contracte, ha de presentar la garantia adequada, l'import de la qual serà del 300 % de la taxa per connexió a la xarxa municipal d'aigua.
- e) Aquesta garantia s'ha de tornar en acabar el subministrament si hi ha informe favorable previ del servei.
- f) El cost de l'aigua subministrada per a obres pot ser superior als altres subministraments, d'acord amb el que estableix l'ordenança fiscal corresponent.

Article 13. Causes de denegació

El prestador del servei pot negar-se a subscriure contractes de subministrament en els casos següents:

- a) Quan la persona o l'entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) Quan la instal·lació de la persona sol·licitant no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan, arran d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei, es comprovi que la persona sol·licitant del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, i fins que no aboni el deute. Tot i això, el prestador del servei no es pot negar a subscriure un contracte amb una nova propietat o part arrendatària de l'immoble encara que l'anterior sigui deutor, a qui se li ha de reclamar el deute per la via corresponent.
- d) Quan la persona sol·licitant no presenti la documentació que exigeix la llei.

Article 14. Durada del contracte

1. La vigència és la que s'estipula en el contracte i s'entén tàcitament prorrogada pel mateix període llevat que una de les parts, amb 30 dies d'antelació, avisi l'altra, de manera expressa, de l'interès de donar el contracte per acabat. No obstant això, si dins del primer any, comptador des de l'inici del subministrament, la persona abonada dona el contracte per acabat, sigui quina sigui la causa, les despeses ocasionades per aquesta resolució han d'anar a càrrec seu.

2. En el cas de l'execució d'obres, la durada d'aquests contractes de serveis provisionals no pot ser, en cap cas, superior al termini màxim per executar les obres establert en la llicència. Una vegada transcorregut aquest termini, no es pot continuar prestant el servei, llevat que s'acrediti que s'ha obtingut la pròrroga corresponent.

Article 15. Modificacions en el contracte

Durant la vigència del contracte, aquest s'ha d'entendre modificat sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, d'una manera especial, la tarifa del servei, que s'ha d'entendre modificada en l'import i en les condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 16. Cessió del contracte

1. El contracte de subministrament és personal i les parts no poden cedir la seva posició a terceres persones ni exonerar-se de les seves responsabilitats amb relació al servei.

2. Això no obstant, la persona abonada que estigui al corrent de pagament pot traspassar el seu contracte a una altra que hagi d'ocupar el mateix habitatge, local o indústria, amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la persona abonada

ho ha de fer saber, mitjançant una comunicació escrita que inclogui la seva conformitat expressa, al prestador del servei, que n'ha de justificar la recepció.

3. En el cas que el contracte subscrit per la persona abonada anterior no contengui cap condició contrària amb la forma que s'hagi de continuar prestant el subministrament, el contracte anterior ha de seguir vigent fins que se n'emeti un de nou.

4. En rebre la comunicació, el prestador del servei ha d'estendre un nou contracte a nom de la nova persona abonada, qui ha de satisfer el que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En cas que el contracte contengui clàusules especials, és necessària la conformitat del prestador del servei i la de la nova persona abonada. En cas de necessitat, el Servei d'Aigües pot substituir el comptador per un de nou.

5. En cas que el contracte de cessió sigui per raó de lloguer, es pot incloure una clàusula de recuperació del contracte per part de la propietat en cas de finalització de l'arrendament.

Article 17. Subrogació

1. En esdevenir-se la defunció de la persona titular del contracte de subministrament, el cònjuge, els descendents, els ascendents i els germans i germanes que hi haguessin conviscut de manera habitual almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, poden subrogar-se en els drets i les obligacions del contracte. Això no obstant, no són necessaris els dos anys de convivència per a les persones sotmeses a la pàtria potestat del difunt ni per al cònjuge. Així, la persona hereva o legatària pot subrogar-se si succeeix la causant en la propietat o en l'ús de l'habitatge o local.

2. Les persones jurídiques només s'han de subrogar en els casos de fusió per absorció.

3. La subrogació només és possible si la persona abonada es troba al corrent de pagament dels rebuts.

4. El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de sis mesos a partir de la data del fet causant i s'ha de formular mitjançant una nota estesa en el contracte existent, signada per la nova persona abonada i pel prestador del servei.

Article 18. Rescissió del contracte

L'incompliment que faci qualsevol de les parts de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament comporta la rescissió del contracte, de conformitat amb el que estableix el capítol corresponent d'aquest Reglament.

CAPÍTOL IV. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 19. Pluralitat de contractes en un immoble

1. S'ha d'estendre un contracte de subministrament per a cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin a la mateixa propietat o part arrendatària i siguin continus, llevat que es tracti de subministraments per comptador o aforaments generals, cas en què s'ha de formalitzar un sol contracte a nom de la propietat.

2. En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, de dispositius per a reg de jardins, de piscines comunitàries, etc., s'ha de subscriure un contracte de subministrament general, independent de la resta de contractes de l'immoble, a nom de la propietat o de la comunitat de propietaris.

3. Si se sol·licita un contracte de subministrament general per a tot l'immoble, sense que hi hagi contractes individuals d'habitatge, local o dependència, sobre aquest contracte general s'hi han d'aplicar tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin del subministrament general. Aquesta modalitat de contractació és una excepció que ha d'incloure les persones abonades existents en el moment que entri en vigor aquest Reglament.

4. En el moment d'entrada en vigor d'aquest Reglament, les finques que tenguin un sol contracte de subministrament per a diverses unitats d'habitatges o locals i zones comunes han de formalitzar nous contractes en els termes establerts en els apartats 2 i 3.

Article 20. Quota de servei i subministrament màxim

1. El prestador del servei ha de fixar, conjuntament amb la persona abonada, el tipus de quota que s'ha d'aplicar, la qual cosa dependrà de les instal·lacions objecte de subministrament (immoble, local, habitatge o dependència), i, en tot cas, s'ha de subjectar a les disposicions legalment vigents.

2. Els subministraments que s'hagin autoritzat, excepcionalment, per a ús agrari i els magatzems agrícoles no poden superar, en cap cas, el consum màxim establert en l'ordenança fiscal, i correspon al prestador del servei l'obligació d'interrompre el subministrament una vegada que s'hagi assolit el cabal esmentat.

Article 21. Caràcter del subministrament

El subministrament d'aigua potable es pot contractar per als usos següents:

- a) Ús residencial: consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
- b) Ús industrial: correspon a tots aquells que així es defineixen en les Normes subsidiàries, incloent-hi els magatzems.
- c) Ús comercial i oficines: és l'aplicació de l'aigua a les necessitats dels locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues i similars.
- d) Ús d'allotjament turístic: és el propi d'establiments hotelers (hotels, hotels d'interior o

de ciutat, hotel apartament, apartaments turístics, turisme d'interior, habitatges de lloguer vacacional i altres usos turístics d'allotjament).

e) Ús de restauració: s'hi inclouen restaurants, bars i altres empreses de servei directe a les persones usuàries de serveis turístics.

f) Ús d'equipaments comunitaris, socioculturals, docents, d'assistència social, administratius i institucionals, sanitaris, recreatius i d'espectacles, funeraris, mercats, etc.

g) Ús esportiu, que inclou instal·lacions esportives a l'aire lliure i cobertes, gimnasos, port esportiu, etc.

h) Ús de regadiu: només en casos excepcionals els subministraments realitzats des de la xarxa d'abastament d'aigua es poden dedicar a l'ús de regadiu, sempre amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament.

Article 22. Prioritat de subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, esportius i de reg s'han de donar únicament en cas que ho permetin les necessitats de l'abastament.

2. Quan el servei ho exigeixi, el prestador pot disminuir i, fins i tot, suspendre el servei per a usos industrials, esportius i de reg, pel fet que aquests subministraments queden subordinats en tot i per tot a les exigències del consum domèstic.

3. El prestador del servei queda exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta circumstància afecti processos industrials, clíniques i altres de naturalesa anàloga, on aquest subministrament sigui bàsic per a la funció pròpia. Aquests centres, ateses les seves característiques especials, s'han de proveir de mitjans de reserva.

Article 23. Modalitats d'abocaments

1. Es consideren "abocaments domèstics" els procedents d'habitatges, instal·lacions comercials i oficines, equipaments comunitaris, com ara institucions i centres públics i similars, rentat de roba i estris, així com excrements humans o materials similars procedents d'instal·lacions sanitàries.

2. Es consideren "abocaments d'allotjaments hotelers i de restauració" els procedents d'aquests tipus d'establiments.

3. Es consideren "abocaments industrials" els procedents d'establiments industrials, comercials o d'altre tipus, que impliquen substàncies diferents als presents en les aigües residuals definides com a domèstiques, generats en els processos de fabricació o manufactura.

4. Els abocaments domèstics, d'allotjaments hotelers i de restauració i industrials a la xarxa de clavegueram han de complir les normes de qualitat de les aigües segons el seu ús i qualsevol altra normativa vigent en la matèria.

5. Els habitatges aïllats que no puguin connectar-se al clavegueram han de disposar del seu propi sistema de recollida, tractament i evacuació o emmagatzematge, que s'ha d'ajustar, necessàriament, a les prescripcions de l'annex 4 del Pla hidrològic de les Illes Balears i altres disposicions que li siguin d'aplicació. Així, els sistemes autònoms de depuració han de tenir, com a mínim, una fossa sèptica per retenir els sòlids, seguit d'un sistema de tractament adequat. A aquest efecte, les persones titulars d'aquests habitatges han de presentar, davant l'Administració Hidràulica de les Illes Balears, una declaració responsable d'haver instal·lat aquests sistemes, a la qual s'ha d'adjuntar el document que n'acrediti l'adquisició, les característiques tècniques, el rendiment i el manteniment d'aquests sistemes.

6. D'acord amb l'article 100 del text refós de la Llei d'aigües, queda prohibit abocar, directament i indirectament, aigües i productes residuals susceptibles de contaminar les aigües continentals o qualsevol altre element del domini públic hidràulic, excepte que es disposi de l'autorització administrativa prèvia. Així mateix, tampoc no s'admeten els abocaments en trams de clavegueram fora de servei, ni la seva eliminació per injecció en el subsol, per deposició sobre el terreny o per mètodes similars.

7. Queden totalment prohibits els abocaments directes o indirectes a la xarxa de clavegueram de tots els compostos i les matèries que, de forma no exhaustiva i agrupats per afinitat o similitud d'efectes, s'assenyalen en l'annex I d'aquest Reglament.

8. Queda totalment prohibida la descàrrega de camions dedicats a la neteja de fosses sèptiques o de qualsevol altra procedència a la xarxa de clavegueram.

Article 24. Instal·lacions de la persona abonada

1. Les instal·lacions interiors utilitzades per les persones abonades han d'acomplir sempre les condicions de seguretat reglamentàries i la normativa vigent sobre instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, de manera que el prestador del servei pot negar el subministrament en el cas de instal·lacions noves o de reforma de les existents que no compleixin els requisits legals. Amb aquesta finalitat, el prestador del servei pot fer-ne les comprovacions necessàries abans de connectar-hi l'aigua.

2. Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar-ne la manca de seguretat a les persones abonades, les quals, consegüentment, estan obligades a reparar la instal·lació en el termini que fixi el Servei d'Aigües.

3. Si la persona abonada no resol el que s'hagi disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el servei.

4. El prestador del servei no ha de percebre cap quantitat per revisar les instal·lacions quan ho faci per iniciativa pròpia.

5. Les escomeses de subministrament d'aigua i clavegueram s'han de sol·licitar i, si escau, s'han de concedir simultàniament, llevat que ja hi hagi una d'elles i les seves característiques siguin conformes a aquest Reglament.

Article 25. Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua a les persones abonades ha de ser permanent i no es pot interrompre si no és per força major. Així mateix, no es pot subministrar aigua dins un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament, per a una mateixa aplicació. En tot cas, s'ha de tenir en compte allò que estableix l'article 19 d'aquest Reglament.

Article 26. Import del subministrament

Els imports del subministrament s'han d'ajustar a les tarifes vigents en cada moment i s'han de referir al servei prestat, per la qual cosa no es poden cobrar per endavant.

CAPÍTOL V. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 27. Execució de les instal·lacions exteriors

1. El prestador del servei ha d'efectuar la instal·lació del ramal de connexió, incloent-hi les claus de maneig i els aparells de mesurament, i la connexió al clavegueram, si s'escau, i totes les despeses que se'n derivin han d'anar a càrrec de la propietat de l'immoble. Així mateix, el prestador del servei també ha d'instal·lar el ramal de presa especial per a ús propi que pugui demanar una persona abonada, qui s'ha de fer càrrec del cost i ha de comptar amb l'autorització prèvia de la propietat de l'immoble.

2. La instal·lació s'ha de realitzar un cop satisfetes les despeses de connexió i en el termini màxim de trenta (30) dies des de la data de la concessió.

3. Una vegada que la persona sol·licitant hagi acceptat el pressupost i hagi pagat, i en el cas que la incidència dels treballs sigui menor de la reflectida en els mesuraments que varen servir de base per elaborar el pressupost, aquesta té dret a la confecció d'un nou pressupost amb els mesuraments executats realment i a l'abonament de la diferència entre ambdós pressupostos, en el termini màxim de trenta (30) dies hàbils des de l'execució dels treballs.

4. En cas d'existir una xarxa separativa d'aigües residuals i pluvials, s'han d'efectuar connexions independents a les dues xarxes des dels immobles i s'ha de disposar d'un sistema separatiu de manera que cada xarxa de canalitzacions es connecti de forma independent amb l'exterior corresponent, la qual cosa s'ha d'indicar i definir en el projecte, condició necessària per obtenir la llicència d'obres i els permisos municipals corresponents.

5. La connexió de les instal·lacions interiors de clavegueram al pou o arqueta de connexió s'ha de realitzar mitjançant els elements idonis que assegurin la total estanquitat de la unió. Així mateix, la unió a la xarxa de clavegueram s'ha de realitzar mitjançant un pou de registre, que pot ser de nova construcció o preexistent.

6. L'Ajuntament ha de determinar tant les dimensions, els components, el tipus i la qualitat dels materials de les escomeses de clavegueram, com la forma d'execució, de conformitat amb el que estableix el Codi tècnic de l'edificació. En tots els casos, s'ha de tenir en compte que la connexió de clavegueram ha de disposar sempre del tub de l'escomesa i ha de ser registrable des de la via pública.

7. Per donar cabuda als comptadors municipals, a l'escomesa i a tots els elements necessaris per donar un bon subministrament d'aigua, els armaris de comptadors han d'estar dimensionats segons l'annex 2.

Article 28. Punts de presa especials

Es poden instal·lar punts de presa especials per alimentar exclusivament:

- a) Boques de protecció contra incendis en les finques de propietats que ho demanin i que la persona abonada podrà fer servir en benefici de tercers.
- b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

Article 29. Protecció del punt de presa

1. Després de la clau de registre la propietat ha de disposar d'una protecció del ramal suficient, perquè, en el cas d'una fuga, l'aigua vessi cap a l'exterior a fi que no pugui perjudicar l'immoble ni fer malbé res de l'interior (objectes, aparells, etc.) i, si això ocorre, el prestador del servei no tindrà cap tipus de responsabilitat.

2. En casos d'avaria, el prestador del servei sempre ha d'efectuar les reparacions dels ramals de presa, la qual cosa no vol dir que no les pugui repercutir a la persona causant d'aquestes avaries.

3. Les reparacions de les instal·lacions i les derivacions que surtin de la clau de pas han d'anar a compte i càrrec de la propietat o de les persones abonades que en siguin responsables.

Article 30. Posada en càrrega de la presa

1. Una vegada instal·lat el ramal de presa, el prestador del servei l'ha de carregar fins a la clau de pas, que no es podrà obrir fins al moment que comenci el subministrament, per a la qual cosa les instal·lacions interiors han de tenir les condicions necessàries.

2. Si transcorren vuit (8) dies des de l'inici del subministrament sense que es formulï cap reclamació sobre el ramal de presa, s'ha d'entendre que la propietat de la finca està conforme amb la instal·lació.

CAPÍTOL VI. INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 31. Execució de les instal·lacions

1. Un instal·lador autoritzat per l'organisme corresponent i aliè al prestador del servei ha de realitzar, llevat de la col·locació del comptador i les claus corresponents, les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, d'acord amb les normes establertes i amb especial previsió de les contingències sobre la variació de pressió de la xarxa de distribució.

2. Els materials s'han d'ajustar a allò que disposin les normes bàsiques de les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

3. La instal·lació interior queda sempre sota la diligència, la custòdia, la conservació i la responsabilitat de la persona abonada.

Article 32. Inspecció de la instal·lació

1. La instal·lació interior realitzada per la propietat o per la persona abonada ha d'estar sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la dels organismes competents de l'Administració, a fi de constatar si s'ha executat segons les normes vigents i si aconsegueixen les condicions establertes en aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

2. Si la instal·lació interior no s'ajusta als preceptes indicats, el prestador del servei pot negar-se a proporcionar el subministrament i pot informar-ne els organismes competents perquè resolguin el que sigui oportú.

Article 33. Prohibició de mesclar aigua de diferents procedències

1. Les instal·lacions corresponents a cada contracte no es poden connectar a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc no s'hi pot connectar cap instal·lació procedent d'un altre contracte de subministrament ni mesclar l'aigua dels serveis amb la de qualsevol altra procedència.

2. Així mateix, la persona abonada ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

Article 34. Condicions de les instal·lacions interiors de proveïment d'aigües

1. La persona usuària pot disposar, formant part de la instal·lació interior, dipòsits receptors o reguladors, els quals s'han de mantenir curosament nets i desinfectats d'acord amb la normativa sanitària.

2. Quant a la instal·lació de grups de pressió, està prohibit utilitzar acoblaments a l'escomesa general de la finca mitjançant aparells succionadors, bombes o mecanismes anàlegs que puguin produir arrossegaments de cabal o causin depressió o pèrdua de càrrega en la xarxa general de distribució.

3. Tots els sistemes de climatització que utilitzin aigua han de disposar de sistemes antiretorn per evitar la incorporació d'aquestes aigües a la xarxa interior.

Article 35. Condicions de les instal·lacions interiors d'evacuació d'aigües

1. En les instal·lacions hoteleres, de restauració, blocs d'apartaments i en tots aquells edificis singulars que, a criteri de l'Ajuntament, així ho exigeixin, s'ha de construir, a l'interior de l'immoble i abans de l'escomesa d'evacuació d'aigües, una arqueta decantadora de sòlids i un separador de greixos i olis, les dimensions dels quals s'han de justificar adequadament.

2. En les instal·lacions industrials, la xarxa de desguàs interior s'ha de complementar amb un pretractament que assegurï que l'efluent reuneix les condicions exigides per aquest Reglament i la resta de normativa ambiental vigent en cada moment.

3. Les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua s'han d'executar per un instal·lador autoritzat i s'han d'ajustar al que disposa la normativa vigent. Així mateix, la conservació i el manteniment d'aquestes instal·lacions han d'anar a càrrec de les persones usuàries del subministrament.

4. La persona promotora o propietària ha de dur a terme la instal·lació de desguàs interior de l'edifici, sempre ajustant-se al que disposa la normativa vigent. Així mateix, les persones usuàries s'han de fer càrrec de la neteja, la conservació i la reparació dels desguassos particulars que transcorren dins els trams de la seva propietat, i l'Ajuntament, en els trams situats en domini públic, sempre que hi hagi, a peu de parcel·la, una arqueta de registre o de connexió amb la xarxa pública.

5. Quan s'observi o es comprovi l'existència d'alguna anomalia o deficiència que exigeixi la realització d'obres per esmenar-la, s'ha de requerir la propietat a executar-les tal com es determini i en el termini que es fixi, transcorregut el qual, si aquestes no s'han realitzat, l'Ajuntament ha de procedir a rescindir el contracte de servei i a aplicar la sanció corresponent.

CAPÍTOL VII. SISTEMES DE MESURAMENT

Article 36. Normes generals dels sistemes de mesurament

1. El mesurament dels consums que han de servir de base per facturar el subministrament s'ha de realitzar per comptador, que és el mitjà de prova de la comptabilització del consum.

2. Com a norma general, en els immobles amb accés directe a la via pública, el mesurament de consums s'ha d'efectuar mitjançant els sistemes següents:

a) Comptador únic: en immobles o finques on només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres, mentre no siguin rebudes les seves xarxes de distribució interior.

b) Bateria de comptadors divisionaris: en els immobles on hi ha més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesura per a cadascun d'aquests i els necessaris per als serveis comuns. El sistema de control de consums per als immobles situats en carrers de caràcter privat o supòsits similars, i per als conjunts d'edificacions sobre soterranis comuns, s'ha de fer mitjançant un comptador general, independentment de la bateria de comptadors divisionaris.

c) Comptador general: s'ha d'instal·lar quan es doni subministrament a una única unitat de consum, a un aljub o dipòsit auxiliar d'alimentació, o quan la bateria de comptadors divisionaris estigui en una situació diferent de la de la façana de l'edifici, del mur de tancament del solar o del vestíbul de l'edifici. El muntatge del comptador general ha de contenir, disposats en aquest ordre, la clau de tall general, el filtre de la instal·lació general, el comptador general, una clau, aixeta o ràcord de prova, una vàlvula de retenció i una clau de sortida. En cas que el comptador general no alimenti una bateria de comptadors, s'ha d'instal·lar un manòmetre abans de la clau de tall general, excepte en els comptadors que alimentin habitatges unifamiliars.

3. La instal·lació de comptadors està regulada en el Decret 55/2006, de 23 de juny, pel qual s'estableix el sistema de mesures per a la instal·lació obligatòria de comptadors individuals i fontaneria de baix consum i estalviadora d'aigua. Així mateix, resulten d'aplicació el Decret 146/2007, de 21 de desembre, pel qual es regula la posada en servei de les instal·lacions per a subministrament d'aigua en els edificis, i el Decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi tècnic de l'edificació, o aquella normativa que els substitueixi.

4. L'obligació d'instal·lació de comptadors assenyalada en el punt anterior, sense perjudici del que s'estableix per a casos excepcionals, es determina per a tots els habitatges, establiments turístics, industrials, comercials i agrícoles i instal·lacions urbanes, que, estant connectats a la xarxa urbana i essent de nova construcció, requereixin subministrament d'aigua. Aquesta obligació també és aplicable als supòsits de reforma integral dels establiments esmentats.

5. Com a norma general, la instal·lació ha de ser d'un dels dos tipus següents:

a) Xarxa amb comptador general únic, que està composta per l'escomesa, la instal·lació general que conté un armari o arqueta del comptador general, un tub d'alimentació, un distribuïdor principal i les derivacions col·lectives.

b) Xarxa amb comptadors individuals, que està composta per l'escomesa, la instal·lació general que conté els comptadors divisionaris, les instal·lacions particulars i les derivacions col·lectives.

Article 37. Tipus de comptador

1. Els comptadors han de ser sempre del model oficial homologat, verificats degudament i amb resultat favorable, i precintats per l'organisme de l'Administració responsable de la verificació esmentada.

2. El prestador del servei ha de determinar la selecció del tipus de comptador, el diàmetre i l'emplaçament, d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació i segons el tipus de domicili objecte de subministrament o en relació amb el cabal punta o horari previst en subministraments especials.

3. Si el consum real no correspon al concertat entre ambdues parts ni guarda relació deguda amb el rendiment normal [que correspon al/del] comptador, aquest s'ha de substituir per un altre de diàmetre adequat. En aquest cas, la persona abonada ha de satisfer, obligatòriament, les despeses que se'n generin.

4. Darrere del comptador hi ha d'haver una clau de pas a disposició de la persona abonada per prevenir qualsevol eventualitat. Així mateix, les intervencions que hagi de fer el prestador del servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau s'ha de carregar a la persona abonada.

Article 38. Subministrament del comptador

El prestador del servei ha de subministrar el comptador, que és de la seva propietat i que només pot manipular el personal del Servei [d'Aigües] i les persones o l'entitat responsable de fer-ne el manteniment, motiu pel qual s'ha de precintat de la manera corresponent.

Article 39. Ubicació del comptador

1. El comptador s'ha de col·locar a la paret frontal o a la mitgera i a la part exterior, dins un armariet d'obra que ha de construir la persona abonada amb les mides i de la manera que estableixen les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació i que ha d'anar tancat amb pany i clau del tipus universal.

2. El comptador s'ha de disposar dins un armariet que la persona abonada ha de construir, exclusivament amb aquesta finalitat, a la paret de tancament del solar o, si no n'hi ha, a la façana o a l'entrada de l'immoble o al lloc que assenyali l'Ajuntament, sempre accessible des de la via pública. Així mateix, el comptador s'ha de trobar sempre al nivell de la planta baixa i les portes no han de donar a rampes de garatges o

llocs de pas de vehicles, llevat que hi hagi una vorera de protecció de, com a mínim, un metre d'amplada.

3. El comptador d'obres s'ha de col·locar en un punt fix al límit entre la propietat i la via pública de manera que sigui accessible, en tot moment, per al Servei d'Aigües. Així mateix, l'altura de col·locació ha d'estar compresa entre 0,30 m i 1,50 m d'alçària. En el cas d'haver de reubicar el comptador durant les obres, s'ha d'informar el prestador del servei de la nova ubicació.

Article 40. Verificació i conservació dels comptadors

1. El comptador s'ha de conservar en bon estat de funcionament i, per aquest motiu, el prestador del servei té les facultats de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i d'efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries. Així mateix, el prestador del servei ha de precintat l'aparell comptador per garantir que no es manipula.

2. Amb independència del seu estat de conservació, cap comptador no pot estar instal·lat en un espai de temps superior als set (7) anys. Passat aquest temps, s'ha de substituir per un de nou.

3. El prestador del servei ha de comunicar a la persona abonada la desconexió i la connexió dels comptadors reglamentaris, indicant-ne el nombre de fabricació i les lectures.

4. En cas que, en el moment de la substitució reglamentària, aquesta no sigui possible per qualsevol motiu imputable a la persona abonada o que no acompleixi aquest Reglament o normativa aplicable, se li ha de notificar aquesta incidència per correu certificat i atorgar-li un termini de temps per regularitzar-la. Si transcorre aquest termini i la persona abonada no l'ha corregit, el prestador del servei queda facultat per interrompre el subministrament.

5. La persona abonada té l'obligació de facilitar l'accés al comptador al personal del servei, sempre que presentin l'autorització corresponent expedida pel Servei d'Aigües.

6. El prestador del servei ha de realitzar el manteniment dels comptadors i dels punts de presa.

7. Es considera conservació i manteniment de comptadors i de punts de presa el fet de tenir-ne vigilància i de fer-hi reparacions, incloent-hi muntatge i desmuntatge, sempre que les avaries o les anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació les avaries causades per manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades.

8. Si s'ha de produir una substitució no reglamentària o una reparació del comptador per un motiu no imputable a l'ús normal de l'aparell, aquest ha d'anar a càrrec de la persona abonada.

CAPÍTOL VIII. CONSUM I FACTURACIÓ

Article 41. Consum

La persona usuària ha de consumir l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligada a usar les instal·lacions pròpies del servei d'una manera racional i correcta, evitant tot perjudici a terceres persones i al servei.

Article 42. Facturació

1. El prestador del servei ha de percebre de cada persona abonada l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que pertoquin en cada cas.

2. Si hi ha una quota de servei, al seu import s'ha d'afegir la facturació del consum corresponent als metres cúbics mesurats per l'aparell.

3. En tot cas, o bé el personal del Servei d'Aigües ha d'anotar els registres del comptador en un full de lectura o en un suport físic equivalent, o bé s'han de registrar les lectures telemàtiques directament en el sistema de gestió de l'Ajuntament, que posteriorment s'han de reflectir en el rebut corresponent.

4. La recaptació de l'import de l'aigua s'ha de fer mitjançant un rebut en la periodicitat establerta. Tant les altes com les baixes s'han de liquidar en el període en què es produeixin, sense perjudici que la petició de baixa sigui atesa immediatament.

5. El consum d'una presa per a zones comunes o per a una piscina s'ha de facturar a nom de la propietat, la part arrendatària o la comunitat de propietaris.

Article 43. Anomalies de mesurament

1. Quan es detecti una aturada o un mal funcionament de l'aparell de mesurament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar conformement a un dels tres sistemes següents:

- a) En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a la detecció de l'anomalia.
- b) En el cas de consum estacional, amb relació als mateixos períodes dels tres anys immediatament anteriors que haguessin registrat consum.
- c) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesurament instal·lat, a prorrata amb els dies que hagués durat l'anomalia.

2. En el cas que no es pugui efectuar la lectura del mesurament del comptador per absència de la persona abonada i a fi d'evitar l'acumulació de consums en facturacions posteriors, s'ha de facturar en relació amb la mitjana dels períodes de facturació

corresponents al mateix període dels tres (3) anys anteriors que varen registrar consum.

3. En cas que no es pugui efectuar la lectura del mesurament del comptador per absències prolongades de la persona abonada i per no tenir el prestador del servei accés al comptador des de la via pública, sense que la persona abonada no aportï cap lectura en un període superior a un any, el prestador del servei pot notificar per correu certificat a la persona abonada que ha de canviar la ubicació del comptador perquè sigui accessible des de la via pública, per a la qual cosa se li ha de donar un termini de temps suficient. Si finalitza aquest termini i la persona no corregeix l'anomalia, el prestador del servei queda facultat per interrompre el subministrament.

4. En els casos en què, per error o anomalia de mesurament, es facturin quantitats inferiors a les consumides, el pagament de la diferència s'ha d'escalonar dins un termini que, si no s'acorda el contrari, no pot ser superior a l'any.

Article 44. Verificació

1. En qualsevol moment, la persona abonada i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar de l'organisme competent de l'Administració la verificació dels aparells de mesurament instal·lats, sigui qui en sigui el propietari.

2. Si la persona abonada demana al prestador del servei la tramitació de la verificació oficial esmentada, aquesta ha de dipositar, prèviament, l'import de les despeses que això comporti.

3. Si és el prestador del servei qui en sol·licita la verificació, les despeses han d'anar a compte a compte seu.

Article 45. Pagament

Les persones abonades han de pagar, en la periodicitat establerta, una quota per a la conservació del comptador i altres elements, d'acord amb l'import fixat en l'ordenança fiscal corresponent.

CAPÍTOL IX. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISSÍO DEL CONTRACTE

Article 46. Causes de suspensió

1. En termes generals, el Servei d'Aigües no contreu cap responsabilitat per les interrupcions en el subministrament degudes a causes no imputables a la seva voluntat. No obstant això, ha de procurar arbitrar les mesures i els mitjans necessaris perquè les interrupcions del servei tinguin la menor duració i incidència possibles.

2. Sense perjudici de les responsabilitats de diferent ordre en què la persona abonada pugui incórrer per la realització d'actes que aquest Reglament prohibeix, el prestador del servei pot suspendre el subministrament en els casos següents:

- a) Per no pagar puntualment l'import del servei, excepte que hi hagi en curs una reclamació, cas en què s'ha d'estar a allò que es resolgui.
- b) Per no pagar les quantitats resultants de liquidació per error, frau o avaria imputable a la persona abonada.
- c) Per abusar del subministrament concertat i consumir cabals desproporcionats a l'activitat usual de la persona abonada sense causa justificada. En termes generals, es considera *consum excessiu* aquell que supera el que estableix l'ordenança fiscal de l'any corresponent.
- d) Per destinar l'aigua a usos diferents d'allò pactat o per subministrar aigua a una tercera persona.
- e) Per alterar de qualsevol forma les condicions de potabilitat de l'aigua del servei.
- f) Per no permetre l'entrada del personal autoritzat al lloc on es troben les instal·lacions, les connexions o els comptadors de la persona abonada.
- g) Per no facilitar, durant més d'un any, l'accés al comptador o al sistema de mesurament entre les 8 i les 14 hores de la jornada laboral normal (de dilluns a divendres).
- h) Per fer derivacions clandestines o per manipular el comptador o les instal·lacions a fi d'impedir que els comptadors registrin el cabal consumit realment.
- i) Per practicar actes que puguin pertorbar la regularitat o el mesurament del consum.
- j) Per mesclar l'aigua de la xarxa municipal amb una altra de procedència distinta.
- k) Per perjudicar, provocar perturbacions o posar en perill la qualitat de l'aigua de la xarxa de distribució externa a la finca abastada.
- l) Per haver-hi restriccions autoritzades o imposades per l'autoritat competent.
- m) Per existir pèrdues significatives d'aigua en la instal·lació interior mentre la persona abonada no adopti les mesures pertinents.
- n) Per no realitzar les modificacions en el recinte de comptadors o en la instal·lació interior d'acord amb la normativa vigent.
- o) Per incomplir qualsevol de les obligacions indicades en l'article 7 d'aquest Reglament.
- p) Per participar, en qualsevol grau, en el frau de l'aigua.

Article 47. Procediment de suspensió

1. El prestador del servei ha de comunicar, de manera fefaent, a la persona abonada que existeix l'incompliment de l'obligació de què es tracti i li ha de concedir un termini d'al·legacions de 15 dies.
2. En el cas que dins aquest termini no es presentin al·legacions o que aquestes no puguin ser acceptades, s'ha de dictar la resolució pertinent per ordenar la suspensió del subministrament. Aquesta resolució s'ha de notificar a la persona titular i a l'òrgan administratiu o prestador dels servei que hagi de fer efectiva la suspensió material del subministrament.
3. Si la reclamació és de deutes i la persona interessada interposa recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració pública, se la pot privar del subministrament en cas que no dipositi o garanteixi la quantitat del deute en les formes

establertes en la legislació vigent. A més de la quantitat deguda, s'hi han de dipositar les facturacions successives que es produeixin fins que finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives. En el cas de suspensió del subministrament per manca de pagament, s'han d'haver impagat, com a mínim, dos rebuts.

4. En el cas que l'impagament sigui del subministrament en l'habitatge habitual, la Policia o els Serveis Socials han de redactar, prèviament a la resolució de Batlia, un informe per establir-ne les circumstàncies. En qualsevol cas, s'ha d'evitar provocar situacions d'exclusió social.

5. En tot cas, i abans de realitzar el tall de subministrament, la persona abonada pot satisfer les quantitats que se li hagin liquidat, tant per consum com per les indemnitzacions pertinents, a més de la nova quota de connexió, si escau.

6. Aquesta suspensió del subministrament no es pot realitzar en dies festius o dies en què, per qualsevol motiu, no existeixi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic, a l'efecte de la tramitació completa del restabliment del servei, ni tampoc en vespres del dia en què es donin algunes d'aquestes circumstàncies.

7. El restabliment del servei s'ha de realitzar el mateix dia o, si no és possible, el dia hàbil següent en què s'hagin esmenat les causes que varen originar el tall de subministrament.

8. En cas de tall per falta de pagament, si en el termini de dos (2) mesos, comptadors des de la data de tall, la persona abonada no ha pagat els rebuts pendents, s'ha de donar per finalitzat el contracte sense perjudici dels drets del Servei d'Aigües a exigir el pagament del deute i la compensació per danys i perjudicis.

9. La competència per resoldre sobre el tall de subministrament correspon a la Batlia, sense perjudici de les delegacions que pugui atorgar.

10. La notificació d'un tall de subministrament ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:

- a) Nom i adreça de la persona abonada.
- b) Identificació del contracte de subministrament.
- c) Data i hora aproximada a partir de les quals s'ha de fer el tall de subministrament.
- d) Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines del Servei d'Aigües en què puguin corregir-se les causes que varen originar el tall.

Article 48. Renovació del subministrament

1. La persona abonada, sempre que sigui la responsable de la suspensió per incompliment del contracte, ha de pagar les despeses derivades de la suspensió del subministrament i de la reconexió prèviament a la renovació del subministrament.

2. La persona abonada ha de satisfer el cost global tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconexió d'acord amb el preu aprovat oficialment.

Article 49. Resolució del contracte

Si transcorren dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que la persona abonada hagi esmenat cap de les causes establertes en l'article 42 d'aquest Reglament, i per les quals va tenir lloc la suspensió esmentada, el prestador del servei està facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.

Article 50. Retirada de l'aparell de mesurament

Un cop resolt el contracte, el prestador del servei pot retirar el comptador i dipositar-lo a les seves dependències. Tot i això, el comptador ha d'estar a disposició de la persona abonada durant el termini d'un (1) mes, a partir del qual el prestador del servei en podrà disposar lliurement.

CAPÍTOL X. INFORMACIÓ I RECLAMACIONS

Article 51. Consultes i informació

La persona abonada té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, i pot demanar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. Així mateix, el prestador del servei ha de donar informació a totes les consultes que s'hagin formulat correctament i ha de contestar per escrit les que també s'hi hagin fet en el termini màxim d'un mes.

Article 52. Reclamacions

1. La persona abonada pot formular reclamacions directament al prestador del servei i la seva tramitació s'ha de fer segons la normativa vigent.

2. Les condicions generals de les reclamacions són les següents:

- a) Sempre s'ha de sol·licitar per escrit.
- b) És imprescindible que la persona interessada estigui al corrent de pagament dels rebuts de la taxa per subministrament d'aigua.
- c) En cap cas, no es pot sol·licitar la devolució d'ingressos indeguts o de consum excessiu de la taxa per subministrament d'aigua sense que hi hagi una justificació de la causa que hagi ocasionat un import del rebut superior a la dels altres rebuts dels mateix immoble i pel mateix concepte.
- d) En tot cas, s'ha de sol·licitar un informe del personal tècnic del Servei d'Aigües.
- e) La devolució pot afectar, com a màxim, dos períodes de facturació.

3. Les condicions específiques per fer una devolució d'ingressos indeguts o una nova liquidació són les següents: consum excessiu justificat per una avaria, consum excessiu superior a 1.500 l/dia o per error del Servei d'Aigües.

4. En cas que el consum excessiu estigui justificat mitjançant una factura de la reparació de l'avaría, la devolució d'ingressos indeguts s'ha de fer de la manera següent:

a) Si ja s'ha pagat el rebut, s'ha de calcular el consum d'aigua amb la tarifa més baixa, segons l'Ordenança núm. 21, reguladora de la taxa per subministrament d'aigua, i tots els altres conceptes tributaris s'han de pagar d'acord amb la tarifa establerta.

b) En el cas que no s'hagi pagat el rebut, s'ha de donar de baixa el rebut i fer una nova liquidació calculant el consum d'aigua amb la tarifa més baixa, segons l'Ordenança esmentada, i tots els altres conceptes tributaris s'han de pagar de conformitat amb la tarifa establerta.

5. En cas que el consum excessiu estigui justificat mitjançant una factura de la reparació de l'avaría i que el consum sigui superior als 1.500 l/dia, s'ha de fer la devolució d'ingressos indeguts de la manera següent:

a) Si ja s'ha pagat el rebut, s'ha de fer una mitjana del consum d'aigua del darrer any, incloent-hi el rebut del consum excessiu.

b) En el cas que no s'hagi pagat el rebut, s'ha de donar de baixa el rebut i fer una liquidació nova amb la mitjana del consum d'aigua del darrer any, incloent-hi el rebut del consum excessiu.

6. En cas d'error dels Serveis d'Aigües quant al càlcul del consum d'aigua, s'ha de fer la devolució de la part del consum equivocat i, només en aquest cas, de les quotes del cànon del Govern balear.

7. En qualsevol altre cas no previst en els supòsits anteriors, la Junta de Govern Local, amb els informes tècnics previs que corresponguin, ha de decidir el que consideri oportú.

8. La documentació a presentar en tots els casos és:

a) Sol·licitud.

b) Certificat de l'empresa instal·ladora que verifiqui l'avaría.

c) Factura de la reparació.

d) Fotografia de la rompuda i, si s'escau, de les peces canviades.

9. En els casos descrits en els apartats 4 i 5, aquesta devolució no es pot aplicar a una mateixa persona abonada més d'una vegada en el període de dos (2) anys.

CAPÍTOL XI RÈGIM SANCIONADOR

Article 53. Inspecció

1. El personal tècnic municipal i el de les entitats subministradores poden practicar les inspeccions i els exàmens necessaris per comprovar l'acompliment d'aquest Reglament, per practicar els mesuraments necessaris i per realitzar totes aquelles actuacions que siguin convenients amb vista al seu compliment.

2. A aquest efecte, les persones abonades han de facilitar l'accés a les seves instal·lacions als serveis d'inspecció municipals i poden presenciar les operacions que aquests realitzin.

3. De les actuacions dutes a terme, se n'ha d'aixecar acta per acreditar que s'ha realitzat la inspecció.

Article 54. Mesures cautelars

Com a mesura cautelar i amb independència de la instrucció de l'expedient sancionador corresponent, l'Ajuntament pot resoldre de forma immediata suspendre provisionalment el subministrament, de conformitat amb l'article 38, en els casos en què no s'aboni puntualment l'import dels rebuts i sempre que s'hagi comunicat a la persona abonada aquesta circumstància i se li hagi requerit l'abonament de les quotes pendents en un termini de deu dies, advertint-la que la falta de resposta implica l'acceptació de les quotes pendents.

Article 55. Qualificació de les infraccions

Es consideren infraccions les accions i les omissions que contravenuguin allò que estableix aquest Reglament. Les infraccions a què es refereix aquest capítol es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Article 56. Infraccions

1. Són infraccions lleus:

a) No facilitar la informació o la documentació requerida pels serveis d'inspecció municipals.

b) Establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a locals o habitatges no consignats en el contracte corresponent.

c) Manipular la clau de pas instal·lada en el recinte de mesurament quan no suposa un mal funcionament d'aquesta.

d) No disposar dels sistemes prescriptius de separació de greixos i sòlids en el cas d'aigües residuals no domèstiques.

e) Permetre el proveïment d'aigua a una tercera persona sense haver notificat la baixa del servei o el canvi de titular.

f) Realitzar accions o omissions que suposin l'incompliment d'alguna de les prescripcions establertes en aquest Reglament, sempre que no se'n derivi una disminució en la seguretat del subministrament o una causa de contaminació de les aigües.

g) En general, mantenir conductes que impliquin negligència, descuit o ús indegut de l'aigua i que no estiguin previstes com a infraccions de caràcter greu o molt greu en aquest Reglament o en la legislació específica.

2. Són infraccions greus:

a) Impedir al personal municipal autoritzat l'entrada als domicilis en hores hàbils per inspeccionar o investigar les instal·lacions.

b) Utilitzar indegudament boques de reg i boques contra incendis.

c) No preveure les instal·lacions interiors i de connexió d'acord amb el que estableix aquest Reglament.

d) Causar danys en elements de les xarxes.

e) Alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua.

f) Barrejar l'aigua subministrada per la xarxa municipal amb aigua de distinta procedència.

g) Contravenir les disposicions administratives quant a economia i a usos de l'aigua.

h) Alterar o manipular un comptador d'aigua.

i) Manipular la clau de pas instal·lada dins el recinte de mesurament causant-ne un mal funcionament.

j) Utilitzar aigua sense haver subscrit un contracte de subministrament o seguir amb el de la persona titular anterior.

k) Incomplir les prescripcions marcades pel prestador del servei respecte de les instal·lacions interiors, tal com assenyala l'article 24.

l) Consumir, una mateixa persona abonada, aigua en excés, la qual cosa implica triplicar la mitjana del consum per al mateix període corresponent als darrers tres (3) anys.

m) Realitzar abocaments al clavegueram fora dels límits establerts en la normativa que contaminin les aigües residuals i causin un funcionament anòmal de l'estació depuradora.

n) Cometre una infracció lleu quan hi concorri la circumstància de reincidència o afecti greument el sistema de proveïment d'aigua o els ecosistemes naturals.

3. Són infraccions molt greus:

a) Aixecar els comptadors instal·lats sense autorització de l'Ajuntament, rompre els precintes, el vidre o l'esfera, o manipular-los.

b) Establir ramals o derivacions que puguin ocasionar l'ús fraudulent de l'aigua per part de la persona interessada o de terceres persones.

c) Obrir o tancar les claus de pas de la xarxa per persones que no siguin designades per l'Ajuntament.

d) Introduir modificacions en la instal·lació abans del comptador sense autorització prèvia.

e) Cometre una infracció greu quan hi concorri la circumstància de reincidència o afecti

molt greument o de manera irreversible el sistema de proveïment d'aigua o els ecosistemes naturals.

Article 57. Sancions

1. Independentment de les mesures cautelars a què es refereix l'article 43 i de l'exigència d'abonament de les tarifes a través dels procediments recaptatoris establerts legalment, les infraccions s'han de sancionar d'acord amb el que estableix la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, respectant els límits fixats en l'article 141 de la mateixa Llei.

2. Una vegada tipificades d'acord amb l'article 56, i en cas de ser objecte de sanció, s'ha de imposar la sanció, que s'ha de graduar d'acord amb l'article 59.

3. Les sancions han de respectar les limitacions següents:

- a) Infraccions molt greus: fins a 3.000 €.
- b) Infraccions greus: fins a 1.500 €.
- c) Infraccions lleus: fins a 750 €.

Article 58. Reiteració

Quan es tracti d'infraccions continuades, les sancions a què es refereix el punt anterior s'han d'imposar diàriament mentre persisteixi la comissió de la infracció.

Article 59. Graduació

Les sancions corresponents a cada classe d'infracció s'han de graduar tenint en compte el següent:

- a) El perjudici causat per la infracció comesa.
- b) L'afectació a la seguretat de les persones.
- c) La capacitat econòmica de la persona infractora i el benefici obtingut per la infracció.
- d) La intencionalitat i la reiteració.

Article 60. Reincidència

A l'efecte de qualificar la sanció en un grau superior amb motiu de reincidència, s'ha d'entendre que n'hi ha quan la persona infractora hagi estat sancionada, amb resolució ferma, per haver comès una o més d'una infracció de la mateixa naturalesa dins de l'any immediatament anterior.

Article 61. Utilització de la via de constrenyiment

En cas d'impagament, l'import de les multes i, si s'escau, de les despeses ocasionades per l'actuació municipal amb motiu de l'execució subsidiària necessària per adequar la instal·lació a les determinacions d'aquest Reglament s'ha d'exigir per via de

constreyniment administratiu.

Article 62. Responsabilitat

1. Les persones abonades el nom de les quals figuri en el contracte de subministrament són responsables de les infraccions administratives que contravenguin el que disposa aquest Reglament.
2. La persona abonada és també responsable dels danys i perjudicis a terceres persones que es puguin produir per desperfectes o anomalies en la xarxa interior particular o per manipulació de les preses i de la xarxa general que se li pugui imputar.

Article 63. Procediment sancionador

1. El procediment sancionador s'ha de tramitar d'acord amb el que estableixen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
2. La imposició de les sancions és independent de l'obligació d'exigir, en qualsevol moment a la persona responsable de la infracció, la reposició de la situació alterada al seu estat originari i la indemnització pels danys i perjudicis causats en les instal·lacions municipals, les obres annexes o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i la reparació s'han d'executar pel prestador del servei i han d'anar a càrrec de la persona responsable de la infracció.

Article 64. Prescripció

1. Les infraccions regulades en aquest Reglament com a molt greus prescriuen als tres anys, les greus als dos anys i les lleus als sis mesos, terminis comptadors des de la finalització real de la conducta infractora.
2. Les sancions per faltes molt greus i greus prescriuen en els mateixos terminis assenyalats en el paràgraf anterior i les lleus a l'any, terminis comptadors a partir de l'endemà del dia en què la resolució sancionadora esdevé ferma en totes les vies.
3. La prescripció de les infraccions i de les sancions no afecta l'obligació d'adequar les conductes i les instal·lacions a les normes d'aquest Reglament, ni a la d'indemnitzar, si escau, pels danys i perjudicis causats.

Article 65. Autoritat sancionadora

És competència de la Batlia resoldre les infraccions lleus i greus i de la Junta de Govern Local, les molt greus.

CAPÍTOL XII. COMPETÈNCIA I RECURSOS

Article 66. Competència municipal

1. És competència exclusiva de l'Ajuntament el coneixement i la resolució de les qüestions administratives que es puguin promoure en aplicació d'aquest Reglament, excepte els recursos legals admesos per la legislació vigent.

2. Correspon a la Batlia exercir les facultats esmentades, que pot delegar en un membre de la corporació que designi a aquest efecte.

Article 67. Competència autonòmica

Són competència de la conselleria del Govern balear que tengui atribuïdes les competències en matèria d'indústria les qüestions o els assumptes tècnics o industrials que, per aplicació d'aquest Reglament, puguin produir-se i que, per prescripció de la legislació especial d'indústria, li puguin correspondre.

Article 68. Competència de la jurisdicció ordinària

Correspon a la jurisdicció ordinària conèixer i resoldre les qüestions civils, mercantils i penals que es plantegin amb motiu de l'aplicació d'aquest Reglament.

Article 69. Recurs contenciós administratiu

Les resolucions de la Batlia relatives a la matèria que regula aquest Reglament esgoten la via administrativa i, contra aquestes, només s'hi pot interposar recurs contenciós administratiu.

Disposició transitòria primera

L'Ajuntament disposa d'un termini de cinc anys per formalitzar els contractes amb les persones abonades que, en el moment d'aprovació d'aquest Reglament, disposin de proveïment d'aigua potable i de servei de clavegueram.

Disposició transitòria segona

Els armaris ja existents s'han d'anar modificant i adaptant a les dimensions reglamentàries sempre que es faci qualsevol tipus d'intervenció en la façana de l'immoble, excepte en el cas d'actuacions que consisteixin únicament en pintar la façana i les relacionades amb la zona d'unió amb la coberta.

Disposició final primera

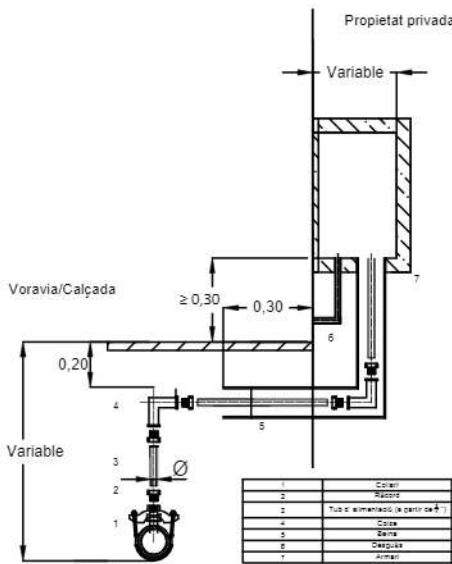
Els projectes i les obres que es realitzin en les xarxes de distribució d'aigua potable en el terme municipal d'Artà, així com el muntatge de preses, comptadors i instal·lacions interiors de subministrament d'aigua potable, a més d'adaptar-se a allò que estableixen els articles anteriors, s'han d'adequar a la normativa tècnica recollida en els annexos 1 i 2.

Disposició final segona

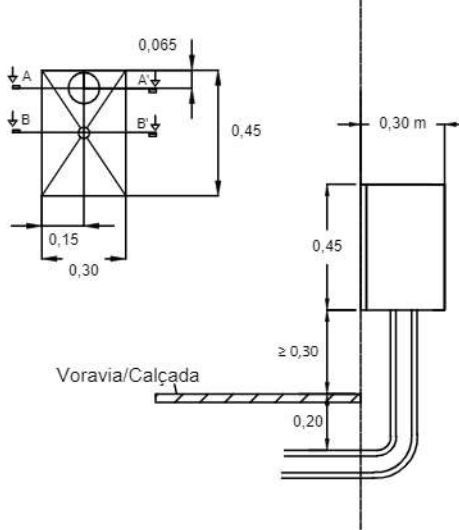
Aquest Reglament ha d'entrar en vigor l'endemà de la seva publicació en el BOIB, sempre que hagi transcorregut el termini de 15 dies que estableixen els articles 65.2 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Annex 1. Condicions tècniques

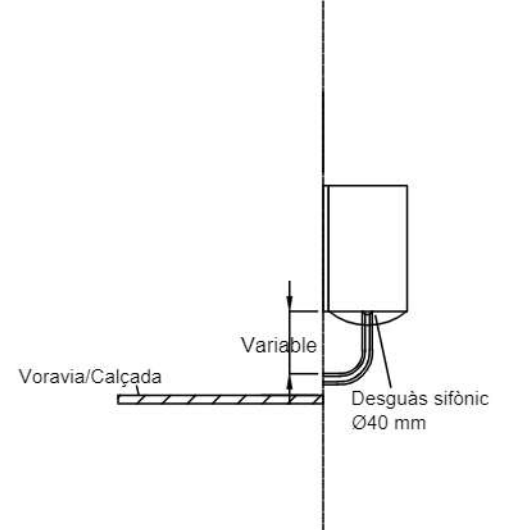
ESCOMESA D'AIGUA POTABLE



SECCIÓ A-A'



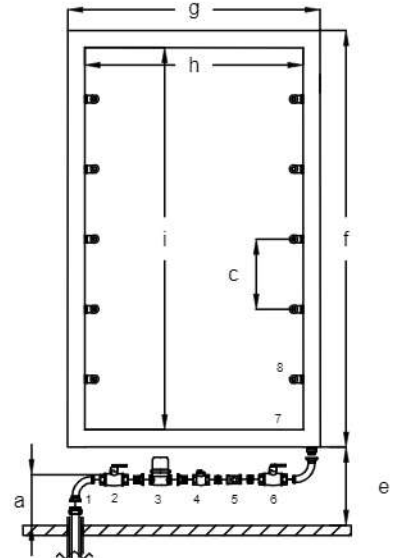
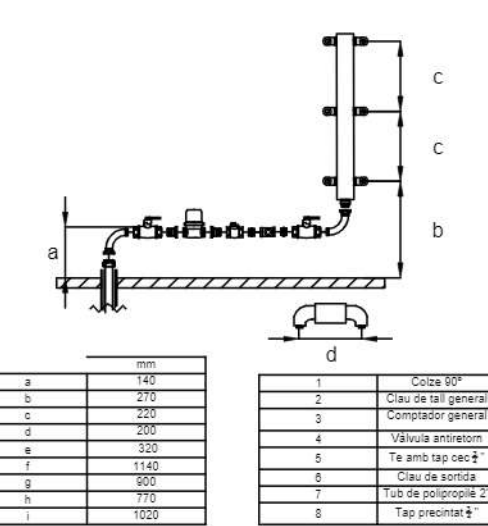
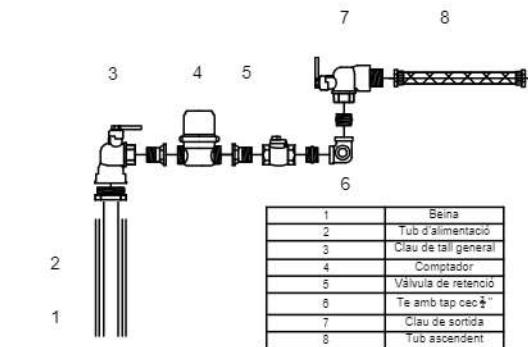
SECCIÓ B-B'



COMPTADOR INDIVIDUAL DEFINITIU

BATERIA DE COMPTADORS (4-6 u.)

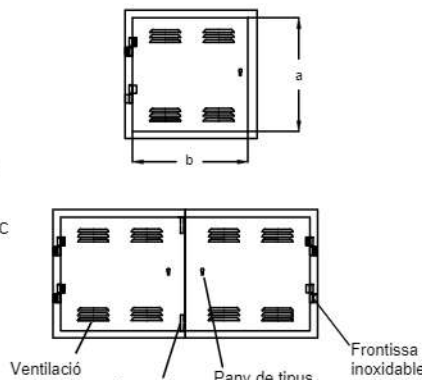
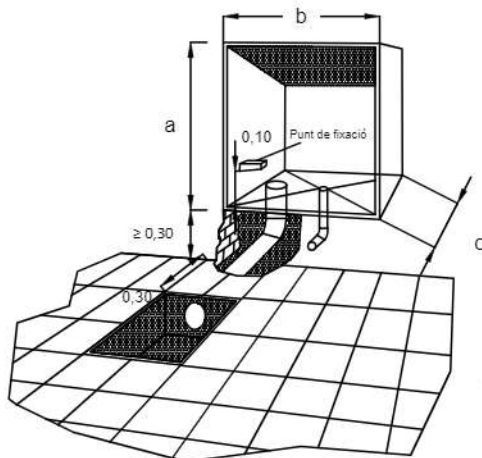
QUADRE DE COMPTADORS (6-12 u.)



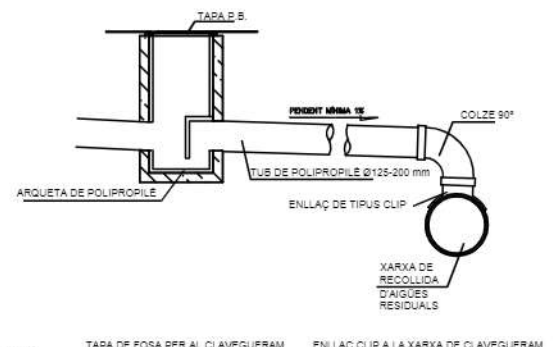
COMPTADOR INDIVIDUAL EN BATERIA



ARMARI I PORTES TIPUS

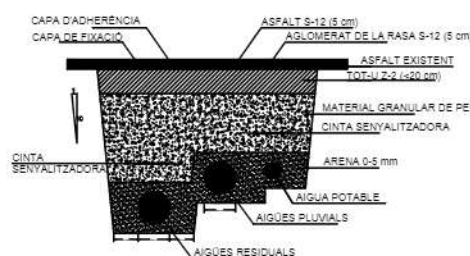


CLAVEGUERAM



RASA TIPUS DE LES XARXES D'AIGÜES

| Mesures mínimes interiors armari i portes (m) | | | |
|---|------------|-------------|-----------------|
| Núm. de sortides en bateria | Altura (a) | Amplada (b) | Profunditat (c) |
| 1 | 0,45 | 0,45 | 0,30 |
| 2 | 0,80 | 1,00 | 0,40 |
| 4 | 0,80 | 1,00 | 0,40 |
| 6 | 1,00 | 1,00 | 0,40 |
| 8 | 1,40 | 1,20 | 0,40 |
| 10 | 1,80 | 1,20 | 0,40 |
| 12 | 1,80 | 1,20 | 0,40 |



ANNEX 2. MATERIALS NORMALITZATS

1. Tubs d'escomesa i alimentació

Han de ser de polietilè de baixa densitat i fabricats segons les normes UNE 53.131 i 53.142 per a una pressió de 15 kg/cm², i han de complir les normes ISO 350, 3503 i 3549. Els tubs han de dur impresa la marca, la classe i el timbratge, i es pot exigir a l'empresa instal·ladora que acrediti l'adaptació a les normes UNE i ISO esmentades anteriorment. La unió entre els tubs i les transicions a elements metàl·lics s'ha de fer amb accessoris fabricats amb llautó estampat de la marca normalitzada per l'Ajuntament d'Artà. El diàmetre interior ha de ser definit pel Servei d'Aigües.

2. Claus de presa, registre, alimentació de bateries i comptadors

Han de ser de tancament esfèric amb carcassa de llautó estampat i bolla massissa de llautó cromat o acer inoxidable cobert de tefló. S'han d'usar les marques normalitzades per l'Ajuntament d'Artà.

3. Vàlvules de retenció

Han de ser de clapeta amb suport de tefló o Novagom i carcassa de llautó amb rosca femella (femella apta per a una pressió de prova de 20 kg/cm²). S'han d'emprar les marques normalitzades per l'Ajuntament d'Artà.

4. Bateria de comptadors

El tub i tots els altres accessoris que formen la bateria de comptadors han de ser de llautó de, com a mínim, 3 mm de gruix i, abans d'instal·lar-la, ha d'haver estat sotmesa a una prova de pressió interior de 15 kg/cm².

5. Tubs ascendents o muntants

Els primers 50 cm del tub ascendent o muntant, a comptar des de la vàlvula de retenció instal·lada a continuació del comptador, han de ser de tub flexible d'un diàmetre igual o superior al del comptador i capaç de suportar una pressió interior de 15 kg/cm².

6. Muntatge de les instal·lacions

Només poden intervenir en el muntatge de les instal·lacions l'Ajuntament d'Artà i les empreses instal·ladores autoritzades o habilitades en matèria d'instal·lacions d'aigües.



AJUNTAMENT d'ARTÀ