

GOVERN DE LES ILLES BALEARS

COVID-19 PREGUNTES FREQUENTS

CLASSIFICADES PER TEMÀTIQUES



FASES
2 i 3

VERSIÓ
ACTUALITZADA
01/06/2020


GOVERN
ILLES
BALEARS

PREGUNTES FREQUENTS COVID-19 CLASSIFICADES PER TEMÀTIQUES

PREGUNTES SOBRE LA FASE 3 (FORMENTERA)	4
PREGUNTES SOBRE LA FASE 2 (MALLORCA, MENORCA I EIVISSA)	9
PREGUNTES SOBRE LA FASE 1	17
SALUT	21
a) TELÈFONS D'ATENCIÓ SANITÀRIA COVID-19	21
b) OCUPACIÓ HOSPITALÀRIA	21
c) ORGANITZACIÓ SANITÀRIA COVID-19	22
d) AJUDA PSICOLÒGICA	23
e) PROVES TEST COVID-19	23
f) EQUIPAMENT DE PROTECCIÓ	23
TREBALL	27
a) ACORD DE MESURES URGENTS PER AL SOSTENIMENT ECONÒMIC I LABORAL	27
b) MESURES D'ÀMBIT LABORAL: GARANTIR EL DRET ALS TREBALLADORS I TREBALLADORES	27
ECONOMIA I EMPRESA	29
a) LÍNIA EXTRAORDINÀRIA DE FINANÇAMENT GOIB-ISBA PER A PIMES I AUTÒNOMS PER A FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19	29
b) MESURES DE FLEXIBILITZACIÓ TRIBUTÀRIA I ADMINISTRATIVA PER FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19 (DECRET LLEI 5/2020)	32
c) MESURES TRIBUTÀRIES ALS PORTS IB PER GARANTIR EL SUBMINISTRAMENT DE MERCADERIES A LES ILLES BALEARS	35
d) FLEXIBILITZACIÓ DE CONTRACTES I CONVENIS PER FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19 (DECRET LLEI 4/2020)	35
e) MESURES D'ÀMBIT FINANCER: AJORNAMENT DEUTE	36
f) PLA ESPECÍFIC DE RECONSTRUCCIÓ	37
g) FUNDACIÓ BIT	37

h) SERVEIS EN LÍNIA	37
i) AUTÒNOMS.....	37
HABITATGE.....	41
MESURES DE PROTECCIÓ DE L'HABITATGE PER FER FRONT A LA CRISI DE LA COVID-19.....	41
a) PROTECCIÓ DEL LLOGUER.....	41
b) MORATÒRIA D'HIPOTEQUES D'HABITATGES I LOCALS	43
c) ACLARIMENTS.....	44
d) MITJANS DE CONTACTE	44
IGUALTAT.....	45
a) VIOLÈNCIA MASCLISTA	45
SERVEIS SOCIALS	46
a) SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ECONÒMICA	46
b) INTENSIFICACIÓ DE LA COORDINACIÓ AMB CONSELLS, AJUNTAMENTS I ENTITATS	49
c) INCREMENT DE L'ATENCIÓ A LES PERSONES DEPENDENTS QUE SÓN A CASA	49
d) ATENCIÓ CIUTADANA PER RESOLDRE DUBTES	50
e) DISCAPACITAT.....	50
f) MANTENIMENT CONCERTS SOCIALS TERCER SECTOR PER A L'OCUPACIÓ	50
g) CREACIÓ DE LA XARXA JUNTS PER CANALITZAR LA SOLIDARITAT CIUTADANA.....	51
AJUTS DE MENJADORS ESCOLARS	53
EDUCACIÓ.....	54
a) CURS ESCOLAR.....	54
b) PERSONAL DOCENT.....	57
c) FP I FORMACIÓ PER A ADULTS.....	57
d) ESCOLETES.....	57
e) UNIVERSITAT I RECERCA	58
f) ESCOLES OFICIALS D'IDIOMES	58
g) CURS ESCOLAR 2020/2021	60
AGRICULTURA, RAMADERIA i PESCA	63

a) LÍNIA DE SUPORT A LA LIQUIDITAT PER CIRCULANT	63
b) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR DE LA PESCA.....	63
c) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR OVÍ, CAPRÍ I PORCÍ	64
d) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR LACTI. PAQUET LACTI	65
e) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR DE FRUITES I HORTALISSES	66
f) LÍNIES DE SUPORT TRANSVERSAL	67
MOBILITAT	68
a) TRANSPORT AERI NACIONAL	68
b) TRANSPORT AERI INTERNACIONAL.....	68
c) TRANSPORT MARÍTIM DE PASSATGERS DE LA PENÍNSULA A LES BALEARS	69
d) TRANSPORT MARÍTIM DE PASSATGERS DE LES BALEARS A LA PENÍNSULA	69
e) TRANSPORT MARÍTIM INTERINSULAR DE PASSATGERS.....	69
f) ACLARIMENTS.....	70
CIUTADANS BALEARS A L'ESTRANGER - PERSONES ESTRANGERES A LES ILLES BALEARS	72
CULTURA.....	75
a) MESURES CULTURALS.....	75
MEDI AMBIENT	77
a) MESURES RESPECTE DEL GAUDI PÚBLIC DEL MEDI AMBIENT I L'ÚS DEL FOC	77
OPOSICIONS	79
a) OPOSICIONS PER A PERSONAL DOCENT	79
b) OPOSICIONS DELS SERVEIS GENERALS DE LA CAIB.....	79
SEGURETAT CIUTADANA	80
a) POLICIA TUTOR.....	80
b) POLICIES LOCALS	80
TRÀMITS ADMINISTRATIUS.....	81
a) TRÀMITS ADMINISTRATIUS.....	81

PREGUNTES SOBRE LA FASE 3 (FORMENTERA)

En la fase 3, tothom torna als seus llocs de feina?

No, sempre que sigui possible, es fomentarà la continuïtat del teletreball per aquells treballadors que puguin realitzar la seva activitat laboral a distància.

En tot cas, les empreses, comerços, centres i hauran d'adoptar les mesures necessàries per a complir les mesures d'higiene i/o prevenció per als treballadors. A més, les empreses podran elaborar protocols de reincorporació presencial a l'activitat, d'acord amb la normativa laboral i de prevenció de riscos laborals, que hauran d'incloure recomanacions sobre l'ús dels equips de protecció, la descripció de les mesures de seguretat a aplicar i la regulació de la tornada al treball amb horari escalonat.

Puc circular lliurement per la meua illa?

Sí, es podrà circular per la província, illa o unitat territorial de referència, respectant sempre les mesures de seguretat i higiene, així com el manteniment de la distància mínima de seguretat d'almenys dos metres, en grups d'un màxim de 20 persones, excepte en el cas de persones convivents. Durant els contactes socials amb tercers no convivents i, especialment amb persones dels grups considerats vulnerables, s'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries: distància mínima de seguretat de dos metres, mesures alternatives de protecció física si no fos possible, higiene de mans i etiqueta respiratòria.

I es mantenen les franges horàries?

No, no hi ha franges horàries per a cap col·lectiu.

També puc desplaçar-me lliurement a una altra part del territori nacional?

No, aquest tipus de desplaçament només es podrà realitzar per motius sanitaris, laborals, professionals o empresarials, de retorn al lloc de residència familiar, assistència i cura de majors, dependents o persones amb discapacitat, causa de força major o situació de necessitat.

Les activitats de temps lliure per a la població infantil i juvenil, tenen restriccions específiques?

Sí, les condicions en què estan permeses són les següents:

- Quan el desenvolupament de les activitats es dugui a terme a l'aire lliure, s'haurà de limitar el nombre de participants al 50% de la capacitat màxima habitual, amb un màxim de 200 participants, incloent els monitors

- Quan les activitats es realitzin en espais tancats, s'haurà de limitar el nombre de participants a un terç de la capacitat màxima habitual; amb un màxim de 80 participants, incloent els monitors.
- Durant el desenvolupament de les activitats s'haurà d'organitzar als participants en grups de fins a un màxim de 10 persones, inclòs el monitor. En la mesura que sigui possible, les activitats i interaccions es restringiran als components de cadascun d'aquests grups.

Quines limitacions hi ha en relació als funerals i les vetlles?

Les vetlles podran realitzar-se amb un límit màxim de 50 persones en espais a l'aire lliure o 25 persones en espais tancats, amb independència que els mateixos siguin convivents. La comitiva per al comiat de la persona morta es restringeix a un màxim de 50 persones i sempre respectant les mesures de distanciament i higiene.

I quines limitacions hi haurà als llocs de culte?

Es permetrà l'assistència a llocs de culte sempre que no se superi el 75% de l'aforament. Es mantindrà la distància de seguretat i, en tot cas, un màxim de 150 persones en espais a l'aire lliure o de 75 persones en espais tancats. L'aforament màxim ha de publicar-se en lloc visible de l'espai destinat al culte.

Hi ha canvis respecte les cerimònies nupcials?

Podran realitzar-se en tot tipus d'instal·lacions ja sigui en espais a l'aire lliure o tancats, sempre que no se superi el 75% del seu aforament, i en tot cas un màxim de 150 persones en espais a l'aire lliure o de 75 persones en llocs tancats.

Els comerços ja obren al 100%?

No, els comerços poden obrir amb un 50% de l'aforament total i sempre amb garantia d'una distància mínima de 2 metres entre clients. A més, s'ha d'establir un horari d'atenció amb servei prioritari per a majors de 65 anys. També es pot establir un sistema de repartiment a domicili preferent per a determinats col·lectius.

Es manté l'obertura dels mercats ambulants?

Sí, i s'augmenta la seva capacitat fins a la meitat dels seus llocs habituals o autoritzats. Es manté la limitació d'afluència de clients, de manera que s'asseguri el manteniment de la distància social de dos metres i la garantia que els productes comercialitzats no puguin ser manipulats per part dels consumidors.

Els centres i parcs comercials mantenen les limitacions d'aforament?

L'aforament s'amplia: 40% en les zones comuns i recreatives i 50% en els establiments i locals comercials. Destaca el fet que en els establiments del sector tèxtil i d'arranjaments de roba i similars, els emprovadors hauran d'utilitzar-se per una única persona i després del seu ús es netejaran i desinfectaran. Les peces que

es provin hauran de ser higienitzades abans de ser facilitades a altres clients. Aquesta mesura serà també aplicable a les devolucions de peces.

Bars i restaurants poden obrir completament?

No, tan sols poden reobrir per a consum en el local amb un màxim de **50%** del seu aforament. El consum dins del local podrà realitzar-se assegut en taula, o agrupacions de taules, preferentment mitjançant reserva prèvia. Haurà d'assegurar-se el manteniment de la deguda distància física de dos metres entre les taules o agrupacions de taules. La taula o agrupació de taules que s'utilitzi per a aquesta fi, hauran de correspondre al nombre de persones, permetent que es respecti la distància mínima de seguretat interpersonal.

En la fase 3 sí estarà permès el **consum a la barra** sempre que es garanteixi una separació mínima de 2 metres.

Pel que fa a les terrasses a l'aire lliure es limitarà l'aforament al **75%** de les taules, amb una ocupació màxima de 20 persones.

En tot cas, s'eliminaran productes d'autoservei, prioritzant monodosis d'un sol ús o el seu servei en altres formats sota petició del client.

I discoteques o bars d'oci nocturn, poden obrir?

No, la seva obertura encara no està permesa.

Reobren establiments i locals de jocs i apostes?

Sí, però no es podrà superar el 50% de l'aforament autoritzat i no haurà d'haver-hi, en cap cas, a l'interior del local o establiment més de 50 persones en total, incloent als treballadors del local o establiment. Entre un client i un altre s'haurà de procedir a la neteja i desinfecció de qualsevol mena de màquina o dispositiu a través del qual s'ofereixen activitats de joc, així com de cadires, taules o qualsevol altra superfície de contacte. S'establiran els mecanismes i processos oportuns per a garantir la higienització, cada dues hores, de les fitxes de casino, cartes o qualsevol altre element de joc que s'intercanviï entre jugadors. Es faran tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions, com a mínim dues vegades al dia. Haurà d'evitar-se l'ús de qualsevol material d'ús comú entre clients, optant per l'ús de dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o altres mitjans similars.

Quins canvis poden haver-hi a hotels i establiments turístics?

Podrà procedir-se a la reobertura al públic de les zones comunes dels hotels i allotjaments turístics sempre que no se superi el 50% de l'aforament.

Aquells espais tancats on es vagin a celebrar esdeveniments, activitats d'animació o gimnasos, hauran de ventilar-se dues hores abans del seu ús.

Pel que fa a les activitats d'animació o classes grupals hauran de dissenyar-se i planificar-se amb un aforament màxim de 20 persones i de manera preferent a l'aire lliure.

Les activitats culturals a la fase 3 segueixen permeses? Quins canvis hi puc trobar?

Els canvis més significatius són:

- A les biblioteques podran realitzar-se activitats culturals, sempre que no se superi el 50% de l'aforament autoritzat. També podrà permetre's l'estudi en sala, sempre que es donin les condicions necessàries segons la direcció de la biblioteca, i no se superi el 50% de l'aforament autoritzat.
- En els museus i sales d'exposicions l'aforament permès serà del 50%.
- En les activitats educatives, conferències, tallers, concerts i, en general, programes públics, es limitarà l'assistència al nombre de persones que permeti mantenir la distància de seguretat interpersonal de 2 metres.
- Les activitats que tinguin lloc a les sales de col·lecció o exposicions del museu, i que impliquin agrupament d'assistents -com a visites guiades, xerrades entorn de peces o altres similars-, podran suspendre's fins que se superin totes les fases previstes en el pla per a la desescalada.
- Les visites podran ser de grups de fins a 20 persones, sempre que es mantingui la distància de seguretat interpersonal de 2 metres.
- Els monuments i altres equipaments culturals seran accessibles per al públic sempre que les visites no superin la meitat de l'aforament autoritzat. Els responsables dels immobles permetran únicament les visites individuals, de convivents o de grups de fins a 20 persones.
- Tots els cinemes, teatres, auditoris, circs de carpa i espais similars d'espectacles podran desenvolupar la seva activitat, sempre que comptin amb butaques prèviament assignades i no superin la meitat de l'aforament autoritzat en cada sala.
- En el cas de locals i establiments diferents dels previstos en els apartats anteriors, destinats a actes i espectacles culturals, si se celebren en llocs tancats, no podrà superar-se el 50% de l'aforament autoritzat, ni reunir més de 80 persones.
- En les activitats a l'aire lliure, el públic haurà de romandre assegut, guardant la distància necessària i no podrà superar-se el 50% de l'aforament autoritzat, ni reunir més de 80 persones.

Quines limitacions s'estableixen en fase 3 per als congressos, trobades, reunions de negoci, conferències i esdeveniments?

En cap cas podran superar la xifra de 80 assistents. Aquesta limitació serà aplicable també a la realització, per part de persones físiques i jurídiques, públiques i privades, d'activitats i tallers informatius i de divulgació en l'àmbit de la recerca científica i tècnica, el desenvolupament i la innovació, dirigits a tota mena de públic, i que tinguin per objecte l'aprenentatge i la divulgació de continguts relacionats amb la R+D+I.

Es poden realitzar activitats esportives en grup?

Sí, es podrà realitzar activitat esportiva en grups de fins a 20 persones, sense contacte físic, i sempre que no es superi el 50% de l'aforament permès.

El turisme actiu i de naturalesa encara manté limitacions?

Sí, es podran realitzar activitats d'aquest tipus en grups de màxim 30 persones. A més, es permet la realització de l'activitat de guia turístic concertant-se preferentment, mitjançant cita prèvia i els grups seran d'un màxim de 20 persones. Durant el desenvolupament de l'activitat s'evitarà el trànsit per zones o llocs susceptibles de generar aglomeracions i no es podran subministrar audioguies, fullets o un altre material anàleg.

Reobren centres recreatius turístics, zoològics i aquaris?

Sí, poden obrir amb una limitació de l'aforament total al 50% i un terç en les atraccions i llocs tancats. Al menys dues vegades al dia es farà una neteja i desinfecció de les instal·lacions.

PREGUNTES SOBRE LA FASE 2 (MALLORCA, MENORCA I EIVISSA)

En aquesta fase, tothom torna als seus llocs de feina?

No, sempre que sigui possible, es fomentarà la continuïtat del teletreball. S'han establert mesures d'higiene i/o prevenció per als treballadors. S'assegurarà que tots els treballadors tinguin a la seva disposició en el lloc de treball gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida per a la neteja de mans, o quan això no sigui possible, aigua i sabó. A més, quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal d'aproximadament dos metres, s'assegurarà que els treballadors disposin d'equips de protecció adequats al nivell de risc i estiguin formats i informats sobre el correcte ús d'aquests equips de protecció.

Puc circular lliurement per la meua illa?

Sí, sempre que es respectin les mesures de seguretat i higiene i la distància mínima de seguretat, en grups d'un màxim de 15 persones. Aquest límit no s'aplicarà entre convivents.

Es mantenen les franges horàries per fer esport o passejar?

Les franges horàries canvien: les persones de fins a 70 anys podran realitzar activitat física no professional en qualsevol franja horària excepte entre les 10.00 i 12.00 hores i entre les 19.00 i 20.00 hores.

Puc assistir a funerals o vetlles?

Sí, les vetlles podran realitzar-se amb un límit màxim de 25 persones en espais a l'aire lliure o 15 persones en espais tancats, amb independència que els mateixos siguin convivents. La comitiva per al comiat de la persona morta es restringeix a un màxim de 25 persones i sempre respectant les mesures de distanciament i higiene.

Els llocs de culte segueixen oberts?

Sí, i s'amplia la seva capacitat: es permetrà l'assistència a llocs de culte sempre que no se superi un 50% del seu aforament. Es mantindrà la distància de seguretat de, almenys, dos metres entre les persones. L'aforament màxim haurà de publicar-se en lloc visible de l'espai destinat al culte.

Es poden fer cerimònies nupcials?

Sí, podran realitzar-se en tota mena d'instal·lacions, públiques o privades, sempre que no se superi el 50% del seu aforament. Podran assistir un màxim de 100 persones en espais a l'aire lliure o de 50 persones en espais tancats, mantenint la distància social, higiene de mans i etiqueta respiratòria.

El turisme actiu i de naturalesa manté les mateixes limitacions?

No, ara es podran a realitzar activitats de turisme actiu i de naturalesa en grups de fins a 20 persones. No obstant això, aquestes activitats s'han de concertar preferentment mitjançant cita prèvia.

Es poden realitzar congressos, trobades, reunions de negoci o conferències?

Sí, aquests esdeveniments siguin promoguts per qualssevol entitats de naturalesa pública o privada estan permesos. A aquest efecte, es procedirà a l'obertura de pavellons de congressos, sales conferències, sales multi usos i altres establiments i instal·lacions similars.

Quins locals comerços i establiments minoristes poden obrir en fase 2?

Poden obrir els locals i establiments minoristes amb independència de la seva superfície útil d'exposició i venda, sempre que compleixin aquestes normes:

- 40% de l'aforament total del local i, en el cas de tenir diverses plantes, la presència de clients en cadascuna d'elles haurà de guardar aquesta mateixa proporció.
- Garantir una distància mínima de dos metres entre clients. Si no és possible, només es permetrà la permanència d'un client dins del local.
- Horari d'atenció prioritari per a majors de 65 anys.
- Les accions comercials o de promoció s'hauran d'acompanyar de mesures destinades a evitar aglomeracions que impedeixin mantenir la distància de seguretat i els límits d'aforament, incloent el cessament immediat de les esmentades accions comercials o de promoció si resultés necessari.

Es podran reprendre els mercats ambulants?

Sí, però es garantirà la limitació a un terç dels llocs habituals o autoritzats, limitant l'afluència de clients, de manera que s'asseguri el manteniment de la distància social de dos metres. Es garantirà que els productes comercialitzats no siguin manipulats per part dels consumidors.

Reobren centres i parcs comercials?

Sí, poden reobrir al públic, sempre que es respectin les mesures d'aforament, es garanteixi que els clients puguin transitar per les zones comunes (però no romandre en elles) i es compleixin les següents normes específiques:

- L'aforament es limita al 30% de les seves zones comunes i al 40% en cadascun dels establiments comercials.
- No es poden utilitzar les zones recreatives com a zones infantils, ludoteques o àrees de descans, havent de romandre tancades.
- L'ús de banys familiars i sales de lactància es restringirà a una única família.
- L'ús de banys i sales de lactància comunes dels centres comercials haurà de ser controlat pel personal d'aquests, i s'haurà de procedir a la seva neteja segons la normativa establerta.

- En la zona d'aparcament, a més de la desinfecció continuada dels punts de contacte habituals i posada a disposició a l'abast del client de gel hidroalcohòlic, es fomentarà el pagament per mitjans electrònics.

Bars i restaurants romanen oberts com fins ara?

No, poden augmentar la seva obertura: podran reobrir al públic els establiments d'hostaleria i restauració per a consum en el local, sempre que no se superi un 40% del seu aforament. No obstant això, el consum dins del local podrà realitzar-se únicament assegut en taula, o agrupacions de taules, i preferentment mitjançant reserva prèvia. En cap cas s'admetrà l'autoservei en barra per part del client. També es pot encarregar menjar i beguda per a portar en el propi establiment.

Les terrasses a l'aire lliure dels establiments d'hostaleria mantenen la limitació al 50% de les taules, amb una ocupació màxima de 10 persones.

Quines mesures de neteja i higiene es prendran a bars i restaurants durant la fase 2?

S'estableixen les mesures següents:

- Entre un client i un altre s'haurà de procedir a la neteja i desinfecció de l'equipament de la terrassa, en particular taules, cadires, així com qualsevol altra superfície de contacte.
- Es prioritzarà la utilització d'estovalles d'un sol ús i s'haurà de posar a la disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb acció virucida.
- Es fomentarà el pagament amb targeta i s'evitarà l'ús de cartes de menú d'ús comú.
- Vaixella, cristalleria, coberteria o estovalles, entre altres, s'emmagatzemaran en espais tancats i, si no és possible, lluny de zones de pas de clients i treballadors.
- S'eliminaran productes d'autoservei com a tovalloneres, escuradents, vinagreres, setrills, i altres utensilis similars, prioritzant monodosis d'un sol ús.
- En el cas de serveis que no permetin el manteniment de la distància de seguretat interpersonal, els treballadors hauran d'utilitzar l'equip de protecció adequat al nivell de risc que assegurï tant la seva protecció com la del client.

Reobren també les discoteques i bars d'oci nocturn?

No, encara no poden obrir

Puc anar a visitar a un familiar a una residència o habitatge tutelat?

Les Comunitats Autònomes i les ciutats autònomes podran permetre en el seu àmbit territorial la realització de visites als residents d'habitatges tutelats, centres residencials de persones amb discapacitat i centres residencials de persones majors. Les visites a centres residencials de persones majors es realitzaran preferentment

en supòsits excepcionals, com ara el final de la vida o l'alleujament de descompensació neurocognitiva del resident.

En tot cas s'haurà de concertar prèviament la visita amb l'habitatge tutelat o el centre residencial.

Quins canvis hi haurà a les biblioteques?

En la fase 2 les biblioteques poden seguir obertes i les sales que comptin amb taulells d'informació i atenció al públic hauran d'instal·lar elements i barreres físiques de protecció en l'àrea de recepció de visitants. A més:

- Es podran dur a terme activitats de consulta en sala sempre que no se superi un terç de l'aforament autoritzat. El lloc de lectura haurà de ser netejat i desinfectat després de cada ús
- Es podrà fer ús dels ordinadors i mitjans informàtics, catàlegs d'accés públic en línia, catàlegs en fitxes de la biblioteca o publicacions electròniques, els quals hauran de netejar-se després de cada ús.
- Es permet el préstec interbibliotecari entre les biblioteques situades en alguna de les unitats territorials previstes en l'annex de l'ordre.
- No obstant això, les sales infantils i les col·leccions de lliure accés romandran tancades.

Quins canvis hi haurà als museus?

Poden obrir-se al públic les sales d'exposicions sempre que no se superi un terç de l'aforament autoritzat i s'adoptin les mesures necessàries per al degut control de les aglomeracions. A més de les normes d'higiene i protecció, establertes amb caràcter general, han d'aplicar-se les següents normes:

- S'evitarà la celebració d'esdeveniments d'inauguració d'exposicions que puguin suposar aglomeració de persones en un espai tancat.
- Per al muntatge i desmuntatge d'exposicions temporals s'evitarà la confluència de treballadors de diferents especialitats i es mantindrà en tot moment la distància interpersonal de dos metres.
- Les sales que comptin amb taulells d'informació i atenció al públic hauran d'instal·lar elements i barreres físiques de protecció en l'àrea de recepció de visitants.
- No hi haurà servei de guarda-roba ni de consigna.
- Estarà inhabilitat l'ús dels elements exposats dissenyats per a un ús tàctil pel visitant, així com les audioguies, fullets o un altre material anàleg.

Obren les visites els monuments?

Sí, poden reobrir **al públic els monuments i altres equipaments culturals** sempre que les visites no superin un terç de l'aforament autoritzat. En cap cas podran desenvolupar-se en ells altres activitats culturals diferents de les visites. Han d'observar-se altres mesures específiques:

- Es permeten únicament les visites individuals, o de convivents, evitant la realització d'activitats paral·leles o complementàries alienes a la pròpia visita.
- Evitar la confluència de personal treballador, investigador, resident o usuari dels immobles amb els visitants.
- Els espais on pugui haver-hi interferència de circulacions seran objecte de senyalització i abalisament.
- En recintes religiosos amb culte (esglésies, col·legiates o catedrals) o ocupats per comunitats religioses (monestirs, abadies o convents), s'establiran recorreguts obligatoris per a separar circulacions. Si no és possible s'exigirà l'ús de màscares als visitants o s'establiran horaris diferenciats de visita.
- Els gestors del bé poden establir dret d'admissió quan els visitants portin objectes com a bosses, motxilles o similars que comportin perill per a la seguretat de les persones o els béns custodiats.

Què passa amb cinemes, teatres, auditoris o similars?

Tots els cinemes, teatres, auditoris o espais similars podran reprendre l'activitat sempre que comptin amb butaques assignades prèviament i no superin un terç de l'aforament autoritzat.

En canvi, en el cas d'altres locals i establiments destinats a actes i espectacles culturals, la represa de l'activitat se subjectarà als següents requisits:

- Si se celebra en llocs tancats, no podrà superar-se un terç de l'aforament autoritzat, ni reunir més de 50 persones
- Si és una activitat a l'aire lliure, el públic haurà de romandre assegut, guardant la distància necessària i no podrà superar-se un terç de l'aforament autoritzat, ni reunir més de 400 persones.

En tots els casos, es recomanarà la venda online o telefònica de l'entrada i es permet la prestació de serveis complementaris, com a botiga, cafeteria o similars. A més, les sales que comptin amb taulells d'informació i atenció al públic hauran d'instal·lar elements i barreres físiques de protecció en l'àrea de recepció de visitants.

Reobren les instal·lacions esportives cobertes?

Sí, la competició es reprendrà però sense públic i a porta tancada. Només hi poden accedir els esportistes d'alt nivell, d'alt rendiment, professionals, federats, àrbitres o jutges i personal tècnic federatiu. A més, l'activitat esportiva requerirà concertar cita prèvia amb l'entitat gestora. Per a això, s'organitzaran torns horaris, fos dels quals no es podrà romandre en la instal·lació.

En qualsevol cas es respectarà el límit del 30% de capacitat d'aforament d'ús esportiu en cada instal·lació, tant quant a l'accés, com durant la pròpia pràctica. I només pot accedir amb l'esportista un entrenador en el cas de ser necessari, circumstància que haurà d'acreditar-se. S'exceptuen les persones amb discapacitat o menors que requereixin la presència d'un acompanyant.

Reobren les piscines esportives?

Sí, es poden obrir les piscines a l'aire lliure o cobertes per a la realització d'activitats esportives.

No obstant això, tenen accés preferent els esportistes integrats, a través de la corresponent llicència, en la federació esportiva les modalitats i les especialitats de la qual esportives es desenvolupin en el mitjà aquàtic; natació, salvament i socorrisme, triatló, pentatló moderna i activitats subaquàtiques. Es requereix concertar cita prèvia amb l'entitat gestora de la instal·lació. Per a això, s'organitzaran torns horaris, fos dels quals no es podrà romandre en la instal·lació.

Es respectarà el límit del 30% d'aforament en cada piscina, tant quant a l'accés, com durant la pròpia pràctica, excepte quan la piscina es divideixi per carrers d'entrenament, situació en la qual només podrà exercir activitat un esportista per carrer. Només pot accedir amb l'esportista un entrenador en el cas de ser necessari, circumstància que haurà d'acreditar-se. S'exceptuen les persones amb discapacitat o menors que requereixin la presència d'un acompanyant.

En aquests casos, està permès l'ús de vestuaris

Hi ha cap canvi en relació als hotels i establiments turístics?

Sí, en la segona fase es poden reobrir al públic les zones comunes dels hotels i allotjaments turístics, sempre que no se superi un terç del seu aforament i es mantinguin les mesures establertes en l'àmbit de l'hostaleria i restauració.

A més, els espais tancats on es vagin a celebrar esdeveniments, activitats d'animació o gimnasos, han de ventilar-se dues hores abans del seu ús. Pel que fa a les activitats d'animació o classes grupals han d'organitzar-se amb un aforament màxim de 20 persones i respectant la distància mínima de seguretat entre persones i entre aquests i l'animador o entrenador. Es realitzaran preferentment a l'aire lliure i s'evitarà l'intercanvi d'objectes.

També podran reobrir les piscines i spas de l'establiment.

Reobren les piscines recreatives?

Sí, poden obrir al públic les piscines recreatives i a elles pot accedir qualsevol persona sempre que es mantingui l'aforament màxim d'un 30% de la capacitat de la instal·lació. Si no es poden mantenir la distància de seguretat entre usuaris es reduirà l'aforament. Per a accedir a la piscina és necessari concertar cita prèvia amb l'entitat gestora de la instal·lació.

Les normes d'higiene i prevenció es recordaran als usuaris de piscines i platges mitjançant cartells visible o missatges de megafonia, així com la necessitat d'abandonar la instal·lació davant qualsevol símptoma compatible amb la COVID-19.

Quines mesures higièniques hauran de seguir les piscines recreatives?

La neteja i desinfecció de superfícies en contacte freqüent amb les mans dels usuaris, com a poms de les portes dels vestuaris, o baranes, es realitzarà almenys tres vegades al dia. A més, s'ha d'establir una distribució espacial d'usuaris per a garantir la distància de seguretat mitjançant senyals en el sòl limitant els espais.

Els objectes personals, com a tovalloles, han de romandre dins del perímetre de seguretat. En cap cas no es poden usar les dutxes dels vestuaris ni les fonts d'aigua.

I a les platges, s'hi podrà anar a nadar o a practicar alguna activitat esportiva?

Sí, es pot accedir a les platges de la mateixa illa. Els banyistes hauran de fer un ús responsable de la platja, tant des del punt de vista mediambiental com sanitari.

Està permesa la pràctica d'activitats esportives, professionals o d'esbarjo, sempre que es puguin desenvolupar individualment i sense contacte físic, permetent mantenir una distància mínima de dos metres entre els participants.

Quines mesures d'higiene i prevenció s'estableixen en general a la fase 2?

- Hotels, establiments, comerços i locals oberts al públic realitzaran una neteja i desinfecció de les instal·lacions adequades a les característiques i intensitat d'ús, amb especial atenció a les zones d'ús comú i les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, etc.
- Es podrà realitzar al llarg de la jornada, preferentment al migdia, una pausa de l'obertura de l'establiment dedicada a tasques de manteniment, neteja i reposició. Aquests horaris de tancament per neteja es comunicaran degudament al consumidor per mitjà de cartells visibles o missatges per megafonia.
- Es posaran a la disposició de treballadors i clients dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida.
- Es realitzarà neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn. I en el cas de llocs de treball compartits per més d'un treballador, després de la finalització de cada ús.
- S'utilitzarà preferentment l'escala i l'ús d'ascensor o muntacàrregues es limitarà al mínim imprescindible amb una ocupació màxima d'una persona, tret que es garanteixi la separació de dos metres o en casos de persones que necessitin assistència.
- Si està permès l'ús dels anys per clients, visitants o usuaris, la seva ocupació màxima serà d'una persona, excepte en el cas de persones que necessitin assistència. Haurà de reforçar-se la neteja i desinfecció.
- Es fomentarà el pagament amb targeta, evitant, en la mesura que sigui possible, l'ús de diners en efectiu. Es netejarà i desinfectarà el datàfon després de cada ús.
- S'ha de disposar de papereres per a dipositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús, què han de ser netejades de manera freqüent, i almenys una vegada al dia
- La distància entre venedor i client serà d'almenys un metre quan es compti amb elements de protecció o barrera, o de dos metres sense aquests elements. En el cas de serveis que no permetin mantenir la distància de seguretat interpersonal, com les perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, s'haurà d'utilitzar l'equip de protecció adequat al nivell de risc.

- El temps de permanència en els establiments i locals serà l'estrictament necessari.
- En comerços tèxtils, arranjament de roba i similars, els emprovadors hauran d'utilitzar-se per una única persona. Després del seu ús, es netejaran i desinfectaran. Després de la prova de peces o devolucions, aquestes han d'higienitzar-se.
- No hi haurà a la disposició del client productes de prova (com a cosmètics, productes de perfumeria i similars), que impliquin manipulació directa per successius clients, així com tampoc de productes de telecomunicacions sense supervisió permanent per part d'un venedor.
- Els establiments i locals hauran d'exposar al públic l'aforament màxim de cada local i assegurar que aquest aforament, així com la distància de seguretat interpersonal de dos metres, es respecta en el seu interior.

PREGUNTES SOBRE LA FASE 1

Puc circular lliurement dins l'illa on visc? I amb quanta gent?

Es podrà circular per cada una de les Illes, respectant sempre les mesures de seguretat i higiene, així com el manteniment de la distància mínima de seguretat d'almenys dos metres, en grups d'un màxim de deu persones, si bé aquest límit no s'aplicarà entre convivents.

Durant aquests contactes socials amb tercers no convivents hauran de respectar-se les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries: distància mínima de seguretat de dos metres, mesures alternatives de protecció física si no fos possible, higiene de mans i etiqueta respiratòria.

Puc reunir-me amb familiars i/o amics?

Sí, es permeten les reunions amb màxim 10 persones a les terrasses o a una casa, sempre respectant les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries: distància mínima de seguretat de dos metres, mesures alternatives de protecció física si no fos possible, higiene de mans i etiqueta respiratòria.

I puc sortir a passejar o fer esport quan vulgui?

No, es mantenen les franges horàries per passejar o fer esport al carrer. Aquestes franges horàries no s'apliquen a Formentera ni a nuclis de menys de 5.000 habitants.

Puc assistir a funerals o vetlles?

Les vetlles podran realitzar-se amb un límit màxim de 15 persones en espais a l'aire lliure o 10 persones en espais tancats, amb independència que els mateixos siguin convivents. La comitiva per al comiat de la persona morta es restringeix a un màxim de 15 persones i sempre respectant les mesures de distanciament i higiene.

Estaran oberts els llocs de culte?

Sí, es permetrà l'assistència a llocs de culte sempre que no se superi un terç del seu aforament. Es mantindrà la distància de seguretat de, almenys, un metre entre les persones. L'aforament màxim haurà de publicar-se en lloc visible de l'espai destinat al culte.

Obren locals, comerços i establiments minoristes?

Sí, es permet la reobertura de locals i establiments minoristes amb una superfície igual o inferior a 400 metres quadrats. Els comerços i locals hauran de complir les següents normes:

- a. Un 30% de l'aforament total en els locals comercials.
- b. Garantir una distància mínima de dos metres entre clients.
- c. Horari d'atenció amb servei prioritari per a majors de 65 anys.

La reobertura també afecta a concessionaris d'automoció, estacions d'ITV i els centres de jardineria i vivers de plantes?

Sí, podran reobrir al públic independentment de la seva superfície d'exposició, preferentment mitjançant la utilització de la cita prèvia.

I als mercats a l'aire lliure?

Sí, amb una limitació al 25% dels llocs habituals i una afluència inferior a un terç de l'aforament habitual.

Els bars i restaurants estaran oberts?

Podrà procedir-se a la reobertura al públic de les terrasses a l'aire lliure dels establiments d'hoteleria i restauració limitant-se al 50% de les taules. L'ocupació màxima serà de 10 persones per taula o agrupació de taules.

És cert les biblioteques i els museus poden tornar a obrir?

Sí, podran reobrir les biblioteques públiques i privades per a activitats de préstec i devolució d'obres, així com per a lectura en sala, informació bibliogràfica i bibliotecària, amb una reducció de l'aforament al 30%. No obstant, hi ha encara algunes restriccions:

- a. No podran dur-se a terme activitats culturals ni fer ús dels ordinadors i mitjans informàtics.
- b. Com a excepció, a la Biblioteca Nacional i en biblioteques especialitzades o amb fons antics, únics o exclosos de préstec, es permetrà la consulta de publicacions excloses de préstec domiciliari amb reducció d'aforament.
- c. Una vegada consultades, les obres es dipositaran en un lloc apartat i separades entre si durant almenys 14 dies.

Els museus podran obrir les seves instal·lacions al públic a un terç del seu aforament. Es podrà establir l'alteració de recorreguts, l'ordenació d'entrades i sortides, o l'exclusió de sales que no permetin mantenir la distància mínima de seguretat.

Quines altres activitats culturals es permeten?

Es permetrà la realització de congressos, trobades, esdeveniments i seminaris a un màxim de 30 assistents i mantenint la distància física de dos metres. Haurà de fomentar-se la participació no presencial.

Es procedirà a la reobertura de locals i establiments per a actes i espectacles culturals. Si es realitzen en llocs tancats, no podran reunir més de 30 persones i, si són a l'aire lliure, aquest aforament màxim serà de 200 persones, i sempre que compleixin els requisits de seguretat.

No es prestaran serveis complementaris, com ara botigues, cafeteria o guarda-roba. S'ha de realitzar una neteja i desinfecció de les sales tancades i dels recintes a l'aire lliure abans de cada representació de l'espectacle.

Totes les instal·lacions esportives estaran obertes?

No, de moment s'estableixen les condicions de reobertura dels Centres d'Alt Rendiment, de les instal·lacions esportives a l'aire lliure, dels centres esportius per a la pràctica esportiva individual i l'entrenament mitjà en lligues professionals.

I les activitats turístiques o de naturalesa, estan permeses?

Es podran tornar a realitzar activitats de turisme actiu i de naturalesa en grups de fins a 10 persones, concertades preferentment mitjançant cita prèvia.

Els hotels tornen a obrir: puc anar-hi i gaudir dels serveis comuns?

No, de fet el servei de restauració només estarà permès per als clients allotjats. Tampoc està permesa la utilització de piscines, spas, gimnasos, miniclubs, zones infantils, discoteques, salons d'esdeveniments i espais que no siguin imprescindibles per a l'hostalatge.

Puc anar a qualsevol establiment amb tranquil·litat? S'han establert mesures d'higiene concretes?

Sí, hotels, establiments, comerços i locals oberts al públic realitzaran, almenys dues vegades al dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls... A més, es posarà a la disposició dels clients dispensadors de gels hidroalcohòlics desinfectants amb activitat virucida i es realitzarà neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn.

Per altra banda, la distància entre venedor i client serà d' almenys un metre quan es compti amb elements de protecció o barrera, o de dos metres sense aquests elements. En el cas de serveis que no permetin el manteniment de la distància de seguretat interpersonal, com poden ser les perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, s'haurà d'utilitzar l'equip de protecció adequat al nivell de risc.

El temps de permanència en els establiments i locals serà l'estrictament necessari. En comerços tèxtils, arranament de roba i similars, els emprovadors s'hauran d'utilitzar per una única persona. Després del seu ús es netejaran i desinfectaran.

Els establiments i locals hauran d'exposar al públic l'aforament màxim de cada local i assegurar que aquest aforament, així com la distància de seguretat interpersonal de dos metres, es respecta en el seu interior.

SALUT

a) TELÈFONS D'ATENCIÓ SANITÀRIA COVID-19

On puc telefonar per rebre atenció sanitària?

- Si tens qualsevol consulta relacionada amb patologies lleus, seguiment de tractaments o renovació de medicaments, pots telefonar al 902 079 079 i al 971 437 079.
- Si tens una urgència mèdica, telefona al 061.
- Si tens alguna consulta relacionada amb dubtes institucionals o si vols rebre consells sobre com dur un estil de vida saludable, pots telefonar al 900 101 863.

b) OCUPACIÓ HOSPITALÀRIA

Hi ha llits suficients per atendre els malalts de coronavirus?

Els nostres hospitals tenen preparat un pla de contingència que contempla, en funció de les necessitats de cada moment, prop d'un miler de llits per a casos confirmats i sospitosos de COVID19:

- Son Espases: 253
- Son Llàtzer: 200
- Comarcal d'Inca: 85
- Manacor: 51
- Mateu Orfila: 22
- Can Misses: 70

Tots aquests pacients estaran en habitacions individuals. Els plans de contingència també preveuen incrementar els llits per a malalts crítics, fins a arribar a un total de 173:

- Son Espases: +40
- Son Llàtzer: +31
- Comarcal d'Inca: +12
- Manacor: +12
- Mateu Orfila: +6
- Can Misses: +24

A tots els anteriors, hi podem sumar, en cas de necessitat, els llits dels centres integrats a la xarxa pública, amb l'Hospital Sant Joan de Deu i l'Hospital de la Creu Roja. També cinc hospitals privats::

- Hospital de Llevant
- Hospital de Muro
- Grup Quirón
- Grup Assistencial Juaneda

- Policlínica Nuestra Señora del Rosario (Eivissa)
- Clínica Juaneda (Menorca)

c) ORGANITZACIÓ SANITÀRIA COVID-19

Quins canvis en l'atenció sanitària hi ha hagut?

Hem reorganitzat els serveis per reduir riscos i evitar contagis. A les urgències hospitalàries s'han establert dos circuits: per a pacients amb símptomes respiratoris i per a altres patologies. També s'han habilitat boxs d'aïllament dels pacients positius i sospitosos de tenir la COVID-19 fins que els pugen a planta.

Per evitar riscos innecessaris de pacients i professionals, hem activat un cribratge a través dels telèfons de cita prèvia 902 079 079 i 971 437 079.

I hem completat la detecció i el seguiment de casos reforçant l'assistència volant (UVAC), a fi d'evitar que els potencials afectats es desplacin als centres de salut i hospitals.

A més, Atenció Primària de Mallorca passa consulta a través de missatges privats a les seves xarxes virtuals.

Per evitar riscos a ciutadans i professionals, es renoven automàticament els tractaments farmacològics durant dos mesos i els medicaments es poden recollir directament a la farmàcia. També hem ajornat consultes, proves i cirurgies no urgents, amb l'objectiu d'alliberar espais per a malalts de coronavirus i, alhora, protegir els usuaris i professionals de l'exposició al virus. Es garanteix en tot moment l'atenció a urgències de persones amb tota mena de patologies. A més, els serveis assistencials treballen en equips estancs per garantir la seva seguretat, i a les àrees d'hospitalització i l'UCI els pacients de COVID-19 romanen en àrees específiques. Tot aquest conjunt de mesures, juntament amb la conscienciació de ciutadans i ciutadanes, ha fet que s'hagin reduït un 40 % les urgències.

Hi ha professionals suficients per fer front a la pandèmia?

En aquest moment, hi ha 16.000 professionals fent feina al servei de la sanitat pública, dels quals més de 12.000 són sanitaris. A això hem d'afegir el reforç amb 60 persones, que ha permès obrir 12 noves línies del 061.

A més, hem posat en marxa mesures excepcionals per a la contractació de més personal sanitari:

- Professional mèdic i infermer que no és en la Borsa Única.
- Personal amb grau o llicenciatura en medicina que ha fet les proves del MIR i ha superat la puntuació mínima.
- Professionals mèdics amb l'especialitat pendent d'homologació.

Els interessats han de contactar a bolsaunica@ssib.es. Si ja sou a la borsa, comprovau l'estat del vostre currículum i comunicau qualsevol incidència que detecteu a incidencies.bolsa@ibsalut.es.

d) AJUDA PSICOLÒGICA

Hi ha alguna ajuda psicològica per a les persones confinades?

L'angoixa dels malalts i les famílies, la soledat del confinament, la por al contagi, el dol... Són moments molt durs emocionalment. Per això, juntament amb el Col·legi de Psicòlegs, hem posat a disposició de la ciutadania vuitanta psicòlegs les 24 h del dia. Si necessites ajuda, telefona al 900 112 003.

He de fer front a una situació de dol o d'ansietat derivada de la pandèmia de la COVID-19. A qui puc recórrer?

El Govern de les Illes Balears posa a la disposició de la ciutadania el telèfon d'atenció psicològica 900 112 003, 24 hores al dia i 7 dies a la setmana, per a totes les persones que el puguin necessitar.

e) PROVES TEST COVID-19

Es fan proves suficients per detectar contagis?

Les proves de la COVID-19 es fan seguint estrictament les indicacions del Ministeri: en casos amb simptomatologia greu, i a professionals sanitaris i personal essencial. A més, s'han creat unitats Covid-Exprés per a la recollida ràpida de mostres i fer proves per detectar el coronavirus. S'adrecen als professionals sanitaris i sociosanitaris, al personal de serveis especials (Policia Nacional, Guàrdia Civil, policies locals, forces armades) i als col·lectius més vulnerables. Les gestiona Atenció Primària.

f) EQUIPAMENT DE PROTECCIÓ

Les Illes disposen de material suficient per protegir els professionals i la població?

Cada dia, a tots els àmbits, reclamam al Ministeri que assegurí la protecció necessària als nostres professionals. Ho continuarem demanant fins que aquesta crisi sanitària hagi passat.

En qualsevol cas, el Govern de les Illes Balears posa tots els recursos propis en l'adquisició de material. A banda del que arriba a través de l'Estat, el Govern ha comprat i continua comprant nou material: ja hem comanat més material als nostres proveïdors i els avions arriben amb més material per equipar millor la primera línia de defensa col·lectiva: els nostres professionals.

Vull donar material sanitari, com puc fer-ho?

Si vols donar material o, per exemple, cosir mascaretes, has de contactar amb el responsable de material de la Conselleria de Salut i Consum: direcciogeneral@ibsalut.es. El material que empenen els professionals sanitaris ha de tenir uns estàndards determinats, que s'han de tenir en compte. No tot serveix. La Conselleria t'indicarà les pautes per fer-ne la donació i s'encarregarà de distribuir el material.

Així mateix s'ha habilitat un formulari per fer oferiments de donacions a través del web d'Ibsalut (www.ibsalut.es)

Som una empresa que pot produir alguns EPI i vull oferir els meus serveis tot i tenir una producció limitada, què puc fer?

Pots inscriure't a la pàgina [web](#) dissenyada a l'efecte en la qual es recullen les empreses que disposen de producció de diferents EPI.

Som una empresa que manté l'activitat tot i l'estat d'alarma, però no tenc EPI, què puc fer?

Pots entrar a la [web](#) i veuràs un recull d'empreses que disposen de producció de diferents EPI. Un punt de trobada entre empreses productores i empreses demandants.

Quina és la millor manera per protegir-nos de la covid-19?

L'ús de màscares és una mesura complementària i no un reemplaçament de les mesures preventives establertes:

- Distanciament físic.
- Rentat de mans freqüent amb aigua i sabó o solució hidroalcohòlica.
- Tossir o esternudar tapant-se el nas i la boca amb el colze.
- Evitar tocar-se la cara, el nas, els ulls i la boca.

Per a què serveixen les mascaretes per a la població en general?

L'ús de mascaretes serveix per evitar propagar el coronavirus perquè redueix l'exposició a gotes respiratòries excretades per persones infectades que encara no han desenvolupat símptomes o que romanen asimptomàtiques, i així evitar contagiar altres persones.

Quan hem d'utilitzar la mascareta?

L'hem d'utilitzar quan sortim de casa i ens sigui impossible assegurar la distància física entre persones (< 2 metres), especialment en espais tancats, com supermercats, centres comercials, farmàcies, etc., i també davant qualsevol signe de malaltia respiratòria o si cuidam d'una persona gran o especialment vulnerable.. En el transport públic és obligatori.

Quin tipus de mascaretes podem utilitzar?

1. La mascareta mèdica o quirúrgica, que protegeix contra esquitxades i gotes de partícules grans i també prevé la propagació de secrecions respiratòries potencialment infeccioses a altres persones.
2. La mascareta facial no mèdica o higiènica però elaborada seguint el procés de fabricació amb estàndards de qualitat certificats per l'Associació Espanyola de Normalització seguint la Norma UNE 0064-1, UNE 0064-2 o

UNE 0065, que estableixen els requisits mínims que han de complir les mascaretes higièniques per a infants i persones adultes, pel que fa als materials que s'utilitzen per elaborar-les, confeccionar-les, marcar-les i usar-les, cosa que exclou els productes fabricats amb un altre teixit, tricotat o paper. Aquestes mascaretes poden disminuir l'alliberament de gotes respiratòries produïdes per la tos.

3. La mascareta FFP2 protegeix l'usuari i evita que propagui el virus. En moments de pandèmia, si n'hi ha escassetat, s'han de reservar per al personal sanitari i per a persones que cuiden persones contagiades.

Quins són els inconvenients de les mascaretes?

1. Falsa sensació de seguretat.
2. Disminució d'altres pràctiques de seguretat (rentar-se les mans i mantenir la distància de seguretat).

Com posar-se, fer servir, treure i rebutjar una mascareta perquè la mesura sigui eficaç?

1. La mascareta no s'ha de dur a coll ni tampoc es recomana guardar-la a la butxaca o en qualsevol altre lloc per tornar a posar-se-la més tard.
2. Abans de posar-vos una mascareta, netejau-vos les mans amb aigua i sabó, o bé mitjançant un desinfectant de mans a base d'alcohol.
3. Orientau la màscara de manera que el costat acolorit estigui cap a fora. Col·locau la part superior de la màscara al pont del nas, modelant la tira metàl·lica a la forma del nas i enganxau les bandes elàstiques darrere les orelles o lligueu els llaços llargs i rectes darrere el cap.
4. Estirau cap avall la part inferior de la màscara, procurant que us cobreixi el nas, la boca i la barbeta, assegurant que no hi hagi espais entre la cara i la màscara.
5. Evitau tocar la mascareta mentre es fa servir; si ho feis, us heu de rentar les mans amb aigua i sabó o amb una solució amb base alcohòlica.
6. Les màscares quirúrgiques són d'un sol ús i es recomana no fer-les servir un temps superior a 4 h. En cas que s'humitegi o es deteriori per l'ús, es recomana substituir-la per una altra.
7. Treis-vos la mascareta per la part de darrere, sense tocar la part frontal, tirau-la immediatament a un recipient tancat i rentau-vos les mans amb un desinfectant a base d'alcohol o amb aigua i sabó.

Contraindicacions de les mascaretes

1. Menors de 3 anys.
2. Persones amb problemes per respirar o amb dificultats per llevar-se la màscara per elles mateixes.

Què heu de saber sobre l'ús correcte dels guants per protegir-vos i protegir els altres del coronavirus?

Un ús incorrecte dels guants pot generar una sensació de falsa protecció i posar en major risc d'infecció a qui els porta, contribuint així a la transmissió, quan sortiu al carrer, la neteja adequada i freqüent de mans és més eficaç que l'ús de guants, perquè:

1. Utilitzar guants durant molt de temps fa que s'embrutin i puguin contaminar-se
2. Us podeu infectar si us tocau la cara amb uns guants que estiguin contaminats
3. Llevar-se els guants sense contaminar-se les mans no és senzill, requereix una tècnica específica. Es recomana rentar-se les mans després del seu ús

TREBALL

a) ACORD DE MESURES URGENTS PER AL SOSTENIMENT ECONÒMIC I LABORAL

La situació d'estat d'alarma decretada pel Govern d'Espanya per fer front a la COVID-19 ha obligat les administracions, en permanent diàleg amb els agents econòmics i socials més representatius, a adoptar mesures i mecanismes per al sosteniment econòmic i laboral dels treballadors, en el treball autònom i les empreses.

El Govern de les Illes Balears acorda amb les patronals CAEB i PIMEB i amb els sindicats CCOO i UGT la posada en marxa d'una bateria de mesures urgents, complementàries a les ajudes de l'Estat, i encaminades a:

1. Garantir els drets de tots els treballadors i treballadores.
2. Injectar liquiditat perquè els autònoms i les empreses puguin accedir a crèdits de circulants, gairebé sense despesa financera.
3. Ajornar el deute financer per al treball autònom, empreses i famílies, a través del sistema bancari.

b) MESURES D'ÀMBIT LABORAL: GARANTIR EL DRET ALS TREBALLADORS I TREBALLADORES

- Creació del Consell Balear de Relacions Laborals per ajudar a resoldre conflictes laborals col·lectius.
- Col·laboració entre SEPE i Govern de les Illes Balears (SOIB i Direcció General de Treball) per agilitzar els processos d'inscripció amb l'objectiu de poder cobrar les prestacions per atur de manera immediata.
- Reforçar els mitjans humans de la Direcció General de Treball i el SOIB per gestionar els ERTO i els ERO.
- Crear un cos de mediadors, format per la totalitat del cos d'Inspecció de Treball a les Illes Balears i el personal del TAMIB, amb la finalitat d'intervenir i mitjançar, en cas de conflicte, en les possibles desavinences en els processos negociadors dels ERTO i els ERO motivats per l'actual situació d'estat d'alarma.
- Aprovats els protocols d'actuació en matèria de salut laboral en el marc de l'estratègia de resposta a la infecció pel COVID-19
- Actualitzar les guies que ja s'han elaborat que faciliten a les empreses la presentació dels ERTO/ERO, tant els treballadors com les empreses.
- Actualitzar les fitxes informatives sobre els drets dels treballadors.
- Fer un seguiment dels mecanismes establerts en coordinació entre la Direcció General de Treball del Govern amb la Inspecció de Treball i Seguretat Social amb l'objectiu d'agilitar el tràmit dels ERTO/ERO.
- Per part del Govern de les Illes Balears, reforçar els mecanismes de control i seguiment dels diferents contractes públics per tal que, en el cas de no aconseguir-los, o d'haver de reduir la prestació del servei, quedin garantits els drets dels treballadors.

- Reforçar vies de comunicació per resoldre dubtes en matèria de seguretat i salut laboral per part de l'IBASSAL.
- Actualitzar la *Guia sobre les mesures per a prevenir la infecció per COVID-19 en l'entorn laboral*.

c) WEB I MITJANS DE CONTACTE

- Creació d'un **web** dirigida a **empreses, persones treballadores i autònoms, en la qual s'actualitza diàriament tota la informació laboral relativa a la crisi del coronavirus** <http://www.caib.es/sites/coronaviruseconomia>
- Habilitació de la **línia telefònica gratuïta d'atenció per a consultes laborals** 900 101 798
- Les adreces de correu electrònic següents estan disponibles com a mitjans de contacte:
 - **per a treballadors/es** laboral@coronavirus.caib.es
 - **per a empreses i autònoms** empresa@coronavirus.caib.es

ECONOMIA I EMPRESA

a) LÍNIA EXTRAORDINÀRIA DE FINANÇAMENT GOIB-ISBA PER A PIMES I AUTÒNOMS PER A FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19

La declaració de l'estat d'alarma i les mesures de confinament temporal representen una dificultat afegida per a autònoms i pimes que han de suportar despeses fixes en períodes de temps sense ingressos. Per això s'injecta liquiditat a condicions favorables per ajudar els petits empresaris, els autònoms o les cooperatives.

Som un autònom o una pime, amb problemes per causa de la crisi de la COVID-19. Puc rebre ajuda i finançament?

Sí. El Govern de les Illes Balears ha posat en marxa una línia extraordinària per fer front a l'impacte de la COVID-19, amb un finançament de 100 milions d'euros, a través d'aval de la societat de garantia recíproca ISBA per injectar liquiditat i facilitar finançament bancari a pimes, autònoms i cooperatives amb activitat a les Illes Balears que s'hagin vist afectats pels efectes econòmics derivats per l'actual situació d'emergència.

Són 75 milions d'euros de finançament en condicions molt avantatjoses que posam a l'abast d'autònoms i pimes perquè ningú no quedi enrere a causa de la crisi. Aquesta línia era inicialment de 50 milions i és ampliable, en funció de les necessitats.

Què és IBSA, SGR?

ISBA, SGR és una societat de garantia recíproca, una entitat financera sense ànim de lucre l'activitat de la qual és afavorir l'accés al finançament bancari a les petites i mitjanes empreses en unes condicions favorables a través de la concessió d'aval davant les entitats financeres.

Per a què puc demanar l'aval?

La línia extraordinària de liquiditat GOIB-ISBA és per a necessitats puntuals de tresoreria de pimes i autònoms que hagin resultat perjudicats per la suspensió de l'activitat minorista i altres circumstàncies derivades del Reial decret 463/2020, de 14 de març.

Té qualche cost l'aval?

El cost de l'aval es bonificat al 100 % pel Govern de les Illes Balears.

El tipus d'interès de les operacions és EURIBOR + 1,5 %, i és bonificat en un 1,5 % pel Govern de les Illes Balears.

El beneficiari tan sols s'haurà de fer càrrec de la comissió d'obertura (0,75 %) i de la comissió d'estudi (0,75 %) en el moment de la signatura de la operació.

Quins són els productes financers als quals puc accedir?

- Préstec de circulat de 3 a 5 anys amb carència fins a un any
- Pòlissa de crèdit 12 mesos
- Pòlissa de crèdit 36 mesos

L'import màxim de les operacions serà de 300.000 €.

De manera excepcional, es podran analitzar operacions fora dels imports, terminis i carències plantejades.

Quins en són els requisits?

Aquesta línia s'adreça a **treballadors autònoms i petites i mitjanes empreses de tots els sectors d'activitat** l'activitat principal de les quals es fa a centres productius ubicats a les Balears —domicili social o establiment— i que hagin resultat perjudicats per la suspensió de l'activitat minorista i per altres circumstàncies derivades de la declaració de l'estat d'alarma a causa de la COVID-19.

En el cas de les empreses, es tracta de les **pimes, aquelles amb una plantilla fins a 250 treballadors, un volum de facturació anual inferior a 50 milions d'euros** i una xifra de balanç inferior a 43 milions d'euros, tal com estableix el reglament de la Unió Europea per a la categoria de petites i mitjanes empreses.

També és un requisit no trobar-se en concurs de creditors ni causa de dissolució de l'empresa i trobar-se al corrent de pagaments amb la Seguretat Social, l'Agència Tributària i la Comunitat Autònoma.

On puc demanar aquest finançament?

Tota la informació i els formularis per fer les sol·licituds són a <https://www.isbasgr.es/>, on es pot fer la petició de forma telemàtica i s'han habilitat **simuladors per fer un estudi personalitzat** i acurat del teu cas, així com tota la informació dels diferents productes. També hi trobaràs un formulari i un telèfon de contacte per si en tens dubtes.

També pots demanar informació i fer les sol·licituds **a les entitats financeres** amb conveni amb ISBA (Bankia, Caixabank, Santander, BBVA, Banc Sabadell, Banca March, Bankinter, Caixa Colònia, Targobank, Abanca, Caixa d'enginyers i Cajamar).

Hi ha altres mecanismes de finançament?

Sí. El Govern i ISBA mantenim operatives **altres dues línies de finançament** ja prèviament aprovades per a 2020, en condicions financeres molt favorables, amb

bonificacions als costos d'interessos i dels avals: **la línia ordinària 2020 GOIB-ISBA**, per facilitar un finançament de **40 milions d'euros**, i la **línia específica adreçada al sector industrial**, a través de l'Institut d'Innovació Empresarial (IDI), amb un finançament de **10 milions d'euros**.

D'aquesta manera, la col·laboració entre **el GOIB i ISBA mobilitza actualment una oferta de finançament de 150 milions d'euros** a través de diverses línies, atès que la línia extraordinària creada per l'impacte de la COVID-19 se suma a les existents i que continuen en marxa, a l'abast de pimes i autònoms.

Quin és el detall de la línia GOIB-ISBA 2020?

La **línia ordinària 2020 GOIB-ISBA** s'adreça a emprenedors, autònoms, microempreses i pimes, per a projectes d'inversió o operacions de liquiditat en les pimes.

Les **operacions estan avalades al 100 %** amb les **bonificacions** següents:

- Als tipus d'**interès** d'operacions per a noves inversions (fins a un 1,5% durant els primers 7 anys).
- **Cost de l'aval** (fins a un 1,5% anual durant els 4 primers anys)

Quanties màximes de les operacions de finançament: **fins a 375.000 euros en inversions i 300.000 euros en liquiditat**.

A quins sectors s'adreça aquesta línia GOIB-ISBA?

A tots els sectors d'activitat a les Illes Balears. Enguany, com a **novetat**, aquesta línia de finançament incentiva els **projectes d'inversió en sostenibilitat i economia circular i també les inversions en indústries creatives i culturals a les Balears**.

Les inversions en sostenibilitat i economia circular són aquelles destinades a contribuir als objectius de desenvolupament sostenible, fonamentalment en matèries mediambientals. En concret, s'hi inclouen:

- **Descarbonització, eficiència energètica i noves fonts renovables.**
- **Ús eficient de recursos i economia circular aplicada a la millora de la reducció de residus, la reutilització, el reciclatge i l'aprofitament de matèries primeres secundàries.**
- **Optimització dels recursos hídrics.**
- **Manteniment dels ecosistemes marins, costaners i terrestres.**
- **Millora de la qualitat i productivitat del sòl i implementació de pràctiques sostenibles.**

A més, la línia ISBA-CAIB 2020 incorpora enguany els projectes **d'inversions en indústries creatives i culturals**, els quals inclouen la producció, la promoció, la difusió i/o la comercialització de **béns, serveis i activitats de contingut cultural, artístic o patrimonial**.

Així mateix, la línia 2020 **manté la resta d'inversions** objecte de suport:

- **Inversions d'emprenedoria.**
- **Inversions efectuades per dones empresàries.**

- **Microcrèdits per a inversions d'autònoms, de cooperatives, d'empreses d'economia social.**
- **Inversions en innovació tecnològica i digitalització.**
- **Inversions en internacionalització.**

Quin és el detall de la línia IDI-ISBA 2020?

La **línia ordinària específica del sector industrial** està destinada a microempreses, petites i mitjanes empreses industrials de les Illes Balears per cobrir les despeses d'operacions de finançament per a **inversions productives** previstes en el Pla Estratègic Industrial 2018-2025.

Conté **bonificacions del tipus d'interès** (fins a un 1,5 %), el 100 % del cost de l'**aval** durant els primers quatre anys (1,5 %) i el 100 % de les **despeses d'obertura** (0,50 %) i **estudi** (0,50 %). L'import màxim del préstec és **fins a 250.000 euros**.

Si tenc operacions anteriors de les línies GOIB-ISBA encara vigents, puc sol·licitar l'ajornament del pagament de les amortitzacions del deute?

Sí. A més de facilitar nou finançament, les pimes i autònoms també es beneficien d'una altra mesura extraordinària: les operacions en marxa que compten amb l'aval d'ISBA poden sol·licitar **l'ajornament de sis mesos fins a un any** del pagament de les amortitzacions del deute.

Com puc informar-me del meu cas?

Al web <https://www.isbasgres/> trobaràs tota la informació, els formularis i els simuladors per fer un estudi personalitzat i acurat del teu cas, així com tota la informació dels diferents productes. També estan disponibles els telèfons de contacte d'ISBA, per si tens més dubtes:

- ISBA MALLORCA: 971 461 250
- ISBA MENORCA: 971 364 580
- ISBA EIVISSA I FORMENTERA: 971 398 930

b) MESURES DE FLEXIBILITZACIÓ TRIBUTÀRIA I ADMINISTRATIVA PER FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19 (DECRET LLEI 5/2020)

Davant les conseqüències socials i econòmiques de la COVID-19, es fan necessàries mesures que evitin o redueixin l'impacte derivat de l'emergència sanitària en l'economia, especialment en els sectors més vulnerables, i ser-hi sensibles en els procediments tributaris i de recaptació de deutes tributaris, mitjançant mesures

adreçades a la ciutadania en general i a les petites i mitjanes empreses de les Illes Balears. El Govern de les Illes Balears ha pres mesures en l'àmbit dels tributs gestionats per la Comunitat Autònoma, les quals es complementen amb les mesures adoptades en aquest sentit pel Govern d'Espanya.

S'ha ajornat el pagament de deutes tributaris?

Sí. Hem aprovat l'ajornament sense interessos de deutes tributaris als impostos sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i sobre successions i donacions, de manera que no seran exigibles els interessos moratoris corresponents als primers tres mesos dels ajornaments o fraccionaments de deutes.

Aquests tres mesos compten a partir dels ajornaments i fraccionaments que acordí l'Agència Tributària de les Illes Balears, a partir del dia 28 de març de 2020, dia d'entrada en vigor del Decret llei autonòmic 5/2020, de mesures urgents en matèria tributària, i fins a l'acabament de l'estat d'alarma i les possibles pròrrogues.

S'han ampliat alguns terminis de presentació de declaracions tributàries?

Sí. En l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i l'impost sobre successions i donacions s'amplia en un mes addicional el termini per presentar les autoliquidacions.

Així, les persones o les petites i mitjanes empreses beneficiàries d'aquesta mesura disposen automàticament d'un mes addicional.

En circumstàncies normals, les declaracions de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats s'han de presentar en el termini d'un mes després de la compra (per exemple d'un immoble), i les de successions i donacions, en sis mesos.

Aquests terminis han quedat ampliat en un mes en els casos en què el termini finalitzi a partir del dia 28 de març de 2020, dia de l'entrada en vigor del Decret llei de mesures urgents en matèria tributària, i abans del proper 1 de maig de 2020.

L'ampliació del termini en el cas de les liquidacions de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats s'aplica a les persones físiques que no tenen una empresa, i a les petites i mitjanes empreses, aquelles empreses de fins a 250 treballadors i un volum de facturació anual inferior a 50 milions d'euros, d'acord amb la condició de pime estipulada en el reglament de la Comissió Europea.

S'han interromput els terminis tributaris?

Sí. Ha quedat interromput el còmput del termini de procediments tramitats per l'Agència Tributària de les Illes Balears, de manera que el període comprès entre el 18 de març i el 30 d'abril de 2020 no computa a l'efecte de durada màxima dels procediments d'aplicació de tributs, sancionadors i de revisió de procediments tributaris.

Ara que no puc anar a les oficines de l'ATIB, com puc fer els tràmits telemàtics?

A més de les tramitacions que habitualment es poden fer de forma telemàtica a través del lloc web de l'Agència Tributària de les Illes Balears <https://www.atib.es/>

, s'han aplicat noves mesures per facilitar i afavorir la tramitació telemàtica de procediments tributaris davant l'Agència Tributària de les Illes Balears.

Atesa la impossibilitat de prestar serveis de forma presencial, s'implanta un procediment telemàtic de tramitació d'imposts i presentació de documentació amb transcendència tributària.

Al lloc web de l'ATIB pots consultar amb més detall tots els tràmits que es poden fer de manera telemàtica

- **GESTIONS RELATIVES A TRIBUTS I DEUTES LOCALS**, com, per exemple, domiciliació de pagament, sol·licituds telemàtiques de determinats tràmits, presentació telemàtica de declaracions o autoliquidacions, pagament de deutes amb avís de pagament o document d'ingrés, accedir al Carter Virtual, etc.
- **GESTIONS RELATIVES A TRIBUTS AUTONÒMICS** (valoració de béns, impressió i/o pagament de tributs autonòmics, accés a programes d'ajuda, etc.).
- **Consulta de deutes pagats i pendents de pagament**, fer el pagament i obtenir el justificant de pagament (accedir a la **CARPETA FISCAL** -heu de tenir un certificat digital o Cl@ve).
- Podeu fer **consultes i demanar informació per via telemàtica** dels tributs que gestiona l'ATIB o dels procediments en el mòdul de Consultes habilitat al lloc web.
- **També teniu a la vostra disposició el servei telefònic d'atenció i informació tributària de l'ATIB 901 201 530**

Quins nous tràmits poden fer-se de manera telemàtica durant l'estat d'alarma?

Fa referència als casos dels tràmits fins ara presencials dels impostos de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, i de successions i donacions, com ja s'aplica a la tramitació d'altres tributs autonòmics i locals per part de l'ATIB.

Amb qui puc gestionar aquests nous tràmits?

S'habilita els professionals de les entitats, els col·lectius i els col·legis que treballen i col·laboren amb l'ATIB (per exemple notaris, gestors, assessories, etc.) per tal que, amb l'autorització prèvia de la persona interessada, sol·licitin i després puguin presentar electrònicament les corresponents diligències davant els registres de la propietat, mercantils i de béns mobles.

c) MESURES TRIBUTÀRIES ALS PORTS IB PER GARANTIR EL SUBMINISTRAMENT DE MERCADERIES A LES ILLES BALEARS.

Volem garantir el subministrament de les mercaderies que la ciutadania de les Balears requereix al seu dia a dia i més tenint en compte que ens trobam en una situació excepcional.

S'han establert mesures per facilitar el subministrament de mercaderies?

Sí, per a les embarcacions de transport de passatgers que operen als ports que gestiona Ports de les Illes Balears (Ports IB).

S'ha establert una **exempció temporal en el pagament de taxes portuàries** a càrrec de les navilieres dels vaixells de passatgers de transbord rodat i dels vaixells de passatgers que operen als ports de competència autonòmica.

Per això, aquesta exempció temporal de les taxes portuàries vol contribuir que aquests serveis es puguin continuar oferint amb els mínims entrebancs i costos per les companyies, que al cap i a la fi presten actualment un servei d'interès públic.

d) FLEXIBILITZACIÓ DE CONTRACTES I CONVENIS PER FER FRONT A L'IMPACTE DE LA COVID-19 (DECRET LLEI 4/2020)

Les restriccions econòmiques, sanitàries i de mobilitat derivades de la COVID-19 tenen un efecte sobre convenis i contractacions de l'Administració pública. Per a reduir-ne la incertesa i garantir la confiança en els acords establerts, s'han efectuat les flexibilitzacions normatives adients.

Com afecta els contractes amb l'Administració de la CAIB, la tramitació serà més llarga?

No. A la tramitació dels contractes de l'Administració de la CAIB i de les entitats del seu sector públic instrumental per dur a terme les actuacions que escaiguin per atendre les necessitats derivades de l'estat d'alarma, se'ls s'aplicarà una tramitació d'emergència. Queda així garantida una actuació immediata de resposta davant una necessitat inajornable.

En aquestes contractacions per tramitació d'emergència, si és necessari fer pagaments a compte per actuacions preparatòries a realitzar pel contractista **no s'aplicarà el règim de garanties** previst en la llei de contractes, i bastarà que l'òrgan de contractació deixi constància d'aquesta circumstància dins l'expedient mitjançant decisió motivada.

Queda protegit el personal d'empreses contractistes de la CAIB durant l'estat d'alarma?

Sí. El Govern garanteix els salaris i els contractes del personal de les empreses contractistes que presten serveis i subministraments a l'Administració de la CAIB i els seus ens del sector públic.

Malgrat que els contractes públics de serveis i subministraments se suspenen quan es produeix una situació que n'impedeix la prestació, l'Administració cobrirà igualment, entre d'altres, els costos salarials durant el període de suspensió, les despeses de lloguers o costos de manteniment de maquinària, instal·lacions i equips en el període de suspensió del contracte.

Em van donar una subvenció, i en aquesta situació no puc executar. L'hauré de tornar?

No. El Govern de les Illes Balears **flexibilitza els terminis d'execució i justificació dels expedients de les subvencions** públiques autonòmiques per tal d'evitar que la situació actual derivada de la COVID-19 pugui suposar la pèrdua de la subvenció.

Mitjançant el Decret llei autonòmic 4/2020, de 20 de març, s'estableix que es poden ordenar les instruccions necessàries per evitar que la situació creada per la COVID-19 provoqui perjudicis greus en els interessos i els drets de la persona subvencionada o beneficiària, derivats de la impossibilitat de complir el termini per a l'execució del projecte subvencionat, o de executar-lo totalment, de tal manera que aquestes situacions no es considerin un incompliment, a l'efecte de reintegrament o pèrdua de la subvenció.

S'han simplificat els tràmits administratius de la CAIB, com em pot afectar?

Sí. S'han pres mesures per simplificar els tràmits administratius. També s'autoritza l'Administració a deixar sense efecte les possibles suspensions de terminis administratius, en els casos en què la suspensió o paralització pugui causar perjudicis greus en els drets o els interessos de les persones interessades en el procediment.

e) MESURES D'ÀMBIT FINANCER: AJORNAMENT DEUTE

- S'establiran mecanismes de diàleg permanent amb les entitats bancàries amb la finalitat de coordinar solucions a curt termini que permetin, tant a les empreses com a les famílies, pal·liar els efectes de l'estat d'alarma amb ajornaments temporals dels seus deutes. En tres supòsits especials
 - a) Per a empreses i treball autònom: donar carències als préstecs en vigor.
 - b) Per a empreses i treball autònom: reduir les condicions d'accés al crèdit i avals per millorar les despeses financeres destinades a fomentar la liquiditat.
 - c) Per al treball autònom i les famílies: donar carències a les hipoteques en vigor.
- Se suspenen els reintegraments de les ajudes d'autoocupació del Govern de les Illes Balears dels anys anteriors motivats per la força major.

f) PLA ESPECÍFIC DE RECONSTRUCCIÓ

Des del moment que es va decretar el confinament per la crisi del coronavirus, les Illes Balears han romàs pràcticament sense activitat, amb el tancament dels hotels, i la cancel·lació de les comunicacions aèries i marítimes.

Per això, consideram necessari que, quan es prenguin mesures de reactivació econòmica, les Balears tinguin un **pla específic de reconstrucció**, i que s'allarguin les mesures de suport a les empreses i els treballadors, igual que a les famílies. La justificació és que la nostra economia és molt més estacional que la de la resta de l'Estat, la qual cosa ens obligarà a allargar les mesures de suport en el temps perquè siguin efectives (a més de ser una de les comunitats més infrafinançades).

g) FUNDACIÓ BIT

Som un empresari que té arrendat un local propietat de la Fundació Bit i l'activitat que desenvolup s'ha vist afectada per la crisi derivada de la COVID-19. Puc accedir a algun tipus d'ajuda per pagar-ne l'arrendament?

Des de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma, i mentre aquesta situació s'allargui, queden exonerades del pagament de l'arrendament d'immobles propietat de la Fundació Bit les empreses arrendatàries d'immobles propietat d'aquesta fundació.

h) SERVEIS EN LÍNIA

La Fundació Bit ha posat a l'abast un [mapa](#) amb els comerços que serveixen en línia i l'activitat de venda a distància dels quals està permesa per l'RD 463/2020. Si vols inscriure-t'hi, has d'emplenar aquest [formulari](#).

Des de la Direcció General de Comerç es posen a l'abast de la ciutadania plataformes que han anat sorgint de compra en línia arreu del territori balear. Així com una guia per a comerciants, per tal d'agilitzar la seva digitalització i que puguin reactivar-se durant l'estat d'alarma. Es pot trobar més informació al següent [enllaç](#)

i) AUTÒNOMS

1. Soc autònom/a i tenc un petit comerç que és la meva única font d'ingressos, m'he de donar de baixa?

No, continua d'alta i contacta amb la teva mútua per poder cobrar la prestació (ajuda) extraordinària que el govern central ha aprovat per a autònoms.

2. Em dedic a fer reparacions d'electricitat/fontaneria/etc., puc anar a una casa a treballar?

Sí, sempre i quan sigui en una situació de necessitat i afecti a productes de primera necessitat (com l'aigua, el gas, l'electricitat o les telecomunicacions).

3. Si soc autònom, em puc acollir a un ERTO?

Si tens al teu càrrec treballadors per compte aliè sí, sempre i quan concorrin les causes de força major o productives. Si no tens al teu càrrec treballadors NO pots demanar un ERTO, però SI pots demanar la prestació extraordinària per cessament d'activitat dels treballadors autònoms sense haver-te de donar de baixa.

4. En cas de pluriactivitat, quins requisits haig de complir per a accedir a la prestació?

Pots demanar la prestació extraordinària per cessament d'activitat si se suspèn la teva activitat com a autònom/a o la teva facturació es redueix un 75% com a conseqüència de l'estat d'alarma, independentment de si l'empresa on treballes per compte d'altri (com a empleat o empleada) t'inclou a un ERTO, t'acomia o hi continues treballant al 100%.

No obstant això, en cas que t'acomiadin o et facin un ERTO, per cobrar la prestació per atur t'hauràs de donar de baixa del RETA (és a dir: la prestació per cessament d'activitat i la prestació d'atur no són compatibles).

5. Si soc autònom, puc cobrar prestació?

Si ets autònom o autònoma i les teves activitats queden suspeses per l'estat d'alarma o la teva facturació cau més d'un 75% respecte del període de facturació del semestre passat, pots demanar una prestació fins que acabi l'estat d'alarma. A més, durant aquest període cotitzaràs a la Seguretat Social i no se't reduirà la prestació que puguis cobrar en un futur.

6. Hi ha un mínim de cotització per sol·licitar-la?

No, no hi ha un mínim de temps cotitzat. Els requisits són estar d'alta abans del 14 de març del **2020 i estar al dia en el pagament de cotitzacions.**

7. I si tenc deutes amb la Seguretat Social?

La Seguretat Social permetrà a qui no estigui al dia amb els pagaments en la data de suspensió de l'activitat o de la reducció de facturació que ingressin les quotes degudes en un termini de 30 dies. Una vegada produït el pagament, es podrà accedir a la prestació.

8. En cas d'obtenir aquesta prestació, quant cobraré?

El 70% de la teva cotització mitjana dels darrers 12 mesos en el Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors per Compte Propi o Autònoms.

9. Què ocorre amb els autònoms que estan obligats a continuar prestant servei, com els taxistes?

Podran acollir-se, en el seu cas, a la prestació si acrediten la caiguda en la facturació d'almenys un 75%. Si acrediten la reducció dels seus ingressos en el 75% previst, no hi hauria cap problema a compatibilitzar la prestació i l'activitat.

10. Com justifico que els meus ingressos han minvat un 75%?

Tota sol·licitud haurà d'anar acompanyada d'una declaració jurada en la qual es faci constar que compleixen tots els requisits exigits per a causar dret a aquesta prestació.

Haurà d'aportar la informació comptable que ho justifiqui: còpia del llibre de registre de factures emeses i rebudes; del llibre diari d'ingressos i despeses; del llibre registre de vendes i ingressos; o del llibre de compres i despeses. Si no està obligat a portar aquesta documentació de comptabilitat, per qualsevol mitjà de prova admès en dret.

11. Per a justificar la caiguda d'ingressos es poden prendre mesos mòbils (per ex., del 15 de març al 15 d'abril) o han de ser naturals?

Es tenen en compte mesos naturals, és a dir, comptaria el mes de març, respecte del semestre natural anterior. Quan el treballador autònom no porti d'alta els sis mesos naturals exigits per a acreditar la reducció dels ingressos, la valoració es durà a terme tenint en compte el període d'activitat.

12. Haig de pagar la cotització de març?

S'haurà de pagar la cotització corresponent als dies previs a la declaració d'estat d'alarma. No obstant això, si es pagués tot el mes per no haver-li estat concedida la prestació abans del gir de les quotes, la TGSS retornarà la part corresponent al període que estigués percebent la prestació de cessament d'activitat, aquesta devolució es farà d'ofici, però res impedeix a l'interessat la seva reclamació a través del sistema XARXA.

13. Si un autònom té la cobertura amb l'INSS, i no està adscrit a cap mútua com sol·licita la prestació?

Tens tres mesos des de la finalització de l'estat d'alarma per adherir-te a una mútua.

Si el treballador no formalitza l'adhesió a cap mútua, s'entendrà que ha optat per la mútua amb major nombre de treballadors autònoms associats a la província del domicili de l'interessat. L'Institut Nacional de la Seguretat Social comunicarà a aquesta mútua les dades del treballador autònom que siguin estrictament necessaris.

La Mútua Col·laboradora de la Seguretat Social notificarà al treballador l'adhesió amb indicació expressa de la data d'efectes i la cobertura per les contingències protegides.

14. En cas de pluriactivitat, quins requisits haig de complir per a accedir a la prestació?

No cobrar cap altra prestació. Aquesta prestació és incompatible amb el cobrament de qualsevol altra, per la qual cosa l'autònom en pluriactivitat pot cobrar-la sempre que compleixi els requisits i no percebi cap altra prestació.

15. Com puc demanar la prestació extraordinària per cessament d'activitat per a autònoms?

Tens tota la informació [aquí](#)

16. Quines ajudes hi ha per liquiditat dels autònoms i les empreses?

La línia d'aval d'ISBA, Societat de Garantia Recíproca. Aquesta ajuda es tramita directament amb ISBA SGR, a través de la seva [pàgina web](#).

També hi ha una línia de finançament de l'ICO (Instituto de Crédito Oficial) per a empreses i autònoms amb necessitats de liquiditat. Es poden sol·licitar fins a 500.000 € amb un tipus fix màxim anual del 1,50%TAE, sense comissió d'obertura. [Més informació](#)

A més, l'ICO ha aprovat una línia d'avals per a empreses i autònoms per garantir els préstecs o renovacions concedits a empreses i autònoms. [Més informació](#)

[Document ICO Empreses i Emprenedors](#)

17. Puc demanar una moratòria de quotes a la Seguretat Social?

Sí, sempre i quan la teva activitat econòmica sigui una de les recollides dins l'ordre ministerial del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions de dia 28 d'abril.

Aquest llistat inclou activitats com establiments d'alimentació, perruqueries, fontaneria i altres tipus de reparacions i alguns tipus d'activitats agràries.

HABITATGE

MESURES DE PROTECCIÓ DE L'HABITATGE PER FER FRONT A LA CRISI DE LA COVID-19

Requisits de la situació de vulnerabilitat:

1. A causa de la crisi sanitària estàs a l'atur o en situació d'expedient de regulació temporal de l'ocupació (ERTO) o reducció de jornada per motius de cures, en cas de ser autònom, o bé en altres circumstàncies que suposin una baixada important dels teus ingressos. A més si ets fix discontinu i l'any passat et vares incorporar a la feina en una data posterior a la declaració de l'estat d'alarma quedes incorporat a l'ERTO que presenta l'empresa i, per tant, gaudeixes de la mateixa protecció.
2. El conjunt dels ingressos de la teva unitat familiar no supera, el mes anterior a la sol·licitud, amb caràcter general, 3 vegades l'indicador públic de renda d'efectes múltiples mensual (IPREM mensual) o, dit d'una altra manera, 1.613,52 euros. (El límit d'ingressos s'incrementa en determinats casos, vegeu-ne els aclariments.)
3. El preu del teu lloguer o de la teva quota hipotecària més les despeses de subministraments (electricitat, aigua corrent, gas, etc.) suposen el 35% o més del conjunt d'ingressos nets de la teva unitat familiar.

a) PROTECCIÓ DEL LLOGUER

1. **Si vius de lloguer, compleixes tots els requisits de la situació de vulnerabilitat i no disposes de cap habitatge en propietat** (vegeu els aclariments sobre casos especials de titularitat) **tens les opcions següents:**

A. Si el propietari del pis de lloguer és un gran tenidor:

I no heu arribat a un acord voluntari sobre el pagament del lloguer, **pots sol·licitar fins al 2 de juliol l'ajornament temporal del pagament del lloguer:**

El gran tenidor en un màxim de 7 dies laborables, necessàriament, haurà d'elegir i comunicar-te una de les dues opcions següents:

- **Una reducció del 50% del preu del lloguer** durant el temps que es mantingui l'estat d'alarma o, si fos superior, el temps en què es mantingui la situació de vulnerabilitat econòmica, fins a un màxim de 4 mesos.

O bé:

- **Una moratòria del pagament de lloguer** durant el temps que es mantingui l'estat d'alarma o, si fos superior, el temps en què es mantingui la situació de vulnerabilitat econòmica, fins a un màxim de 4 mesos. En aquest cas, les mensualitats ajornades es podran retornar, sense interessos, de forma fraccionada durant un mínim de 3 anys.

B. Si el propietari del pis de lloguer no és un gran tenidor:

I no heu arribat a un acord voluntari sobre el pagament del lloguer amb el propietari, **podreu sol·licitar fins al 2 de juliol l'ajornament temporal del pagament del lloguer:**

El propietari en un màxim de 7 dies laborables haurà de comunicar-vos si accepta l'ajornament o proposa alguna altra mesura alternativa o si no l'accepta.

C. A més, tant si el propietari del pis de lloguer és un gran tenidor com si no ho és:

- **Podràs acollir-te a la línia de microcrèdits sense despeses ni interessos per pagar el lloguer**, per un import màxim equivalent a 6 quotes del preu del lloguer, que es podran tornar en 6 anys (ampliable a 10 anys, en casos excepcionals).
- **Podràs acollir-te a una línia específica d'ajudes al lloguer per afectats per la COVID-19.** Aquestes ajudes podran tenir un import màxim de fins a 900 euros al mes i serviran tant per alleugerar l'esforç econòmic per pagar el preu del lloguer de les famílies més vulnerables, com també per ajudar les famílies que no puguin fer front al retorn dels microcrèdits.
- **Pots sol·licitar al propietari la pròrroga extraordinària del contracte per un màxim de 6 mesos, amb les mateixes condicions**, sempre que el teu contracte de lloguer finalitzi entre el 2 d'abril i els dos mesos següents a la finalització de l'estat d'alarma. El propietari està obligat a acceptar aquesta pròrroga, si no arribau a un altre acord.
- **Se suspenen els desnonaments, sense alternativa habitacional, durant un termini de 6 mesos;** és a dir, entre el 2 d'abril i fins al 2 d'octubre de 2020, per tal que ningú es quedi sense habitatge habitual durant la situació de crisi sanitària.

2. Si vius en un lloguer de l'IBAVI i compleixes els requisits de vulnerabilitat, podràs sol·licitar entre el 2 d'abril i el 31 de maig l'exempció del pagament del lloguer:

- L'IBAVI ha acordat la pròrroga automàtica per un any més de tots els seus contractes de lloguer d'habitatges protegits que acabaven entre el mes de març i el mes de setembre de 2020. (Aquesta pròrroga s'aplica de forma automàtica i, per tant, els beneficiaris no han de fer cap sol·licitud)
- A més si compleixes els requisits de vulnerabilitat de l'annex A tens dret a l'excepció total de les mensualitats i despeses del lloguer dels mesos d'abril i maig (amb possible pròrroga al mes de juny), posa't en contacte amb l'IBAVI al tel. 900.70.00.03
- L'exempció del pagament del lloguer als inquilins de l'IBAVI s'aplicarà a les mensualitats d'abril i maig (prorrogable a la mensualitat de juny). En aquest cas es tracta d'una exempció total del preu de lloguer i dels subministraments bàsics, de manera que les famílies que ho sol·licitin no hauran de pagar aquestes mensualitats i, en el cas que ja les haguessin pagades, els les retornaran.

3. Més ajudes al lloguer

Si vares sol·licitar una ajuda al lloguer dins la convocatòria 2018 i 2019, la cobraràs abans d'acabar el mes d'abril gràcies a una mesura de flexibilització aprovada pel Govern d'Espanya. Se'n beneficiaran més de 5.000 famílies de les Illes Balears.

Entre les convocatòries de les ajudes del lloguer de 2020, es destinarà una línia específica per a aquelles persones que hagin patit les conseqüències de la crisi de la COVID-19.

*Aquestes ajudes no són excloents per tal de permetre l'accés a altres ajudes.

b) MORATÒRIA D'HIPOTEQUES D'HABITATGES I LOCALS

Les ajudes per el pagament de l'hipoteca van dirigides a aquelles persones que es trobin en una situació de vulnerabilitat social i econòmica a causa de la crisi del COVID19.

Podràs sol·licitar-la al banc amb el que tinguis la hipoteca fins a 15 dies després al mes següent a la data de finalització de l'estat d'alarma i allà t'indicaran tota la documentació que has de presentar.

El banc haurà d'aplicar la moratòria en el termini màxim de 15 dies següents a la sol·licitud.

Si tens una hipoteca sobre el teu habitatge habitual o sobre el teu local o oficina afecte a la teva activitat econòmica, compleixes els requisits de vulnerabilitat econòmica i els següents:

- 1.- La persona sol·licitant a causa de la crisi sanitària es troba en aquests moments a l'atur o bé és autònom i ha sofert una pèrdua d'ingressos d'un 40% o més
- 2.- Es fixen uns límits d'ingressos per unitat familiar. Es podrà sol·licitar l'ajuda si no es superen aquests límits fixats en el mes anterior a la sol·licitud.
- 3.- La quota de la hipoteca més les despeses bàsiques (electricitat, gas, gasoil per la calefacció, aigua corrent, telecomunicacions fixes i mòbils i comunitat de propietaris) ha de ser igual o superior al 35% del total d'ingressos nets de la unitat familiar
- 4.- L'esforç econòmic de la unitat familiar per fer front a la quota hipotecària s'ha incrementat un 30% o més

Si es compleixen tots aquests requisits:

Tens dret a una moratòria sense interessos de les quotes hipotecàries sobre el teu habitatge o local per un termini de fins a 3 mensualitats.

A més, sempre que compleixis els requisits de vulnerabilitat econòmica, també podràs acollir-te a la moratòria de la quota hipotecària, en els casos següents:

- Si ets una persona física, fiadora o avaladora del deutor principal que té la hipoteca sobre el seu habitatge habitual.

- Si ets una persona física, tens una hipoteca sobre un habitatge (al qual no vius), tens aquest habitatge llogat i has deixat de percebre el preu del lloguer a partir de la declaració de l'estat d'alarma o dins el mes següent a la finalització de l'estat d'alarma.

c) ACLARIMENTS

Gran tenidor: persona física o jurídica titular de més de 10 habitatges (sense comptar garatges i trasters) i aquelles que siguin titulars de més de 1.500 m² de superfície construïda. Finalment, s'equiparen també les empreses o entitats públiques en matèria d'habitatge (com l'Institut Balear d'Habitatge o el Patronat Municipal d'Habitatge de Palma).

Unitat familiar: inclou l'arrendatari, el seu cònjuge no separat legalment o parella de fet i els fills de qualsevol edat que resideixin a l'habitatge.

No ser titular de cap habitatge cap dels membres de la unitat familiar: suposa no tenir la propietat o l'usdefruit sobre cap habitatge a Espanya. No es consideraran titulars aquelles persones que tot i ser propietàries d'un habitatge acreditin que no en poden disposar, per separació o divorci, per ser inaccessible o bé perquè tenguin únicament un percentatge de titularitat obtingut per herència o causa de mort.

Màxim d'ingressos de la unitat familiar: el límit d'ingressos en règim general és de 1.613,52 euros (3 IPREM mensual). Això no obstant, s'incrementa 53,78 euros (+0,1 IPREM) per fill o persona major de 65 anys que integri la unitat familiar i en cas de família monoparental, 80,67 euros (+0,15 IPREM) per fill. En el cas que alguna de les persones de la unitat familiar sigui una persona amb discapacitat, tenguin una malaltia incapacitant o estigui en situació de dependència, el límit d'ingressos de la unitat serà de 2.151,36 euros (4 IPREM mensual), que en determinats casos podrà arribar als 2.689,20 euros (5 IPREM mensual).

d) MITJANS DE CONTACTE

Servei d'atenció telefònica a la ciutadania

- de dilluns a divendres
- de 8.00 a 19.00 h
- 900 10 79 20
- Els models de sol·licitud de moratòries i reduccions de lloguer entre particulars estan disponibles a http://www.caib.es/sites/faqs-covid/ca/lloguer_modelos_de_solicitud/

IGUALTAT

a) VIOLÈNCIA MASCLISTA

Atenció a les víctimes de violència masclista durant la COVID-19

Si ets víctima de violència masclista, tens a la teva disposició el servei de 24 hores d'atenció telefònica, un servei especialitzat de l'Institut Balear de la Dona, gràcies al qual un equip de professionals t'atendrà i et donarà suport, informació i acompanyament o canalitzarà la teva demanda d'auxili, si escau.

Pots contactar amb el servei de 24 hores d'atenció al número 971 17 89 89, o també a través del 016. Si et va millor fer-ho per WhatsApp, hem habilitat el número d'atenció 639 837 476. Aquestes línies ofereixen atenció cada dia de l'any, les 24 hores del dia i han estat reforçades amb un nombre major de professionals per donar una resposta millor a les necessitats derivades de la situació actual de confinament per la COVID-19.

Aquest servei també proporciona una atenció especialitzada (informació i assessorament) a les persones de l'entorn de les víctimes, així com als professionals que intervenen en els casos de violència contra les dones i a la població en general.

I si no em puc posar en contacte amb el servei de 24 hores?

També tens a la teva disposició el servei «Mascareta-19». Si vas a la farmàcia i demanes una «mascareta-19», la persona que t'atengui et demanarà les teves dades personals, amb la màxima discreció, i es posarà en contacte amb el telèfon d'emergències 112 perquè puguis rebre ajuda.

SERVEIS SOCIALS

a) SITUACIÓ DE VULNERABILITAT ECONÒMICA

Davant d'una crisi sanitària, econòmica i social com la de la COVID-19, ningú s'ha de quedar enrere. Amb aquesta finalitat s'han pres mesures des de diversos àmbits per tal de protegir la societat en el seu conjunt, especialment els sectors més vulnerables.

1. AMPLIACIÓ DE LA RENDA SOCIAL GARANTIDA (RESOGA)

El Govern de les Illes Balears ha aprovat una sèrie de mesures extraordinàries respecte a la renda social garantida de les Illes Balears per tal de flexibilitzar l'accés a la prestació a les persones que, en situació de vulnerabilitat econòmica, no tenen accés a altres ajudes (prestació de desocupació, subsidis, pensions de l'Institut Nacional de la Seguretat Social, ingressos derivats d'ERTO o altres ajudes públiques).

S'ha ampliat el pressupost **2,5 milions d'euros i la cobertura per arribar a tots els majors de 18 anys** que pateixen una situació d'emergència social provocada per la COVID-19.

Qui es pot beneficiar de la prestació?

Les persones residents a les Illes Balears que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica, que compleixin determinats requisits.

Quins requisits s'han de complir?

- El sol·licitant ha de ser major de 18 anys.
- El nucli familiar no ha de disposar de cap ingrés econòmic o, en cas de disposar-ne, aquests ingressos han de ser inferiors a l'import de la renda que els pertocaria.
- Els destinataris de la prestació no han de tenir dret a percebre altres prestacions públiques.
- Els destinataris de la prestació no poden ser beneficiaris de la renda social garantida o de la renda mínima d'inserció com a membres d'un altre nucli familiar.
- Els destinataris de la prestació han d'estar al corrent en el pagament de les obligacions administratives.

Quin és l'import de la Renda Social Garantida?

L'import mensual de la prestació s'estableix en funció del nombre de persones que integren el nucli familiar. L'import és:

Concepte	Import unitari (EUR)	Import total (EUR)
----------	----------------------	--------------------

Sol·licitant	459,14	459,14
Segona persona (parella 1 fill/a)	137,74	596,88
Tercera persona (fill/a)	91,83	688,71
Quarta persona (fill/a)	45,91	734,62
Cinquena persona (fill/a)	45,91	780,53
Sisena persona (fill/a)	45,91	826,44

- Exemple 1: persona sola
Sol·licitant: 459,14 euros
Total: 459,14 euros
- Exemple 2: mare/pare solter/a amb un fill/a
Sol·licitant: 459,14 euros
Fill (segona persona): + 137,19 euros
Total: 596,88 euros
- Exemple 3: parella amb dos fills
Sol·licitant: 459,14 euros (sol·licitant)
Parella (segona persona): +137,19 euros
Fill (tercera persona): +91,83 euros
Fill (quarta persona): +45,91 euros
Total: 734,62 euros

Quan i on la puc demanar?

Aquesta renda social garantida es pot demanar des del dia 1 d'abril. S'han simplificat els tràmits per accedir a les prestacions socials i protegir amb més eficàcia les persones en situació de vulnerabilitat econòmica. La tramitació de la sol·licitud s'ha de fer obligatòriament a través d'un treballador o treballadora social dels serveis municipals o d'una entitat social pertanyent al tercer sector de les Illes Balears, els quals actuen en representació del sol·licitant. És suficient l'informe del professional (treballador o treballadora social).

Entitats del tercer sector:

DACESMA	FUNDACIO ES GARROVER
APFEM	FUNDACIÓ ASPAS
ADIMA	FEDERACIO PREDIF
GREC	CARITAS MALLORCA
DIAGRAMA	GIRA-SOL
METGES DEL MÓN	INTRESS
IRES	AEMIN
ASPACE	FUNDACIO AJUDA EN ACCIO

TUTELAR APROSCOM	CARITAS EIVISSA
APROSCOM	FUNDACION RANA
CARITAS MENORCA	EINES, SL
HERMANAS OBLATAS	PROJECTE HOME BALEARS INSERCIÓ, SL
MATER	FUNDACIO NOUS VENTS
COORDINADORA	ELA BALEARS
ASPROM	AEMIF
PASTORAL PENITENCIARIA	3 SALUT MENTAL
CREU ROJA	FUNDACIO ALDABA
FUNDACION NATZARET	ASPANOB
PRODIS	FOAPS
AMITICIA	ALCER
NAUM	ADIBA
DEIXALLES	FUNDACION BANCO ALIMENTOS DE MALLORCA
ESTEL DE LLEVANT	AFEM
AMADIP	FUNDACIO PATRONAT OBRER
AFAMA Pollença	COOPERATIVA JOVENT
ADIS	TRINITARIES
ASPAYM	FUNDACIO LA SAPIENCIA
FUNDACION AMARANTA	FUNDACIO PADRE MONTALVO
FUNDACIO PROJECTE HOME	CAIF
FUNDACIO PROJECTE JOVE	APNEEF
ABDEM	AMADIBA
ALAS	TUTELAR CIAN

Quan la cobraré?

Les prestacions de la renda social garantida tramitades d'acord amb les mesures extraordinàries per la COVID-19 tindran efectes econòmics des del dia 1 d'abril i s'abonaran a partir del dia 30 d'abril, durant un període inicial de dos mesos. Aquest període es podrà ampliar si la situació de l'estat d'alarma es manté.

Quines són les meves obligacions?

Informar de manera veraç de tota aquella informació relativa a la situació familiar i econòmica que em requereixi el treballador o treballadora social que m'atén. Comunicar-li en el termini màxim de tres dies tots els canvis en la situació personal, familiar o econòmica.

2. AMPLIACIÓ DE L'ABAST DE LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ (RMI)

Estic en situació de vulnerabilitat econòmica. Puc acollir-me a la renda mínima d'inserció?

Sí. S'ha **ampliat l'abast de la renda mínima d'inserció**, de manera que aquesta prestació social gestionada pels consells insulars **serà aplicable a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica** com a conseqüència de l'emergència de la COVID-19 i de l'estat de alarma.

A més, s'han simplificat els tràmits **per accedir a prestacions socials i protegir amb més eficàcia les persones en situació de vulnerabilitat econòmica**. En el cas de l'RMI bastarà amb l'informe de l'òrgan competent en matèria de serveis socials.

3. REPARTIMENT D'ALIMENTS

Continuen les tasques de repartiment d'aliments?

Sí, s'ha posat a disposició de les entitats del tercer sector un grup de professionals, treballadors públics de la Conselleria d'Afers Socials i Esports que aquestes setmanes no poden exercir les seves activitats amb normalitat, ja que la majoria dels voluntaris són població de risc. Aquests treballadors els ajuden en les tasques de **repartiment d'aliments** que setmanalment reben més de 700 famílies. (Més informació a <https://bit.ly/2jvbw3t>.)

4. REFORÇ DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS PER ATENDRE LES NECESSITATS BÀSIQUES DE LA POBLACIÓ

S'han destinat dos milions d'euros als ajuntaments i als consells insulars per cobrir les necessitats bàsiques de la població. Són per finançar la despesa que ha generat l'atenció a les noves necessitats socials i atendre especialment les persones més vulnerables. Entre les línies d'actuació: apostar pels serveis d'ajuda a domicili, incrementar els dispositius de teleassistència, dispositius de persones sense llar o augmentar les plantilles de serveis socials. (Més informació a <https://bit.ly/2R5Gbsy>.)

b) INTENSIFICACIÓ DE LA COORDINACIÓ AMB CONSELLS, AJUNTAMENTS I ENTITATS

S'ha constituït la **Mesa de Seguiment de Serveis Socials COVID-19** per posar sobre la taula tota la feina que es fa des de les institucions i les federacions del tercer sector davant la crisi sanitària. Hi participen la Conselleria d'Afers Socials i Esports, l'IMAS, el Consell de Mallorca, el Consell Insular d'Eivissa, el Consell Insular de Menorca, el Consell Insular de Formentera, la FELIB, l'Ajuntament de Palma, Creu Roja, Càritas, FOQUA, UNAC i EAPN. (Més informació a <https://bit.ly/2USrpqd>.)

c) INCREMENT DE L'ATENCIÓ A LES PERSONES DEPENDENTS QUE SÓN A CASA

1. TELEASSISTÈNCIA

S'han comanat d'urgència **3.000 terminals de teleassistència** a la Creu Roja, un servei que reben diàriament moltes persones dependents de la nostra comunitat, concretament, 7.500 usuaris. Amb aquest augment d'aparells, es permetrà donar suport a més de 10.500 persones en situació de dependència. Per garantir l'acompanyament durant el desplegament dels aparells, es facilitarà un telèfon durant les 24 hores del dia als usuaris pendents de la instal·lació de la teleassistència. (Més informació a <https://bit.ly/2Jvbw3t>.)

2. MÉS CONTACTE TELEFÒNIC

Des que va entrar en vigor l'estat d'alarma, un equip de 90 persones (treballadors de la Conselleria d'Afers Socials i Esports) es posa en **contacte per telèfon** amb totes les persones en situació de dependència (excepte les que ja estan ateses en residències o mitjançant el servei de teleassistència). L'objectiu és identificar situacions de risc sobrevingut per l'estat d'alarma. Ja s'han fet més de 26.000 telefonades i contactat amb 14.749 persones dependents. Així, per exemple, als dependents se'ls demana si han pres la medicació, si tenen cobert el menjar o si els visita algú; segons les respostes, es categoritzen en grups de risc per fer seguiments més freqüents o per mobilitzar els recursos d'emergències, si és necessari. (Més informació a <https://bit.ly/2Jvbw3t>.)

3. SUPORT A DOMICILI

En vista del tancament dels centres de dia, hem demanat als titulars municipals i dels consells que donin **suport a domicili** als seus usuaris. (Més informació a <https://bit.ly/2Jvbw3t>.)

d) ATENCIÓ CIUTADANA PER RESOLDRE DUBTES

S'ha posat **un telèfon d'atenció ciutadana**, el 971 17 72 72, per resoldre tots els dubtes que es puguin tenir sobre pensions no contributives, renda social garantida, dependència i discapacitat. (Més informació a <https://bit.ly/2UEOXA5>.)

e) DISCAPACITAT

S'han **renovat d'ofici totes les valoracions de discapacitat** revisables per un any, per no perjudicar les persones a les quals els caducava. (Més informació a <https://bit.ly/2Jvbw3t>.)

f) MANTENIMENT CONCERTS SOCIALS TERCER SECTOR PER A L'OCUPACIÓ

Queden garantits els concerts socials?

Sí. Per garantir que els concerts socials del Govern amb les **entitats del tercer sector** se segueixin abonant en situacions excepcionals com l'actual i futures, **es modifica la Llei de serveis a les persones en l'àmbit social** de les Illes Balears per aplicar el mateix règim jurídic previst per a les suspensions dels contractes en casos d'emergències.

Es mantenen els serveis socials inclosos en la cartera bàsica de serveis socials. Es mantenen tant els de tipus residencial (habitatges supervisats i el servei per a l'execució de mesures privatives de llibertat) com els comunitaris (el servei de tutela de persones incapacitades judicialment, el servei de suport a l'habitatge, les prestacions per a dones víctimes de violència de gènere i per als seus fills i filles i les prestacions econòmiques). Les entitats socials que gestionen un servei d'estades diürnes i un servei residencial poden destinar el personal d'estades diürnes al servei residencial. (BOIB 48, Decret llei 6/2020)

Queden garantits els mòduls econòmics?

Sí, els serveis essencials es mantenen i també en el cas dels serveis en què s'hagin suspès les activitats presencials però en els quals s'hagin adoptat les mesures adients per continuar-ne la prestació de manera no presencial. (BOIB 48, Decret llei 6/2020)

g) CREACIÓ DE LA XARXA JUNTS PER CANALITZAR LA SOLIDARITAT CIUTADANA

Són moltes les empreses, les entitats, els professionals i els ciutadans que volen ajudar. Per canalitzar totes les iniciatives i tota aquesta solidaritat, sigui a través de voluntariat o donacions de material o econòmiques, hem creat la #XarxaJunts. Recordem que la millor manera de col·laborar és quedant-se a casa. Seguir amb el compromís i la responsabilitat que els ciutadans estau demostrant. Ara per ara, nosaltres som la millor vacuna. Apliquem-la i ho superarem. Cada dia falta un dia menys per recuperar la normalitat.

Som un/a ciutadà/ana de les Illes Balears i vull col·laborar. Què puc fer?

El Govern ha habilitat la Xarxa Junts per canalitzar la solidaritat ciutadana.

Pots col·laborar de la manera següent: aportant material sanitari, fent una donació econòmica, col·laborant amb els teus veïnats i mitjançant accions de voluntariat.

Com puc contactar-hi per començar a col·laborar?

Per a dubtes i oferiments es pot enviar un missatge electrònic a xarxajunts@caib.es o cridar al 971 17 72 00.

Vull fer una aportació econòmica. Com puc fer-ho?

S'ha habilitat un tràmit administratiu a la pàgina de l'Agència Tributària de les Illes Balears perquè es puguin fer aquestes aportacions; allà es diferenciarà entre les donacions d'empreses i particulars. Els doblers aniran destinats a ajudes socials i sanitàries.

Com puc ajudar les persones majors que viuen a prop de ca meva?

S'ha elaborat un decàleg de recomanacions per a tots aquells que vulguin donar un cop de mà als seus veïnats:

1. Només pots oferir aquesta col·laboració si ets una persona sana, sense símptomes de COVID-19.
2. Si coneixes veïnats o veïnades que poden necessitar ajuda, contacta amb aquestes persones seguint sempre les recomanacions de seguretat. Recorda que són persones de risc a causa de la seva edat avançada.
3. Organitza't amb altres veïnats o veïnades per coordinar l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat. És millor si cada llar té un sol veïnat de referència.
4. Intercanviau els vostres números de telèfon per poder mantenir el contacte durant aquests dies.
5. Crida-les dues o tres vegades cada dia per assegurar-te que es troben bé i no necessiten res.
6. Pots ajudar-les fent-los la compra de productes de primera necessitat, llençant-los els fums o traient a passejar el seu ca. Recorda sempre les recomanacions de salut pública.
7. Mantén la distància social de seguretat per protegir-te i protegir les persones grans.
8. Si detectes alguna irregularitat, posa't en contacte amb els Serveis Socials del teu municipi.

Recorda que són persones de risc a causa de la seva edat avançada i segueix sempre les recomanacions de salut pública.

Com puc fer de voluntari en una entitat social?

Si vols emprendre una acció solidària i no saps on anar o com fer-ho et pots posar en contacte amb xarxajunts@caib.es i exposar com t'agradaria fer la passa. La Xarxa Junts canalitzarà les peticions en contacte amb les entitats.

AJUTS DE MENJADORS ESCOLARS

S'han invertit 1.062.500€ en 6.152 targetes de prepagament per a l'alumnat beneficiari dels ajuts de menjador: 375.000 € per a la primera quinzena de confinament, 250.000 € de l'1 al 12 d'abril i 437.500€ del 13 al 30 d'abril. El darrer pagament que s'ha fet es de 625.000€ i cobreix el mes de maig. En concret, es repartiran 5.453 targetes a Mallorca, 434 a Menorca, 251 a Eivissa i 14 a Formentera. (Més informació a <https://bit.ly/2V1gv1w> i a <https://bit.ly/2JBzgTy>).

Com i quan es recarreguen les targetes que ha entregat la Conselleria als beneficiaris dels ajuts de menjador?

La recàrrega és automàtica. Les targetes es varen lliurar carregades amb 60€, que corresponen als dies lectius entre el 16 i el 31 de març, i es varen tornar a recarregar amb 40€ més el dia 1 d'abril, que corresponen al termini del dia 1 d'abril al dia 12 d'abril. La darrera càrrega, de 70€, va ser el passat 13 d'abril. Es continuarà recarregant segons l'evolució de l'estat d'alarma i la suspensió de les classes presencials.

Cal pagar la mensualitat de menjador del mes d'abril?

L'execució dels contractes del servei de menjador escolar a centres docents públics està suspesa perquè no s'està oferint el servei. Per tant, no s'ha de pagar la quota.

EDUCACIÓ

a) CURS ESCOLAR

Quan acabarà el curs 2019/2020?

Es manté el calendari escolar per que fa als dies lectius a tots els nivells, excepte en el cas dels alumnes de segon de batxillerat que finalitzaran les activitats lectives el 19 de juny de 2020.

També es manté el calendari de les proves presencials del mes de setembre a secundària. En el cas de batxillerat, els centres han d'organitzar les proves extraordinàries d'avaluació els dies 1, 2 de setembre per als alumnes de segon de batxillerat i fins al 3 de setembre per als alumnes de primer de batxillerat.

Qui pot atendre'm al centre educatiu?

Us atindrà un membre de l'equip directiu, per telèfon o missatge electrònic.

Com em pos en contacte amb els professors i les professores?

Els professors us deuen haver facilitat un sistema de contacte, que podreu trobar també a la pàgina web del centre o contactant amb l'equip directiu.

En cas de no recordar o no tenir accés al GESTIB, com ho puc fer?

Podeu sol·licitar les dades d'accés a la direcció del centre o també les podeu demanar a l'a/e: gestib@educacio.caib.es.

Com es faran les avaluacions finals?

L'avaluació final ordinària (que es fa el mes de juny) a tots els nivells l'ha de dur a terme el professorat de l'equip educatiu a partir de les evidències d'aprenentatge que havien recollit del seu alumnat abans de la suspensió de les activitats lectives presencials

La qualificació de les matèries i/o àmbits a l'avaluació final ordinària de tots els nivells educatius no podrà ser inferior a la qualificació que tendria l'alumne tenint en compte les evidències d'aprenentatge disponibles abans de la suspensió de les activitats lectives presencials però les valoracions de les activitats, treballs i/o resultats de proves realitzats a partir de l'inici de la suspensió de les activitats lectives presencials repercutiran exclusivament per augmentar la qualificació que tenia l'alumne abans de la suspensió i proporcionar evidències del grau de desenvolupament de les competències clau.

D'altra banda, la repetició de curs, atesa la situació actual, és d'aplicació extremadament excepcional i sempre que es consideri que aquesta mesura és la més beneficiosa per a l'alumne. A l'Educació Secundària Obligatòria (ESO) i al Batxillerat i FP, es flexibilitzaran els criteris de promoció i titulació, segons l'acord

al que es va arribar ahir a la Conferència Sectorial d'Educació, i que es regularà en una Ordre Ministerial que es publicarà properament.

Es podran recuperar qualificacions negatives o millorar les positives?

Els alumnes podran recuperar les qualificacions negatives, siguin del curs actual o siguin de cursos anteriors, i augmentar les qualificacions positives que tenien abans de la suspensió. Cada centre ha d'establir els procediments i criteris i adaptar-los a cada situació. La recuperació de les matèries pendents de cursos anteriors es podrà fer mitjançant treballs, activitats i/o proves presencials o a distància, segons l'evolució de l'estat d'alarma.

Què faran els centres per ajudar a l'alumnat a recuperar matèria?

A l'avaluació final ordinària s'ha de fer una relació dels alumnes que han patit una situació d'especial dificultat durant la suspensió de l'activitat presencial per seguir les activitats lectives no presencials. La relació d'aquests alumnes es farà arribar al Departament d'Inspecció Educativa.

Per facilitar als alumnes la recuperació de les matèries en les quals han obtingut una avaluació negativa en l'avaluació final ordinària del mes de juny, s'ha d'elaborar un pla de reforç individualitzat que ha de tenir en compte les circumstàncies de cada alumne durant el període de suspensió de les activitats presencials.

Com arribaran les notes a les famílies?

La informació sobre els resultats de l'avaluació es farà arribar a les famílies en la forma que decideixi el centre, sempre que es garanteixi l'autenticitat de la informació, la seva recepció i la no manipulació. S'ha d'utilitzar el GestIB sempre que sigui possible. En qualsevol cas, haurà de quedar constància, pels mitjans habituals o telemàtics, que les famílies han rebut aquesta informació.

Què passarà amb els exàmens de l'IEDIB?

Els exàmens oficials presencials de tots els ensenyaments de l'IEDIB es poden fer de forma telemàtica.

Hi ha canvis a les classes de Formació Professional?

En el cas de la Formació Professional, per al que resta de curs 2019/20 els centres poden flexibilitzar la realització del mòdul de formació en centres de treball (FCT): amb períodes extraordinaris, repartir el mateix mòdul d'FCT entre diferents centres de treball, simulacions de tasques laborals al centre educatiu per substituir les del centre de treball, ampliar a empreses de l'entorn social i laboral de l'alumne la possibilitat de fer les FCT.

Per als alumnes de 1r d'FP, s'habilita un període extraordinari de reforç al setembre, de caràcter voluntari i no avaluable, per a desenvolupar els continguts pràctics dels que els alumnes s'hagin vist mancants o poc treballats degut al període de confinament

El mòdul FCT i el nou mòdul de projecte, es qualificarà com a "apte" o "no apte" i no farà mitjana amb la nota final a FP bàsica i a FP de grau mitjà. El mòdul de projecte de GS es puntuarà numèricament de l'u al deu i farà mitjana amb la resta de qualificacions del curs 2019-20.

S'autoritza la reducció excepcional de la durada del mòdul de formació en centres de treball per als cicles de formació professional bàsica ha de ser de 130 hores, mentre que la durada de l'FCT dels cicles formatius de grau mitjà i superior és de 220 hores.

En els casos d'aquells estudiants que es troben cursant un cicle formatiu en modalitat dual, i aquest s'hagi vist interromput per la finalització de la seva relació laboral per les circumstàncies derivades de la crisi sanitària ocasionada per el COVID-19, passaran a la modalitat ordinària en els seus respectius centres educatius.

I els estudis superiors de Disseny?

En els ensenyaments superiors de Disseny, les pràctiques externes podran realitzar integrant-les amb el treball fi d'estudis o amb alguna assignatura de perfil pràctic pertanyent a el bloc de matèries obligatòries d'especialitat

Se suspenen les PBAU?

No, però s'adaptaran perquè el confinament no perjudiqui l'alumnat. La convocatòria ordinària serà els dies 7, 8 i 9 de juliol.

Què he de fer si hi ha preguntes que no em pot respondre el centre educatiu?

Podeu contactar amb Inspecció Educativa a l'adreça electrònica die@die.caib.es.

Com ho podem fer si no tenim cap classe de suport digital a casa?

Els centres han cedit aparells digitals i han fet arribar material d'estudi mitjançant el telèfon, Whatsapp i també en format paper o USB. A més, el Ministeri ha distribuït targetes de dades de 40GB per a alumnat d'FP i Batxillerat.

Per pal·liar les problemàtiques sorgides des de l'inici del període de suspensió de les classes presencials, com a conseqüència del COVID-19. En aquesta línia s'han adquirit gairebé 3 mil dispositius i altres elements per garantir la connectivitat amb una inversió de 850 mil euros pel moment.

Actualment ja es poden distribuir la primera partida de 1.229 Chromebooks, configurats i a punt per poder ser utilitzats per part de l'alumnat. Aquests ordinadors han estat configurats per l'Equip d'Impuls a l'Aprenentatge Digital

(EIAD). Una feina complexa que en molt de casos implica també la creació de dominis i contrasenyes individualitzats per cada equip. La primera fase de repartiment és d'un total de 1.229 dispositius per a alumnat de 71 centres educatius de Balears tant públics com concertats. A Mallorca es distribuïran 923 dispositius, 38 a Menorca, 251 a Eivissa i 17 a Formentera.

Es mantenen els concerts educatius mentre continuï l'estat d'alarma?

Sí. Es garanteix el manteniment dels concerts educatius vigents, i es continuaran finançant íntegrament els mòduls relatius al personal docent i a altres despeses mentre es mantingui la declaració de l'estat d'alarma.

b) PERSONAL DOCENT

Som interí. Com funcionarà el procés d'adjudicació de places per al curs 2020-2021?

Quan l'estat d'alarma hagi finalitzat i es puguin reprendre els tràmits es realitzaran de forma telemàtica.

c) FP I FORMACIÓ PER A ADULTS

Què passarà amb les meves pràctiques de formació professional?

L'objectiu és que l'alumnat no quedi perjudicat per l'ajornament o la no realització de les pràctiques. Properament es publicarà una resolució que flexibilitzarà les formacions a centres de treball (FCT) per tal que tothom pugui ser avaluat.

Quan és duran a terme les proves d'accés a l'FP de grau mitjà i grau superior?

Les proves d'accés es podran dur a terme els dies 8 i 9 de juliol.

Com queda la formació de persones adultes?

La formació per a persones adultes actualment, com en la resta de nivells educatius, només es pot fer a distància. S'han intentat adaptar els continguts a la nova modalitat per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.

d) ESCOLETES

Les escoles de 0 a 3 anys rebem cap tipus d'ajuts?

En el cas de les escoles públiques, s'ha incrementat la dotació dels ajuts fins a 6.000 euros per unitat de tal manera que es pugui atendre la despesa extra que suposa l'absència dels ingressos prevists i poder, així, continuar donant servei després de l'estat d'alarma.

En el cas de la xarxa complementària a la xarxa d'escoles públiques, s'ha obert una convocatòria excepcional d'ajuts a raó de 3.000€ per unitat. D'aquesta manera es possibilita que els centres de la xarxa complementària puguin continuar en funcionament després de l'aixecament de l'estat d'emergència.

e) UNIVERSITAT I RECERCA

Es manté l'activitat docent no presencial a la UIB?

Es donen per finalitzades les classes presencials a la UIB. El passat divendres 3 d'abril el Consell de Direcció de la UIB va aprovar la suspensió de classes presencials a causa de la situació excepcional causada per la COVID-19.

Es podran ajornar els terminis de justificació de la convocatòria d'ajuts de Recerca i Innovació per a les PIME?

S'estudiarà el termini de sol·licitud d'ajornament en cada cas.

Quan es podran resoldre, de manera definitiva, els projectes d'R+D?

La previsió és emetre les resolucions abans de finals de maig.

Quan es rebrà la resolució definitiva de la convocatòria d'incorporació de personal investigador (Postdoc)?

La previsió és disposar de la resolució a finals del mes d'abril.

Quan sortirà la llista definitiva de la convocatòria de formació de personal investigador (FPI)?

En la disposició addicional 3a de l'RD 463/2020, de 14 de març, s'estableix la suspensió de terminis per els procediments de les entitats del sector públic. El còmput dels terminis es reiniciarà en el moment de la pèrdua de vigència d'aquest RD o, si escau, de les seves pròrroques.

Es podran prorrogar els contractes finançats a càrrec de les convocatòries de recursos humans d'R+D (pre, post i tècnics)

Es podrà prorrogar la durada dels contractes sense tenir en compte els límits legals, segons la disposició addicional 13a de l'RD 11/2020, de 31 de març.

f) ESCOLES OFICIALS D'IDIOMES

1.- Quines instruccions dóna la Conselleria d'Educació a les Escoles Oficials d'Idiomes després de la suspensió d'activitats lectives?

Les escoles oficials d'idiomes de Balears ja compten amb les instruccions corresponents a l'avaluació del procés d'aprenentatge de l'alumnat en el darrer trimestre del curs escolar 2019/20.

L'objectiu de les instruccions és atendre a la situació derivada de la suspensió d'activitats lectives presencials i preveuen tant la modificació de les programacions didàctiques com la revisió dels criteris d'avaluació i de qualificació.

Aquestes instruccions afecten l'avaluació del procés d'aprenentatge dels alumnes de les EOI dels cursos bàsic A1 d'alemany, anglès, català, espanyol llengua estrangera, francès, italià, àrab, rus i xinès, d'intermedi B2.1 i avançat C1.1 d'alemany, anglès, francès, i italià, i de bàsic A1, bàsic A2.1, intermedi B1.1 i intermedi B2.1 d'àrab, rus i xinès.

Les instruccions estableixen que les Escoles Oficials d'Idiomes han de tenir en compte les dificultats derivades de la suspensió d'activitats lectives presencials tant per modificar les programacions didàctiques com per a la revisió dels criteris d'avaluació i de qualificació. Aquestes modificacions han de preveure un període a l'inici del curs 2020 2021 i/o accions concretes durant tot el curs, per reforçar, consolidar o desenvolupar els aspectes del currículum que s'hagin vist afectats per la suspensió de les activitats lectives presencials i que es considerin aprenentatges imprescindibles per poder continuar amb la planificació curricular del curs en el nivell que correspongui amb garanties d'èxit.

2.- Com es durà a terme l'avaluació final?

L'avaluació final ordinària, amb caràcter general, es durà a terme a partir de les evidències d'aprenentatge de la primera i segona avaluació per a cadascuna de les activitats de llengua avaluables i la qualificació de cadascuna de les activitats de llengua avaluades a l'avaluació final ordinària no podrà ser inferior a la qualificació que tindria l'alumne tenint en compte les evidències d'aprenentatge disponibles abans de la suspensió de les activitats lectives presencials. Les valoracions de les activitats, treballs i/o resultats de proves orals o escrites realitzats telemàticament a partir de l'inici de la suspensió de les activitats lectives presencials, repercutiran exclusivament per augmentar la qualificació que tenia l'alumne abans de la suspensió.

3.- Es manté el calendari de les proves?

Es manté el calendari de les proves presencials del mes de setembre.

4.- Canvien els criteris de promoció de curs?

Els criteris de promoció de curs es mantenen sense canvis, així els alumnes de les escoles oficials d'idiomes dels cursos amb avaluació final d'aprofitament, promocionaran al curs següent sempre que hagin obtingut a l'avaluació final un mínim del 50% en cadascuna de les 5 activitats de llengua avaluades i un mínim del 50% globalment.

Els alumnes que, encara que hagin obtingut una avaluació final positiva i puguin promocionar, vulguin repetir curs, podran fer-ho, sens perjudici de la seva situació acadèmica.

En tot cas, i ateses les circumstàncies excepcionals del curs 2019-2020, per a l'alumne que no promocioni, no es tindrà en compte aquesta convocatòria en relació amb el límit de permanència en les escoles oficials d'idiomes per superar els nivells bàsic, intermedi i avançat.

5.- On puc trobar el detall de les instruccions?

La Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca ha publicat totes les instruccions de tots els nivells educatius per a l'avaluació del darrer trimestre dels curs 2019/20. S'han remès als centres educatius i es poden consultar al web de la Conselleria, a l'apartat «Darrera actualització indicacions sobre coronavirus».

g) CURS ESCOLAR 2020/2021

Quin serà el calendari escolar 2020-2021?

Per a l'alumnat d'infantil, de primària, de secundària, de batxillerat i d'educació especial, el curs començarà el 10 de setembre de 2020 i acabarà el 22 de juny de 2021. El curs tindrà 176 dies lectius, els mateixos que el curs 2020/21.

L'alumnat de formació professional iniciarà les activitats lectives el dia 29 de setembre de 2020 i les finalitzaran el dia 28 de juny de 2021.

Excepcionalment, els alumnes de segon curs de batxillerat que titulin finalitzen les activitats lectives el dia 28 de maig de 2021. Els centres han d'oferir, per a aquests alumnes, activitats lectives d'aprofundiment i consolidació fins al dia anterior al d'inici de les proves d'accés a la universitat (PBAU).

I el calendari per als ensenyaments de règim especial?

Els alumnes dels **conservatoris professionals** de música i dansa i els dels cicles formatius de grau mitjà i de grau superior **d'Arts Plàstiques i Disseny** inicien les activitats lectives el dia 23 de setembre de 2020 i les finalitzen el dia 22 de juny de 2021. El segon curs del grau superior d'Arts Plàstiques i Disseny es pot organitzar per quadrimestres: el primer, de dia 23 de setembre de 2020 a dia 5 de febrer de 2021, i el segon, de dia 8 de febrer de 2021 a dia 22 de juny de 2021.

Els alumnes **d'ensenyaments esportius de règim especial** inicien les activitats lectives el dia 1 d'octubre de 2020 i les finalitzen el dia 22 de juny de 2021.

Els alumnes de les **escoles oficials d'idiomes** inicien les activitats lectives el dia 1 d'octubre de 2020 i les finalitzen el dia 28 de maig de 2021. El mes de juny, fins dia 22, s'ha de dedicar a exàmens.

Els **centres d'educació de persones adultes** inicien les activitats lectives el dia 1 d'octubre de 2020 i les finalitzen el dia 22 de juny de 2021. El primer quadrimestre comprèn de dia 1 d'octubre de 2020 a dia 8 de febrer de 2021 i el segon quadrimestre, de dia 18 de febrer de 2021 a dia 22 de juny de 2021.

Els alumnes dels **estudis superiors de Disseny** de l'Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears inicien les activitats lectives el dia 14 de setembre de 2020 i les finalitzen el dia 30 de juny de 2021. El primer quadrimestre comprèn de dia 14 de setembre de 2020 a dia 31 de gener de 2021 i el segon quadrimestre, de dia 8 de febrer de 2021 a dia 30 de juny de 2021.

Els alumnes dels **estudis superiors d'Art Dramàtic** de l'Escola Superior d'Art Dramàtic de les Illes Balears inicien les activitats lectives el dia 17 de setembre de 2020 i les finalitzen el dia 9 de juliol de 2021. El primer quadrimestre comprèn de dia 17 de setembre de 2020 a dia 5 de febrer de 2021 i el segon quadrimestre, de dia 8 de febrer de 2021 a dia 9 de juliol de 2021.

Els alumnes dels **estudis superiors de Música** del Conservatori Superior de Música de les Illes Balears inicien les activitats lectives el dia 23 de setembre de 2020 i les finalitzen el dia 22 de juny de 2021. El primer quadrimestre comprèn de dia 23 de setembre de 2020 a dia 5 de febrer de 2021 i el segon quadrimestre, de dia 8 de febrer de 2021 a dia 22 de juny de 2021.

Quines seran les vacances escolars per al curs 2020-2021?

Les vacances de Nadal seran del 23 de desembre de 2020 fins al 7 de gener de 2021 (ambdós inclosos) i les vacances de Pasqua de l'1 a l'11 d'abril de 2021 (ambdós inclosos).

Quin són els dies festius del curs escolar 2020-2021?

Tenen la consideració de dies festius:

Dia **12 d'octubre** de 2020 (Festa Nacional)

Dia **7 de desembre** de 2020 (dilluns següent al dia de la Constitució)

Dia **8 de desembre** de 2020 (Immaculada Concepció)

Dia **1 de març** de 2021 (Dia de les Illes Balears)

Dia **1 de maig** de 2021 (Festa del Treball)

Té la consideració de dia no lectiu:

Dia 26 de febrer de 2021 (Festa Escolar Unificada)

Igualment, es consideren dies festius les dues festes locals oficialment determinades per la corporació corresponent, el mateix dia de la celebració.

Quan una de les dues festes locals o les dues coincideixin amb dies no lectius del curs 2020-2021, el centre pot determinar, en substitució d'aquestes, tants de dies no lectius com coincidències s'hagin produït, amb un màxim de dos. Si pel canvi de les festes locals només una d'elles coincideix amb el calendari escolar del curs 2020-2021, els centres podran elegir un dia festiu per poder ajustar a 176 els seus dies lectius.

Cada centre docent de segon cicle d'educació infantil, d'educació primària, d'educació secundària, d'educació especial, de règim especial, específic de formació professional, d'ensenyaments d'adults i d'ensenyaments superiors pot establir dos dies festius de lliure disposició, els quals s'han de fer constar a la programació general anual del centre i s'han de notificar a les famílies i a les empreses concessionàries dels diferents serveis escolars amb una antelació mínima de 30 dies naturals. També s'ha d'anotar al GestIB, una vegada adoptat l'acord.

Els consells escolars municipals, si és el cas, han de promoure que tots els centres del municipi o la localitat estableixin els mateixos dies de lliure disposició, sempre que sigui possible.

Els centres que comparteixen les mateixes dependències han d'establir el mateix dia de lliure elecció.

AGRICULTURA, RAMADERIA i PESCA

a) LÍNIA DE SUPORT A LA LIQUIDITAT PER CIRCULANT

S'estableix un fons específic per al sector agrari i pesquer, dotat amb 400.000 € de pressupost de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació, que s'habilita dins de la línia general de suport al circulat de la Conselleria d'Hisenda avalada per l'ISBA. Està adreçat a les explotacions agràries, ramaderes, embarcacions pesqueres i petites indústries agroalimentàries i cobrirà un finançament total de 4.400.000,00 €

Qui en són els beneficiaris?

Explotacions agràries i ramaderes, embarcacions pesqueres professionals, cooperatives agroalimentàries, SAT, comunitats de béns, societats rurals menorquines i petites indústries agroalimentàries que processin productes procedents de la pròpia explotació.

Quina quantia puc demanar?

- Préstecs a 5 anys amb 1 de carència:
 - Préstecs fins a 24.000 € per a embarcacions pesqueres.
 - Préstecs fins a 20.000 € per a organitzacions agràries, confraries de pescadors i les seves federacions, DOPs i IGP i agrupacions de productors.
 - Préstecs de fins a 30.000 € per a explotacions agràries i ramaderes.
 - Préstecs fins a 50.000 € per a petites indústries agroalimentàries.
 - Préstecs de fins a 70.000 € per a cooperatives agroalimentàries.
- Les explotacions agràries, embarcacions o indústries agroalimentàries que necessitin cobrir préstecs de circulat per a quanties superiors s'acolliran a la línia general d'ISBA.

Com ho puc tramitar?

- Mateixes condicions que la resta de les línies de finançament a través d'ISBA.
- A la teva entitat bancària.
- A través de la pàgina d'ISBA habilitada per a això.
- El FOGAIBA i les delegacions comarcals són les encarregades d'elaborar l'informe tècnic d'elegibilitat que es requereix per presentar la sol·licitud.

b) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR DE LA PESCA

L'objectiu és donar suport als canals de comercialització dels productes pesquers i garantir-ne el funcionament.

Qui en són els beneficiaris?

- OP de pesca de Mallorca. Llotja de Palma.
- Punts de primera venda de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera d'acord amb el que estableix el Decret 22/2018, de 6 de juliol, pel qual es regula el desembarcament, la primera venda, la traçabilitat i el control dels productes pesquers a les Illes Balears.

Quines quanties es poden sol·licitar?

- S'habilita una línia amb un pressupost de 200.000 €.
- Se sol·licitarà per donar suport a la cobertura de les despeses de funcionament de la llotja de Palma i dels punts de primera venda des de la data de declaració de l'estat d'alarma i fins al 30 de juny sobre la base de la comparació entre el volum de venda dels mesos de març a juny de 2020 amb el mateix període de l'any 2019.

On se sol·licita?

- A les delegacions comarcals del FOGAIBA o als grups GALP de Menorca, Eivissa i Formentera.

c) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR OVÍ, CAPRÍ I PORCÍ

En suport a un sector amb una alta dependència del canal de comercialització de l'hostaleria i la restauració i que ha vist caure la demanda en un dels principals moments de consum de l'any, s'habilita una línia convocada per la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació amb fons procedents de la Conselleria i fons procedents del Ministeri d'Agricultura per mitjà d'una convocatòria estatal que es canalitza a través de les comunitats autònomes.

Qui en són els beneficiaris?

- Explotacions d'oví, caprí i porcí amb una classificació zootècnica de «reproducció per a la producció de carn», amb més de 30 femelles reproductores a Mallorca i Menorca i 15 a Eivissa i Formentera, d'acord amb la darrera declaració censal obligatòria establerta en l'article 11.4 del Reial decret 685/2013, de 16 de setembre.
- Explotacions de tractants o operadors comercials.
- Centres de concentració d'animals.

Quines línies i quanties concretes puc demanar?

- Línia de suport a la comercialització i al sosteniment de les rendes ramaderes. L'objecte de l'ajut seran tots els bous i cabrits, d'un pes superior als 8 kg / canal i màxim de 14 kg, que surtin de les explotacions ramaderes enumerades anteriorment amb destinació al sacrifici en escorxador homologat de les Illes Balears per una quantia fixa de 6 € / animal.

- Línia de suport a l'emmagatzematge privat sota la forma de congelació. L'objecte serà cobrir el cost de transport, sacrifici, congelació i emmagatzematge de tots els bous i cabrits que surtin de les explotacions enumerades anteriorment i que tinguin un pes superior a 14 kg / canal per a ovis i 10 kg / canal per a garrins. La subvenció cobrirà 5 € / sacrifici, 4 € / transport, i 2 € / congelació per mes per un temps màxim de 6 mesos des de la data de sacrifici.
- Línia de suport a la comercialització i al sosteniment de les rendes ramaderes de productors de porcella. L'objecte de l'ajut seran tots els garrins d'un pes entre 6 i 8 kg / canal que surtin de les explotacions ramaderes enumerades anteriorment amb destinació al sacrifici en escorxador homologat de les Illes Balears per una quantia fixa de 6 € / animal.

On es pot sol·licitar i quins són els requisits específics?

- A les delegacions comarcals del FOGAIBA.
- Els ajuts s'aplicaran amb efecte retroactiu des de la data de la declaració de l'estat d'alarma proclamat pel Reial decret 463/2020.
- Aquest ajut es concedeix a l'empara dels ajuts de minimis al sector agrari, d'acord amb el Reglament (UE) núm. 1408/2013, de la Comissió, de 18 de desembre de 2013, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea a les ajudes de minimis en el sector agrícola. Els ajuts s'emmarquen dins la Comunicació de la Comissió de 19 de març de 2020, que estableix el nou marc temporal relatiu a les mesures d'ajuda estatal destinades a donar suport a l'economia en el context de l'actual brot de COVID-19. Per tant, des de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació es notificarà a la Comissió Europea la voluntat d'acollir-nos a aquest nou marc temporal que incrementa les ajudes de minimis.

d) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR LACTI. PAQUET LACTI

L'objectiu és donar resposta a les tensions del sector lacti, condicionat per la realitat insular i que s'ha vist molt afectat per la reducció de la demanda del canal HORECA tant en llet líquida UHT com en formatge de tipus Maó.

Qui en són els beneficiats?

- Explotacions bovines amb una classificació zootècnica de «reproducció per a la producció de llet», sense mínim de caps de bestiar ni de litres de llet tant de Mallorca com de Menorca, d'acord amb la darrera declaració censal obligatòria establerta en l'article 11.4 de Reial decret 685/2013, de 16 de setembre.
- Indústries làcties. Tant per a l'elaboració de formatge i la maduració, com per al processament de llet per a l'elaboració de qualsevol producte lacti.

Quines línies i quanties concretes es poden sol·licitar?

- Línia de suport a la retirada voluntària de vaques de llet. Retirar les vaques més velles o amb lesions o danys que hagin provocat una reducció de la producció de manera que es redueixi temporalment el potencial productiu lleter. Subvenció per exemplar: 142 € / vaca.
- Línia de suport a les explotacions ramaderes de llet per a la compensació de rendes. S'atorgarà un ajut a la renda dels ramaders per l'equivalent a la reducció del preu de la llet venuda entre la data d'entrada en vigor de l'estat d'alarma i el 30 de juny amb el que estableix el contracte lacti signat amb la indústria de recollida.
- Línia de suport a les indústries i els operadors lactis pel concepte de despeses de funcionament. Indústries processadores lleteres, elaboradores i maduradores de llet. Es cobriran despeses de funcionament d'energia, transport, processament i emmagatzematge i congelació de producte elaborat, sigui llet líquida, quallada, formatge o qualsevol altre producte.
- Línia de retirada de productes lactis amb destinació a entitats socials. Es tracta d'una ajuda indirecta posada en marxa des del FOGAIBA per canalitzar la retirada de producte lacti, especialment llet UHT i iogurt, amb destinació a les entitats socials. Les entitats socials que desitgin rebre aliments d'aquest tipus podran sol·licitar-ho a la Direcció General de Polítiques per a la Sobirania Alimentària.

On es pot sol·licitar i quins són els requisits específics?

- Es poden sol·licitar a les delegacions comarcals del FOGAIBA.
- Els ajuts seran publicats a temps, però s'aplicaran amb efecte retroactiu des de la data de la declaració de l'estat d'alarma.
- Aquest ajut es concedeix a l'empara dels ajuts de minimis al sector agrari, d'acord amb el Reglament (UE) núm 1408/2013, de la Comissió, de 18 de desembre de 2013, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea a les ajudes de minimis en el sector agrícola. Els ajuts s'emmarquen dins la Comunicació de la Comissió de 19 de març de 2020, que estableix el nou marc temporal relatiu a les mesures d'ajuda estatal destinades a donar suport a l'economia en el context de l'actual brot de COVID-19. Per tant, des de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació es notificarà a la Comissió Europea la voluntat d'acollir-nos a aquest nou marc temporal que incrementa les ajudes de minimis.

e) LÍNIA DE SUPORT AL SECTOR DE FRUITES I HORTALISSES

Amb l'objectiu de donar suport als productors de fruites i hortalisses afectats per la contracció de la demanda del canal HORECA.

Qui en són els beneficiaris?

- Empreses i explotacions productores de fruites i hortalisses, incloent-hi patata, SAT i cooperatives agroalimentàries productores de fruites i hortalisses.
- Organitzacions de productors de fruites i hortalisses reconegudes com a tals d'acord amb el que estableix la normativa comunitària.

Quines línies i quanties es poden sol·licitar?

- Línia de retirada voluntària de producció de fruites i hortalisses amb destinació a entitats socials. Pressupost total: 150.000 €.
- Suport a la canalització de les produccions de fruites i hortalisses cap als canals de comercialització habituals. Suport de SEMILLA (Servei de Millora Agrària i Pesquera) en el procés de negociació.
- Desenvolupament d'una plataforma de venda de fruites i hortalisses que articuli la producció, concentri l'oferta i canalitzi la comercialització de forma articulada a les Illes Balears.

On es pot sol·licitar i quins són els requisits específics?

- S'han de sol·licitar a les delegacions comarcals del FOGAIBA.
- Els ajuts seran publicats a temps, però s'aplicaran amb efecte retroactiu des de la data de la declaració de l'estat d'alarma.
- Aquest ajut es concedeix a l'empara del Reglament núm. 1308/2013, del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de desembre de 2013, pel qual es crea l'organització comuna de mercats dels productes agraris.

f) LÍNIES DE SUPORT TRANSVERSAL

- Línia de subvenció del FOGAIBA per la qual es convoquen subvencions per al **suport a les activitats d'informació i promoció duites a terme per grups de productors en el mercat intern**. Adreçades de manera especial a les DOP i IGP per a activitats de promoció de la comercialització. Pressupost de la línia: 455.693,00 €. Fons de FEADER.
- Línia de subvenció del FOGAIBA per la qual es **convoquen subvencions per a la cooperació entre agents per al desenvolupament de cadenes curtes de comercialització mitjançant accions d'informació, promoció i comercialització**. Amb aquesta línia es vol donar suport a les diverses iniciatives que han sorgit entre organitzacions de productors, associacions, cooperatives i altres agents per a la posada en marxa d'iniciatives de venda directa a domicili. Pressupost: 300.000,00 €. Fons ITS.

MOBILITAT

- Es desaconsella viatjar excepte per raons inajornables.
- Cal acreditar la necessitat inajornable de viatjar i, a més, trobar-se en un dels supòsits permesos.
- El retorn de passatgers a les Illes Balears, així com el trànsit interinsular, s'han de fer en avió, excepte en determinats supòsits excepcionals.

a) TRANSPORT AERI NACIONAL

El transport aeri, tant interinsular com en trànsits d'entrada a les Balears i sortida a la península, està permès en els supòsits de l'article 7.1 del Reial decret de l'estat d'alarma.

- **CONNEXIONS AMB LA PENÍNSULA AUTORITZADES (no necessàriament disponibles)**

Mallorca amb Madrid i Barcelona.

Menorca amb Madrid i Barcelona.

Eivissa amb Madrid i Barcelona.

Operades per Air Europa, Vueling i Iberia Express:

<https://www.aireuropa.com>

<https://www.vueling.com/es/>

<https://www.iberia.com/es/>

- **CONNEXIONS INTERINSULARS AUTORITZADES:**

Menorca amb Mallorca: 2 diàries garantides (actualment **disponible 1 diària**).

Eivissa amb Mallorca: 2 diàries garantides (actualment **disponible 1 diària**).

Operades per Air Europa: <https://www.aireuropa.com>

- **Consulta de l'operativa:** <http://www.aena.es/csee/satellite/infovuelos/es/>

b) TRANSPORT AERI INTERNACIONAL

- **D'entrada:** està permès en els supòsits de l'article 7.1 del Reial decret de l'estat d'alarma.

Per a vols des de destinacions extracomunitàries, s'apliquen les restriccions vigents en el BOE núm. 79, de 22 de març (Ordre INT/270/2020, de 21 de març):

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/22/pdfs/BOE-A-2020-3972.pdf>

- **De sortida:** està permès però amb possibles restriccions segons les autoritats de la destinació.
- Consulta de l'operativa: <http://www.aena.es/csee/satellite/infovuelos/es/>

c) TRANSPORT MARÍTIM DE PASSATGERS DE LA PENÍNSULA A LES BALEARS

Permès en els supòsits de l'article 7.1 del RD d'Estat d'alarma i en els supòsits excepcionals de l'apartat 7 de l'article 2 de l'Ordre ministerial de mesures de transport a les Balears i de l'apartat 6 de l'article 5 de l'Ordre ministerial de condicions per a la fase 1: raons excepcionals humanitàries, d'atenció mèdica, repatriació, o d'interès públic.

Telèfon de la Delegació del Govern: 971 989 102

Adreça de correu electrònic per sol·licitar les autoritzacions a Delegació de Govern: covid19.illesbalears@correo.gob.es

- per a institucions: dg.illesbalears@correo.gob.es
- per a particulars: oiac.illesbalears@correo.gob.es

d) TRANSPORT MARÍTIM DE PASSATGERS DE LES BALEARS A LA PENÍNSULA

Està permès tan sols si es produeix algun dels supòsits de l'article 7.1 del Reial decret de l'estat d'alarma (atesa la seva configuració per a qualsevol circulació, no tots són habilitats per a aquest transport).

Consulta operativa: <https://www.balearia.com> i <https://www.trasmediterranea.es>

e) TRANSPORT MARÍTIM INTERINSULAR DE PASSATGERS

Permès en els supòsits de l'article 7.1 del RD d'Estat d'alarma i en els supòsits excepcionals de l'apartat 7 de l'article 2 de l'Ordre ministerial de mesures de transport a les Balears i de l'apartat 6 de l'article 5 de l'Ordre ministerial de condicions per a la fase 1: raons excepcionals humanitàries, d'atenció mèdica, repatriació, o d'interès públic.

Telèfon de la Delegació del govern: 971 989 102

Adreça de correu electrònic per sol·licitar les autoritzacions a Delegació de Govern: covid19.illesbalears@correo.gob.es

Adreces electròniques per sol·licitar les autoritzacions a la Delegació del Govern:

- per a institucions: dg.illesbalears@correo.gob.es
- per a particulars: oiac.illesbalears@correo.gob.es
- **Entre Eivissa i Formentera** està permès en els supòsits de l'article 7.1 del Reial decret de l'estat d'alarma, amb 3 freqüències diàries de passatge.

Consulta de l'operativa:

<https://www.proximoferry.com/>

<http://www.portsdebalears.com/es/previsiones#>

f) ACLARIMENTS

- **Article 7.1 del Reial decret 463/2020, de 14 de març, de declaració de l'estat d'alarma**

Limitació de la llibertat de circulació de les persones

Durant la vigència de l'estat d'alarma, les persones únicament poden circular per les vies o els espais d'ús públic per dur a terme les activitats següents, que s'han de fer de manera individual, llevat que s'acompanyin persones amb discapacitat, menors, gent gran, o per una altra causa justificada:

- a) Adquisició d'aliments, productes farmacèutics i de primera necessitat.
- b) Assistència a centres, serveis i establiments sanitaris.
- c) Desplaçament al lloc de treball per a efectuar la seva prestació laboral, professional o empresarial.
- d) Retorn al lloc de residència habitual.
- e) Assistència i cura de gent gran, menors, dependents, persones amb discapacitat o persones especialment vulnerables.
- f) Desplaçament a entitats financeres i d'assegurances.
- g) Per causa de força major o situació de necessitat.
- h) Qualsevol altra activitat de naturalesa anàloga.

- **Apartats 6 i 7 de l'article 2 de l'Ordre TMA/247/2020, de 17 de març, per la qual s'estableixen les mesures de transport que s'han d'aplicar a les connexions entre la península i la comunitat autònoma de les Illes Balears**

- 6. Els passatgers que utilitzin els serveis de transport autoritzats en aquest article han de poder justificar la necessitat inajornable de fer el viatge per a alguna de les activitats autoritzades en l'article 7.1 del Reial decret 463/2020, de 14 de març.

NOTA: fa referència tant a supòsits de transport marítim com de transport aeri permesos.

7. La Delegació del Govern a les Illes Balears pot autoritzar als ports de Palma, Alcúdia, Maó, Ciutadella, la Savina i Eivissa, per circumstàncies excepcionals humanitàries, d'atenció mèdica o d'interès públic, el desembarcament de passatgers dels vaixells de passatge de transbord rodat i vaixells de passatge, que prestin servei de línia regular, així com el desembarcament de persones de vaixells i embarcacions d'esbarjo utilitzats amb finalitat recreativa o esportiva o en arrendament nàutic.
- **Apartat 6 de l'article 5 de la Ordre TMA/400/2020, de 9 de maig, per la qual s'estableixen les condicions a aplicar en la fase I de desescalada en matèria de mobilitat i se fixen altres requisits per a garantir una mobilitat segura.**
6. La Delegació del Govern en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears podrà autoritzar en els ports de Illes Balears, per circumstàncies excepcionals humanitàries, de repatriació, d'atenció mèdica o d'interès públic, el desembarcament de tripulants, passatgers i persones quan estigui sotmès a prohibició o restricció.
- **ALTRES NORMES:** compliment de les mesures sanitàries en el transport que puguin adoptar-se.

CIUTADANS BALEARS A L'ESTRANGER - PERSONES ESTRANGERES A LES ILLES BALEARS

Què faig si em trob a l'estranger però som resident a les Illes Balears?

Si us trobau circumstancialment a l'estranger, ja sigui per vacances, estudis o feina, es recomana que torneu a Espanya tan aviat com sigui possible, atès que, davant la situació d'excepcionalitat creada per la pandèmia arreu del món, els mitjans de transport aeris, terrestres i marítims s'estan restringint considerablement. Per fer-ho, contactau amb el vostre proveïdor o agència de viatges i intentau reprogramar el vostre viatge de tornada.

Podeu comunicar la vostra situació tant a l'ambaixada o al consolat d'Espanya més proper, com al Govern de les Illes Balears (a través de l'adreça electrònica directorgeneral@dgre.caib.es).

Som un ciutadà / una ciutadana de les Illes Balears resident a l'estranger. He de tornar a les Illes Balears?

No és necessari que torneu a les Illes Balears. És preferible que romangueu al vostre país de residència. Seguiu, si us plau, les recomanacions sanitàries del vostre país de residència i limitau qualsevol desplaçament que no sigui imprescindible.

A més, si ho considereu necessari, podeu contactar tant amb l'ambaixada o el consolat d'Espanya com amb el Govern de les Illes Balears (a través de l'adreça electrònica directorgeneral@dgre.caib.es) per informar sobre el vostre estat de salut.

Com poden ajudar-me l'ambaixada o el consolat?

Les ambaixades i els consolats d'Espanya disposen de telèfons d'atenció al públic en casos d'emergència actius les 24 hores del dia, i poden orientar sobre la situació al país i sobre l'evolució que experimenta. No obstant això, les ambaixades i els consolats no poden exercir les funcions pròpies de les línies àries ni de les agències de viatges. Eventualment, poden orientar sobre rutes alternatives per tornar a Espanya. Es recomana contactar-hi perquè puguin tenir constància de la situació de totes les persones que volen tornar a Espanya i que, per qualsevol motiu, encara no ho han pogut fer.

Com puc contactar amb l'ambaixada o el consolat?

Podeu consultar la relació completa de les ambaixades i dels consolats d'Espanya a l'estranger que es troba al lloc web del Ministeri:

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/EmbajadasConsulados.aspx>

Així mateix, podeu contactar amb el telèfon de la Divisió d'Emergència Consular del Ministeri, actiu les 24 hores del dia (34 91 394 8900).

Què he de fer si el meu vol ha estat cancel·lat?

Es recomana, en primer lloc, gestionar el retorn amb la línia àrea o l'agència de viatges, a qui correspon la responsabilitat primera de facilitar rutes alternatives. Si no és possible, es recomana cercar vies alternatives de tornada a Espanya.

Què he de fer si no trob vols per tornar a Espanya?

En el cas que us trobeu en una situació d'impossibilitat de tornar perquè no hi ha mitjans de transport disponibles, l'ambaixada o el consolat competent pot estudiar la situació per intentar trobar opcions alternatives de tornada a Espanya.

Estaran tancades les fronteres a Espanya si vull tornar?

En coordinació amb els seus socis europeus, Espanya ha restablert temporalment els controls a les fronteres terrestres. Aquesta mesura es va començar a aplicar el 17 de març de 2020 i continuarà vigent fins que no s'aixequi l'estat d'alarma. Durant aquest període només es permetrà l'entrada al territori nacional, per via terrestre, als ciutadans espanyols, als estrangers residents a Espanya, als treballadors transfronterers i a les persones que acreditin documentalment causes de força major o una situació de necessitat. Qualsevol espanyol que arribi a Espanya per via aèria, marítima o terrestre serà admès en el punt d'entrada.

Què fan les ambaixades i els consolats davant aquesta situació?

Les tres línies d'acció principals de les ambaixades i dels consolats per solucionar els problemes dels ciutadans espanyols que es troben fora d'Espanya i que no poden tornar són les següents:

- Contacte amb les aerolínies per conèixer rutes alternatives o possibles solucions.
- Contacte amb els hotels per intentar negociar tarifes més favorables per a les persones que hagin de prolongar la seva estada als països en què es troben.
- Contacte amb les autoritats locals per cercar solucions alternatives per a la sortida del país i per intentar que s'estengui la durada dels visats pròxims a expirar d'espanyols que no poden sortir dels països en els quals es troben.

Som estranger resident a les Illes Balears. He de tornar al meu país d'origen o puc quedar a les Balears?

Si sou resident a les Illes Balears no heu d'abandonar el país. Podeu romandre a les Balears, seguint sempre les consignes dictades per les autoritats espanyoles.

CULTURA

a) MESURES CULTURALS

Quins serveis ha posat en marxa el Govern per a les empreses creatives i culturals?

Les empreses creatives i culturals, els creadors i els autònoms del sector es poden acollir a totes les ajudes i convocatòries previstes pel Govern, si compleixen els requisits de les bases. Des de la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat hem elaborat un document amb preguntes freqüents específicament per al sector cultural i creatiu. El podeu consultar en aquest [enllaç](#).

Si teniu dubtes o necessiteu orientació, la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat ha destinat una adreça electrònica específicament a aquest tema: dgcultura@dgcultur.caib.es. En l'apartat «Assumpte» del missatge, els usuaris hi han d'indicar el codi que correspongui a l'àrea objecte de la consulta:

- MU (música),
- AE (arts escèniques),
- AV (arts visuals),
- LCP (literatura, còmic, pensament i edició),
- FF (fires i festivals),
- ADV (audiovisual),
- EL (estudis locals),
- LCAT (llengua),
- DG (Delegació de Cultura i Viu la Cultura).

Hi ha ajudes específiques per al sector?

Una de les línies de crèdit d'ISBA és específica per a una sèrie de sectors industrials, entre els quals es troba la indústria cultural i creativa. Podeu accedir a la informació i presentar la sol·licitud a través d'aquest [enllaç](#).

D'altra banda, la Conselleria fa feina en la reorganització de les partides existents en els pressuposts propis de l'any 2020 per poder generar mesures específiques mesures específiques d'actuació davant la situació derivada de la Covid-19, tant a curt com a mig i llarg termini.

Fins al moment, ja s'han publicat cinc línies d'ajuts extraordinaris:

- Convocatòria d'urgència de subvencions de l'IEB - projecció de les ARTS VISUALS de les Illes Balears fins al 20-04-2020 i activitats desenvolupades el 2019:
<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/personas/tramites/tramite/4156824>

- Convocatòria d'urgència de subvencions de l'IEB - activitats de projecció de les ARTS ESCÈNIQUES de les Illes Balears fins al 20-04-20 i activitats desenvolupades l'any 2019:
<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/personas/tramites/tramite/4156794>
- Convocatòria d'urgència de subvencions de l'IEB - activitats de projecció de la LITERATURA, el pensament, el còmic i la il·lustració de les IB fins al 20-04-2020 i activitats desenvolupades el 2019:
<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/personas/tramites/tramite/4156858>
- Convocatòria d'urgència de subvencions de l'IEB - activitats de projecció de la MÚSICA i dels músics, intèrprets i compositors de les Illes Balears fins al 20-04-2020 i activitats desenvolupades el 2019:
<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/personas/tramites/tramite/4156540/>
- Convocatòria d'urgència de l'Institut d'Indústries Culturals per donar suport a l'intercanvi entre les Illes Balears i a la projecció exterior de projectes audiovisuals des de l'1 de desembre de 2019 fins al 20 d'abril de 2020:
<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/persones/tramites/tramite/4158721>
- Altres convocatòries, ajuts o programes que es puguin posar en marxa en les properes setmanes s'aniran incorporant a aquesta guia i es podran trobar també en aquest enllaç
<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=3&lang=ca>

MEDI AMBIENT

a) MESURES RESPECTE DEL GAUDI PÚBLIC DEL MEDI AMBIENT I L'ÚS DEL FOC

Des del 13 de març d'enguany, el Govern ha prohibit accedir al medi ambient i gaudir-ne, a fi que no es produeixin contactes a les àrees recreatives o al medi natural, amb l'objectiu d'evitar la propagació i el contagi del virus de la COVID-19. A més, s'han suspès les autoritzacions d'ús del foc excepte per a cremes agrícoles fora de massa forestal.

Puc anar a fer una torrada a la muntanya?

No, les àrees recreatives de l'IBANAT estan tancades, i se n'han precintat els aparcaments i les torradores. Alhora s'han suspès totes les autoritzacions per a l'ús de foc.

Som pagès i he de cremar les restes vegetals, ho puc fer?

En el cas de l'agricultura, les cremes estan permeses, sempre que no es facin dins massa forestal, fins al dia 1 de maig, inici de l'època d'alt risc d'incendi.

Puc anar d'excursió?

No, has de quedar a casa. L'accés als espais naturals protegits està prohibit i tots els centres d'interpretació tancats, també el del Parc Nacional Maritimoterrestre de l'Arxipèlag de Cabrera.

Puc reservar plaça en un refugi?

No, els refugis de l'IBANAT estan tancats. A les persones que tenien una reserva abonada se'ls retornarà el 100 % de l'import. També estan tancades les àrees d'acampada gestionades per l'IBANAT.

M'agradaria acudir a una activitat d'educació ambiental, ho puc fer?

Actualment han quedat suspeses totes les activitats d'educació ambiental per evitar la concentració de gent, adults o infants, ja sigui a l'aire lliure, en una aula habilitada a tal efecte o als centres escolars.

OPOSICIONS

a) OPOSICIONS PER A PERSONAL DOCENT

Se suspelen les oposicions per a personal docent de 2020?

De moment estan ajornades, no es faran al mes de juny.

b) OPOSICIONS DELS SERVEIS GENERALS DE LA CAIB

Estic preparant unes oposicions als serveis generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears des de fa mesos. Què passa amb els processos que ja estaven iniciats i/o convocats?

Les mesures de seguretat ciutadana aplicades amb motiu de la COVID-19 han obligat a ajornar els processos d'oposicions per als serveis generals de la Comunitat Autònoma. U na vegada aixecada la suspensió per l'estat d'alarma, es reprendran els processos i les actuacions en el punt en què van quedar aturats, i s'anunciarà amb una antelació suficient mitjançant el Portal de l'Opositor i la pàgina web de l'EBAP.

La proposta de calendari de les proves selectives es pot consultar http://www.caib.es/sites/oposicionscaib2019/ca/n/calendari_previst_proves_selectives/?mcont=108112

Com sempre, tota la informació estarà publicada al Portal de l'Opositor (<http://oposicions.caib.es/>) i a la web de l'Escola Balear d'Administració Pública (<http://ebap.caib.es>).

SEGURETAT CIUTADANA

a) POLICIA TUTOR

Sóc personal docent i he detectat una situació de vulnerabilitat/conflicte en un dels alumnes. A qui em puc adreçar?

En el transcurs de l'estat d'alarma a causa de la Covid-19 i amb el tancament total dels centres educatius del país, són més necessàries que mai les funcions d'assistència als centres escolars per part dels policies tutors i la seva intervenció en els casos de detecció de situacions de vulnerabilitat per part dels docents que duen a terme sessions telemàtiques amb l'alumnat.

El Policia Tutor del teu poble o ciutat, en col·laboració amb els serveis socials municipals, segueix al servei de tot el professorat i l'alumnat perquè ningú quedi desatès.

Pots posar-t'hi en contacte mitjançant els canals habituals o consultar la pàgina <https://internetseguraib.net/ajuda/> on trobaràs les dades de contacte del Policia Tutor de la teva zona.

b) POLICIES LOCALS

Som un policia local que feia el Curs bàsic de capaciació de la 41a promoció, que va quedar ajornat amb l'entrada en vigor de l'estat d'alarma. Què puc fer?

El personal funcionari en pràctiques que fa el Curs bàsic de capaciació per a l'accés a la categoria de policia local per a l'any 2020 (41a promoció), pot dur a terme de forma immediata, en el municipi respectiu, una part de la fase de pràctiques relacionades amb funcions pròpies de la categoria, i durant aquest temps percebrà la remuneració corresponent d'acord amb l'article 34 bis de la Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears.

TRÀMITS ADMINISTRATIUS

a) TRÀMITS ADMINISTRATIUS

He de presentar un recurs davant l'Administració i el termini està a punt d'acabar. Què puc fer?

Segons s'estableix en la disposició addicional tercera del Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, se suspensen els termes i s'interrompen els terminis per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic. El còmput dels terminis es reprendrà en el moment en què perdi vigència aquest Reial decret o, si s'escau, les pròrroques que se'n dictin.

La suspensió de termes i la interrupció de terminis s'aplica a tot el sector públic definit en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

**Trobareu més informació actualitzada
a ***coronavirus.caib.es*****